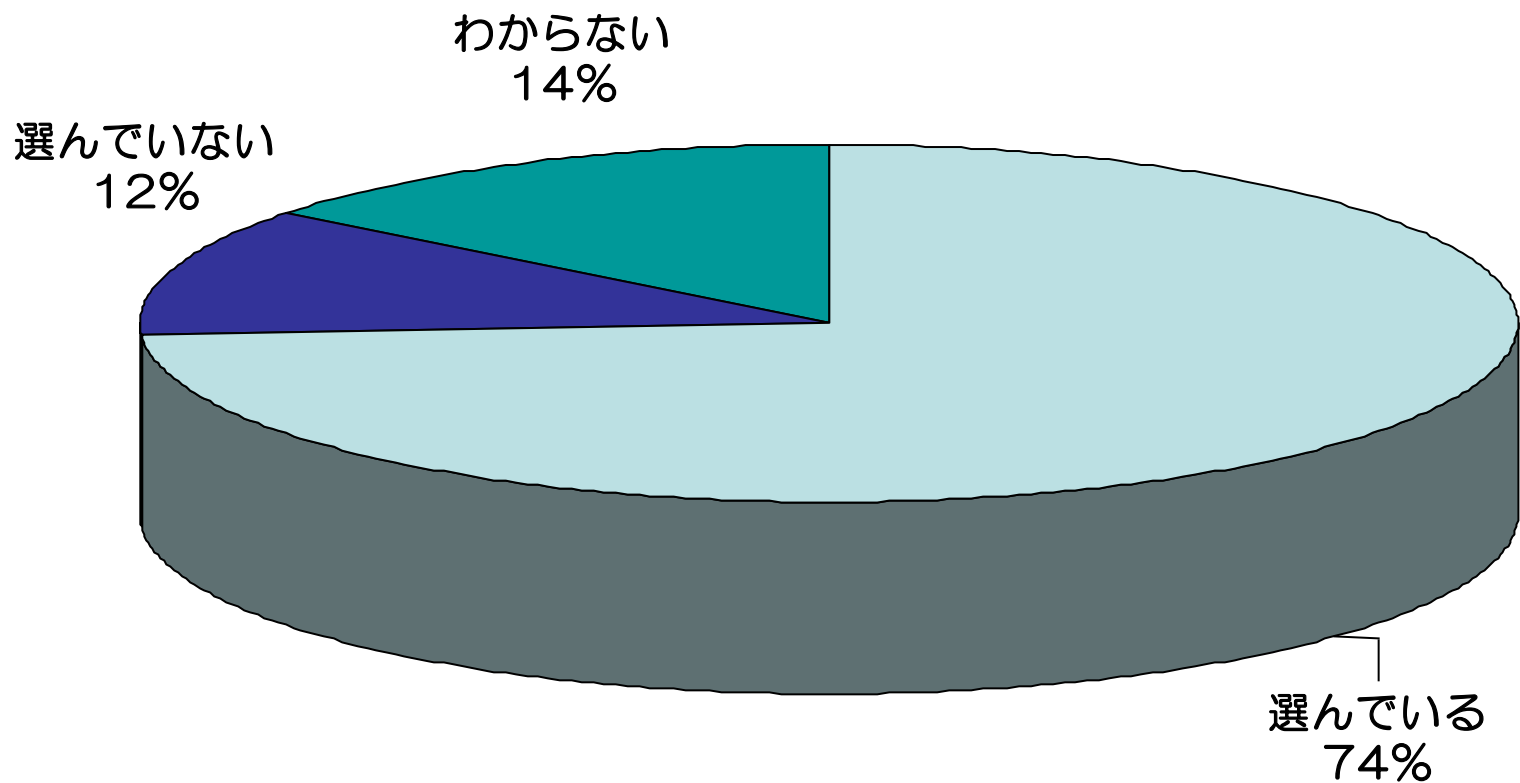


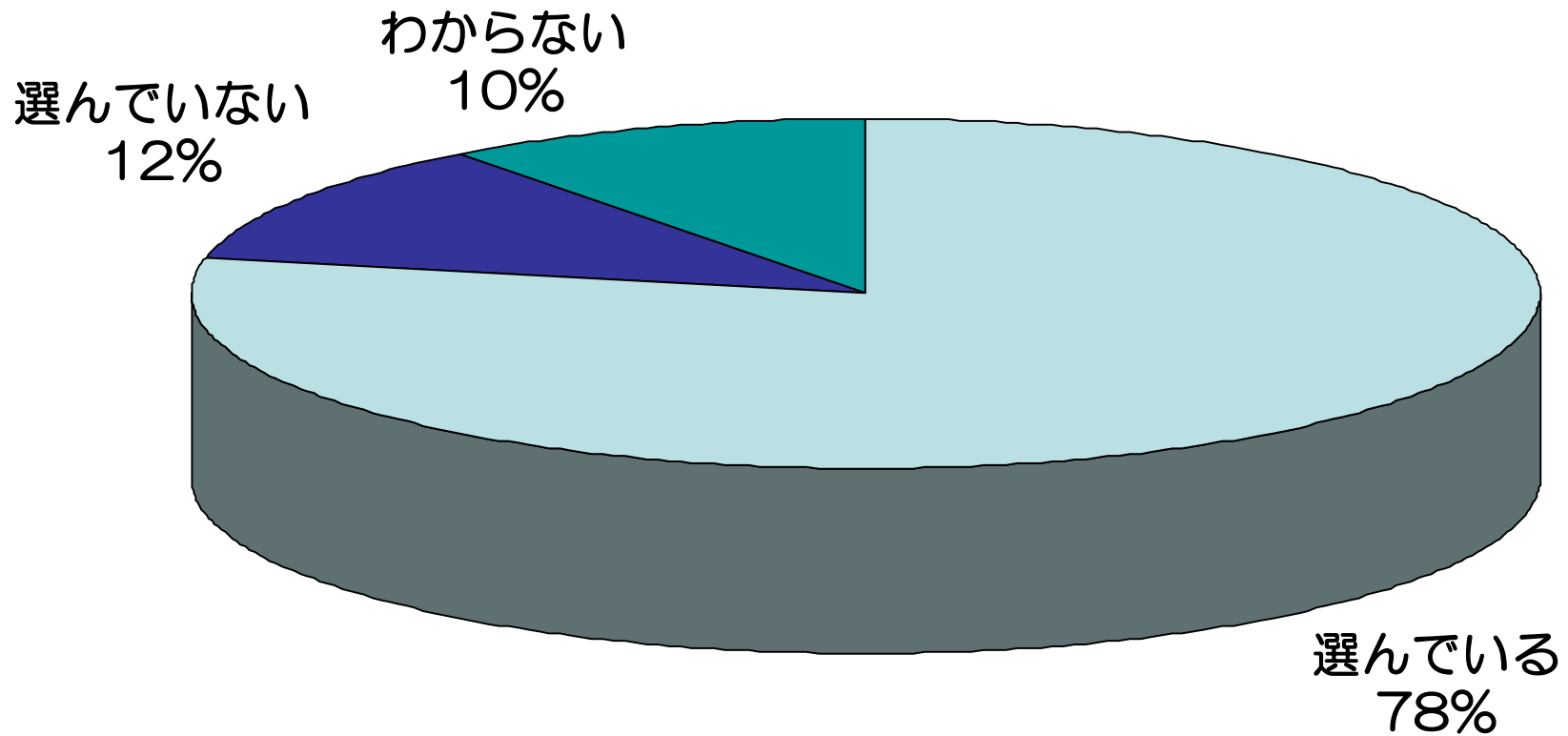
看護師用アンケート集計結果

8月1日着分69人分

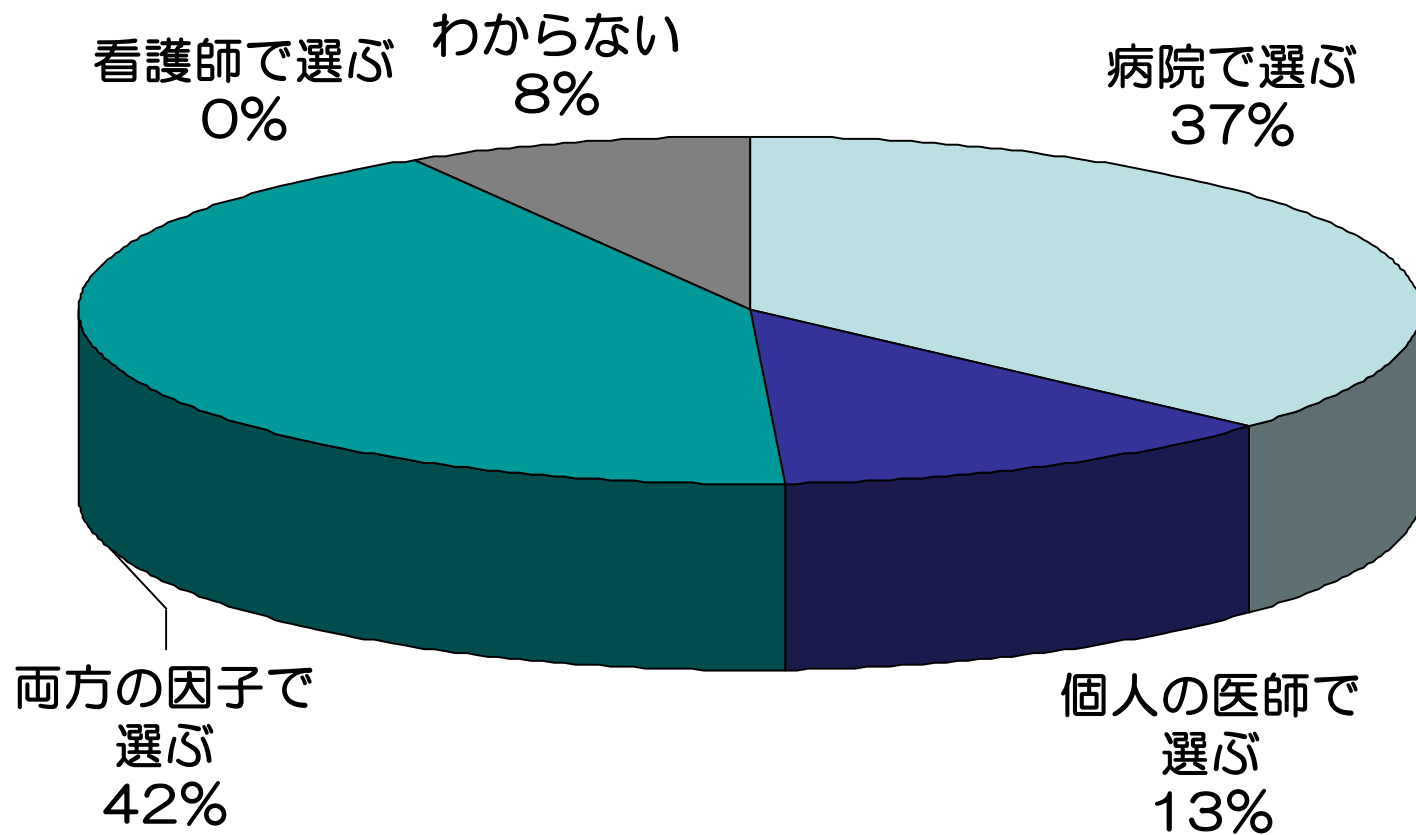
1.多く（過半数）の乳がん患者は、初診の際に
病院を『選んでいる』と思いますか？



2.多く（過半数）の乳がん患者は、乳がんと診断された後で、治療を受ける病院を『選んでいる』と思いますか？

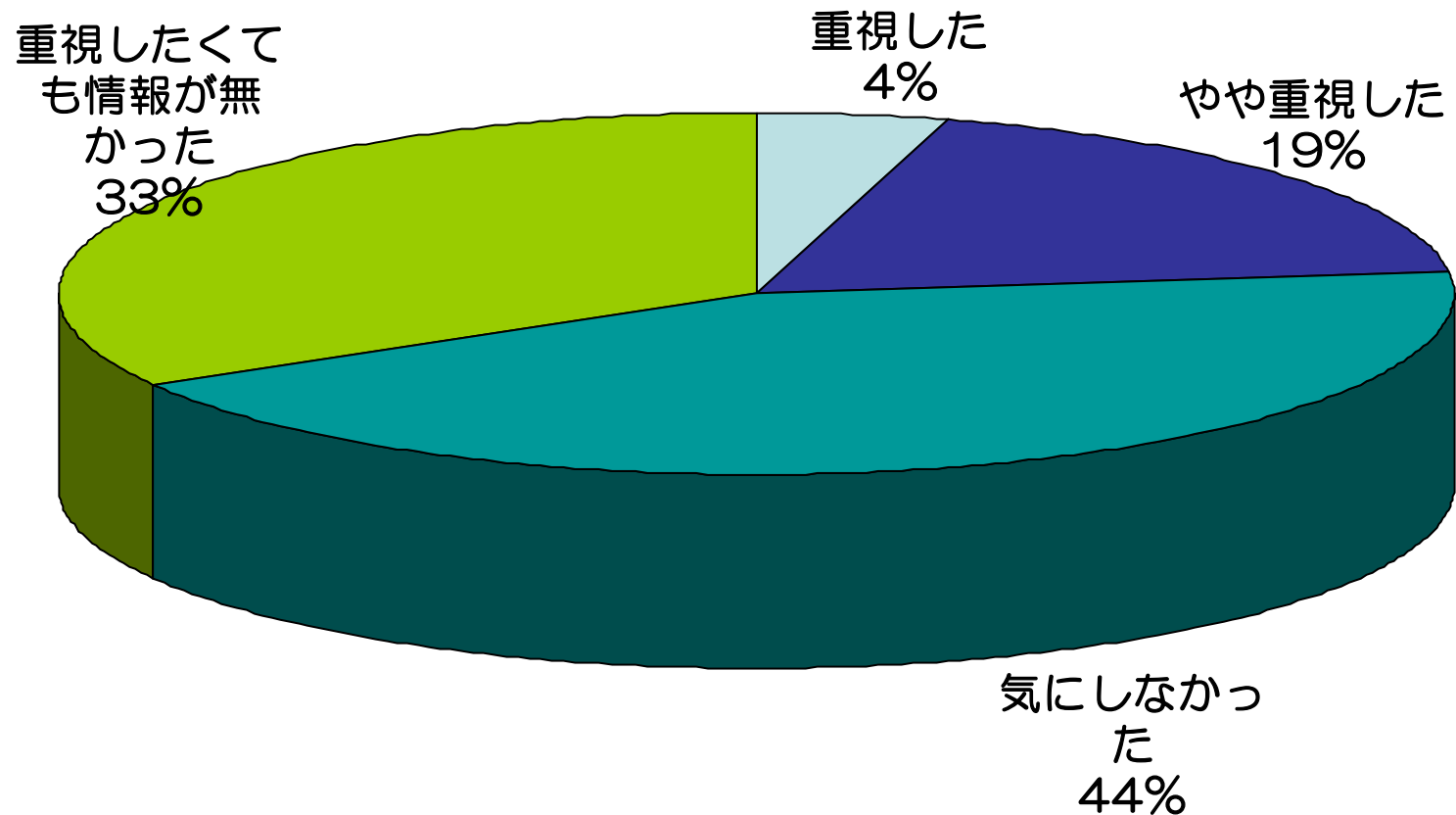


3.患者が乳がん診療の病院を選ぶとき、何を基準に選んでいると思いますか？



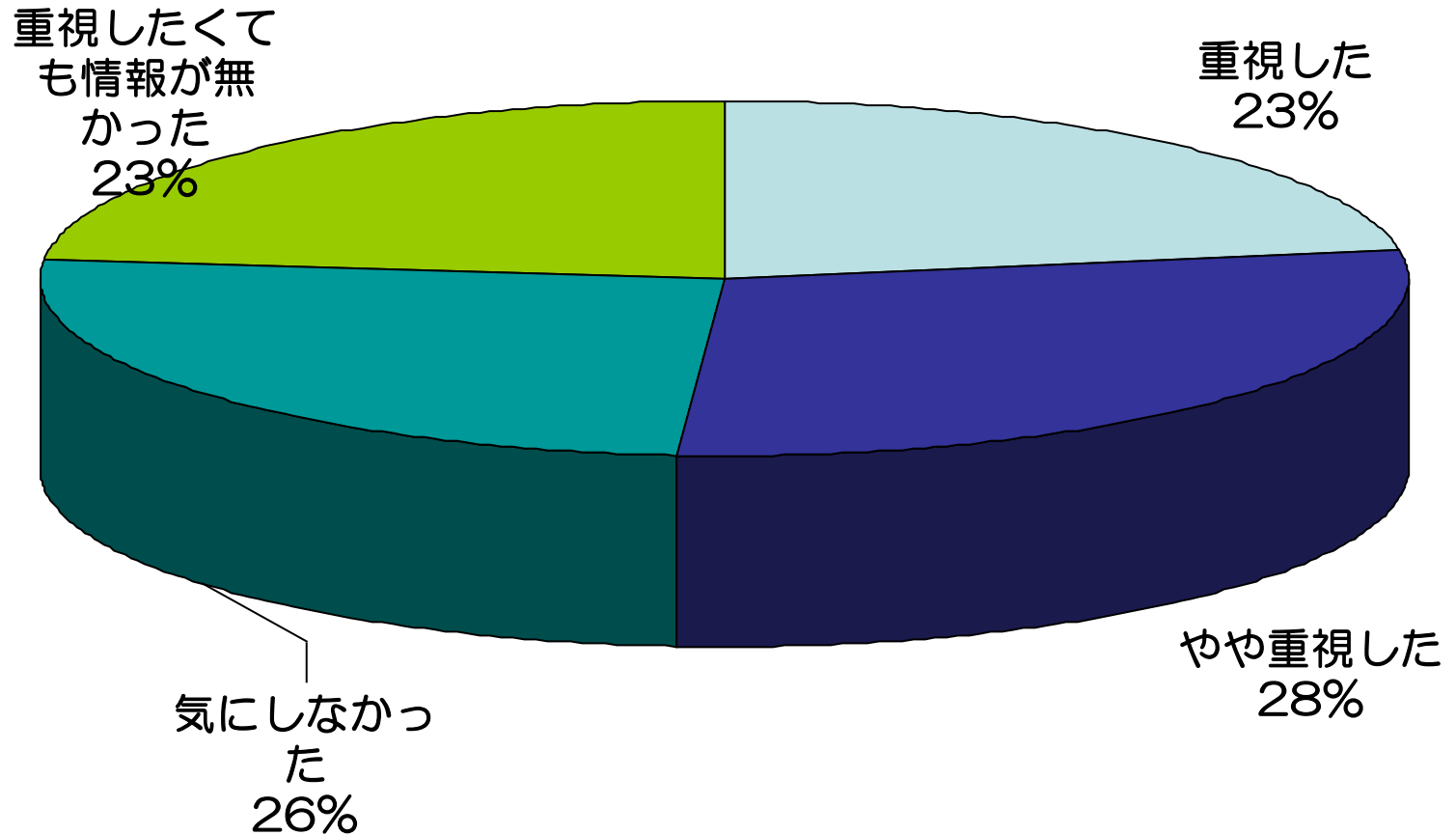
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(1)外来の待ち時間が短いか



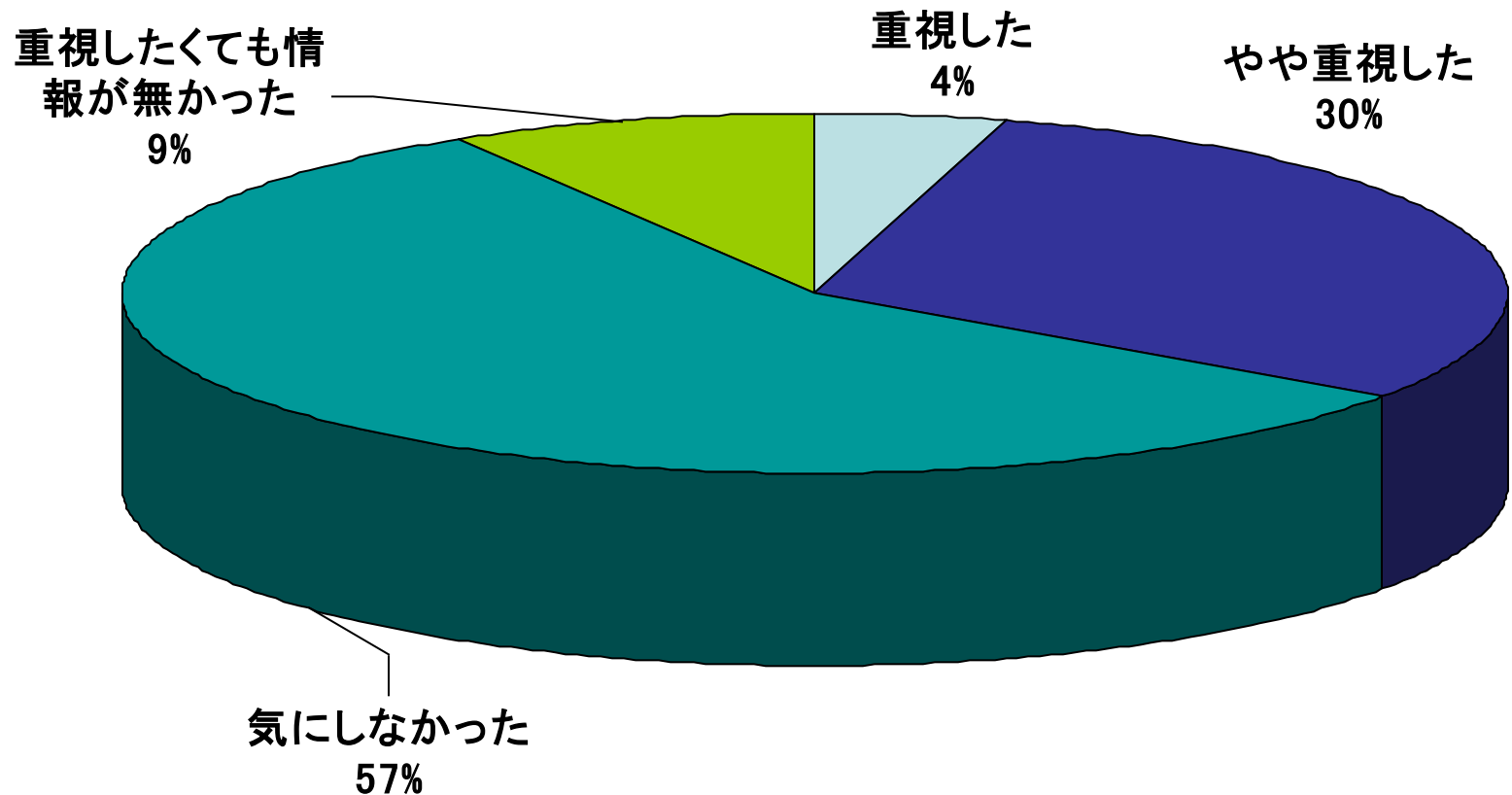
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(2) 外来の診察時間が十分取れているか



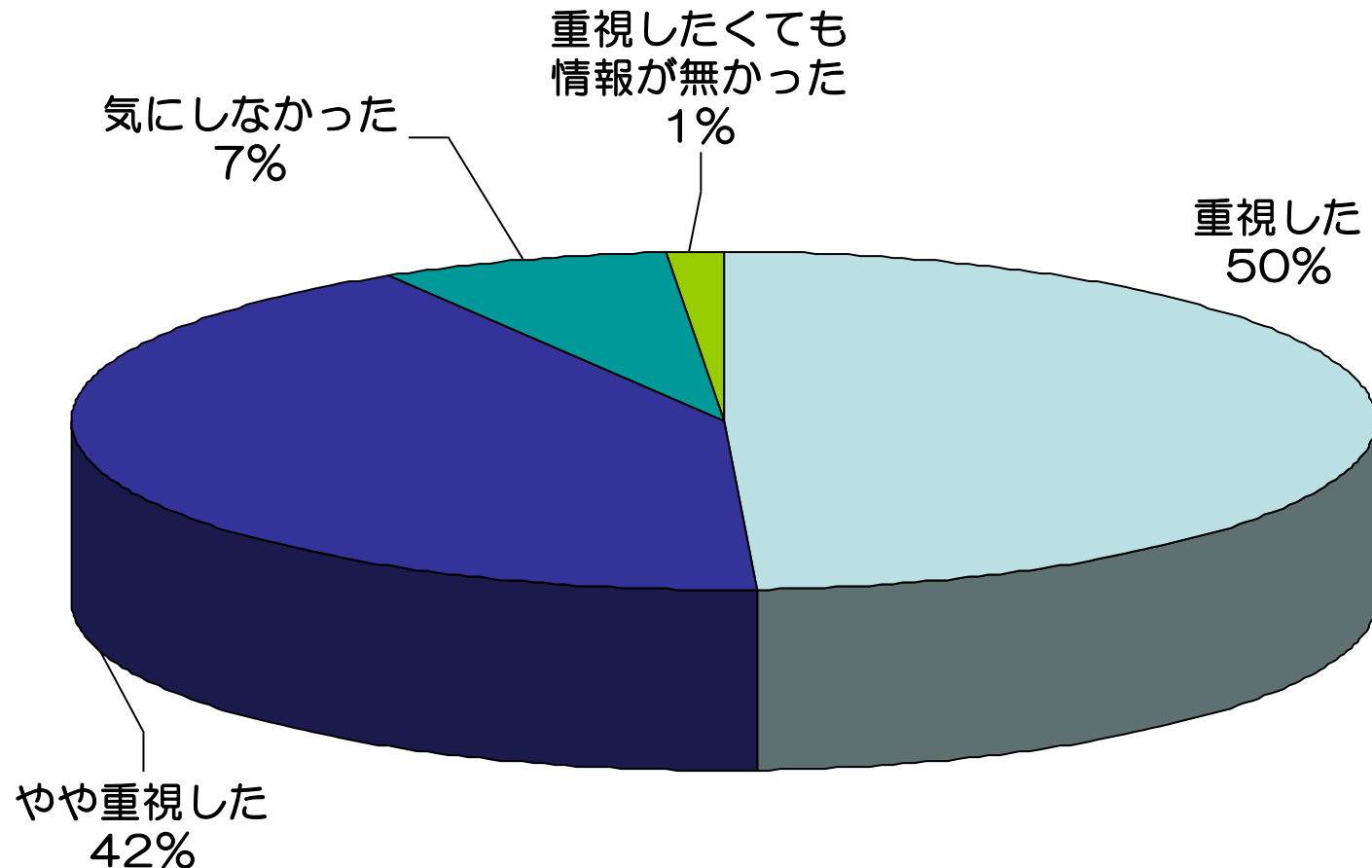
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(3) 土曜や夜間も診察があるか



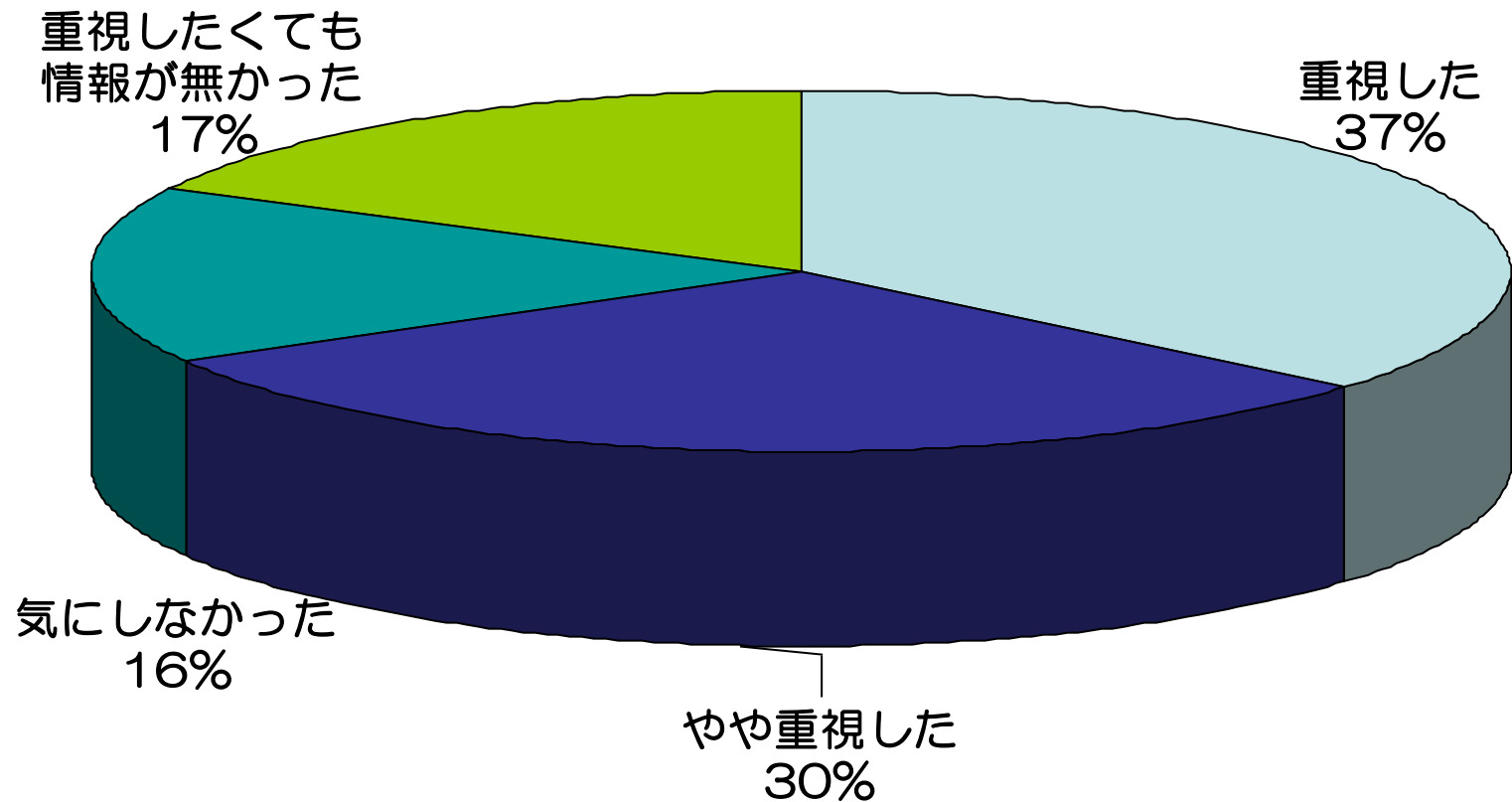
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(4)通院がしやすいか（時間、交通の便）



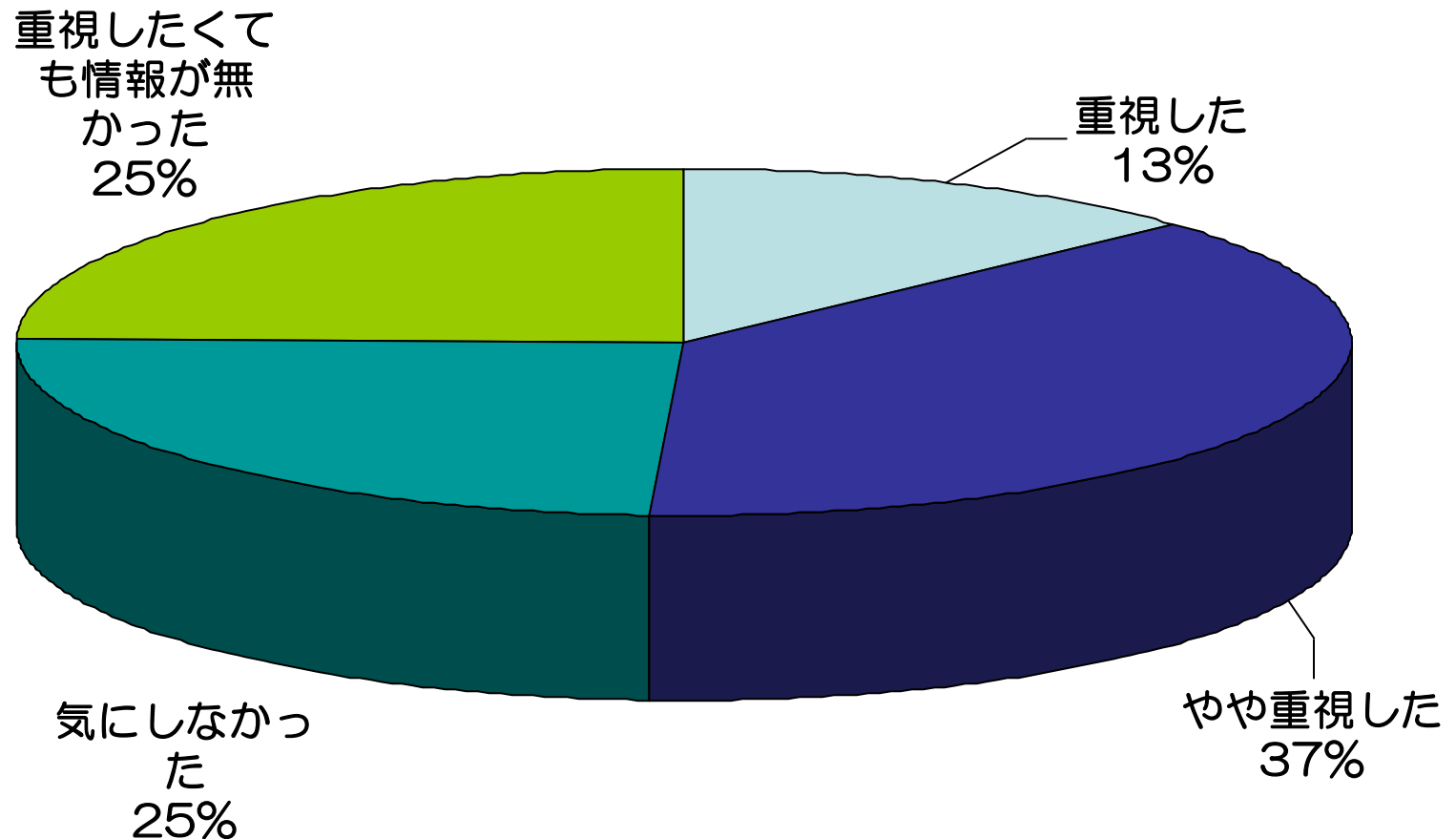
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(5)手術件数など、症例数が多いかどうか



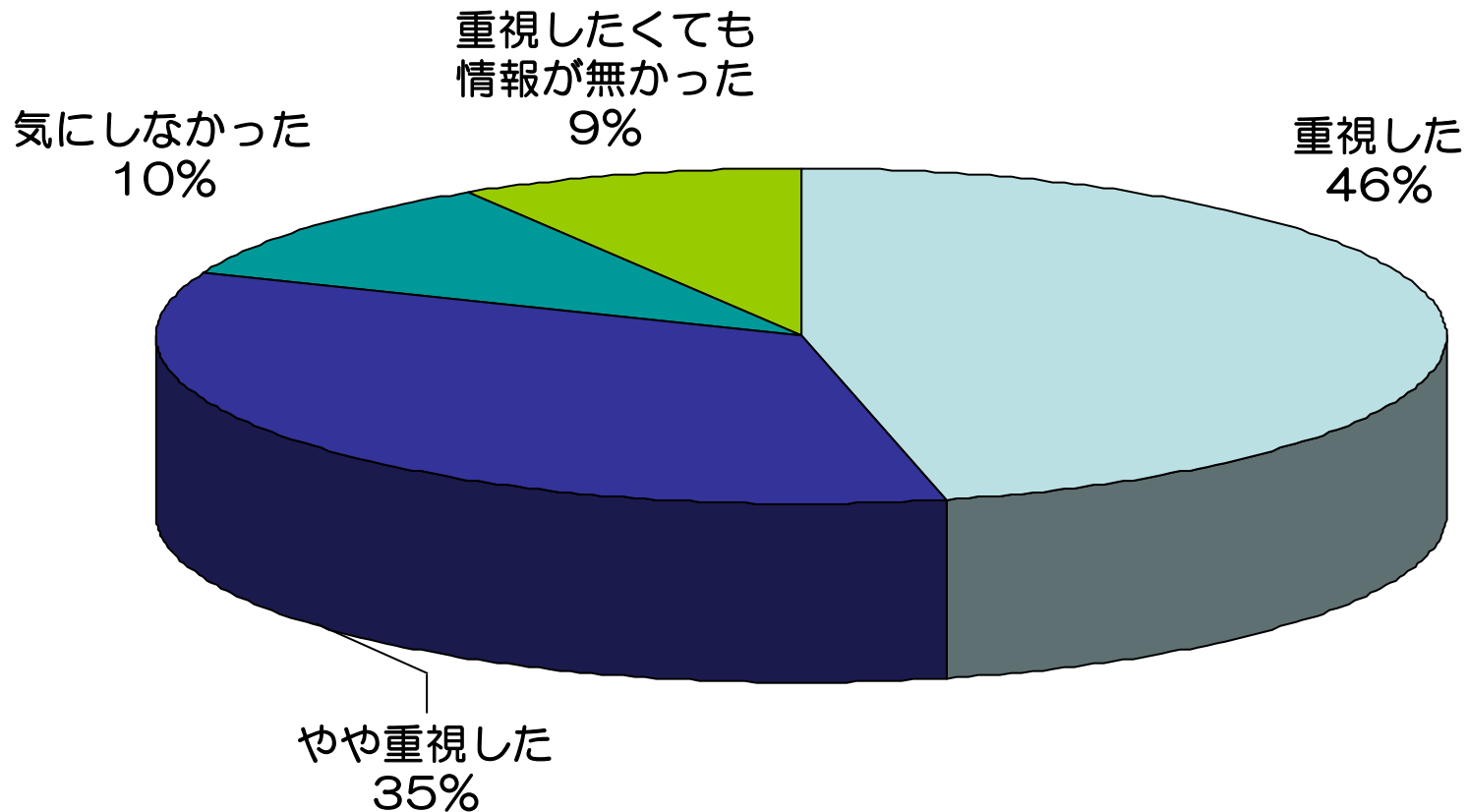
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(6) 手術までの待機期間が短いか



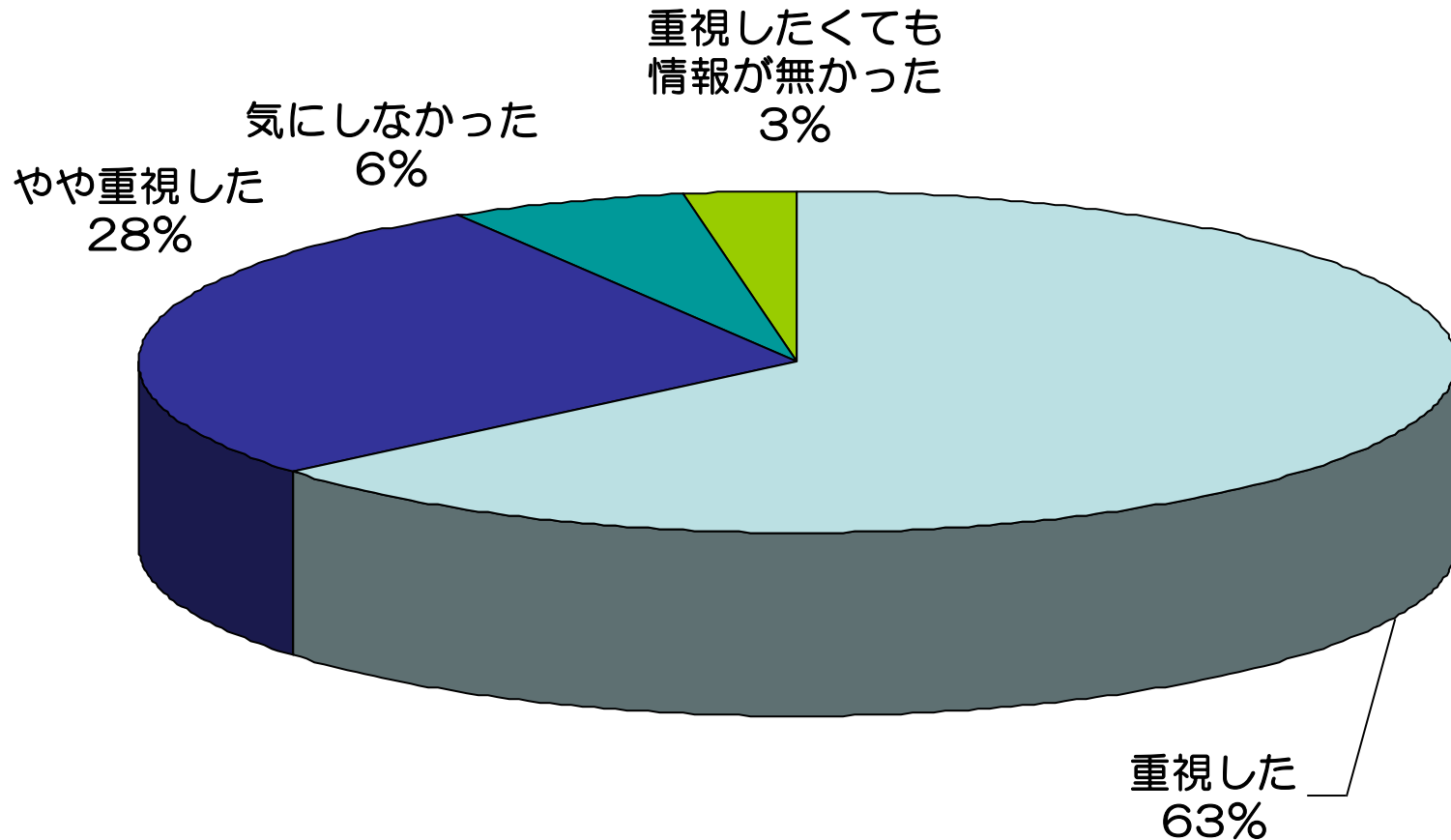
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(7)がん専門病院かどうか、病院としてがん治療に力を入れているかどうか



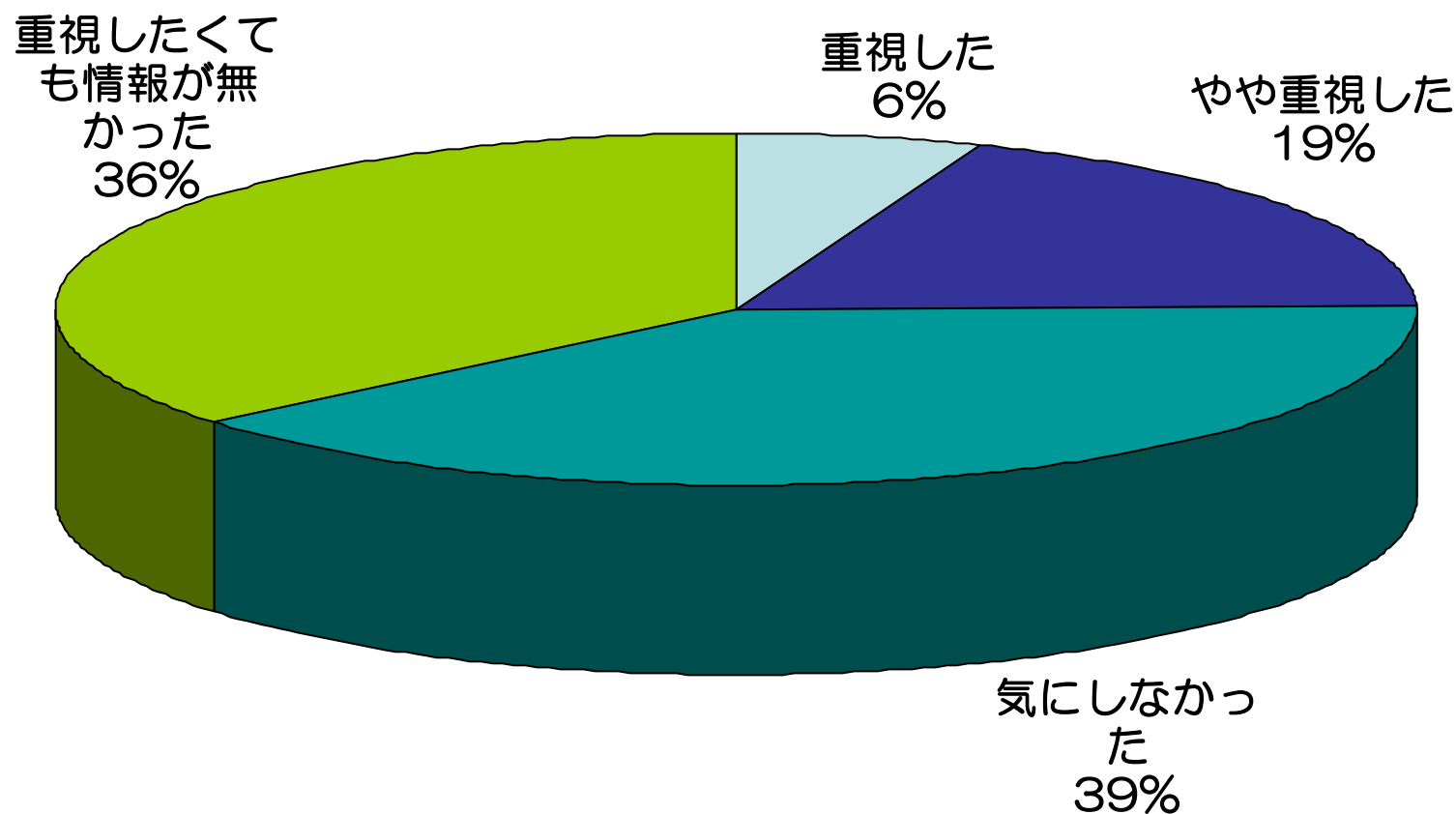
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(8) 乳腺専門医がいるかどうか



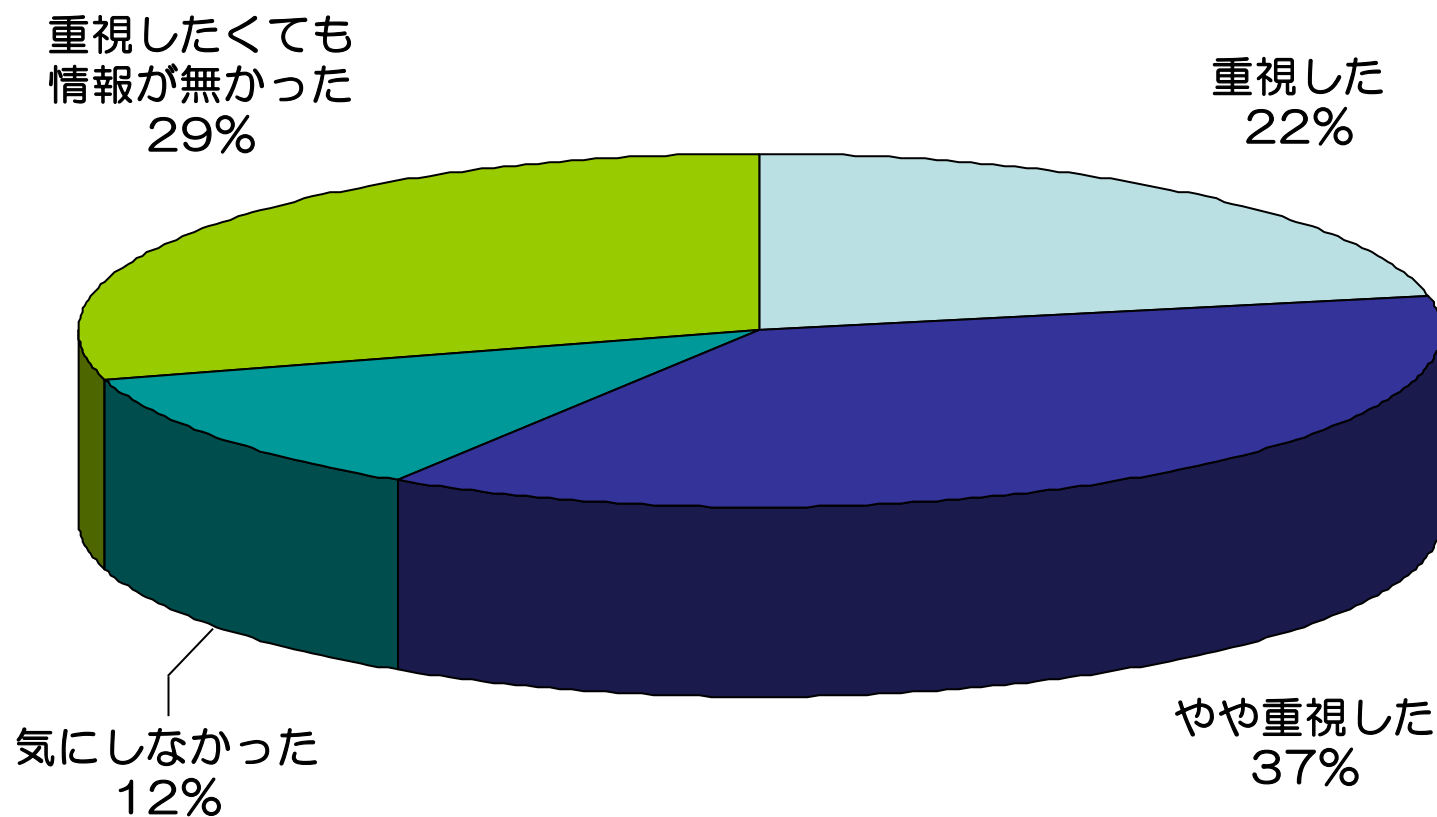
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(9) チーム医療の実践など、院内の連携が取れているかどうか



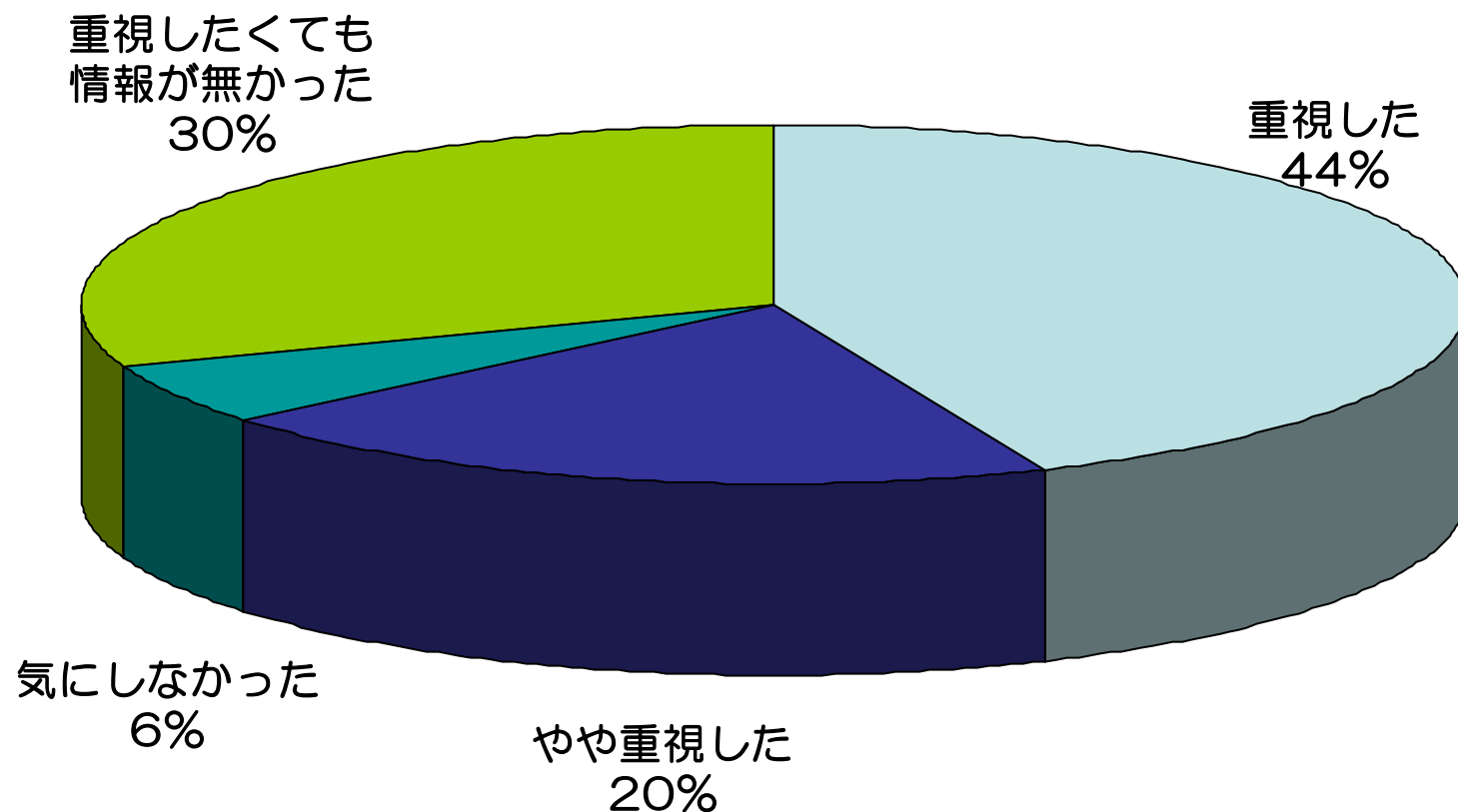
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(10) 特長のある治療を行っているか（センチネルリンパ節生検）



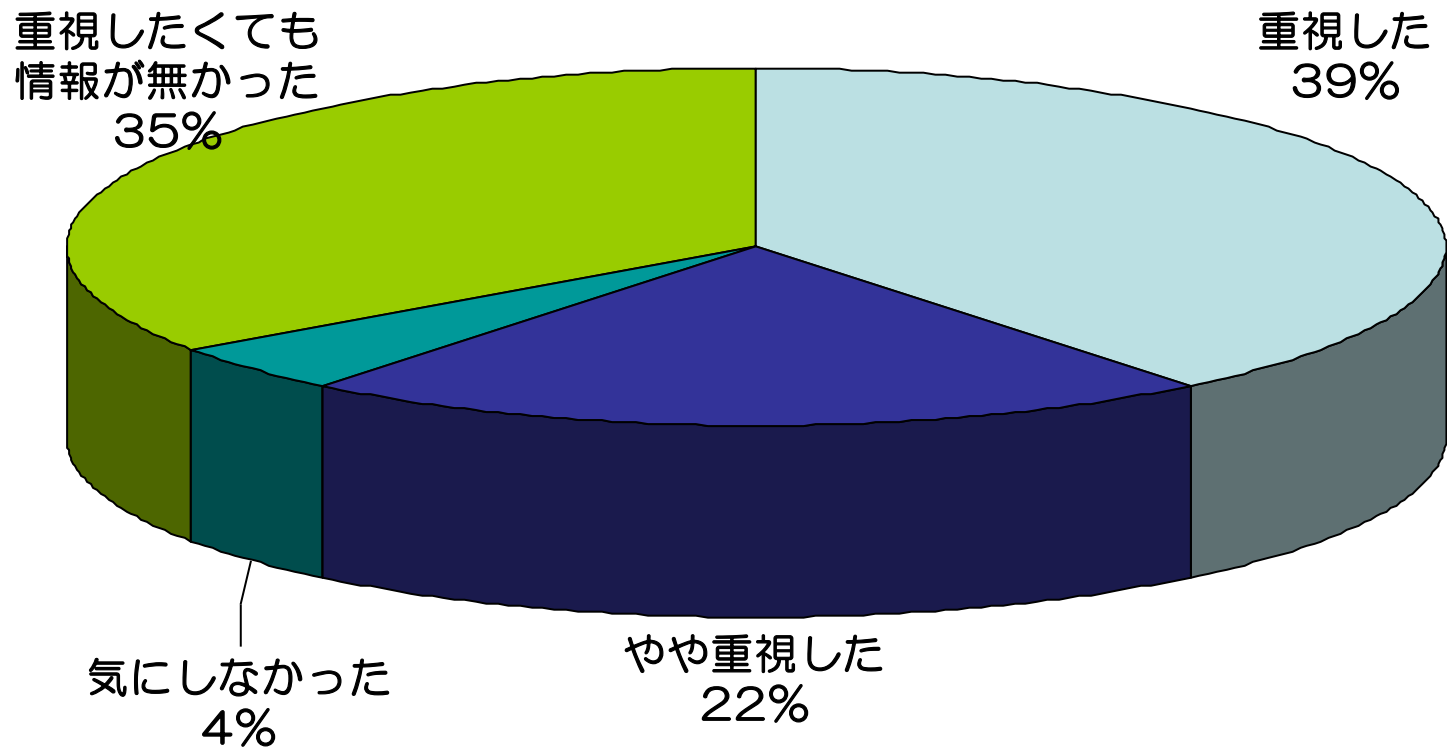
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(1) 主治医の技術・知識レベルの高さ



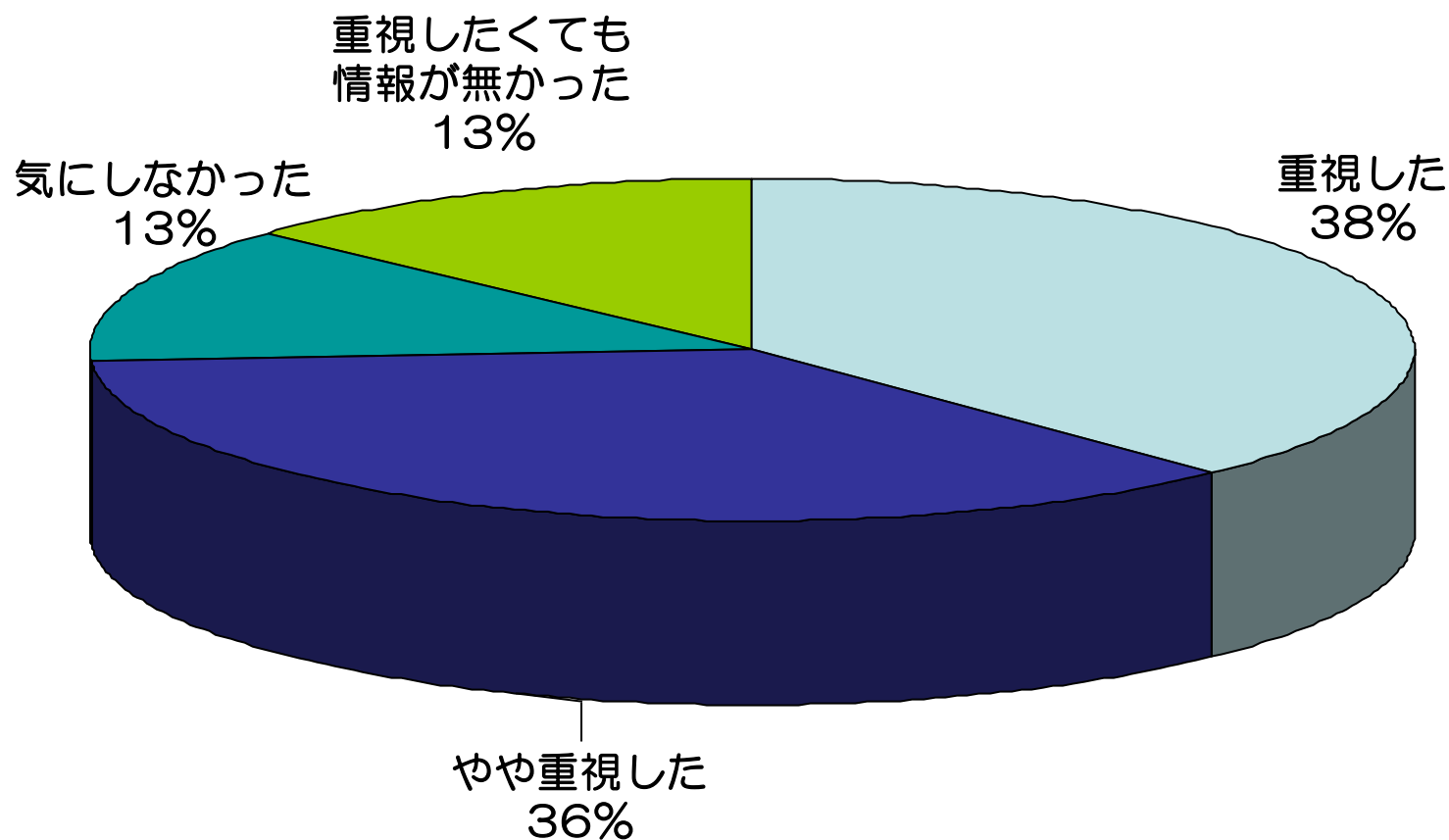
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(12) 主治医の人柄が良いか、良く話を聞いてくれるか、説明は十分か



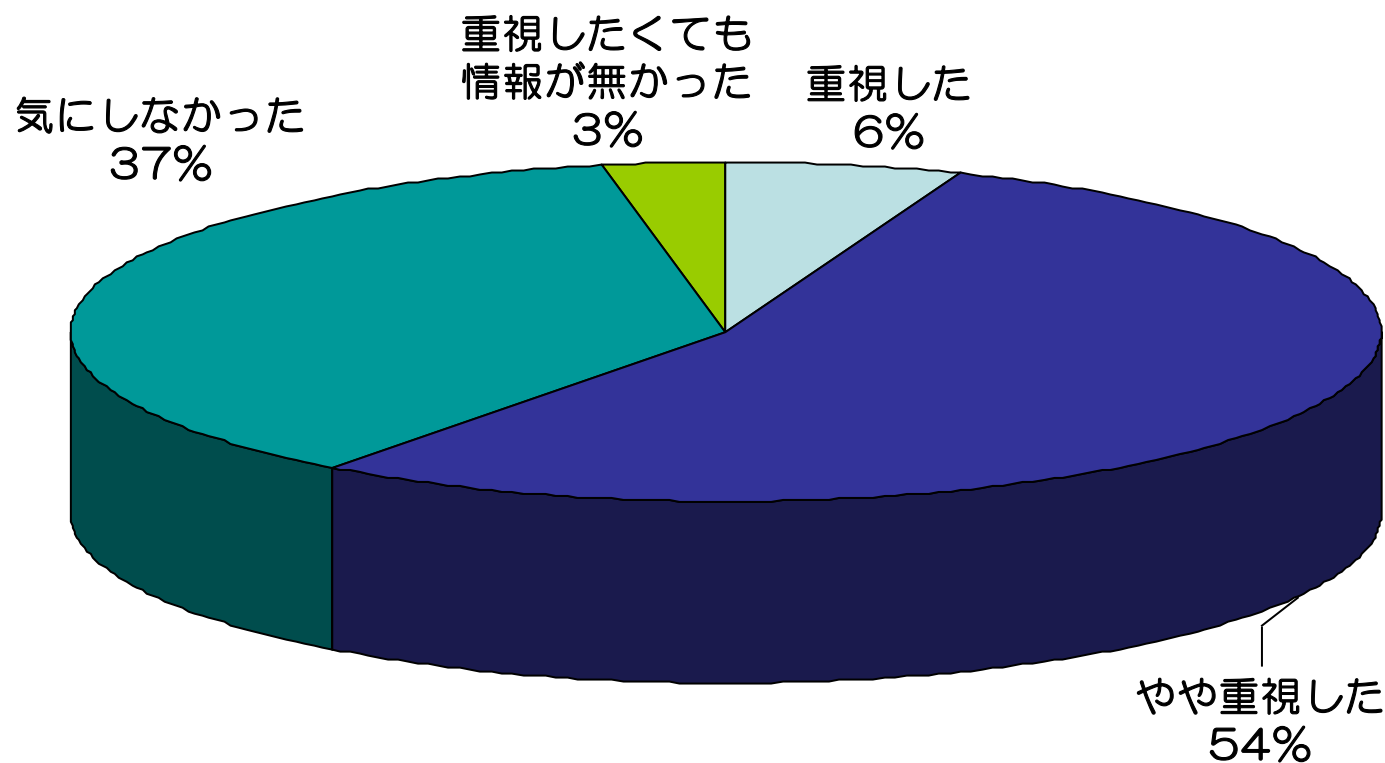
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(13) 主治医の有名度、病院の有名度（評判も含めて）



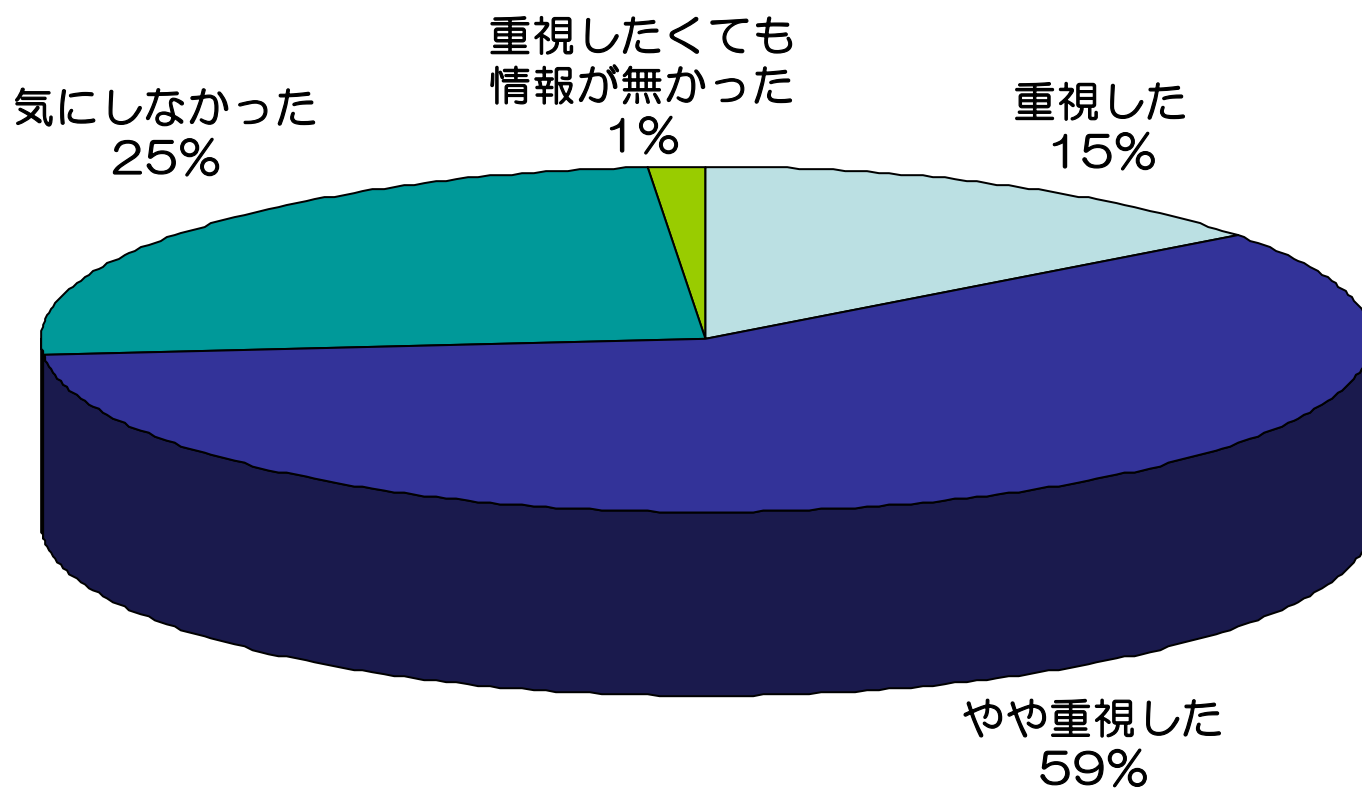
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(14) 建物がきれい、新しい、立派、大きい



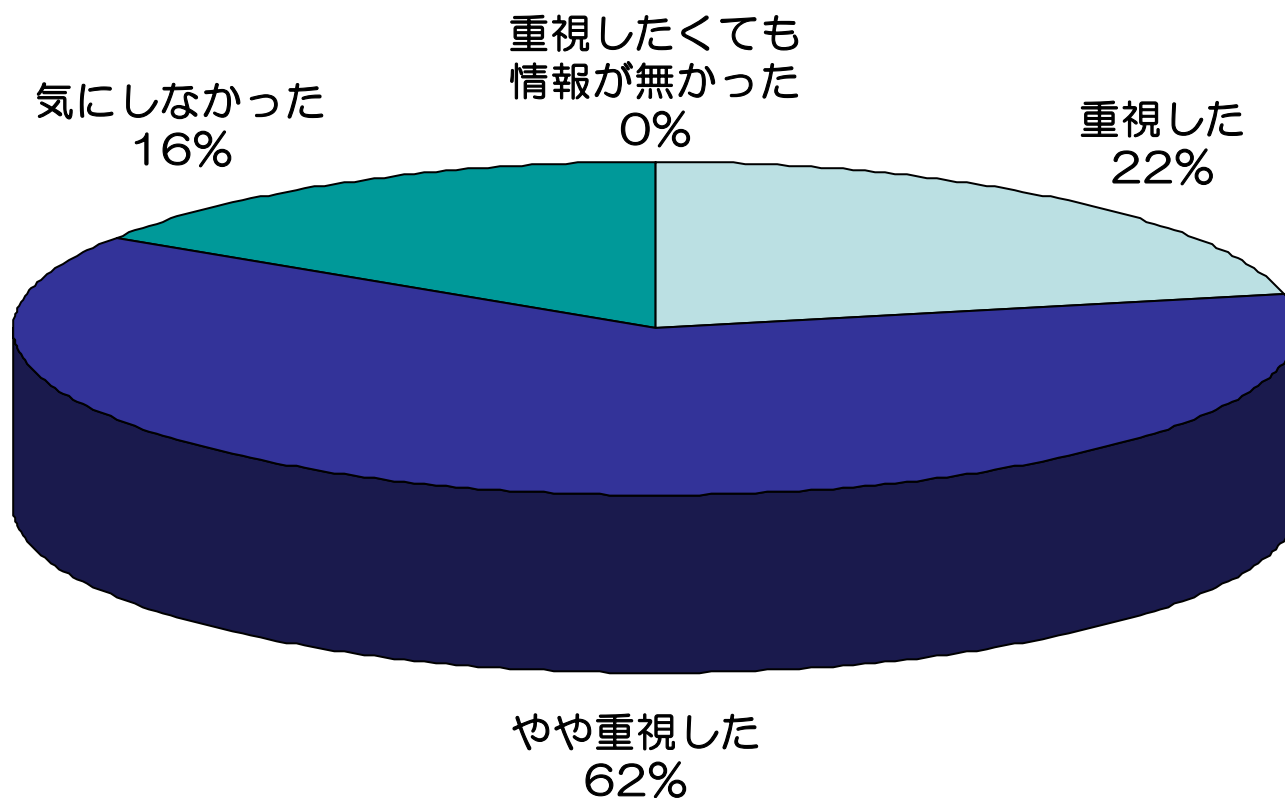
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(15) 病院の規模（ベッド数）が大きいか



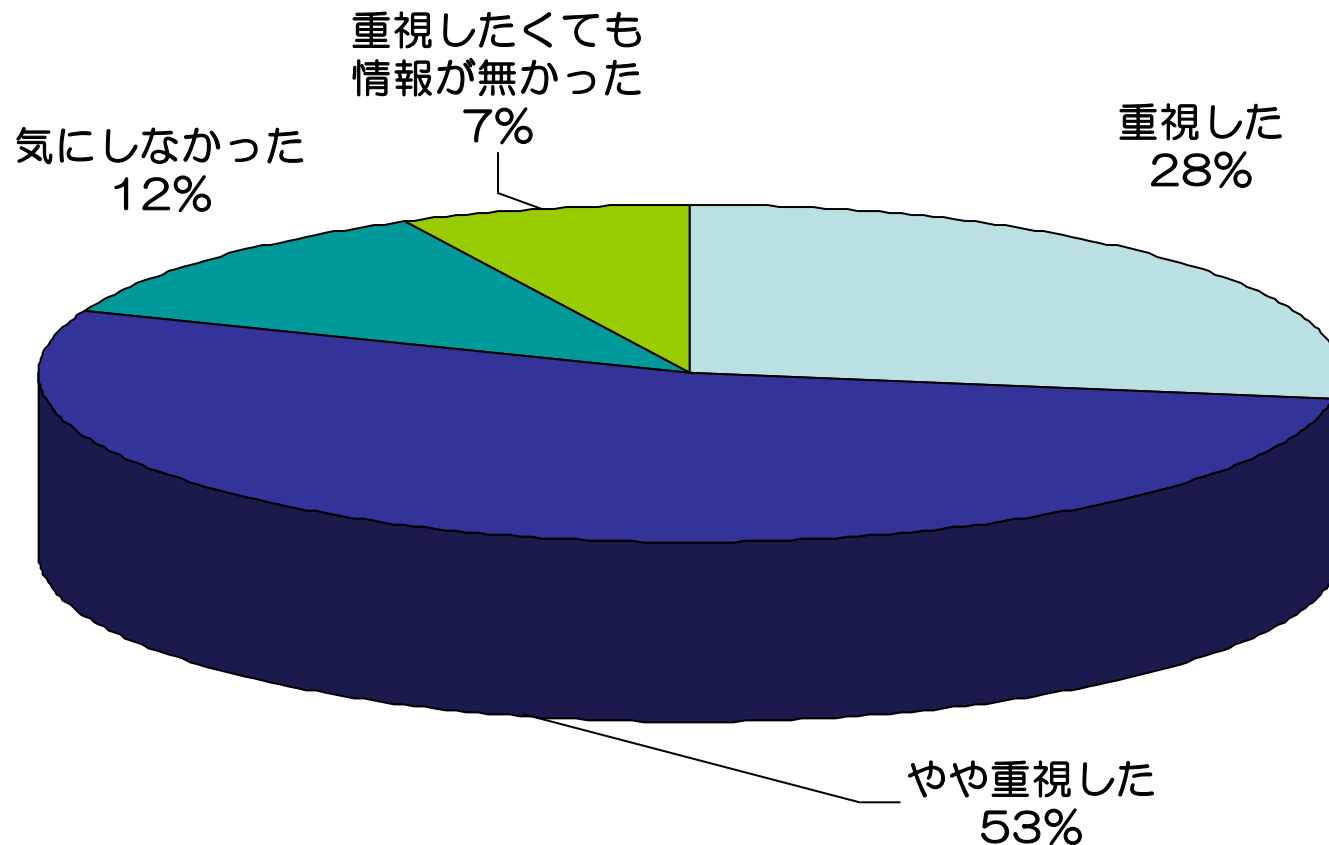
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(16) 総合病院かどうか



4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

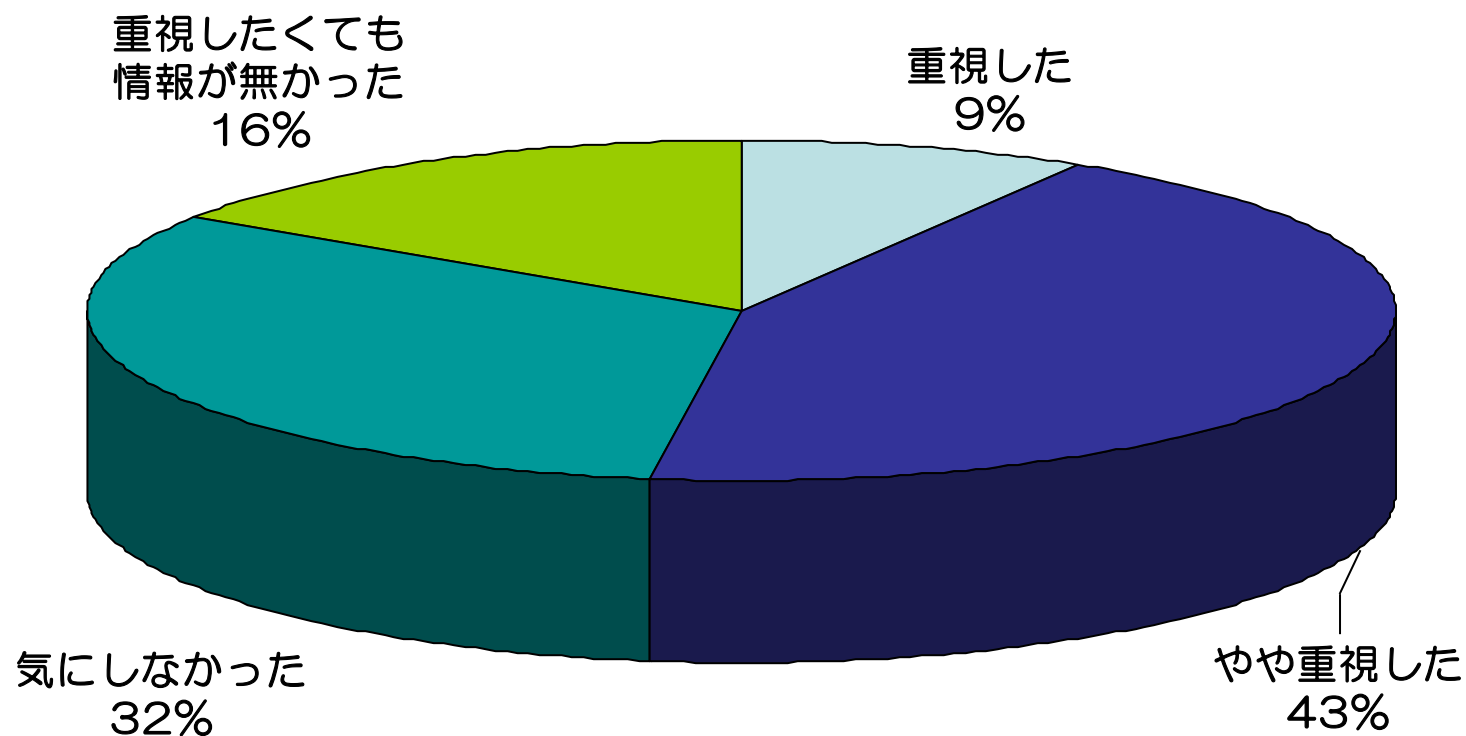
(17) 高度な医療機器が整備されているかどうか
(例えばMRIの有無・ライナックの有無など)



4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

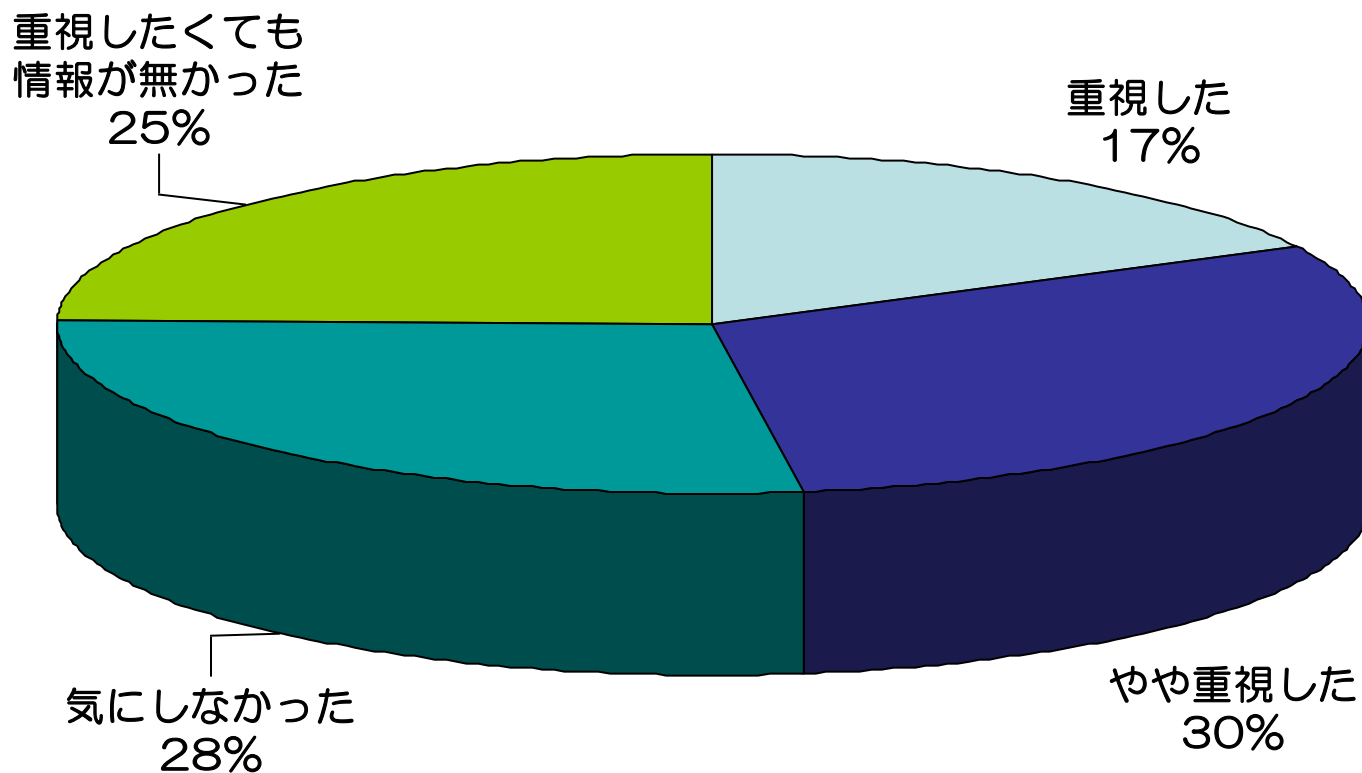
(18) 医療費が安い

(特に部屋代、乳房再建などの自由診療)



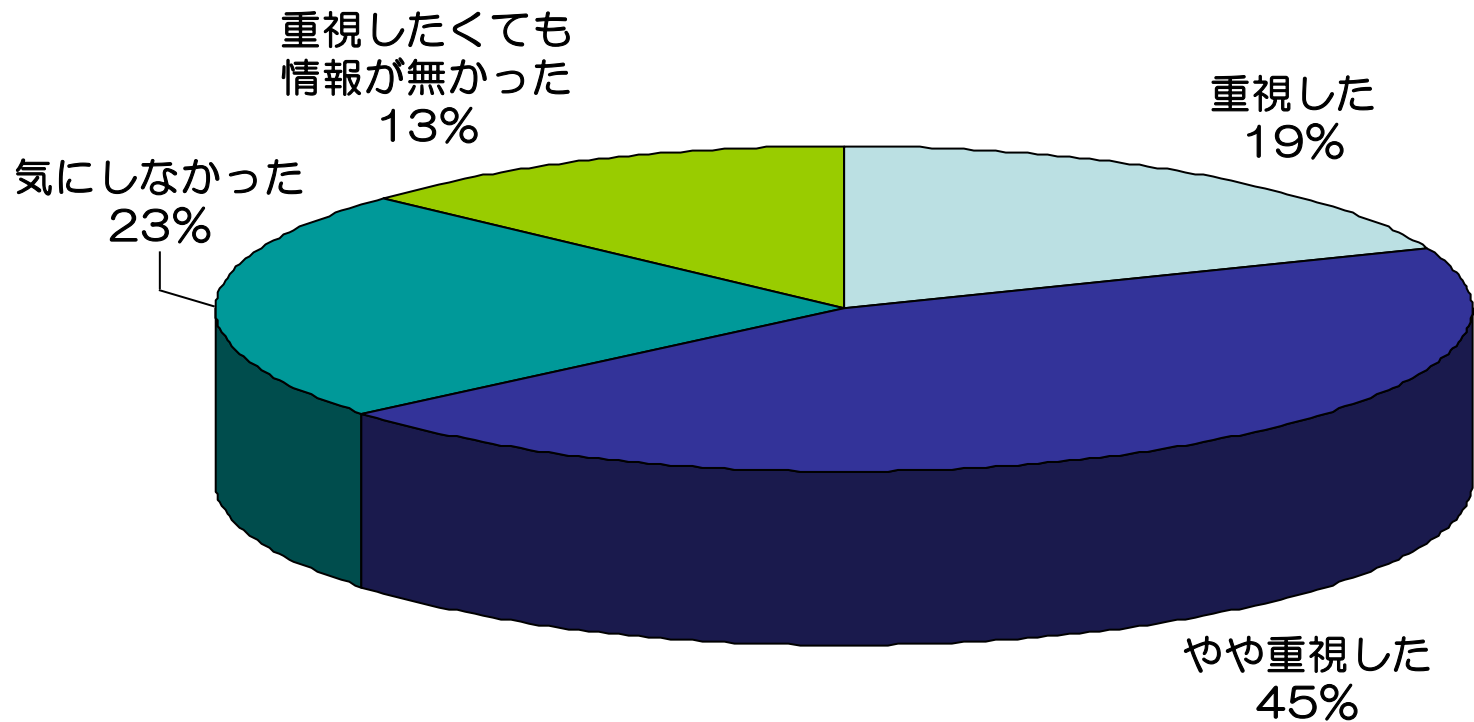
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(19) 患者のプライバシーが守られているかどうか



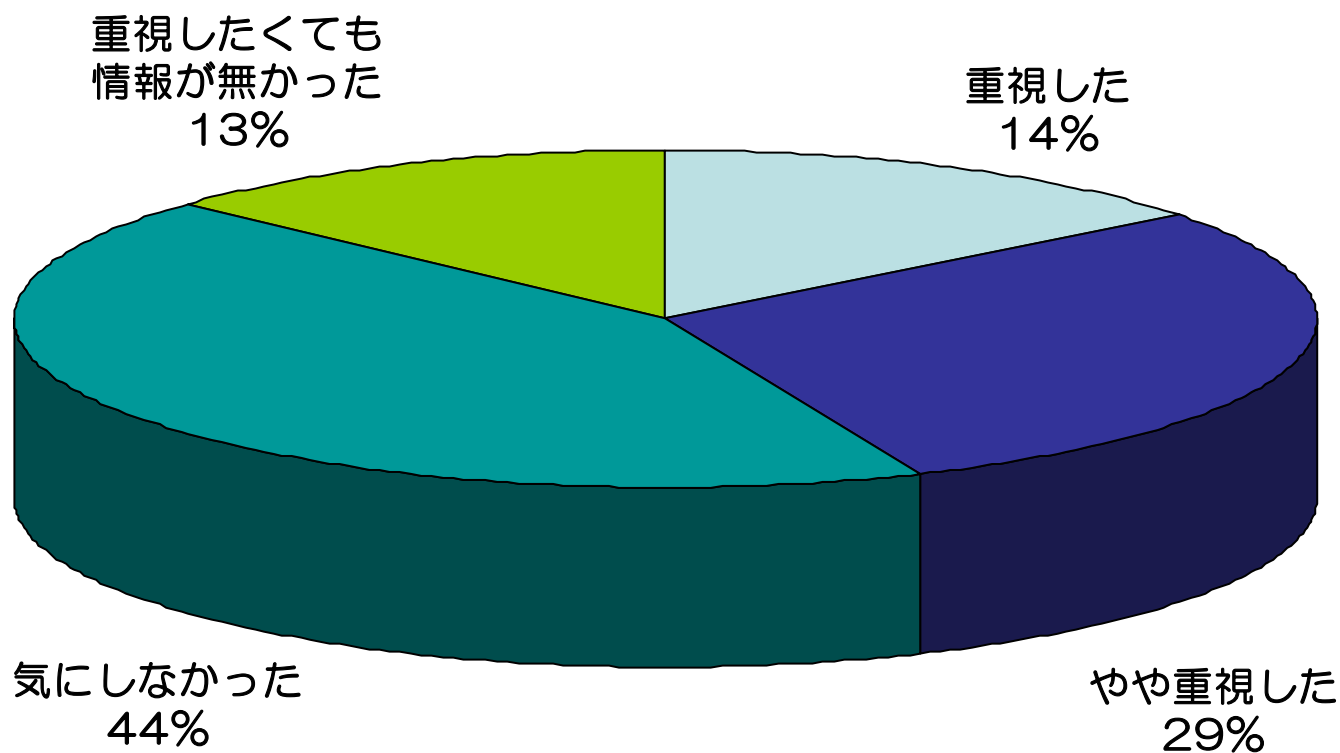
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(20) 医師の経歴や治療実績などをホームページなどで情報公開しているかどうか



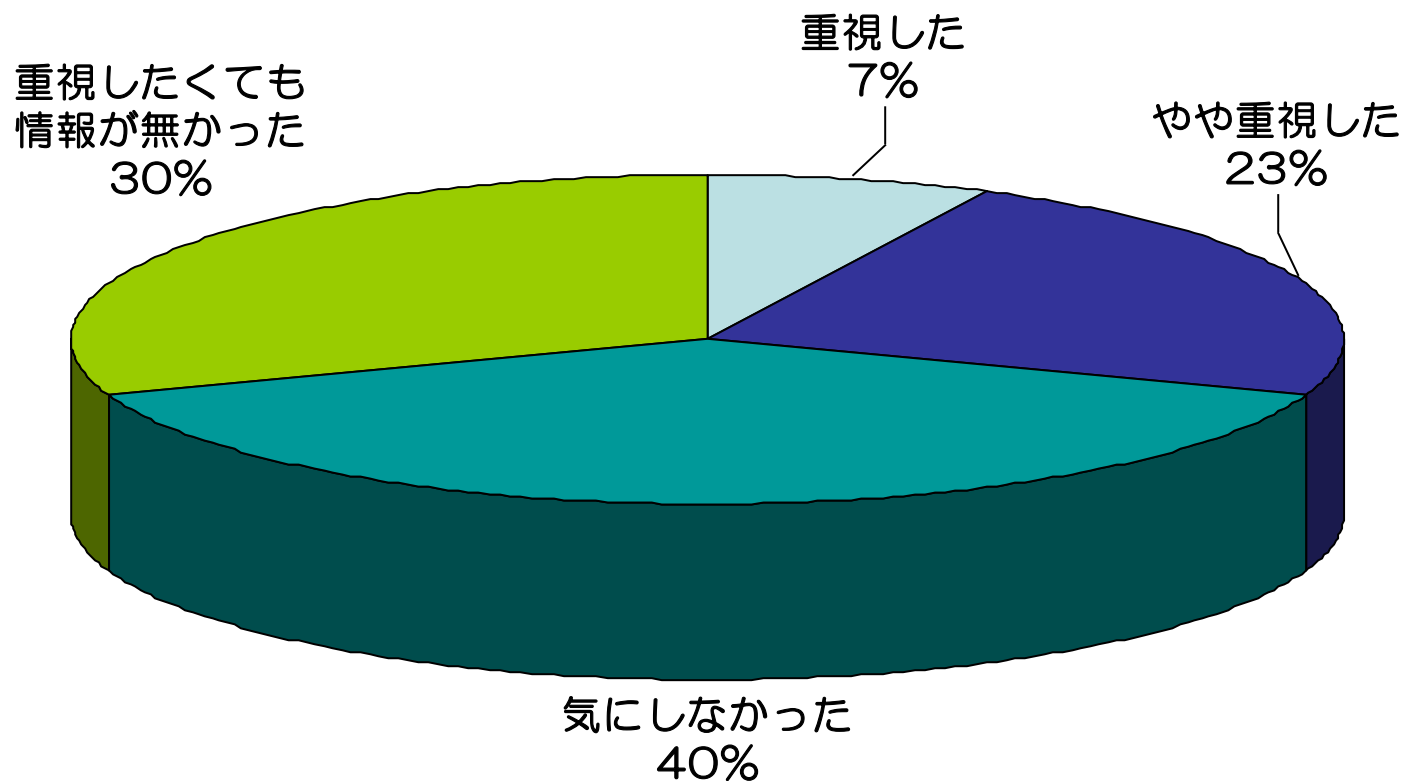
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(21) 女性医師がいるか



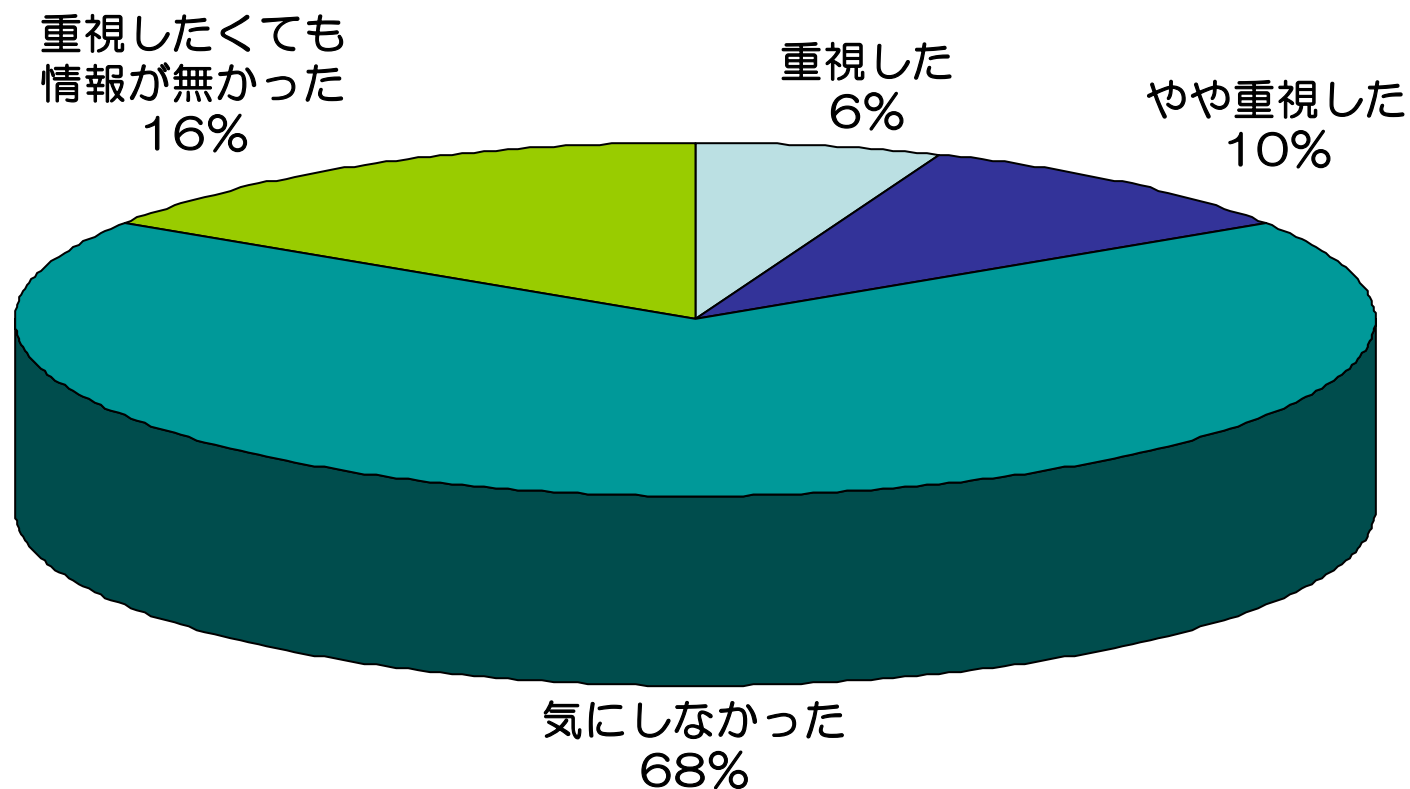
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(22) カウンセリングや医療相談などが充実しているか



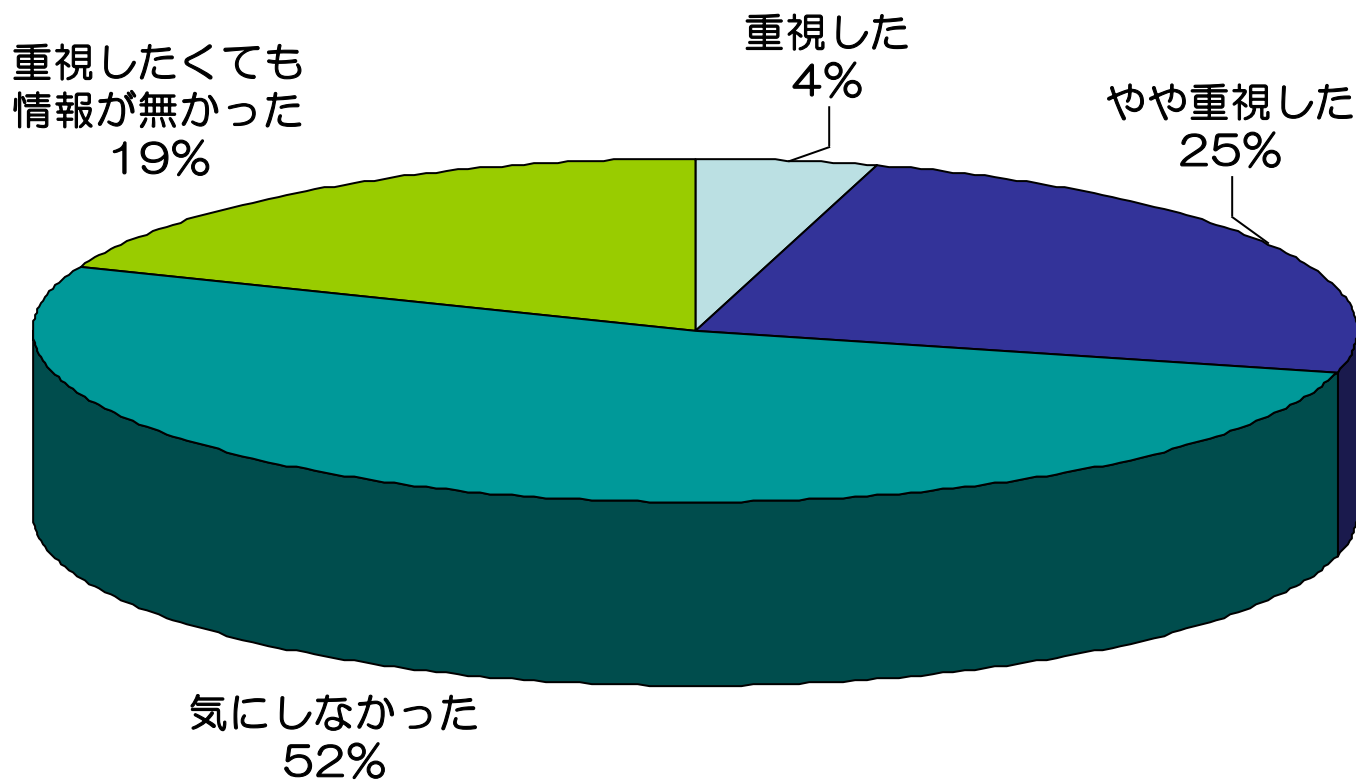
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(23) 患者会があるかどうか



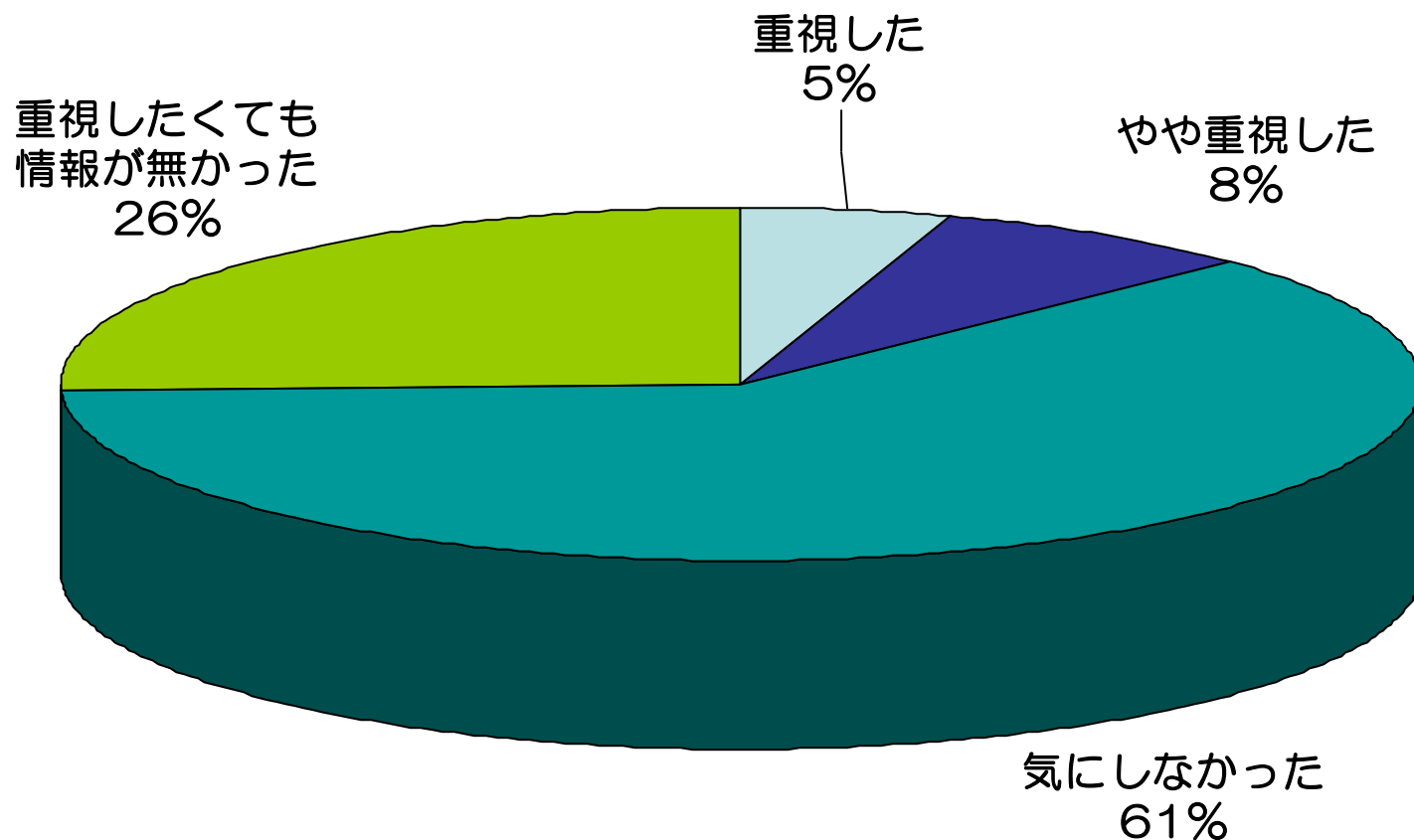
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(24) 看護師がやさしいか



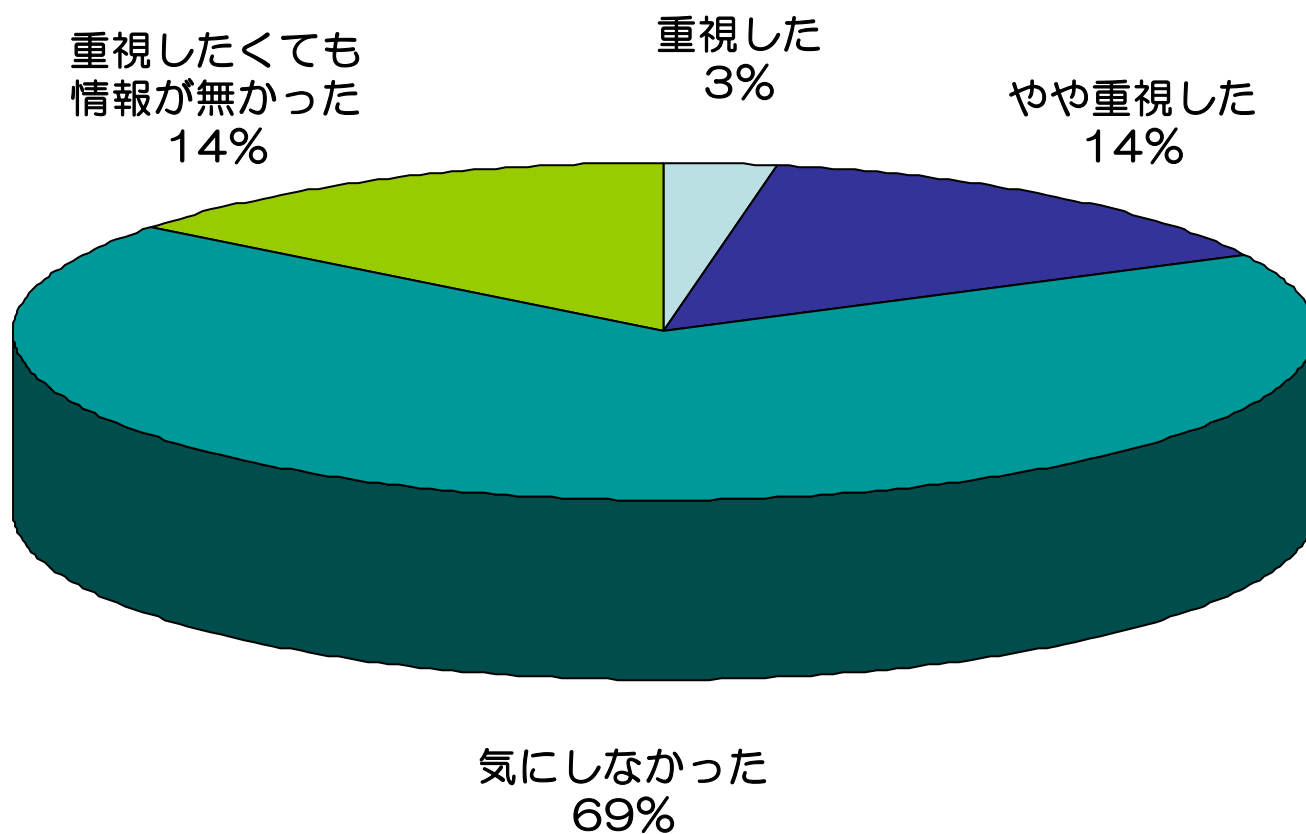
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(25) 乳がん専門看護師がいるか



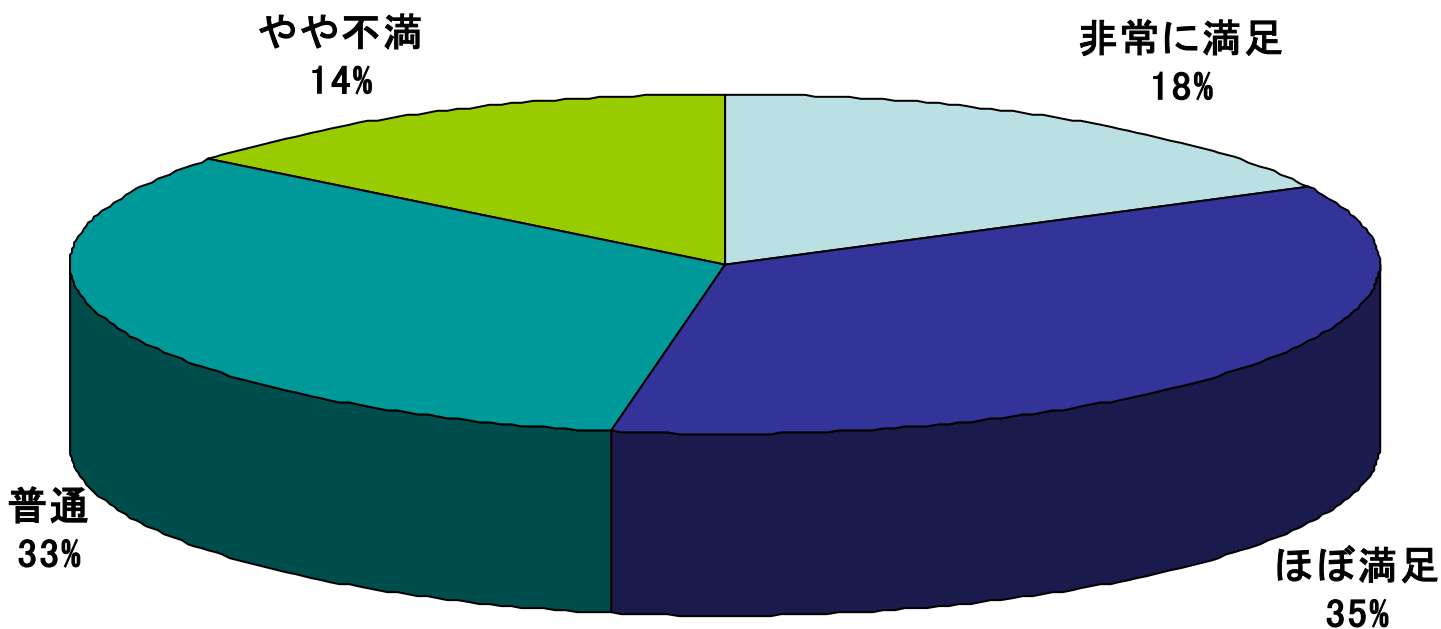
4.あなたの外来に通院している乳がん患者は、手術などの治療を受けるに当たって、次の項目をどの程度重視してあなたの病院を選んだと思いますか？

(26) 受付事務員の対応のよさ

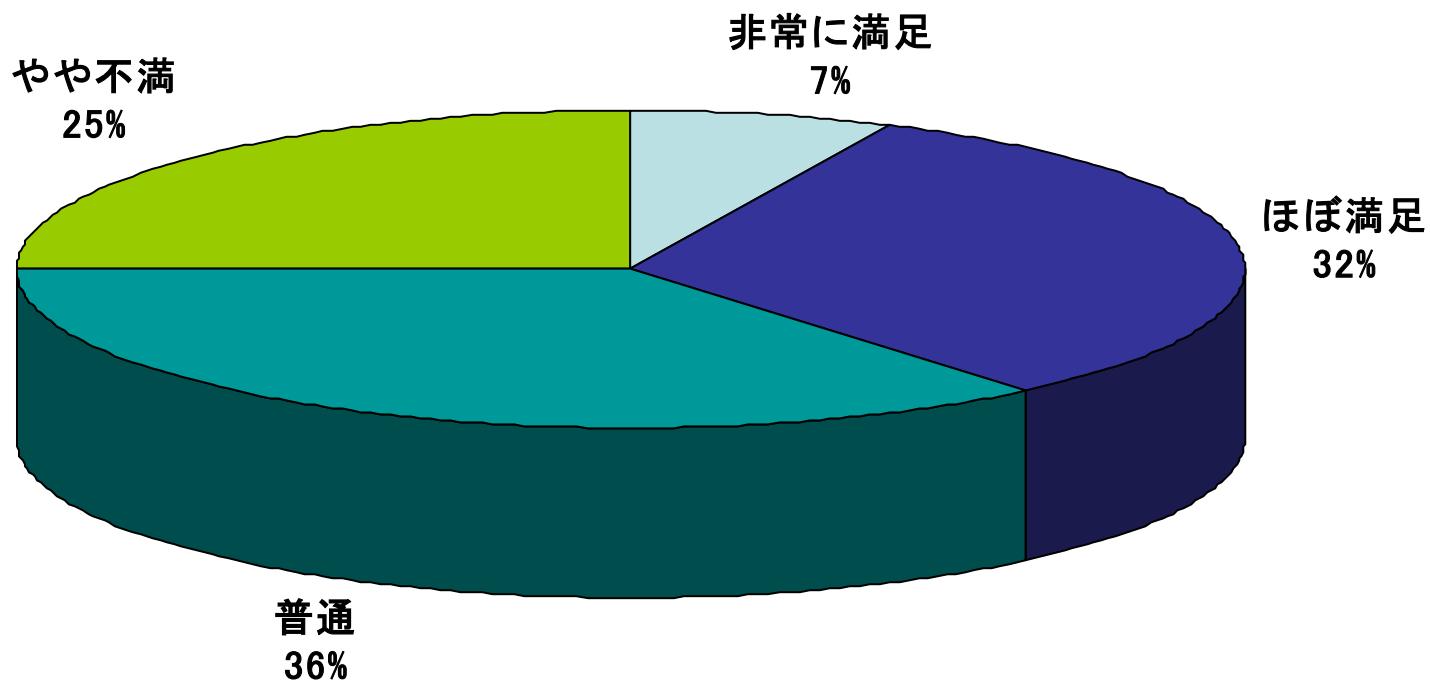


5. あなたの外来に通っている乳がん患者の、あなたの外来に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？

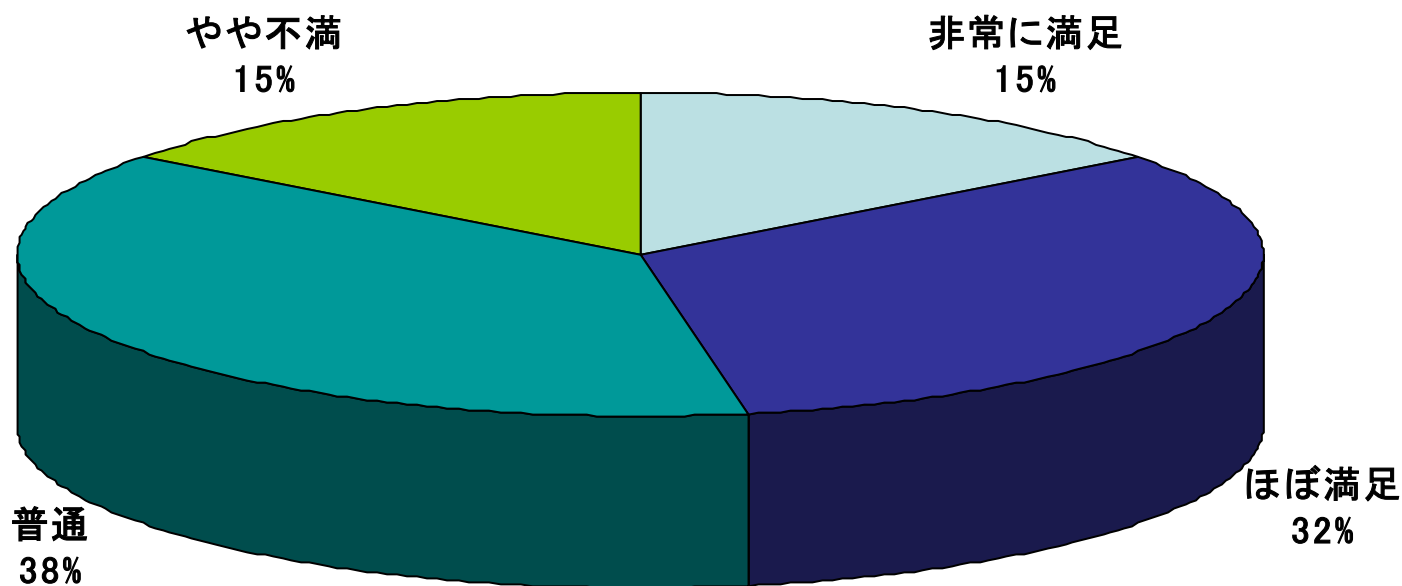
(1) 医師の人柄・コミュニケーション（外来）



5. あなたの外来に通っている乳がん患者の、あなたの外来に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？
(2) 医師の診察時間（外来）

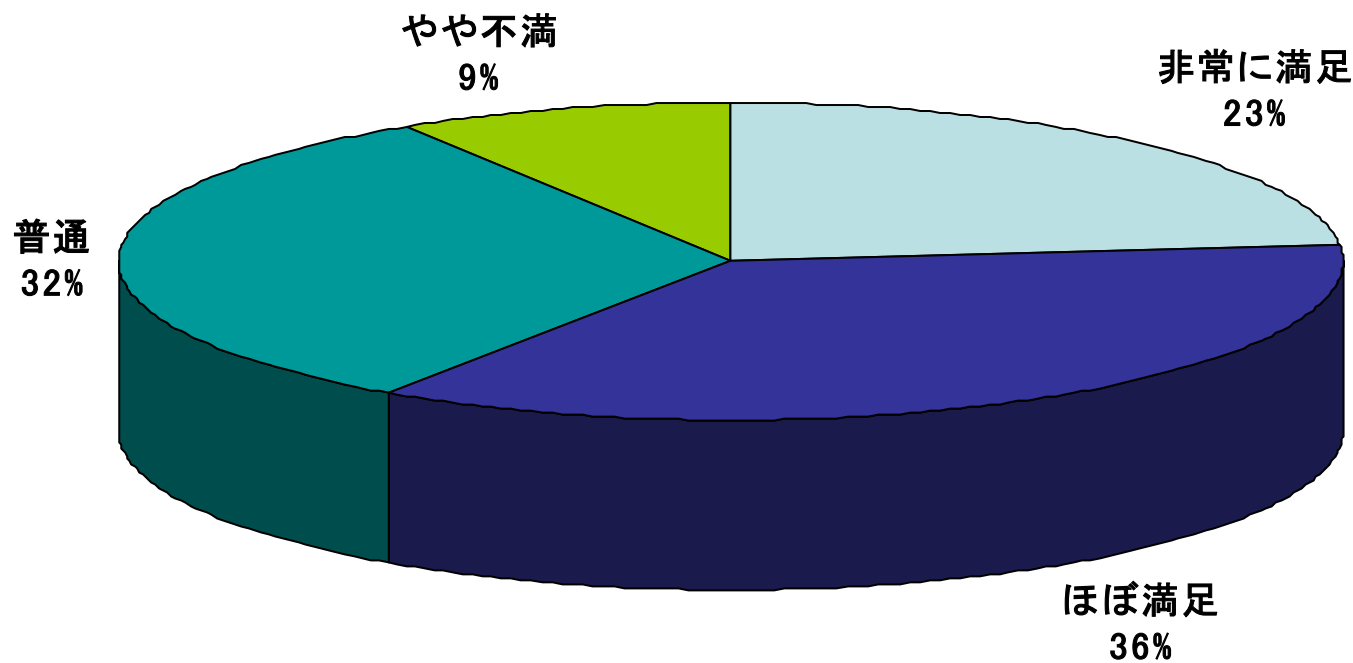


5. あなたの外来に通っている乳がん患者の、あなたの外来
に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？
(3) 医師の診察内容（外来）

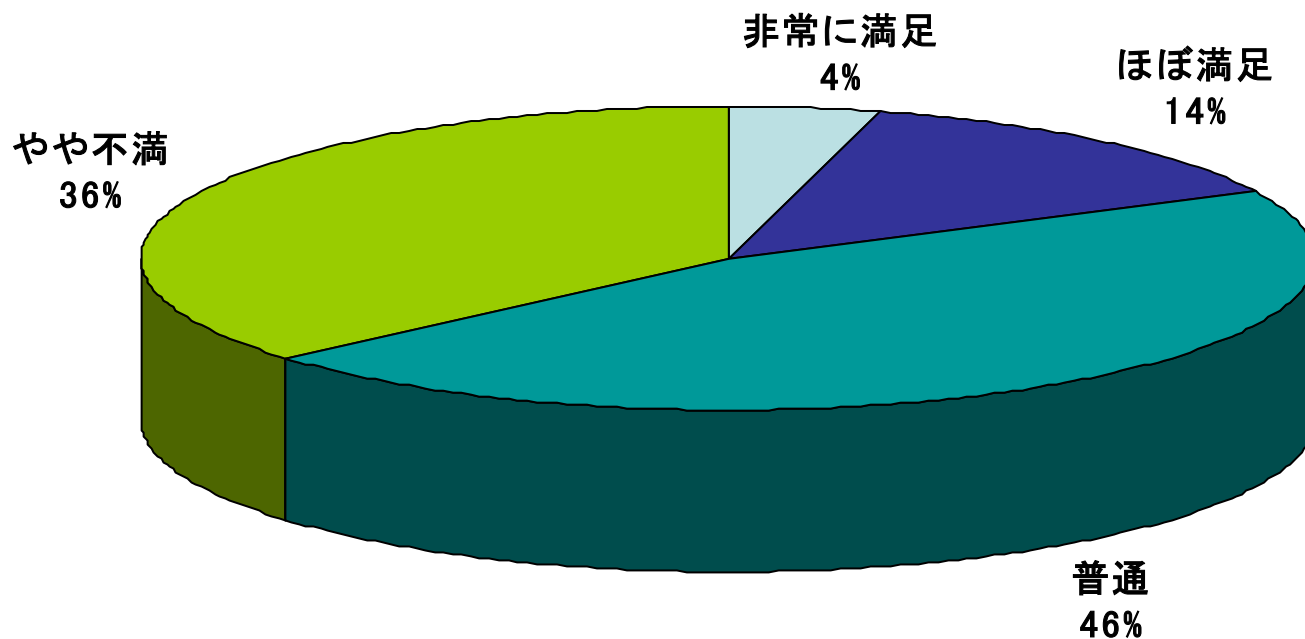


5. あなたの外来に通っている乳がん患者の、あなたの外来に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？

(4) 医師の技術・知識 (外来)

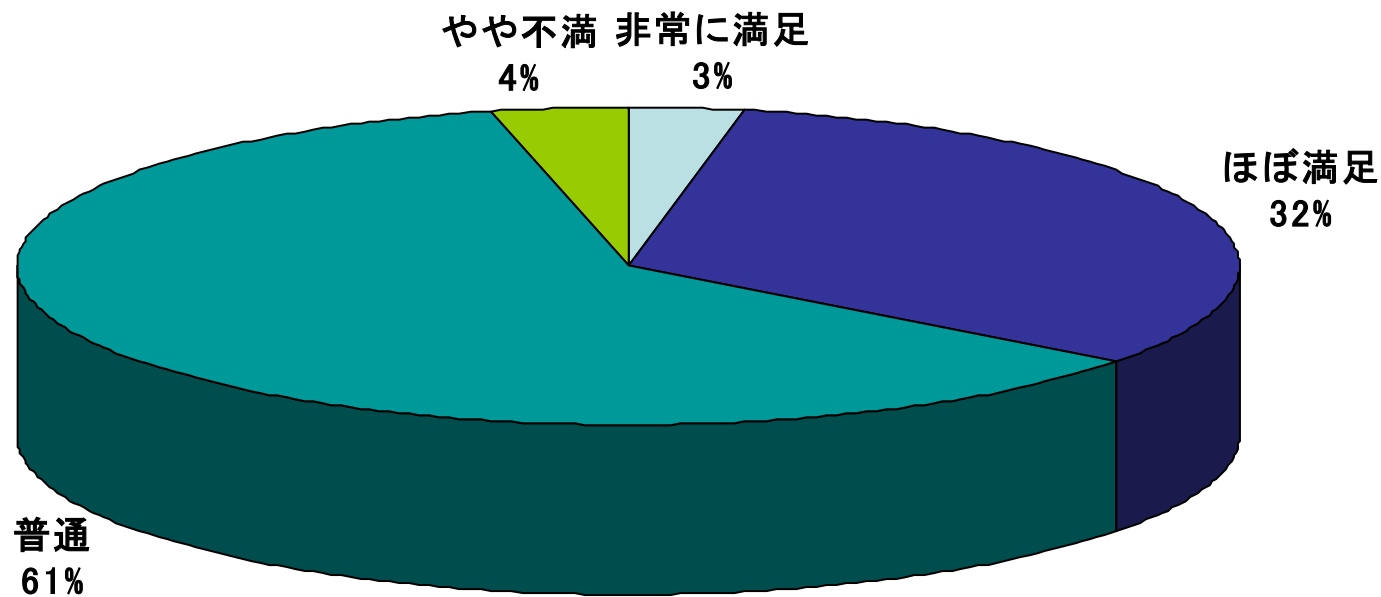


5. あなたの外来に通っている乳がん患者の、あなたの外来
に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？
(5) 主治医の要素以外の外来体制など（外来）



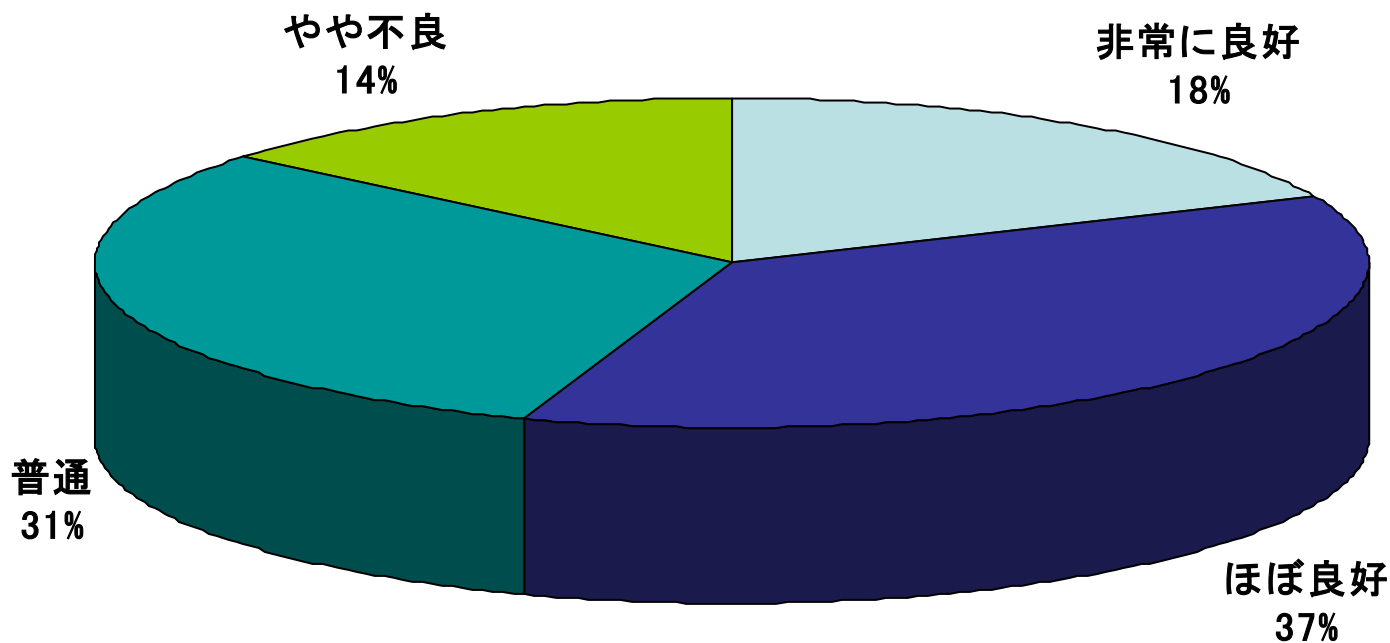
5. あなたの外来に通っている乳がん患者の、あなたの外来に対する満足度は、どのくらいだと思いますか？

(6) 看護師の人柄・コミュニケーション（外来）



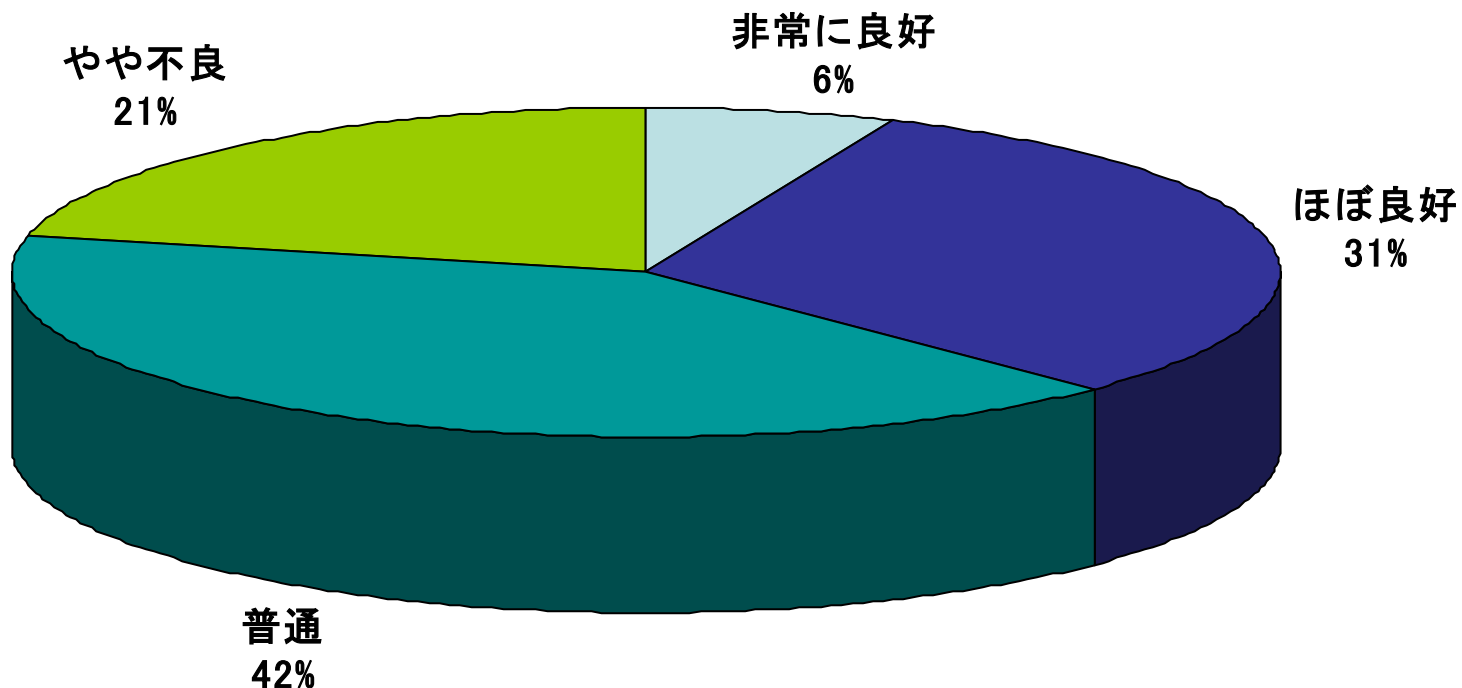
6. あなたからみて、あなたの乳腺外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

(1) 医師の人柄・コミュニケーション（外来）



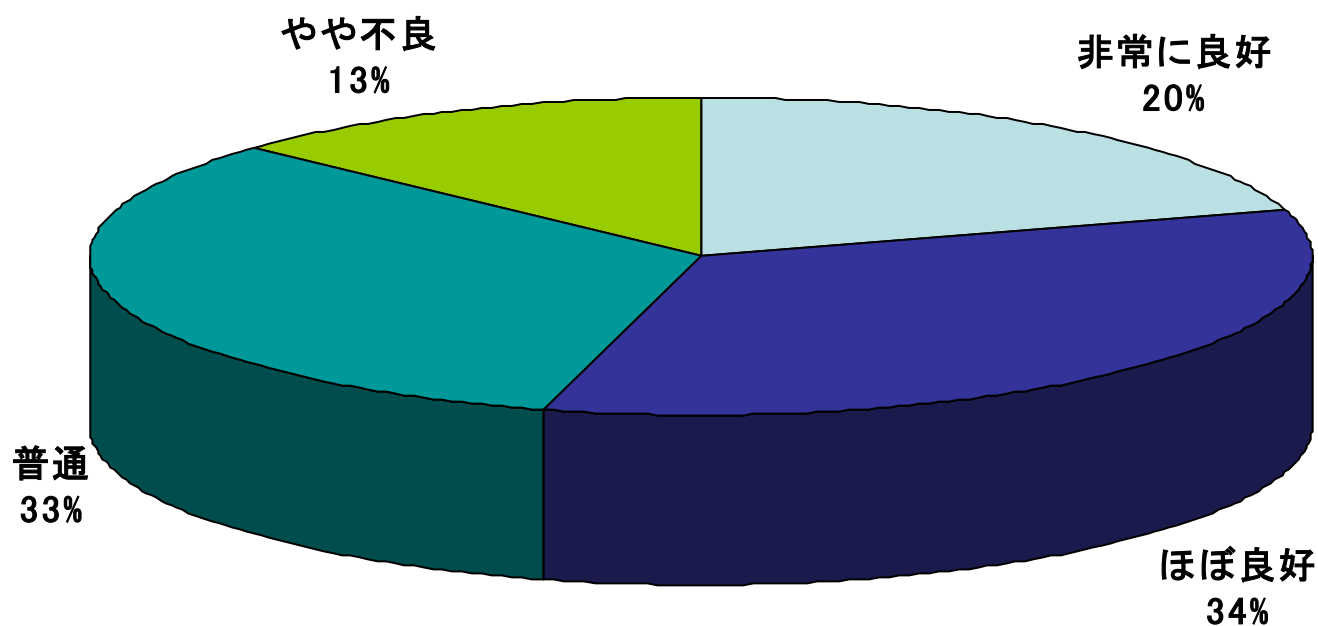
6. あなたからみて、あなたの乳腺外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

(2) 医師の診察内容（外来）



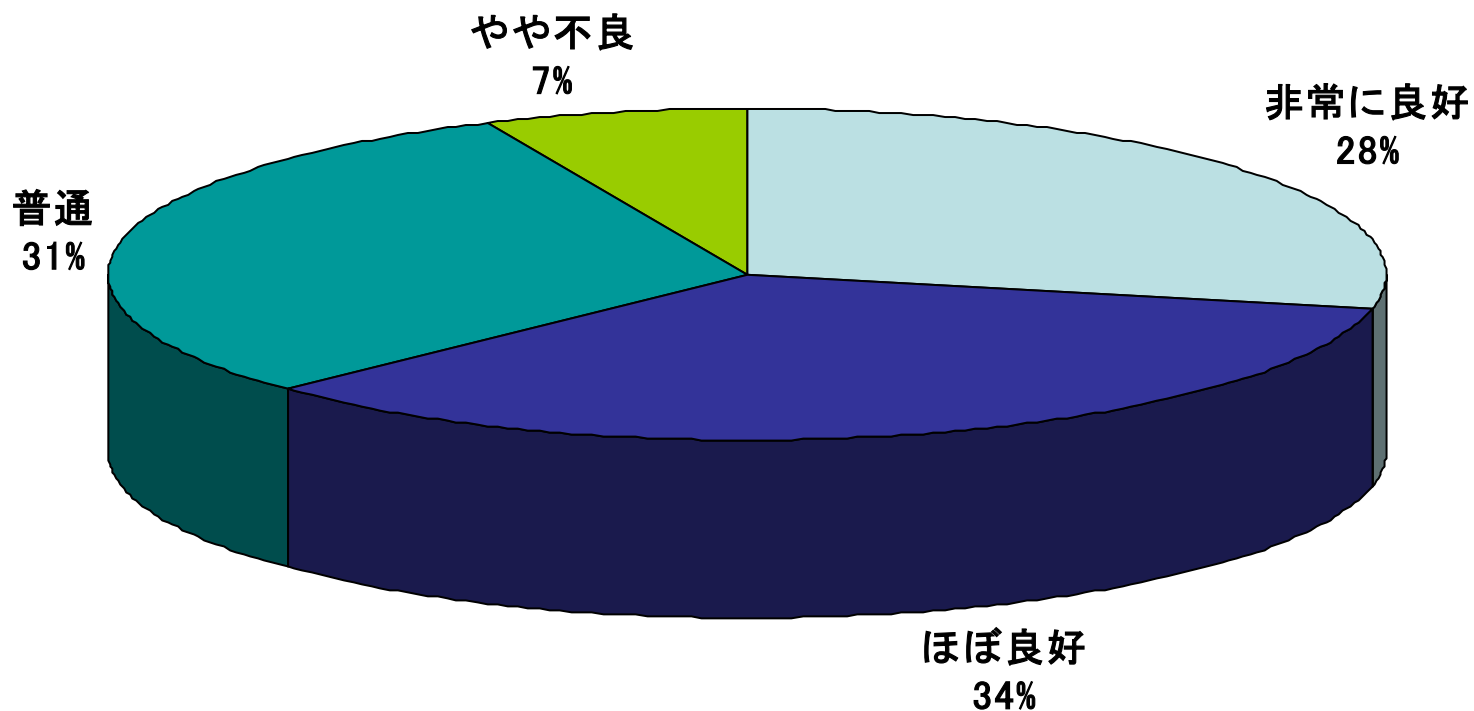
6. あなたからみて、あなたの乳腺外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

(3) 医師の診察内容（外来）



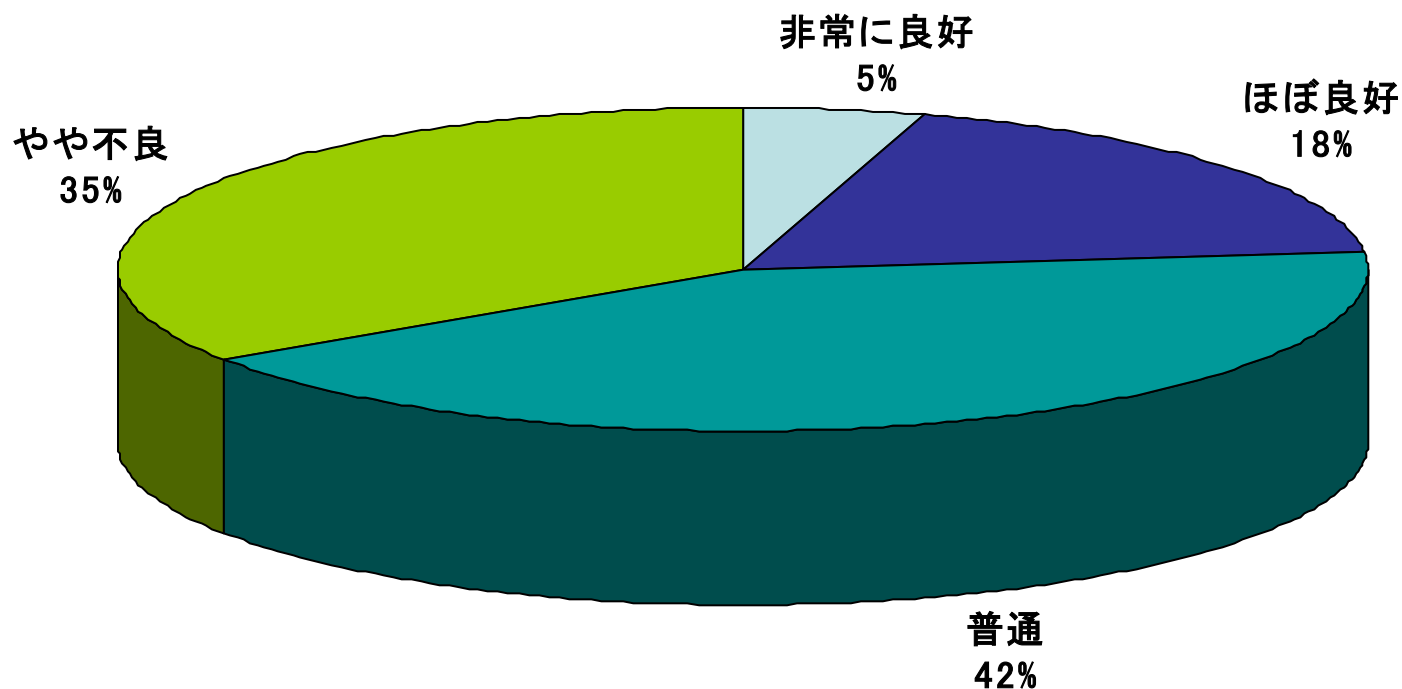
6. あなたからみて、あなたの乳腺外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

(4) 医師の技術・知識（外来）



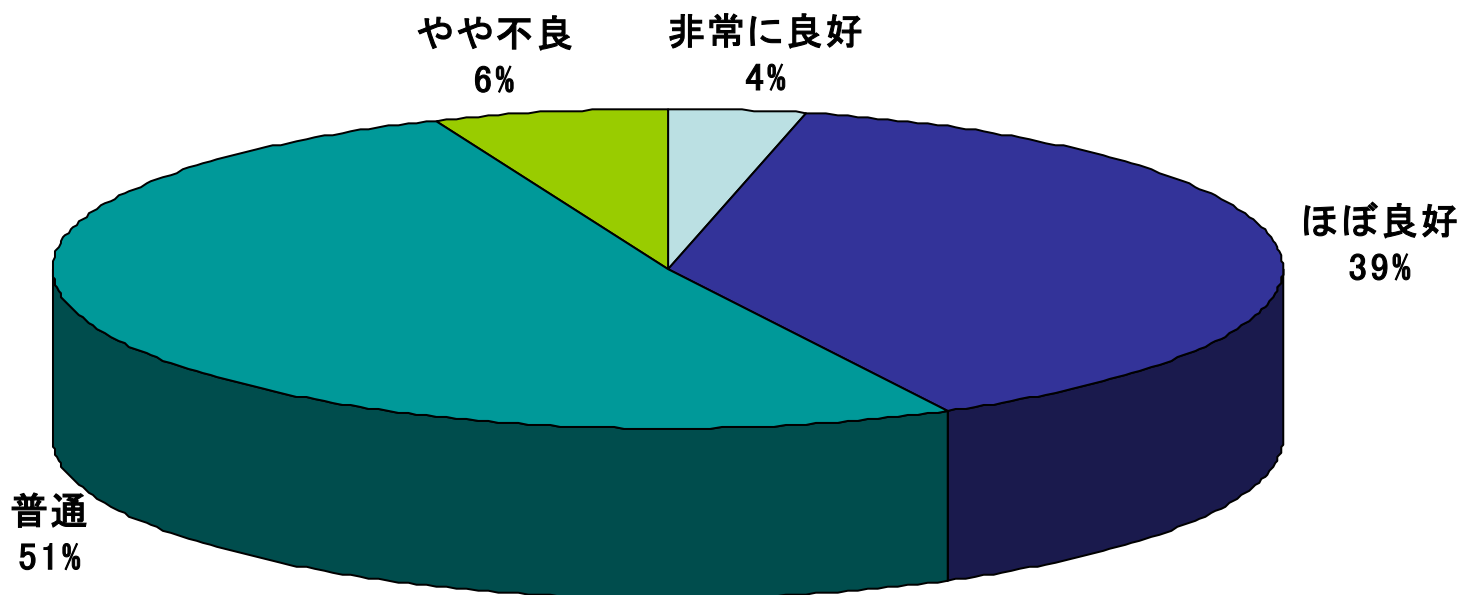
6. あなたからみて、あなたの乳腺外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

(5) 主治医の要素以外の外来体制など（外来）

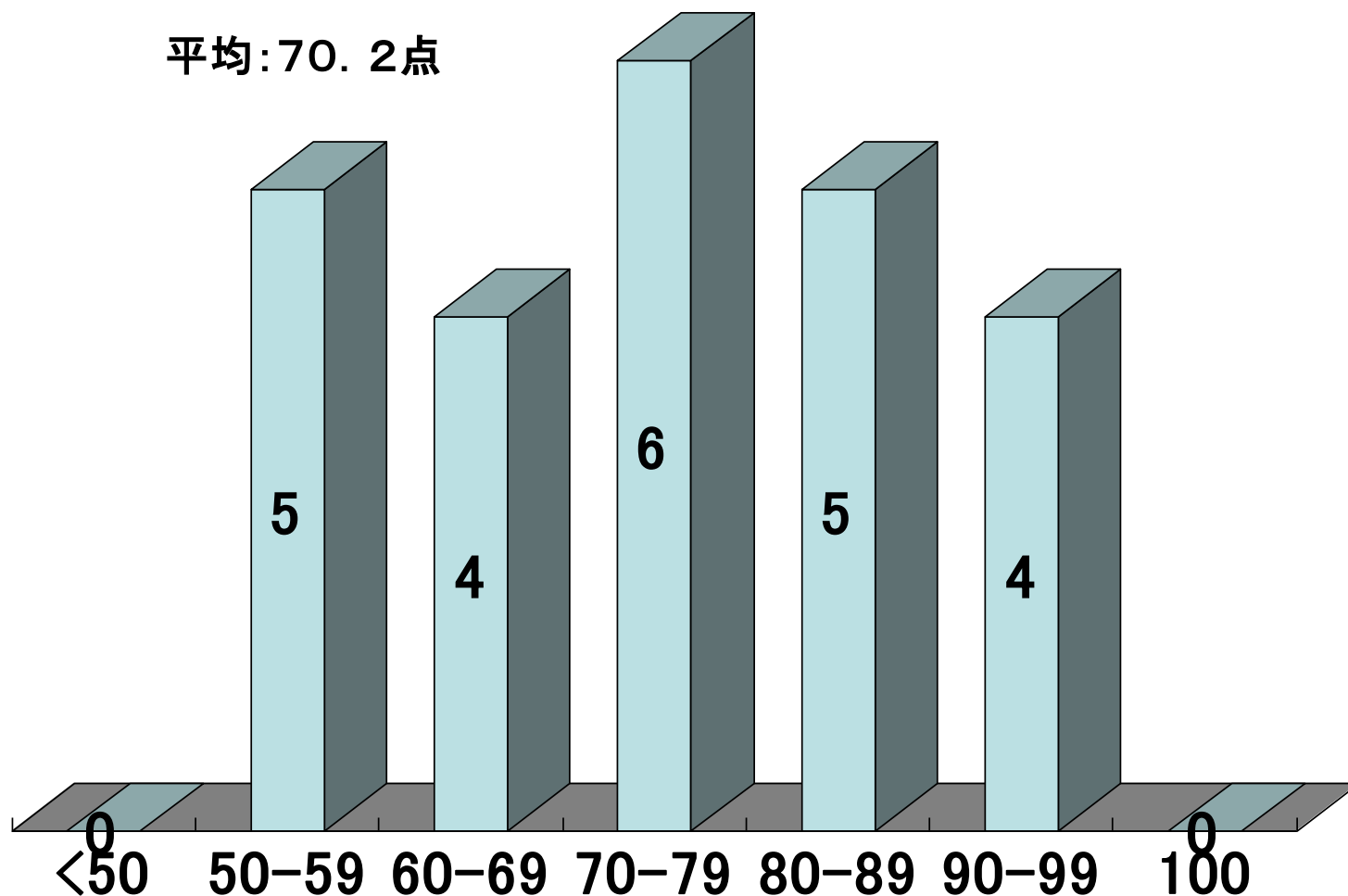


6. あなたからみて、あなたの乳腺外来に対する自己評価は、どのくらいですか？

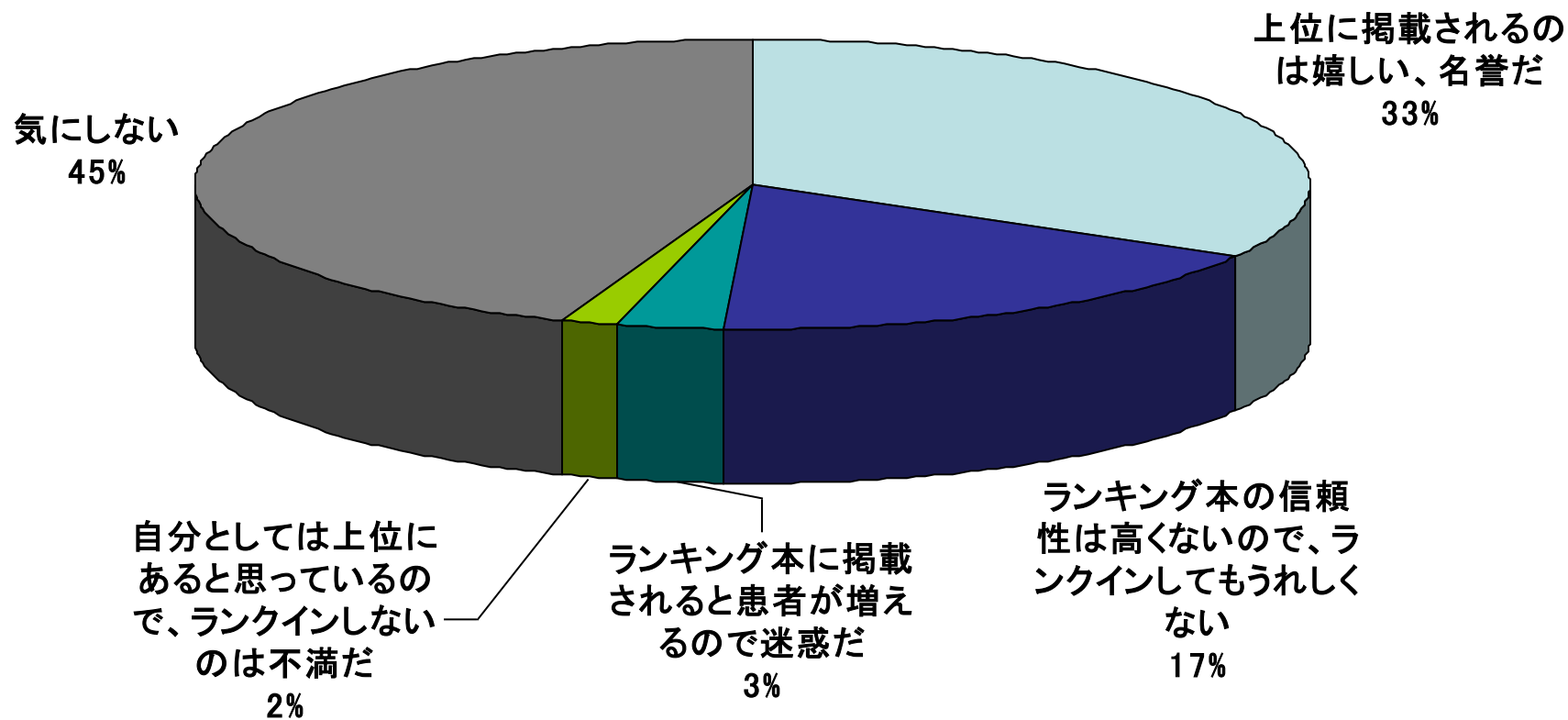
(6) 看護師の人柄・コミュニケーション（外来）



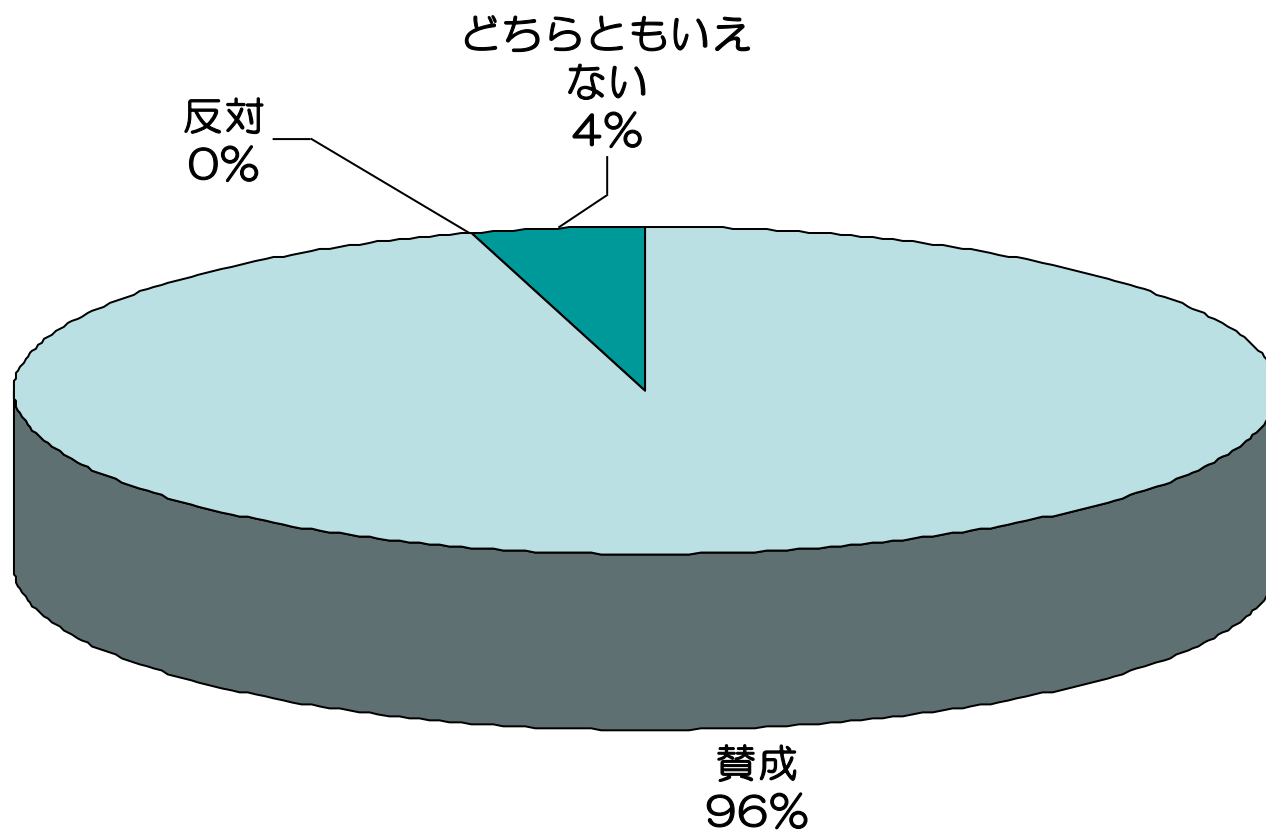
7.あなたの外来の診療内容に点数をつけるとしたら、100点満点で何点をつけますか？（外来全体）



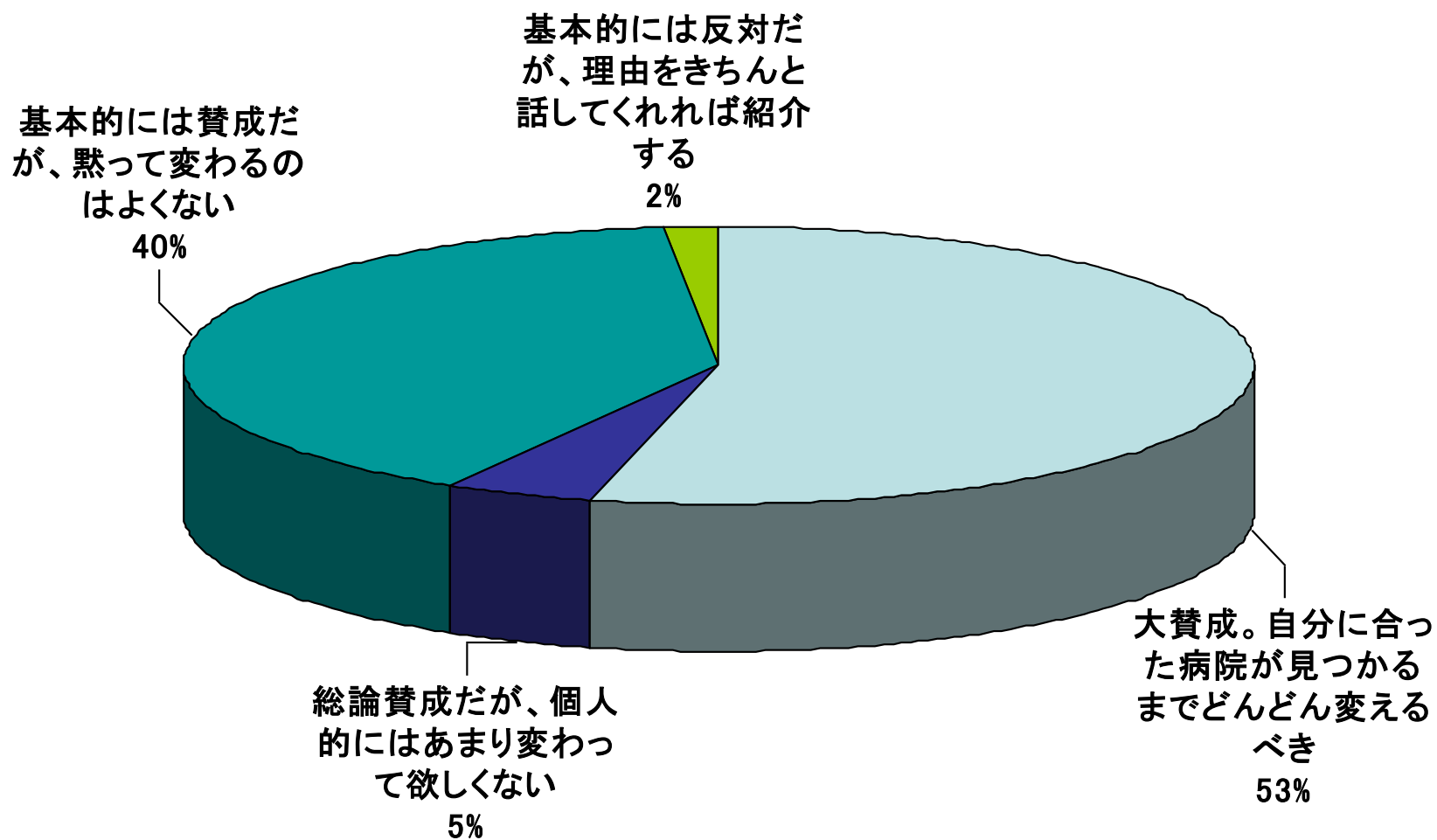
8.市販されている病院や医師のランキング本に掲載されることをどう思いますか？



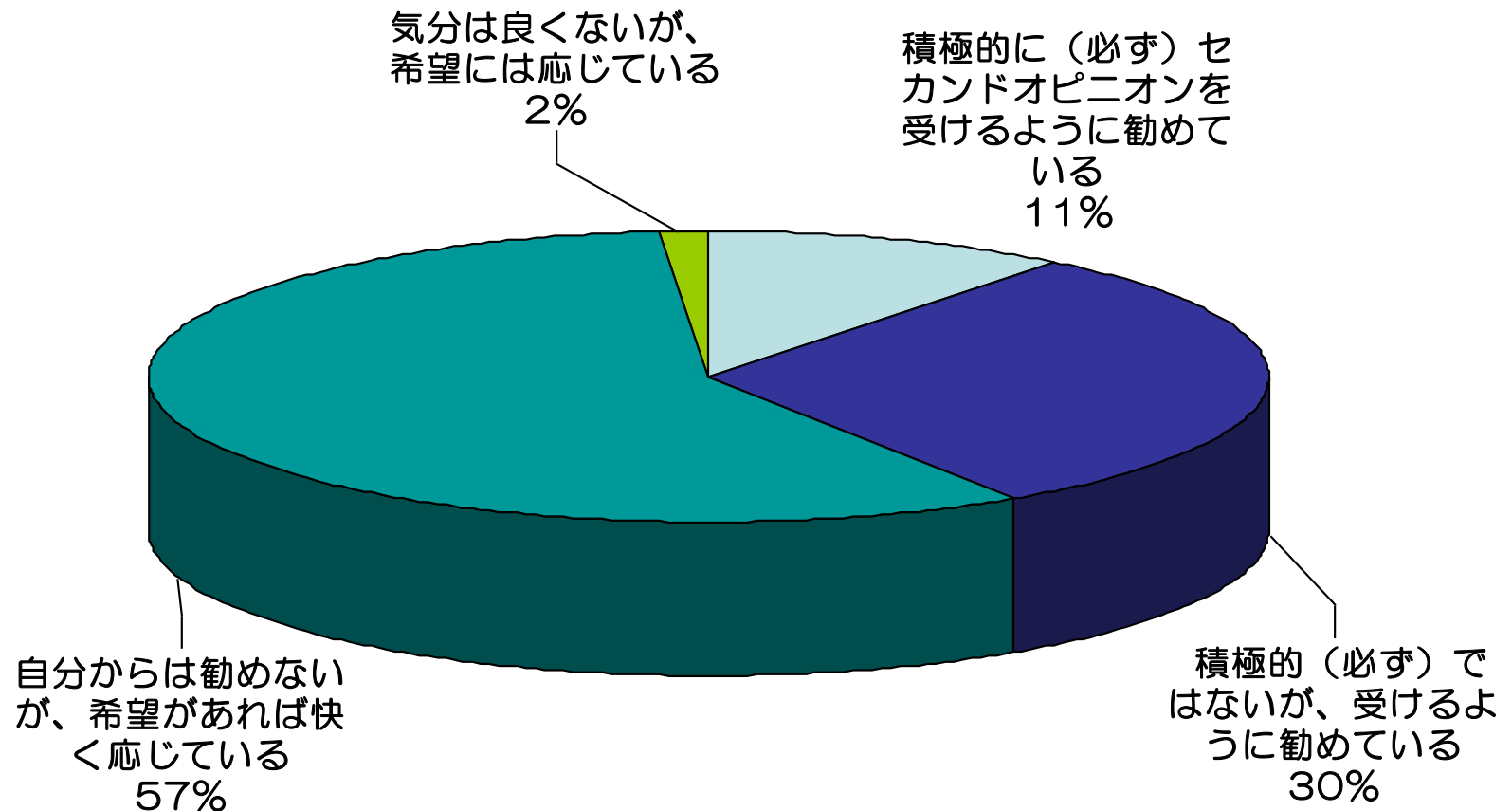
9.患者が病院を選ぶということにあなたは賛成 ですか？



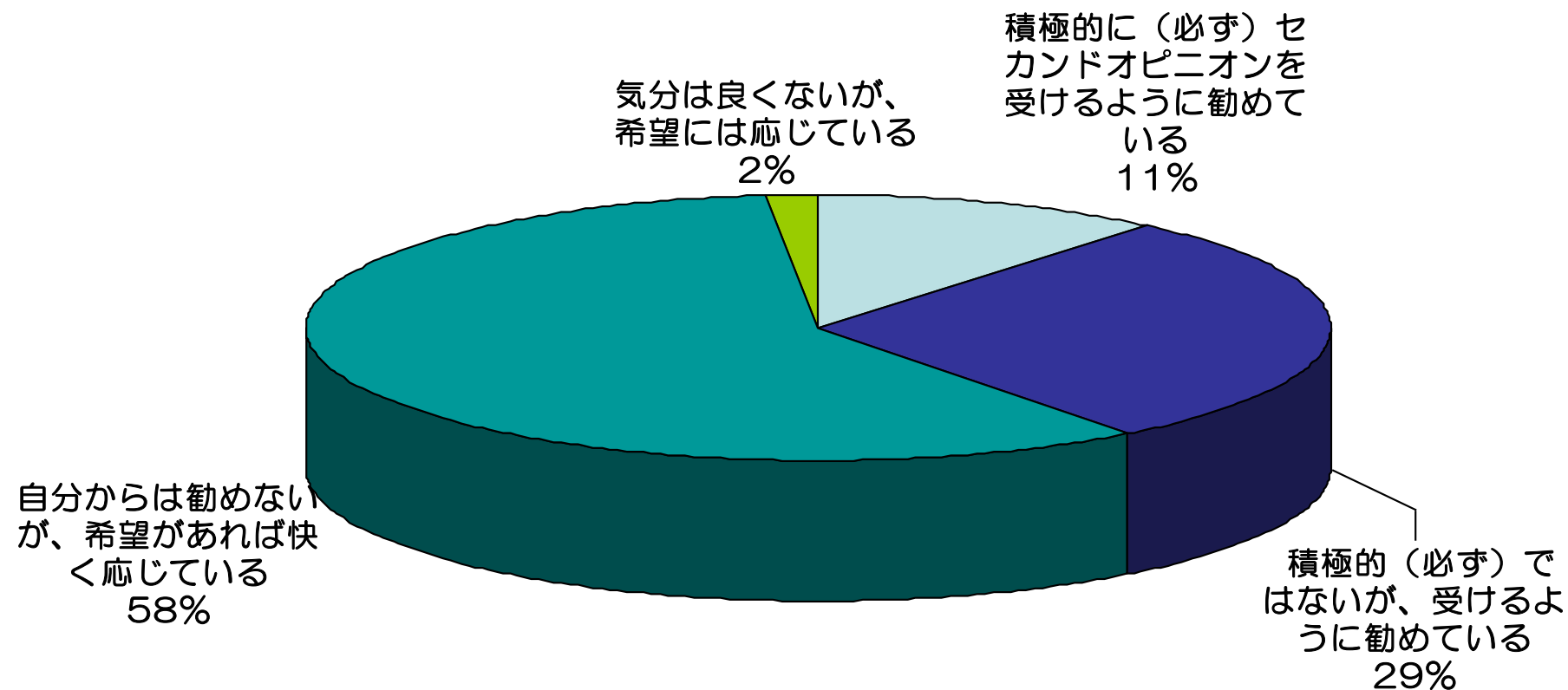
10. 患者が病院を変えるということにあなたは賛成ですか？



11. 乳癌の診断に関するセカンドオピニオンについてあなたの外来ではどうしていますか？

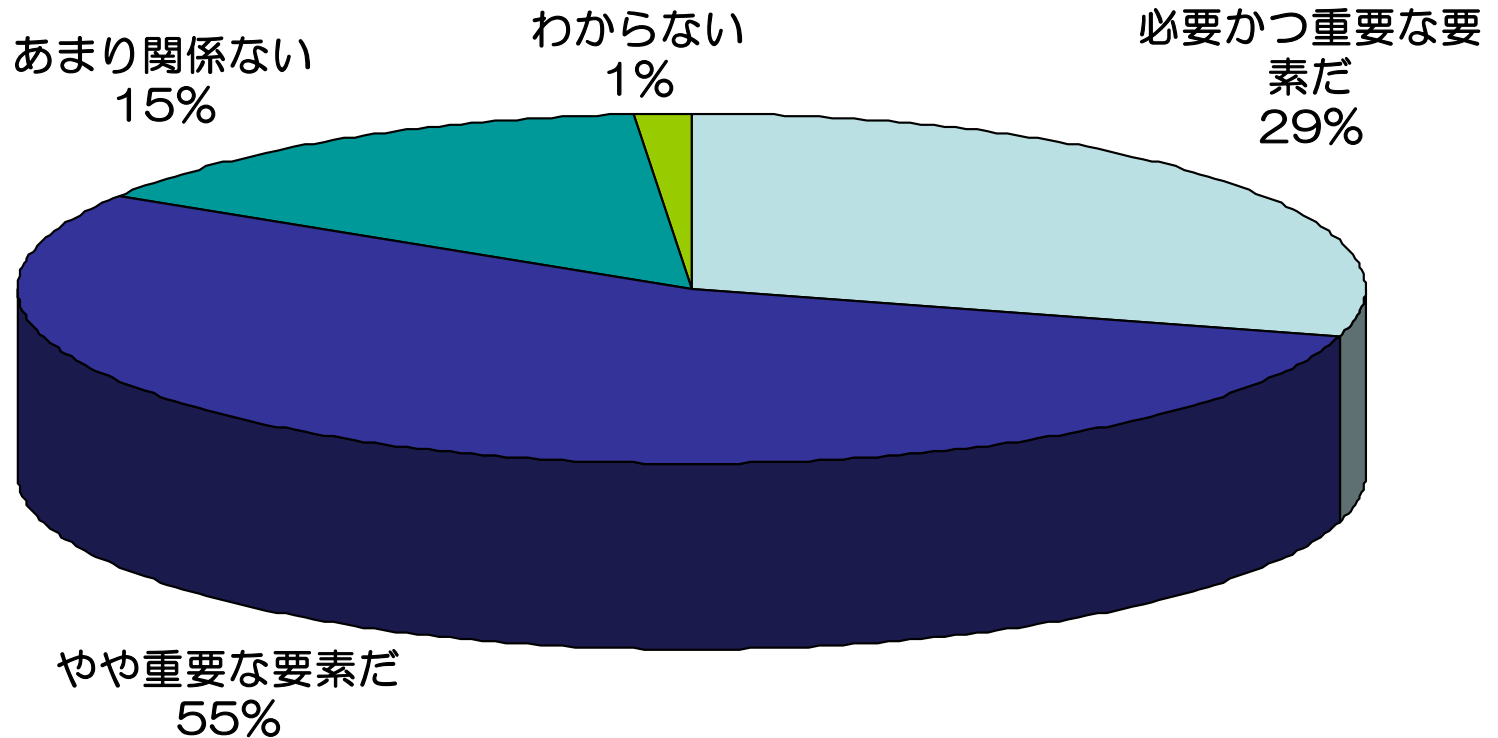


12. 乳癌の治療に関するセカンドオピニオンについてあなたの外来ではどうしていますか？



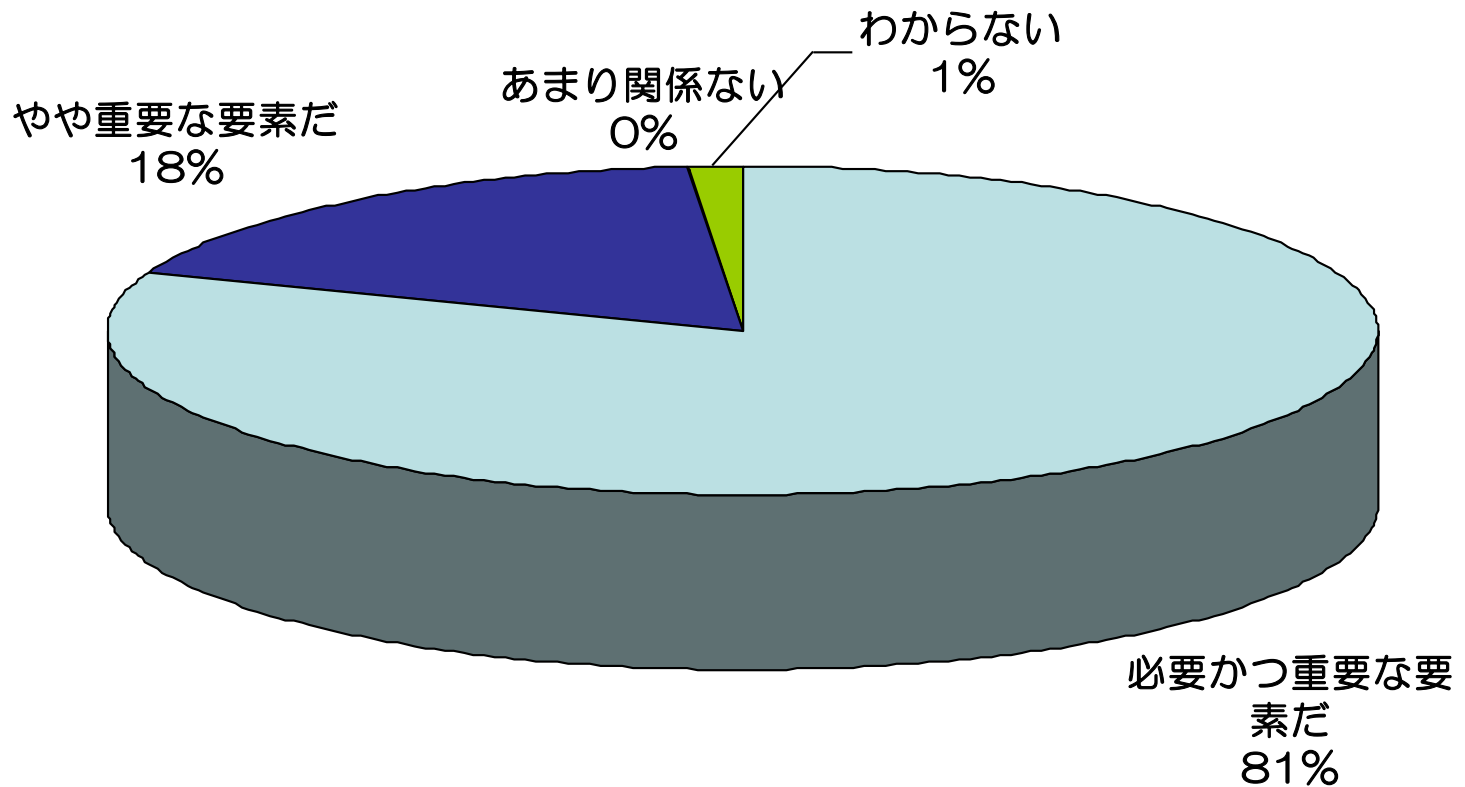
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(1) 外来時の待ち時間が短い



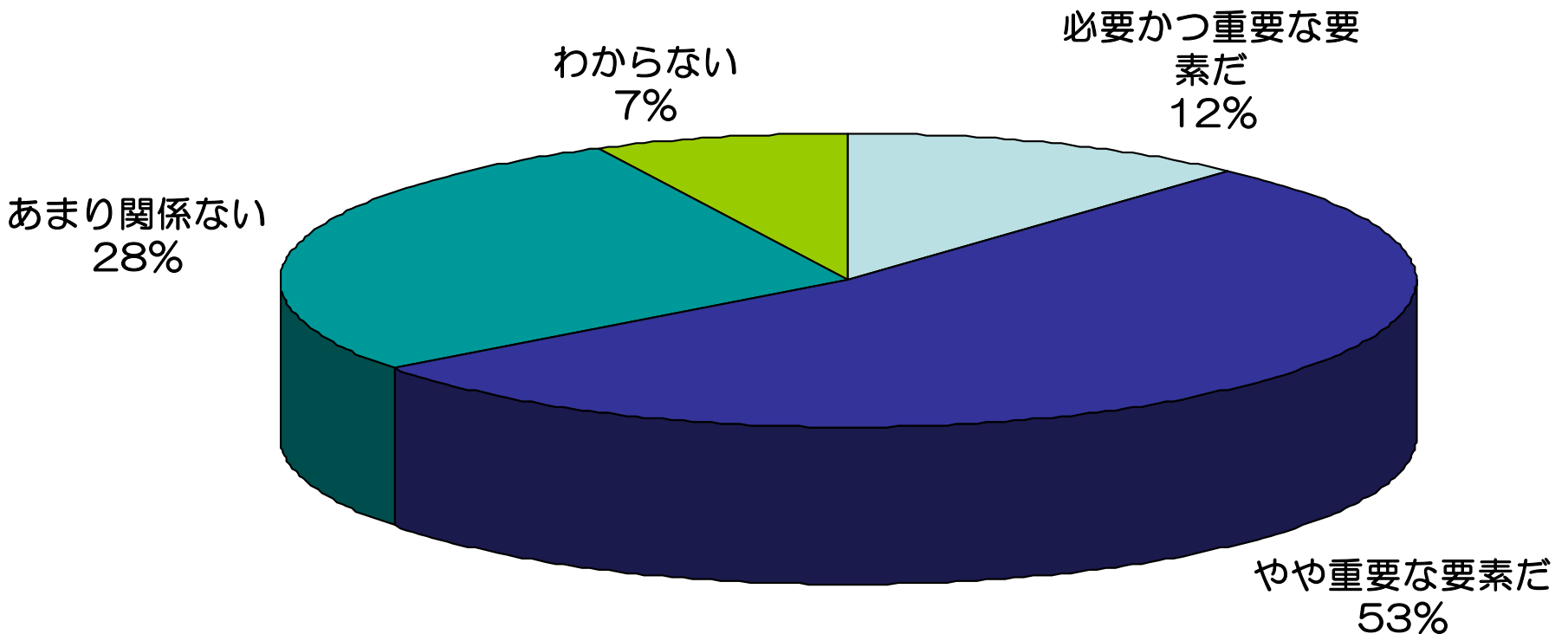
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(2) 外来の診察時間が充分に取れているか



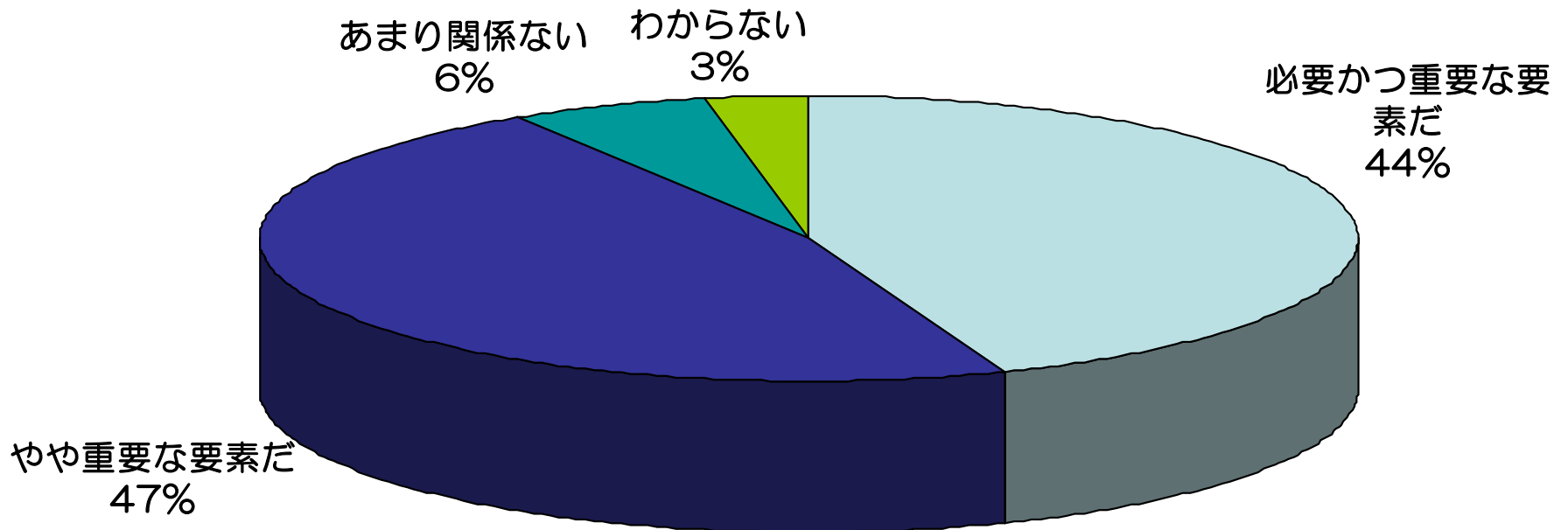
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(3) 土曜や夜間も診察があるか



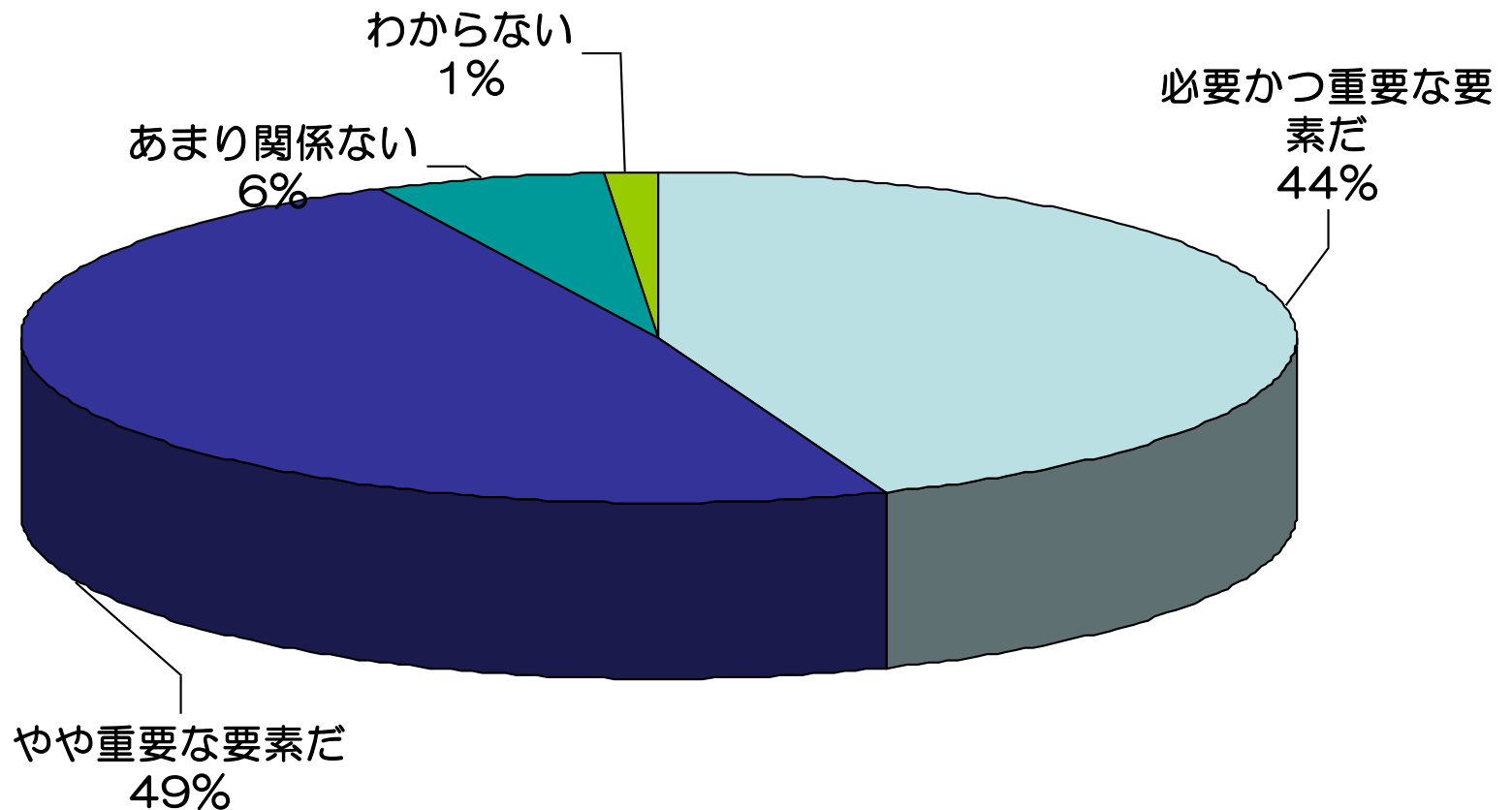
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(4) 通院がしやすくか（時間、交通の便）



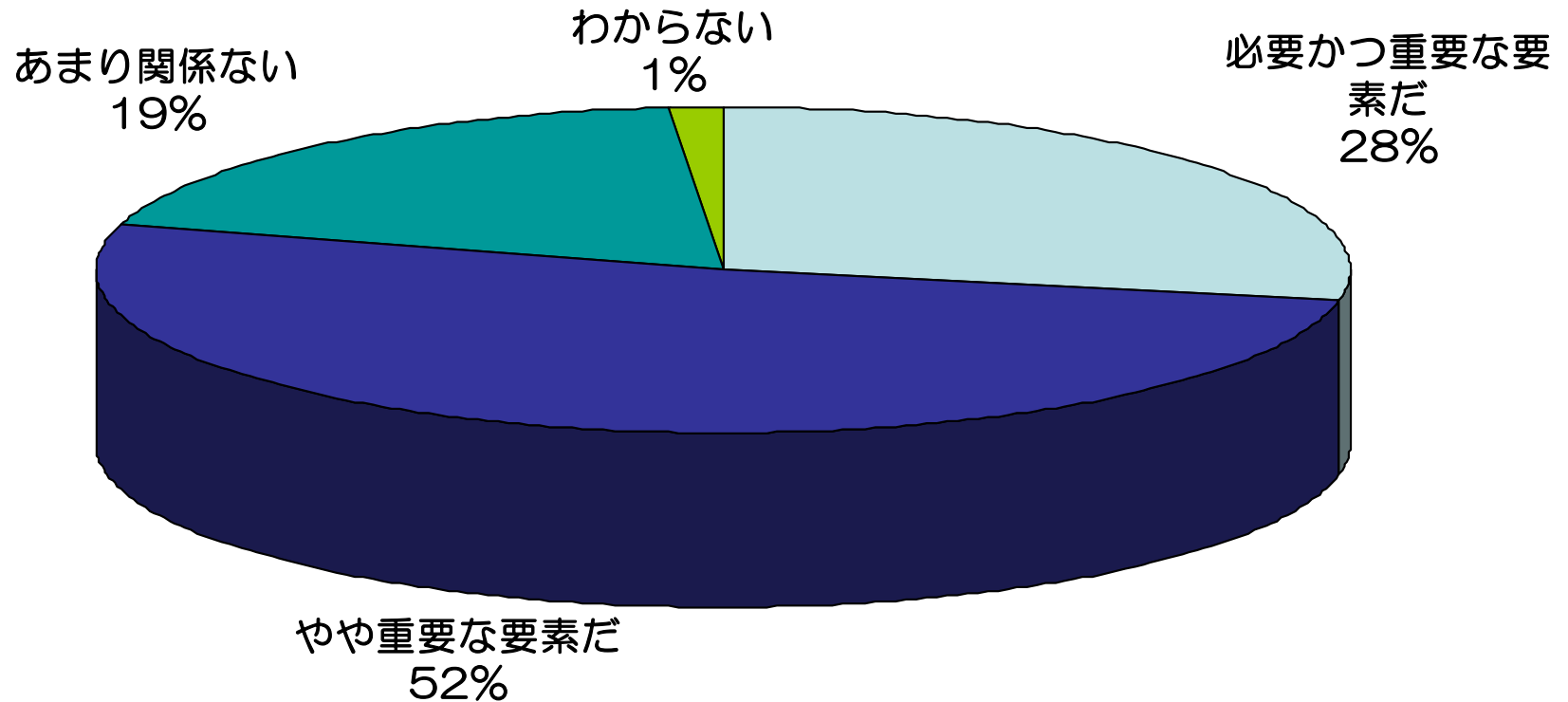
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(5) 手術件数など、症例数が多いかどうか



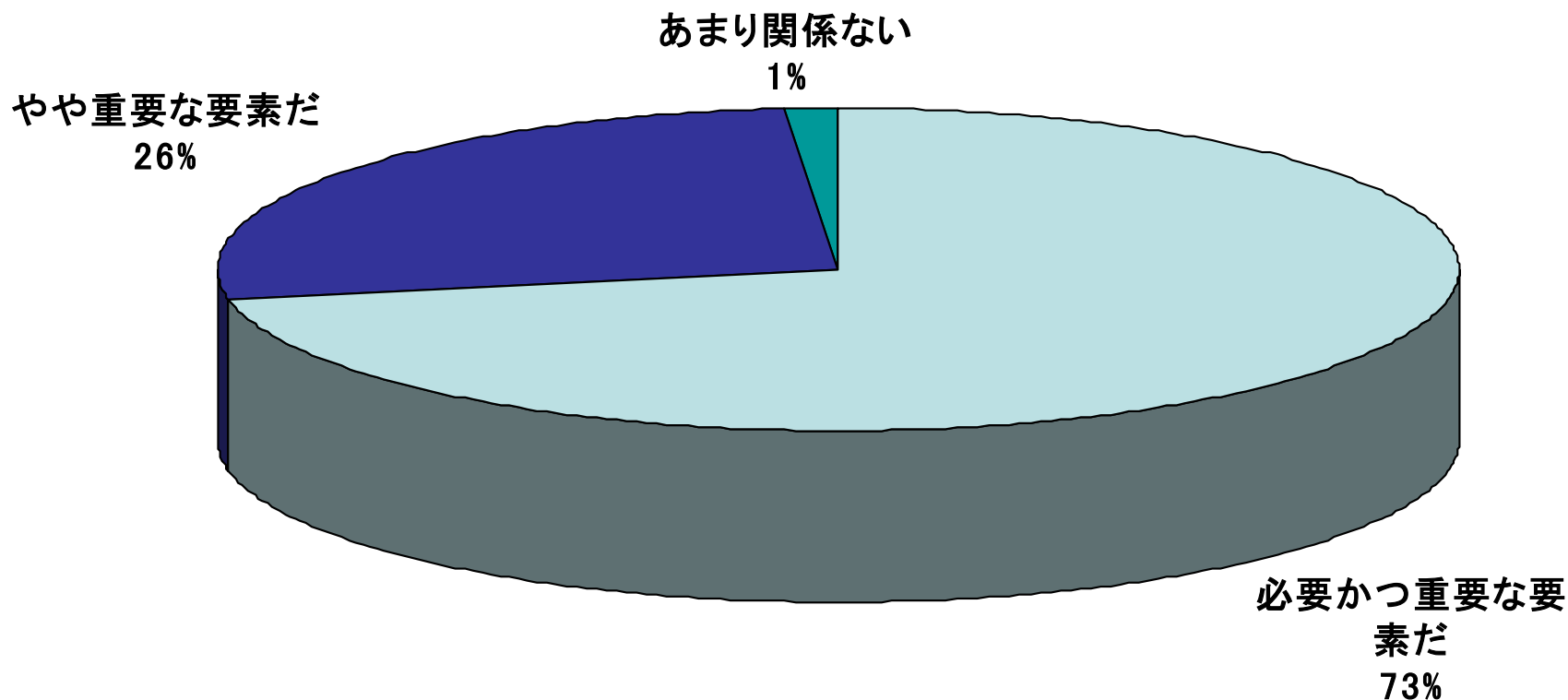
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(6) 手術までの待機時間が短いか



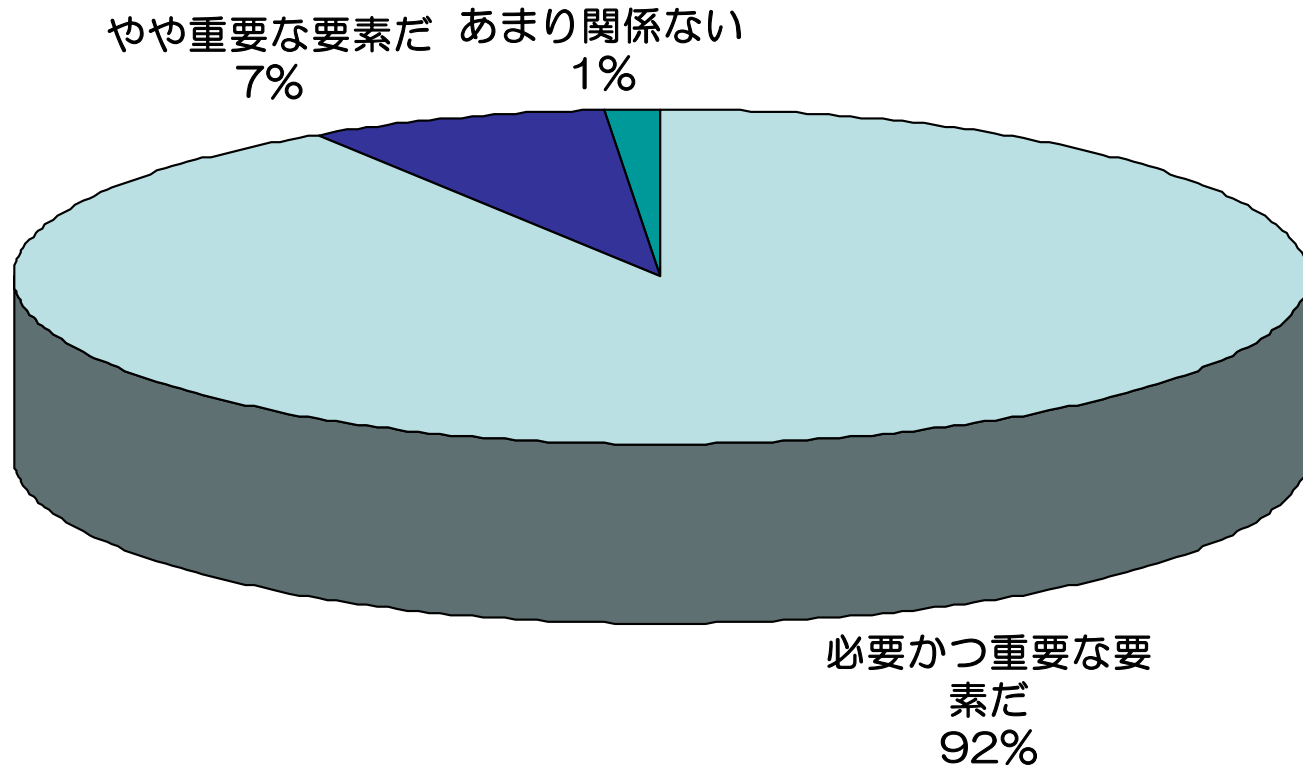
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(7) がん専門病院かどうか、病院としてがん治療に力を入れているかどうか



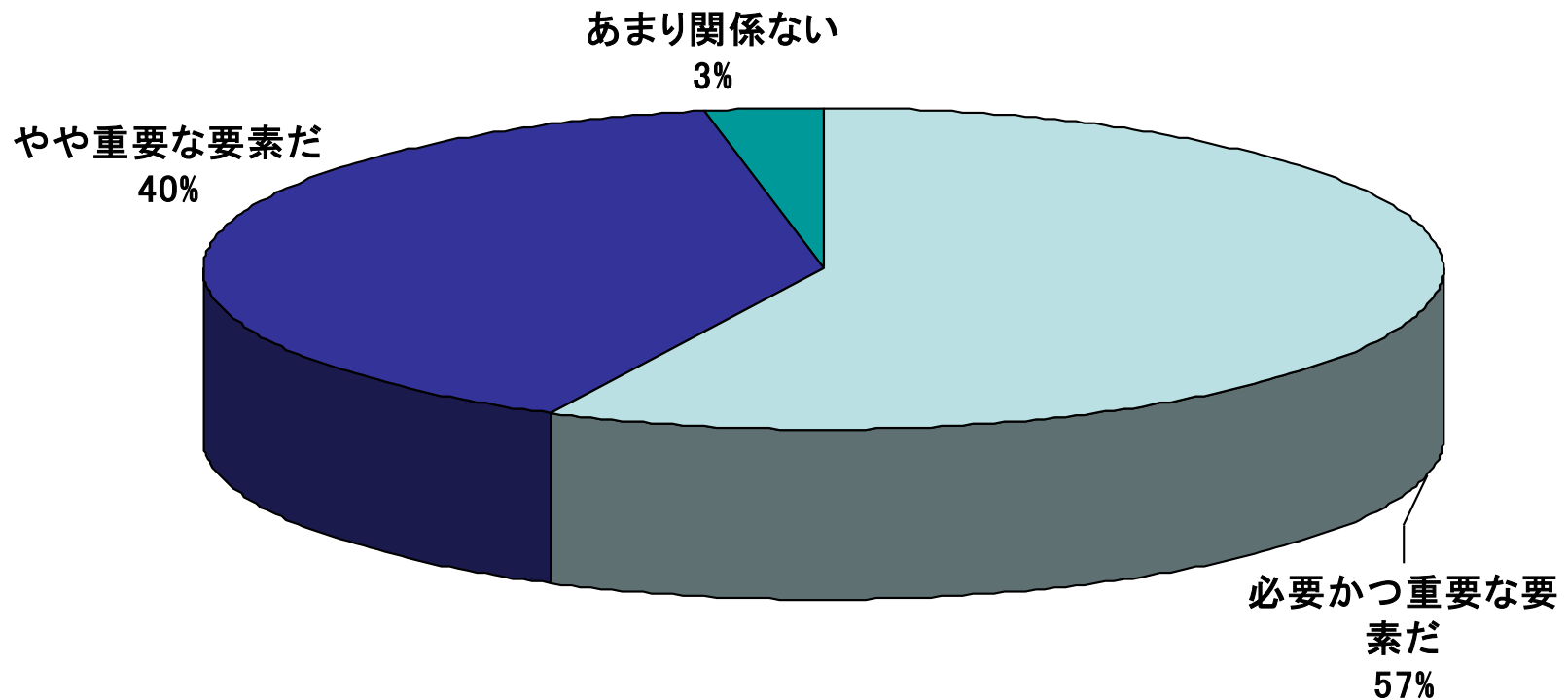
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(8) 乳腺専門医がいるかどうか



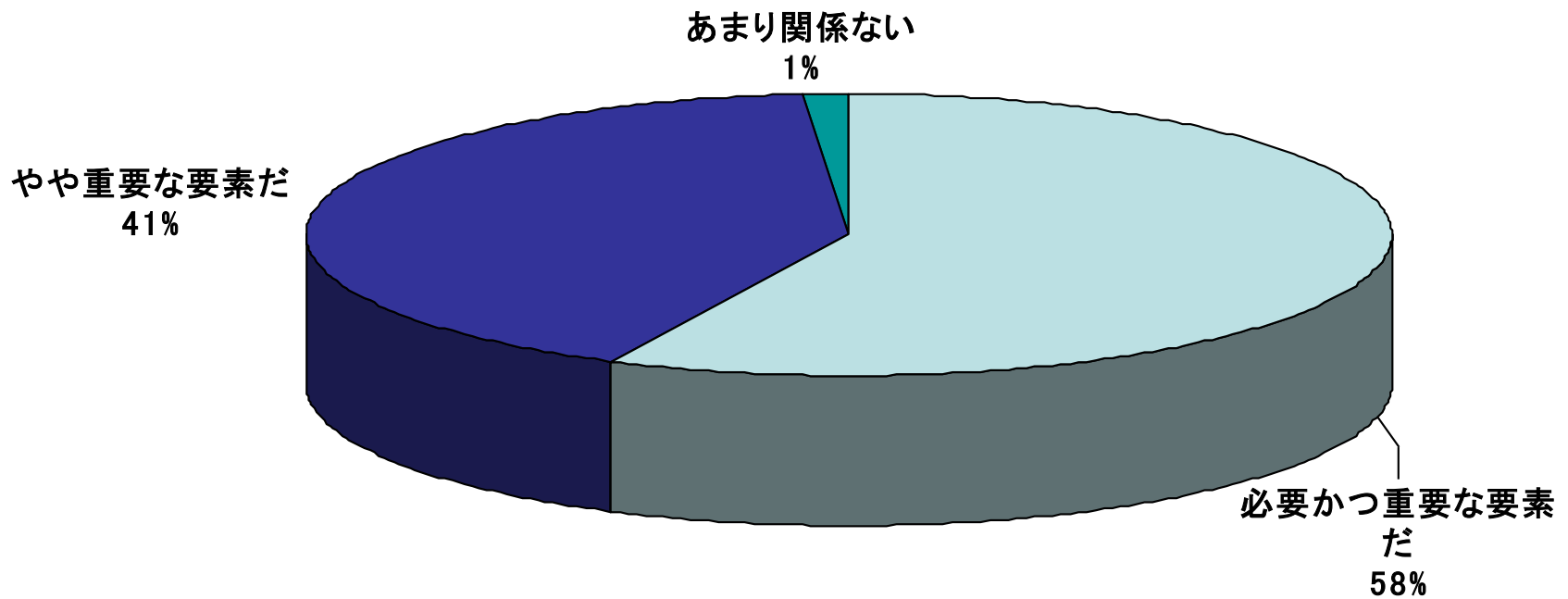
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(9) チーム医療の実践など、院内の連携が取れているかどうか



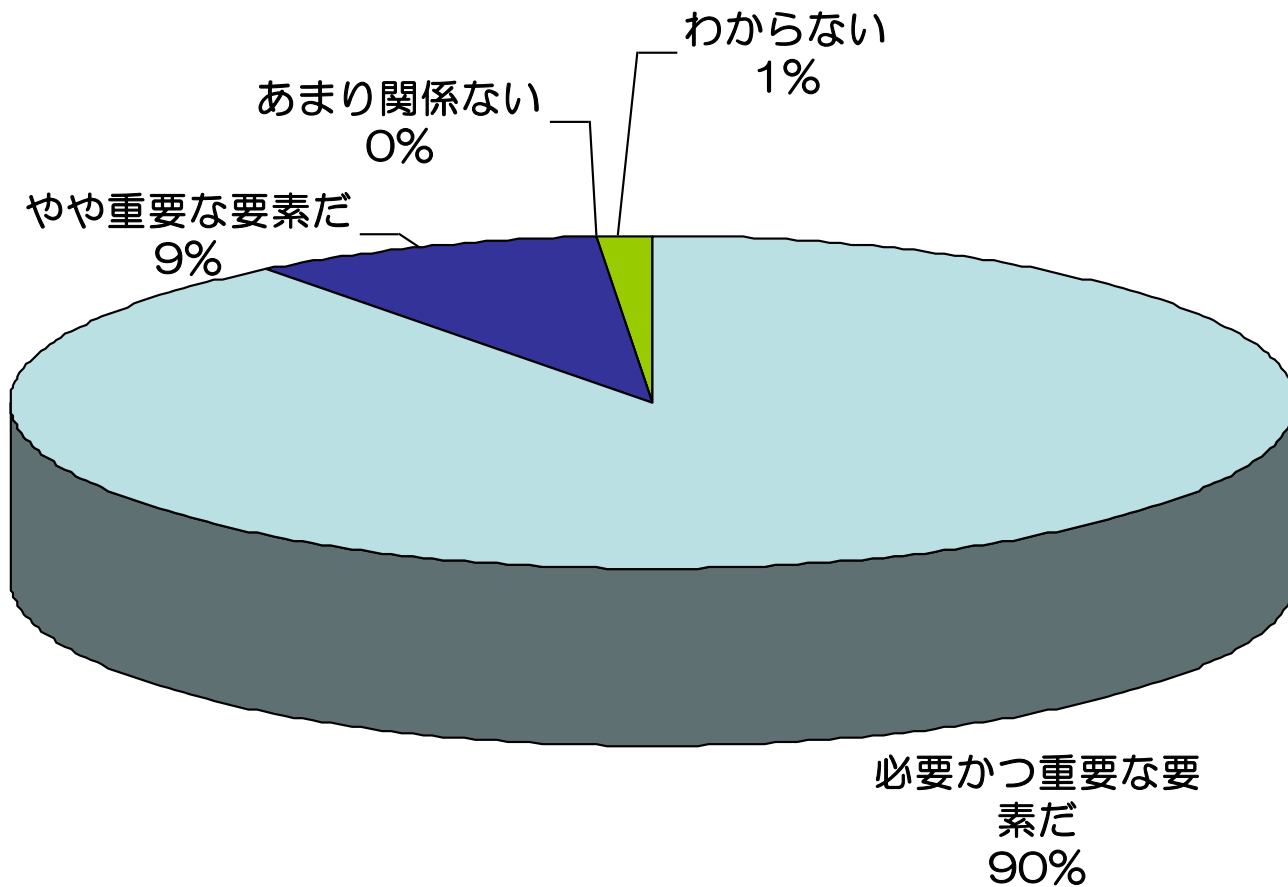
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(10) 特徴のある医療（例えばセンチネルリンパ節生検など）



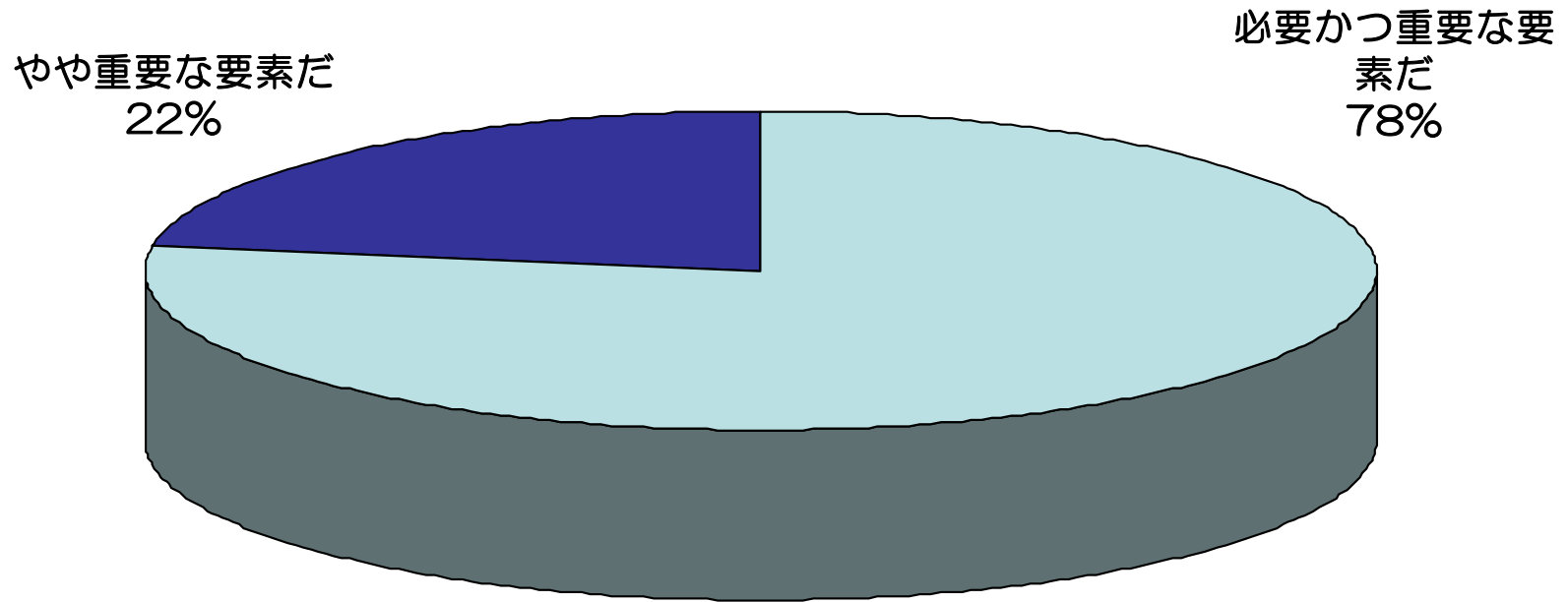
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(11) 主治医の技術・知識レベルの高さ



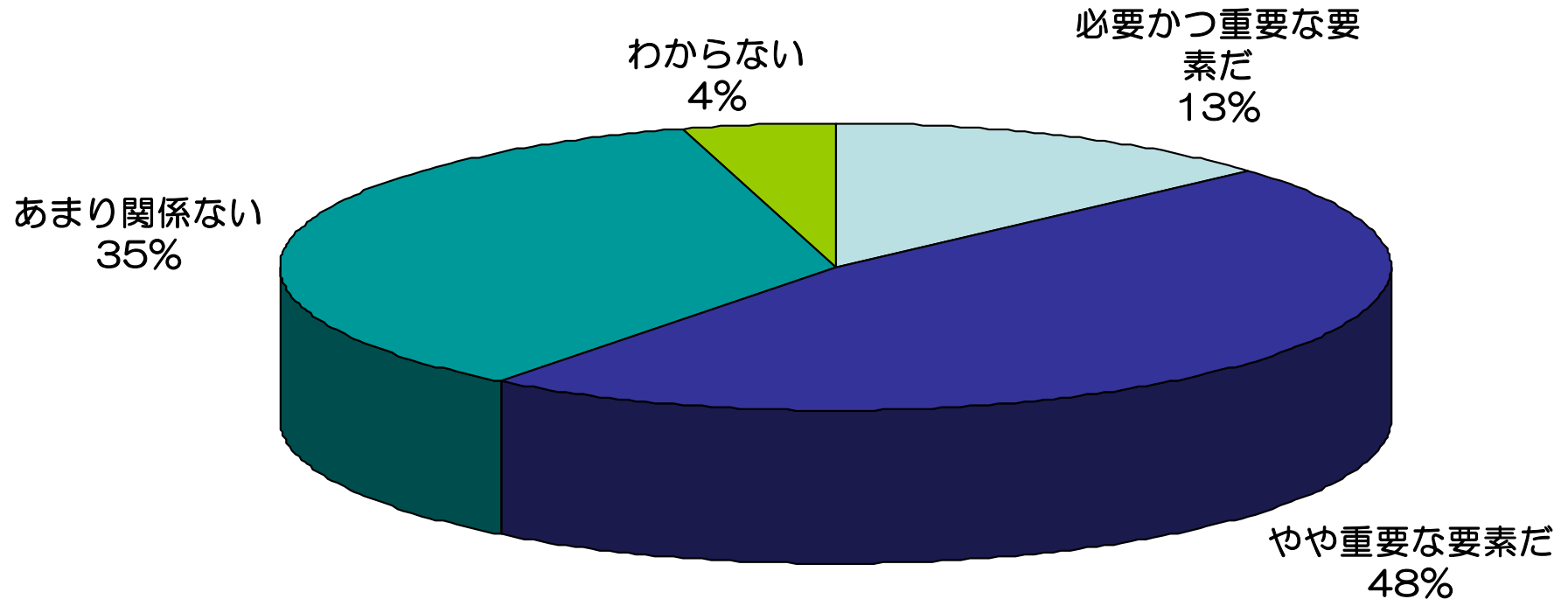
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(12) 主治医の有名度、病院の有名度



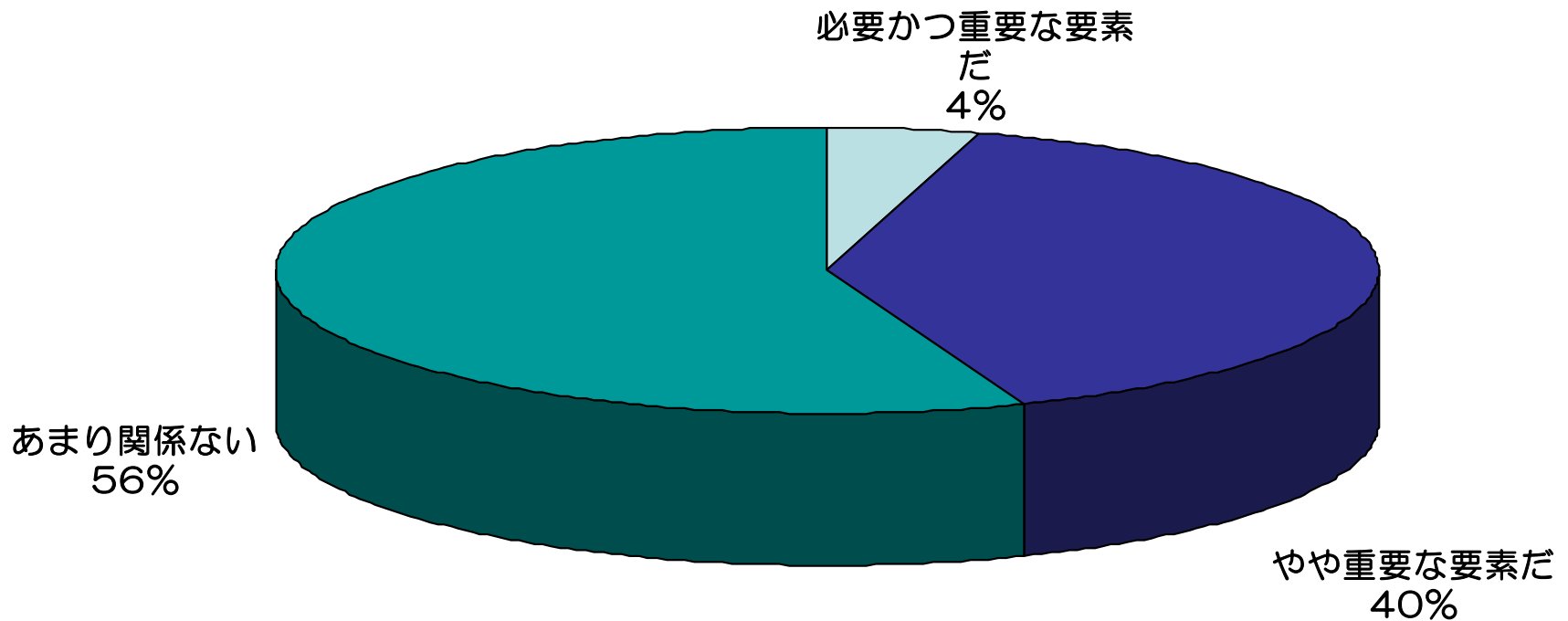
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(13) 主治医の有名度、病院の有名度



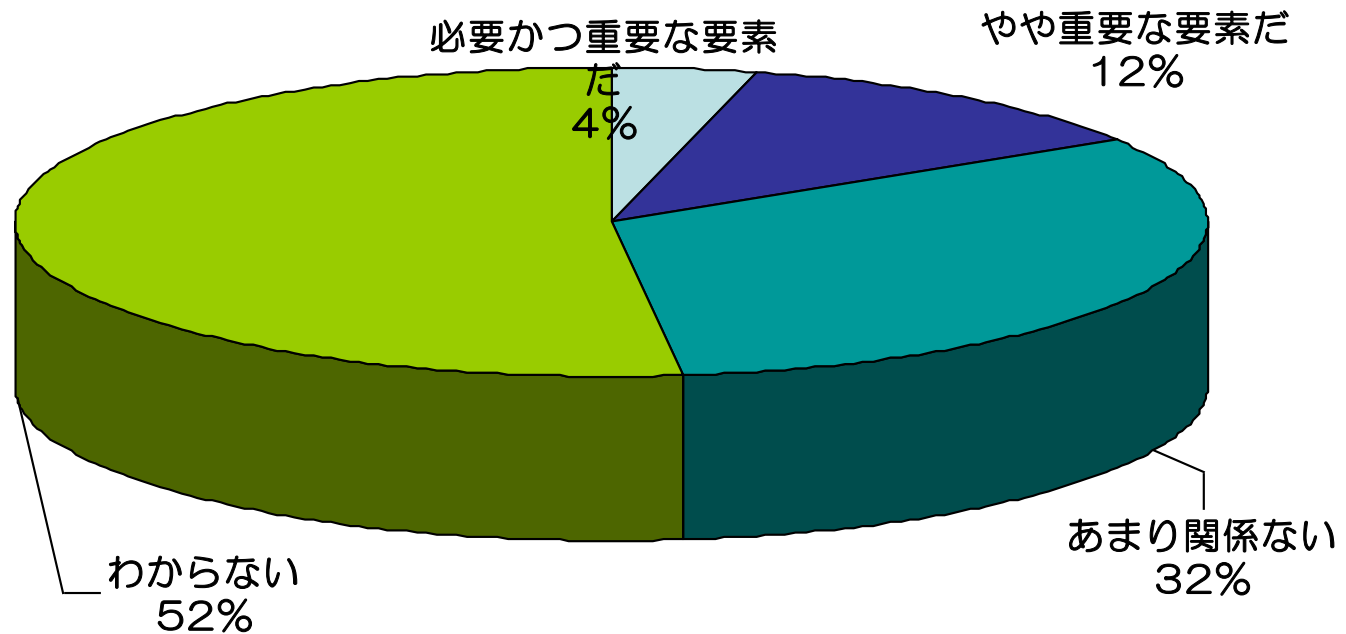
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(14) 建物がきれい、新しい、立派、大きい



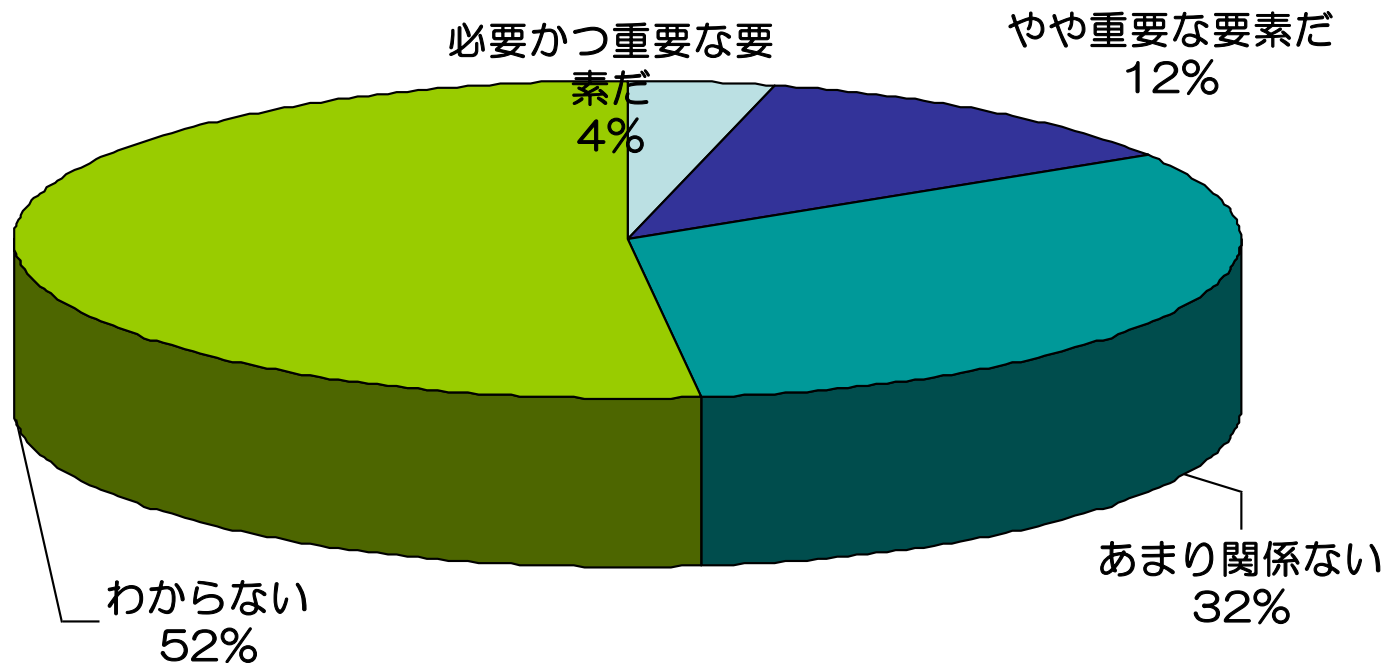
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(15) 病院の規模（ベット数）が大きい



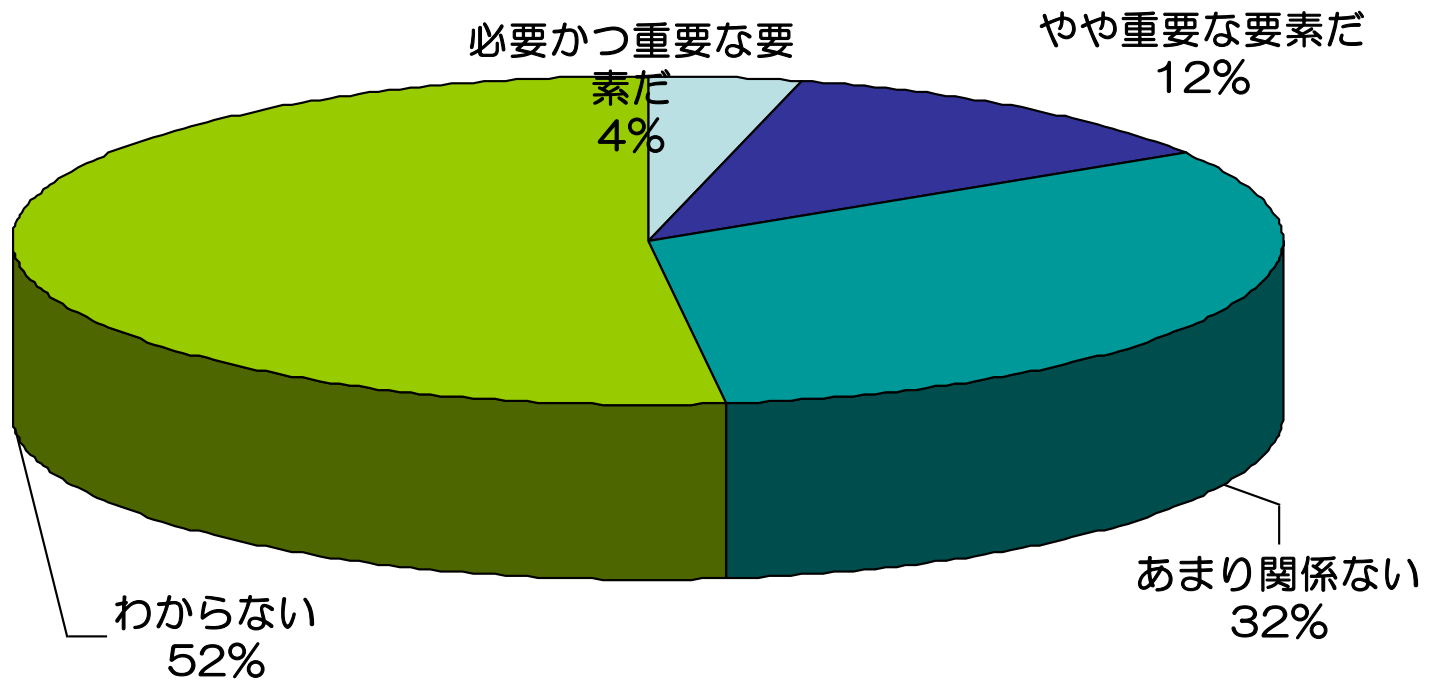
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(16) 総合病院かどうか



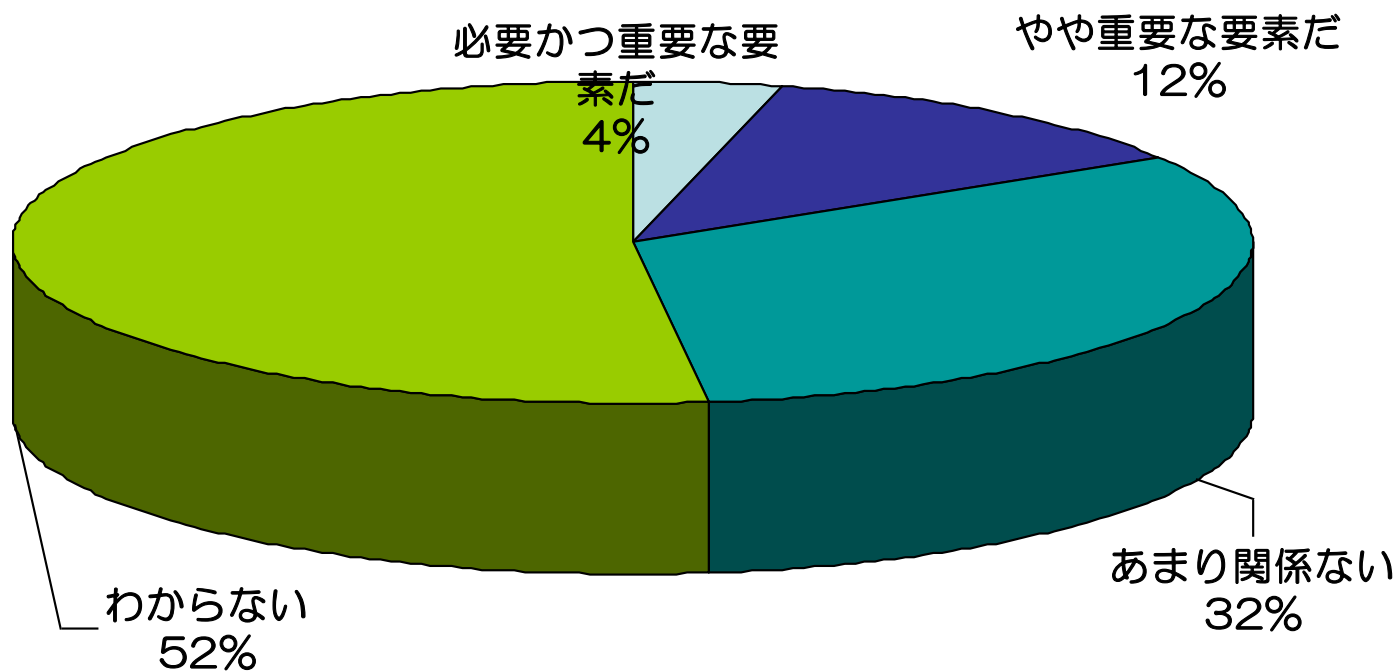
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(17) 高度な医療機器が整備されているかどうか



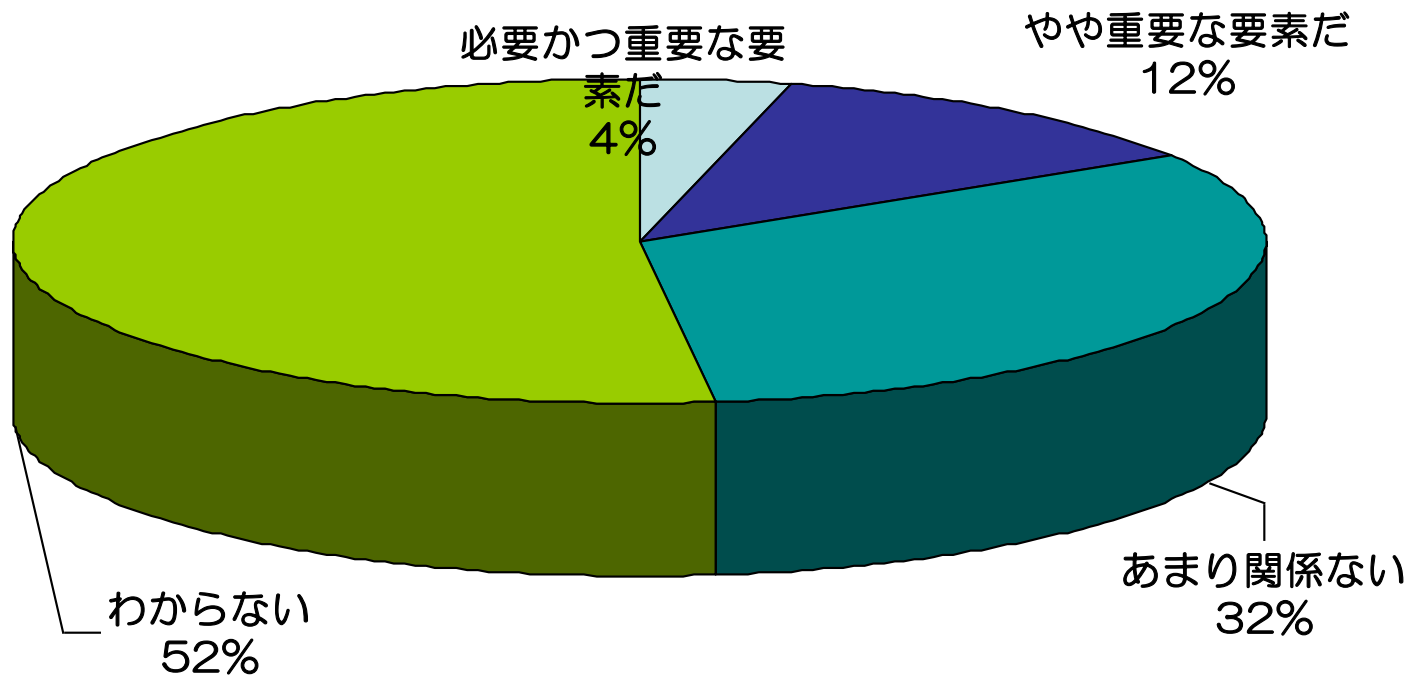
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(18) 医療費が安い（特に部屋代、乳房再建などの自由診療



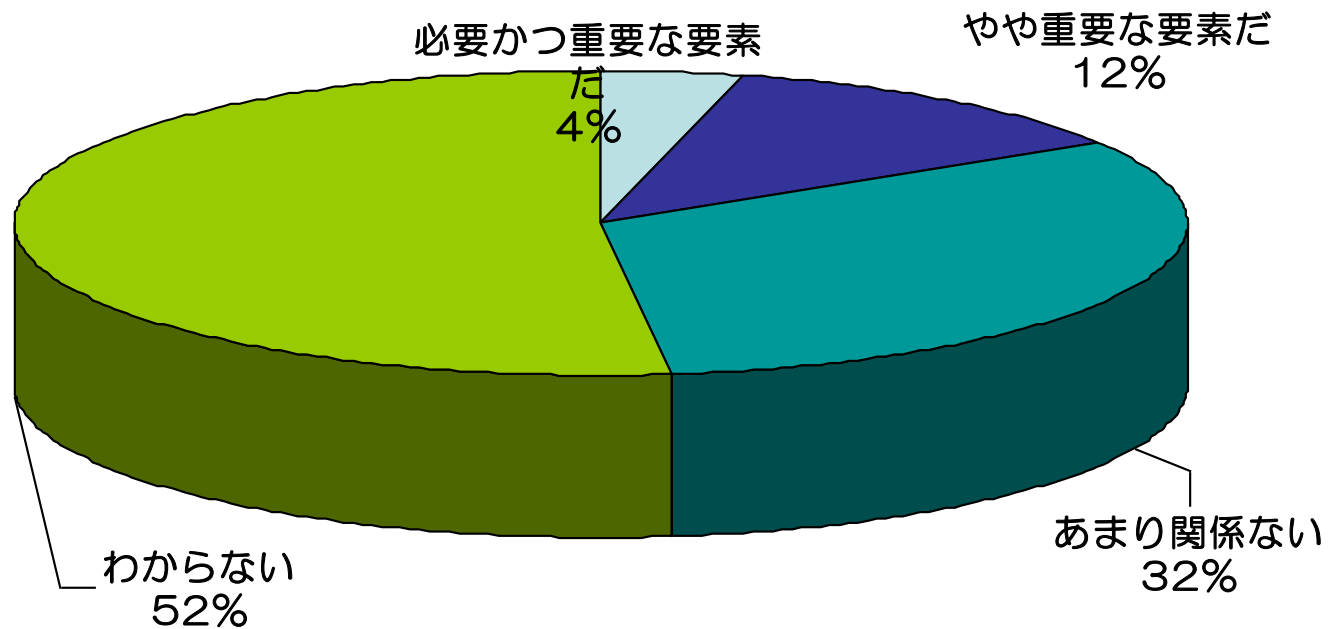
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(19) 患者のプライバシーが守られているかどうか



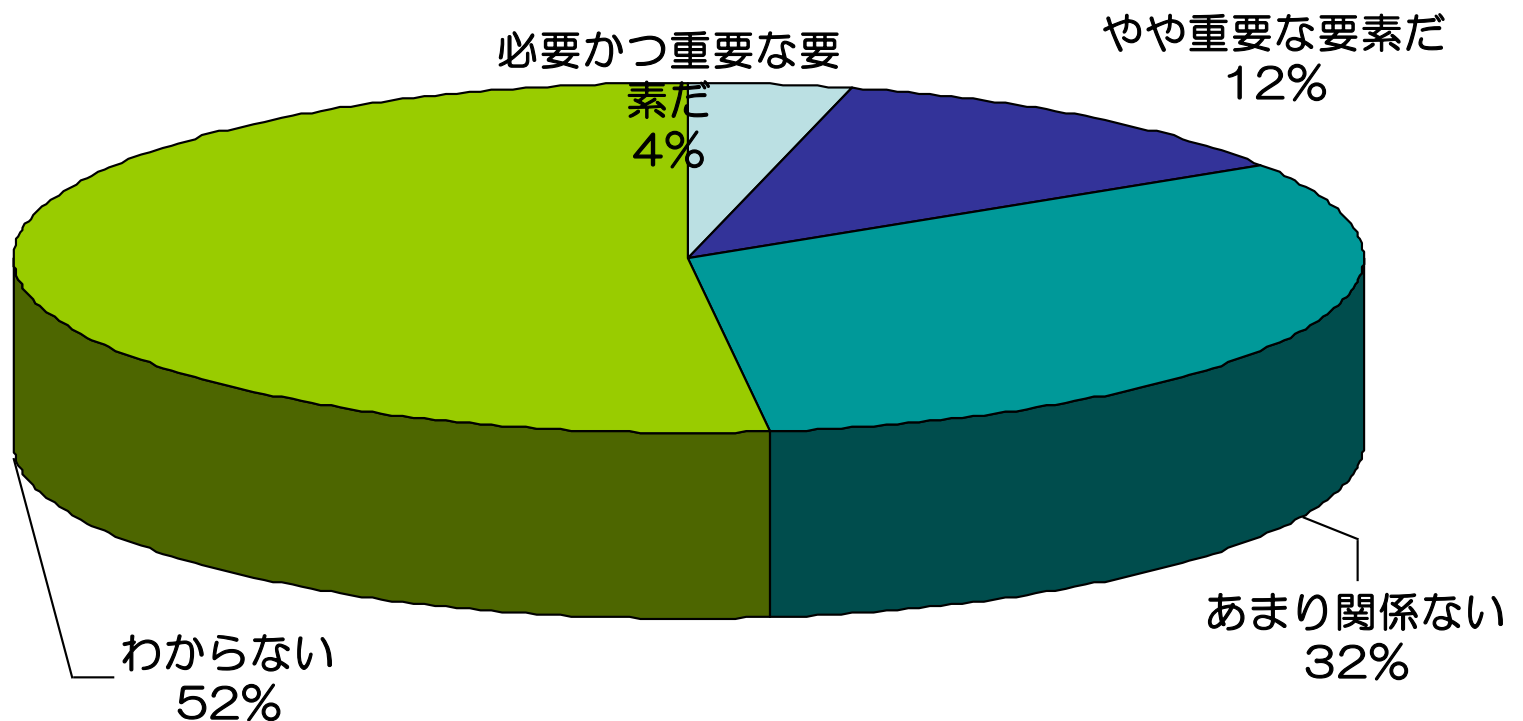
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(20) 医師の経歴や治療実績などホームページなどで情報公開しているかどうか



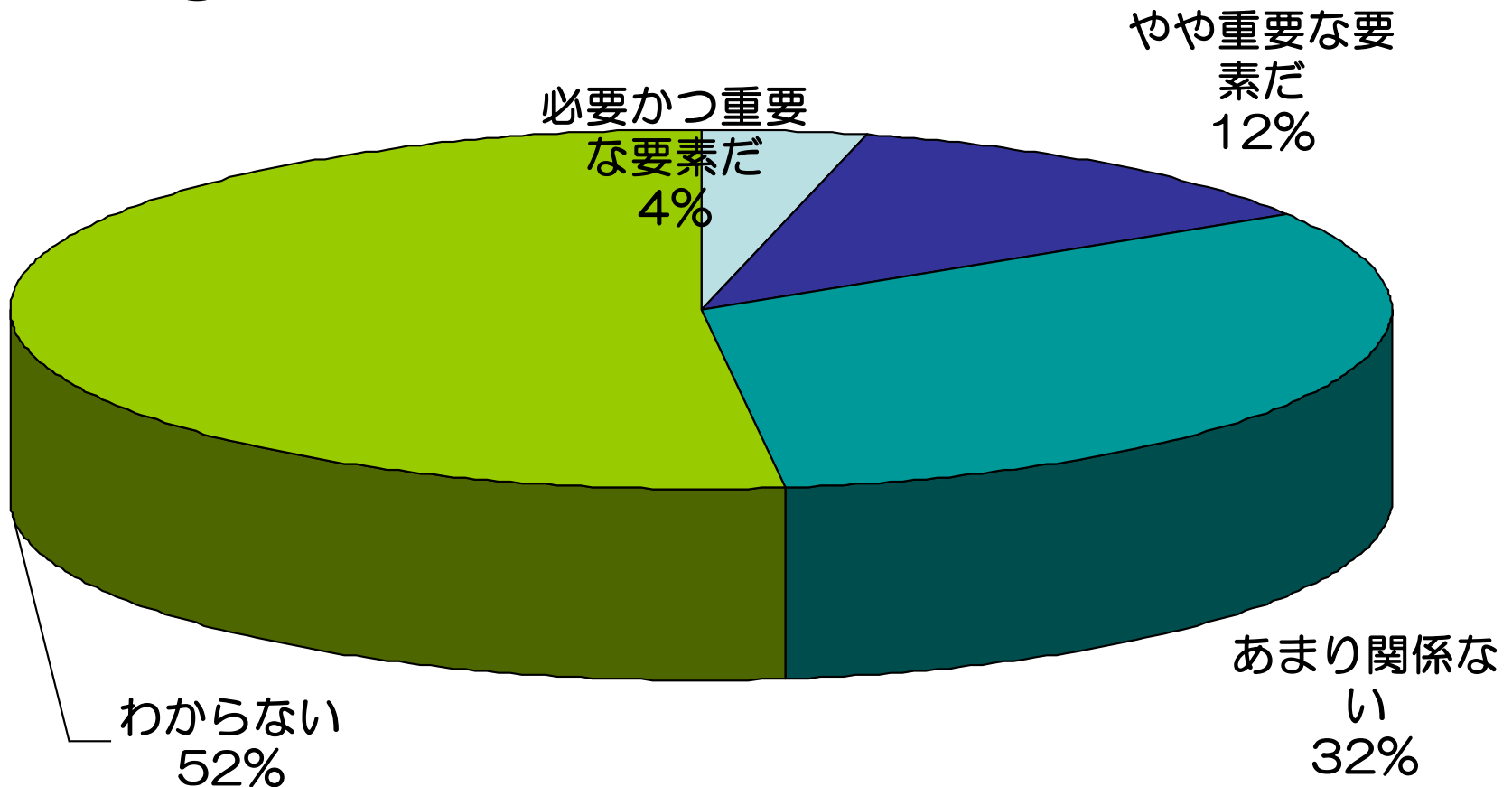
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(21) 女性医師がいるかどうか



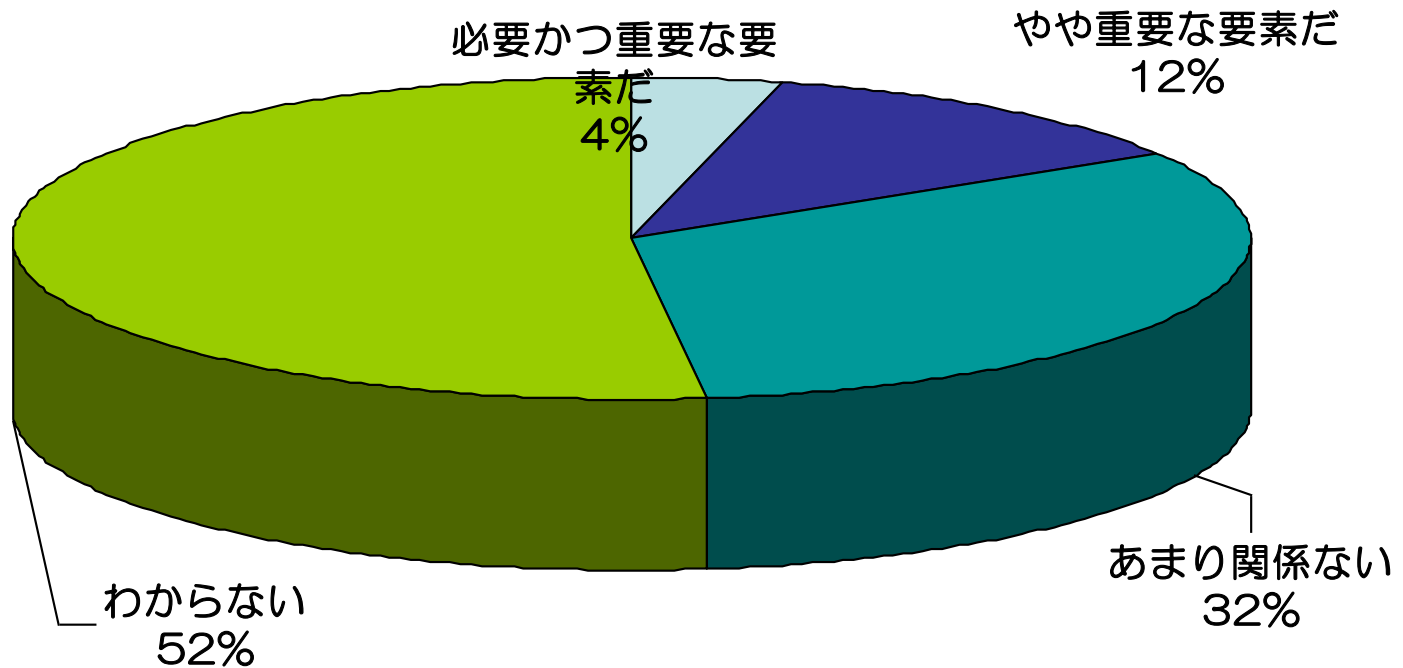
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

(22) カウンセリングや医療相談など充実しているか



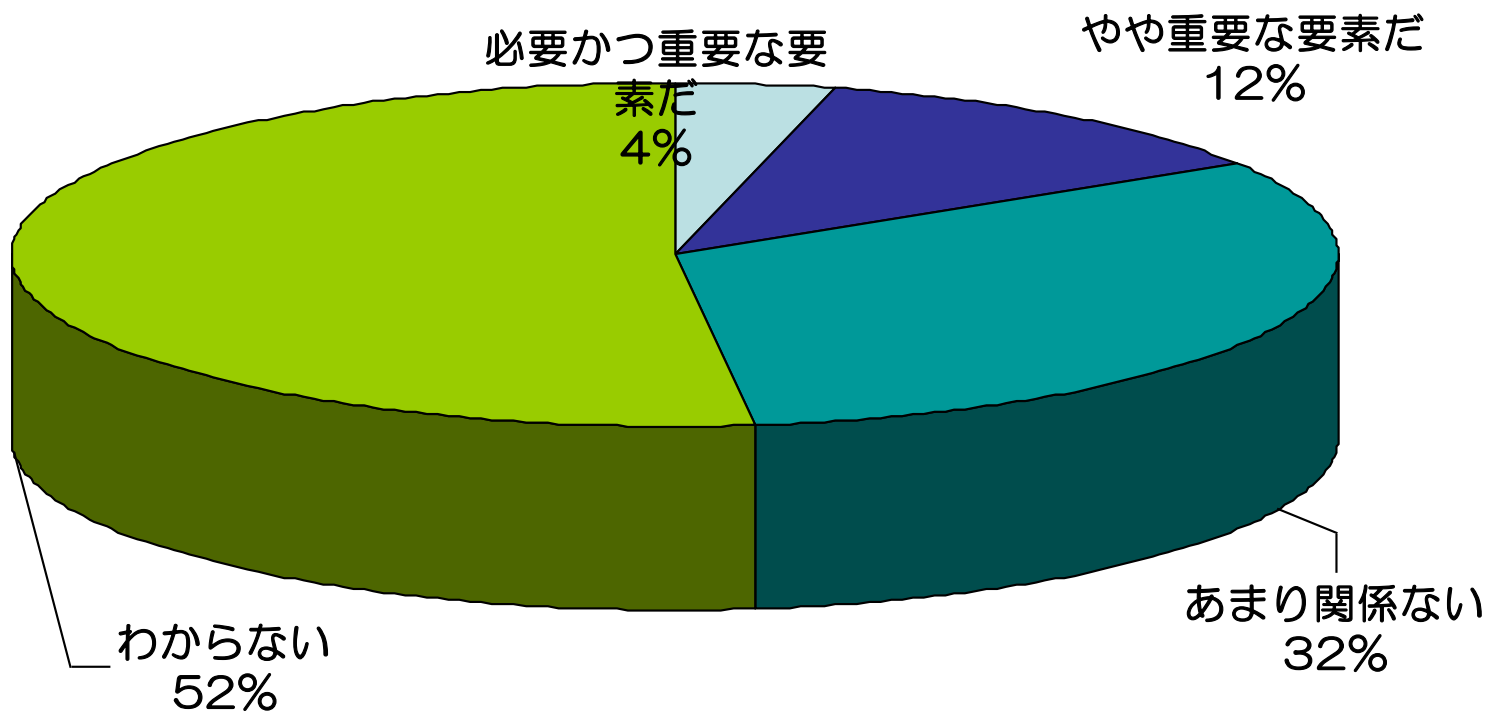
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(23) 患者会があるかどうか



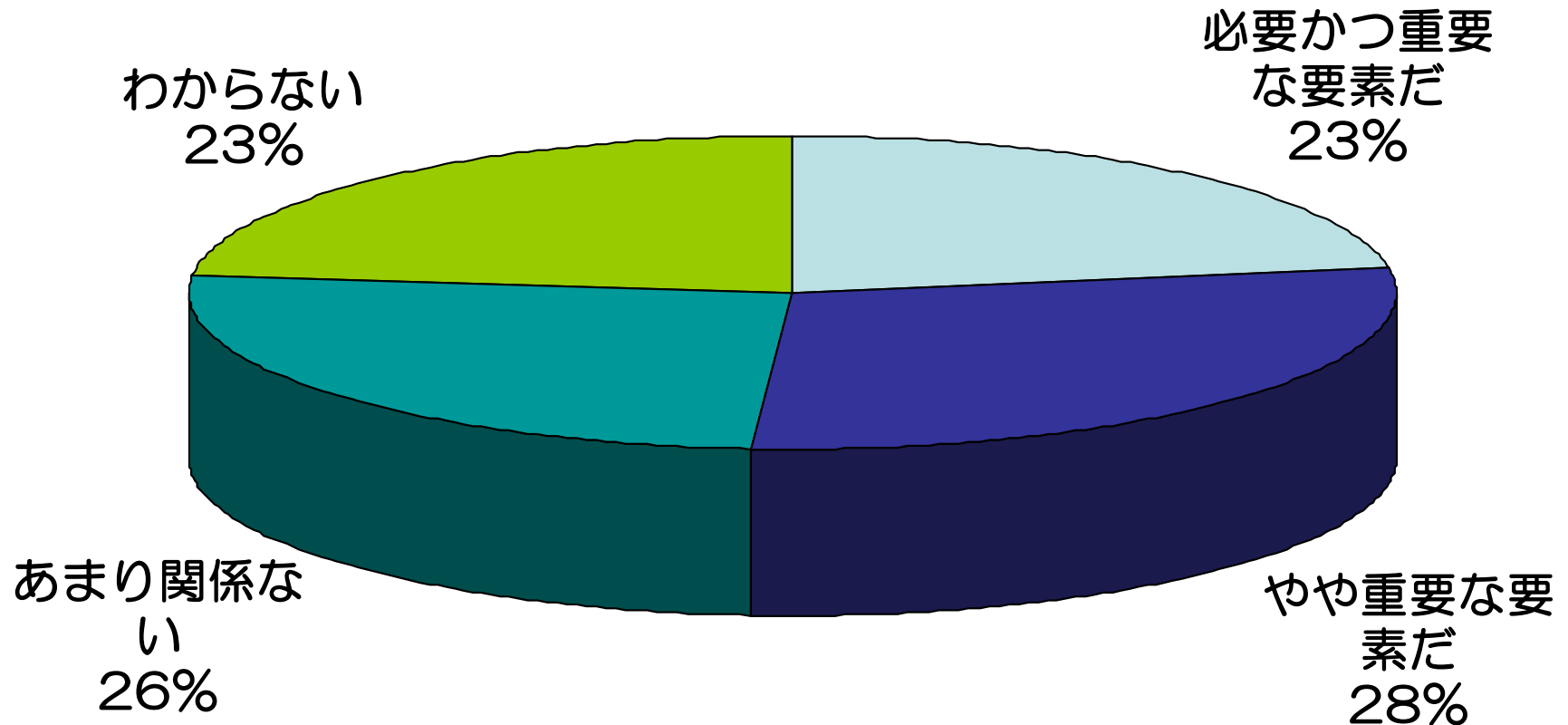
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(24) 看護師がやさしい



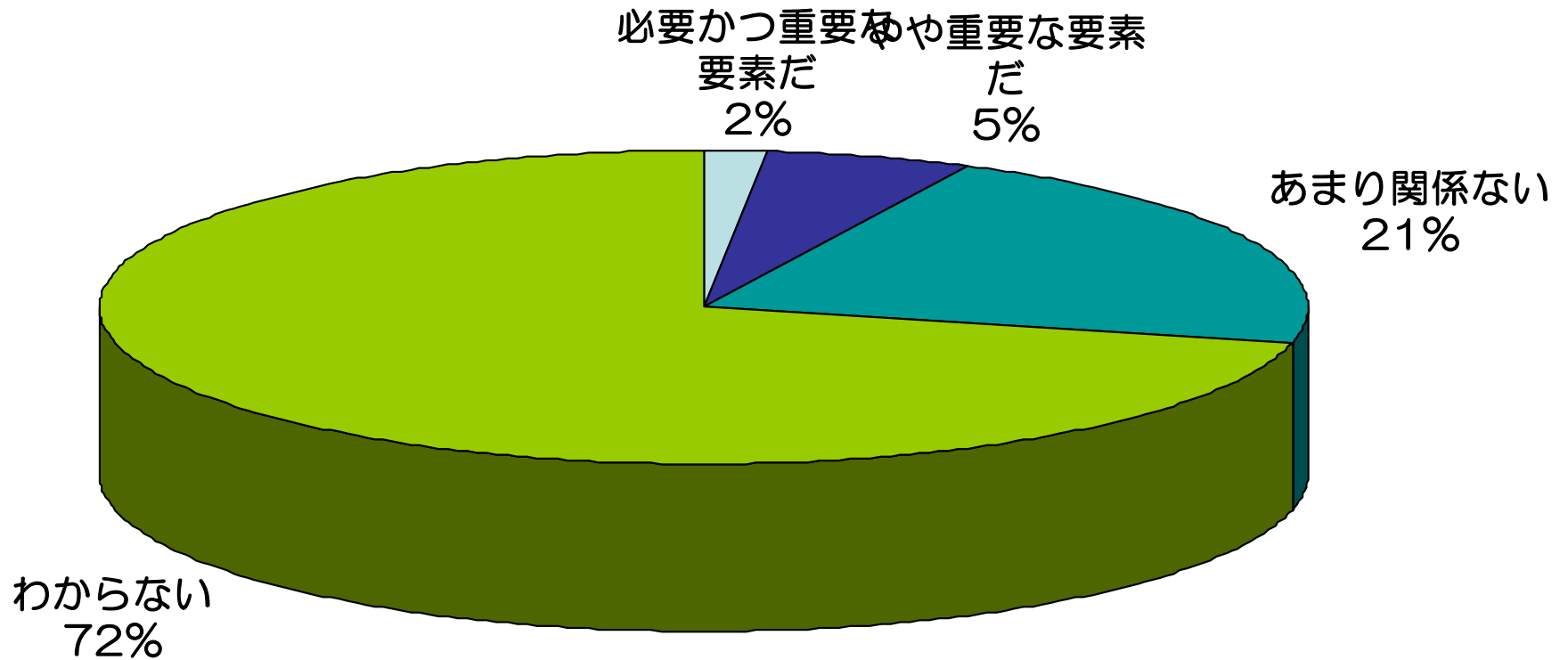
13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(25) 乳がん専門看護師がいるかどうか



13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思いますか？

(26) 受付事務員の対応のよさ

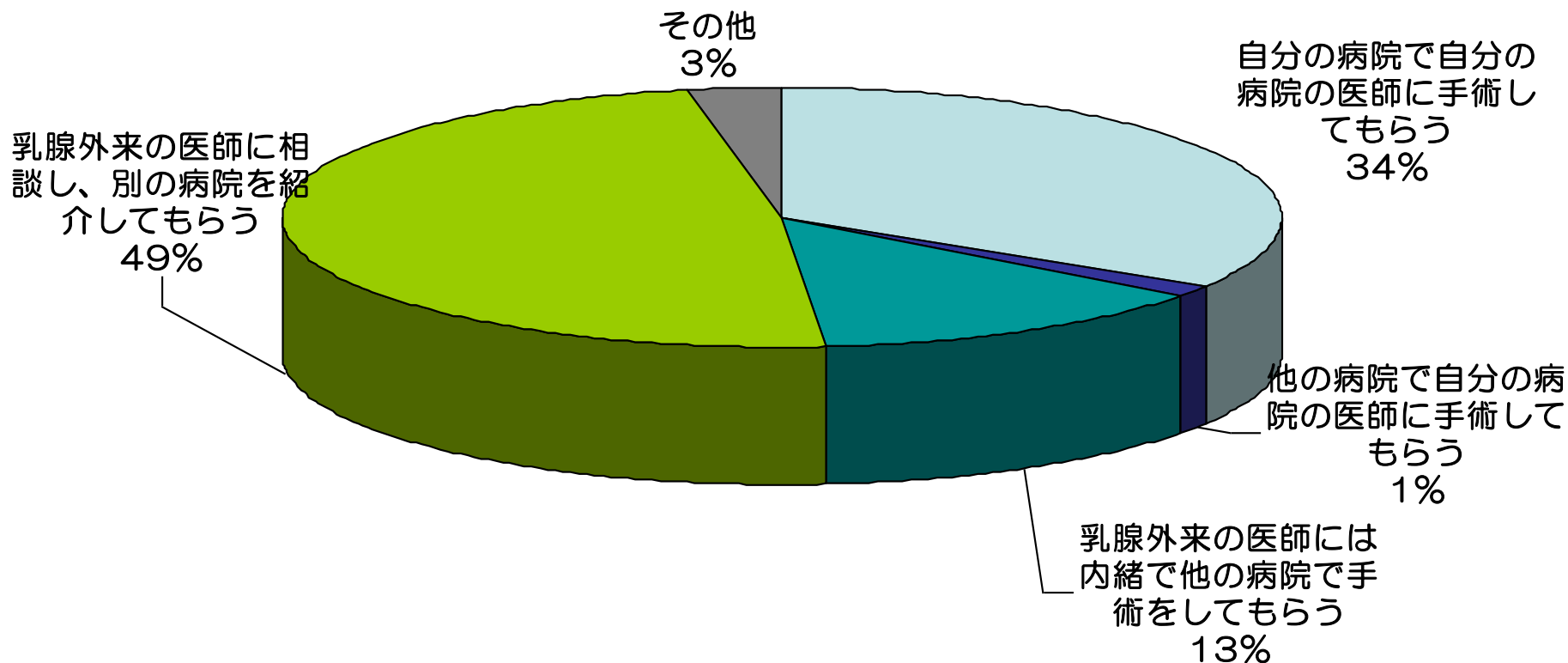


13. より良い乳腺外来のために必要な要素は何だと思えますか？

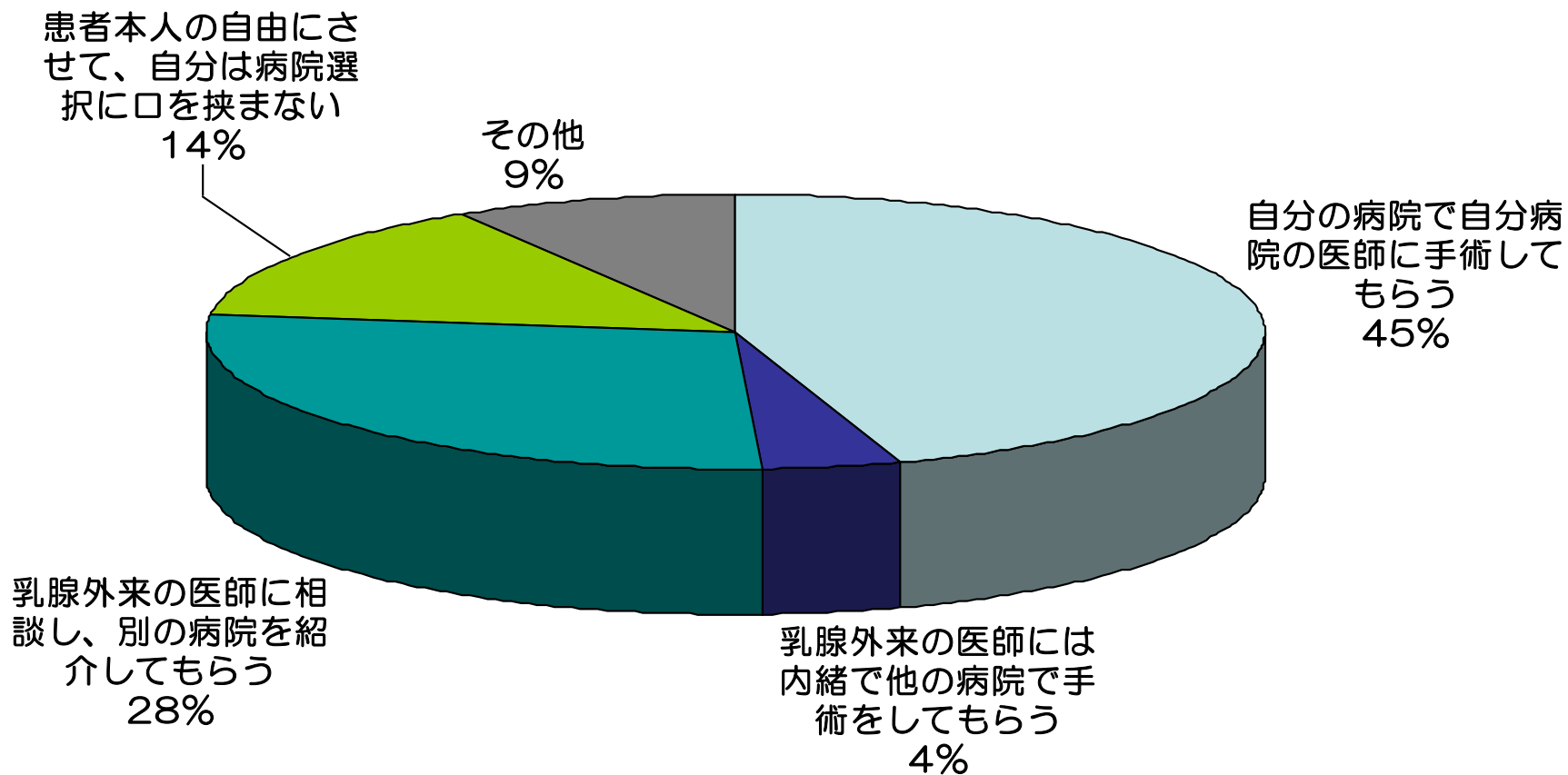
(27) その他、特に重要と思われる要素

- 清潔さ（設備等）
- 化学療法認定看護師がいると良い
- 地域連携を深める
- 家族と過ごせるスペースを設ける
- 薬剤師の治療への参加

14. あなたが乳癌になった時、どのように病院を選びますか？

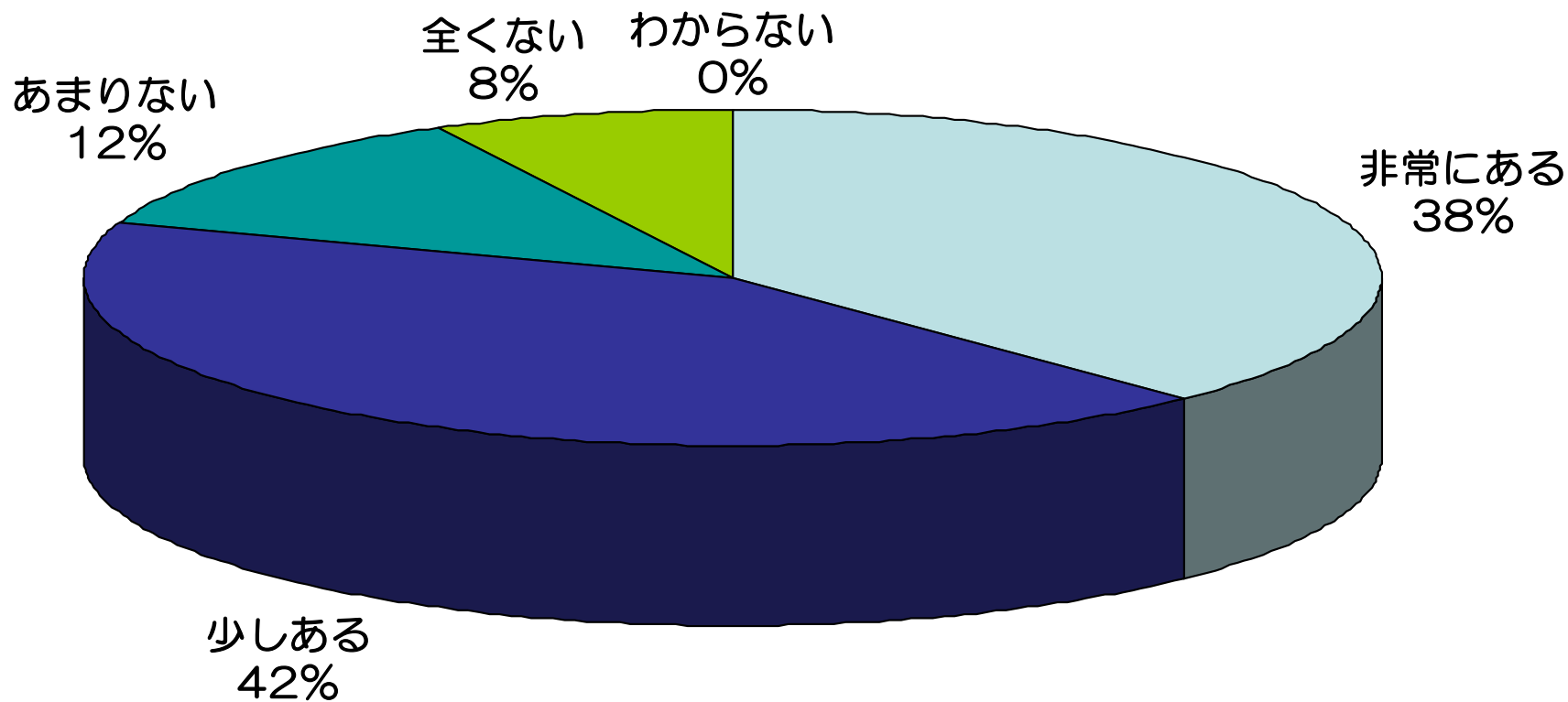


15. あなたの近いご家族(母、姉妹など)や友人が乳がんになったとき、あなたはどのように病院を選びますか？



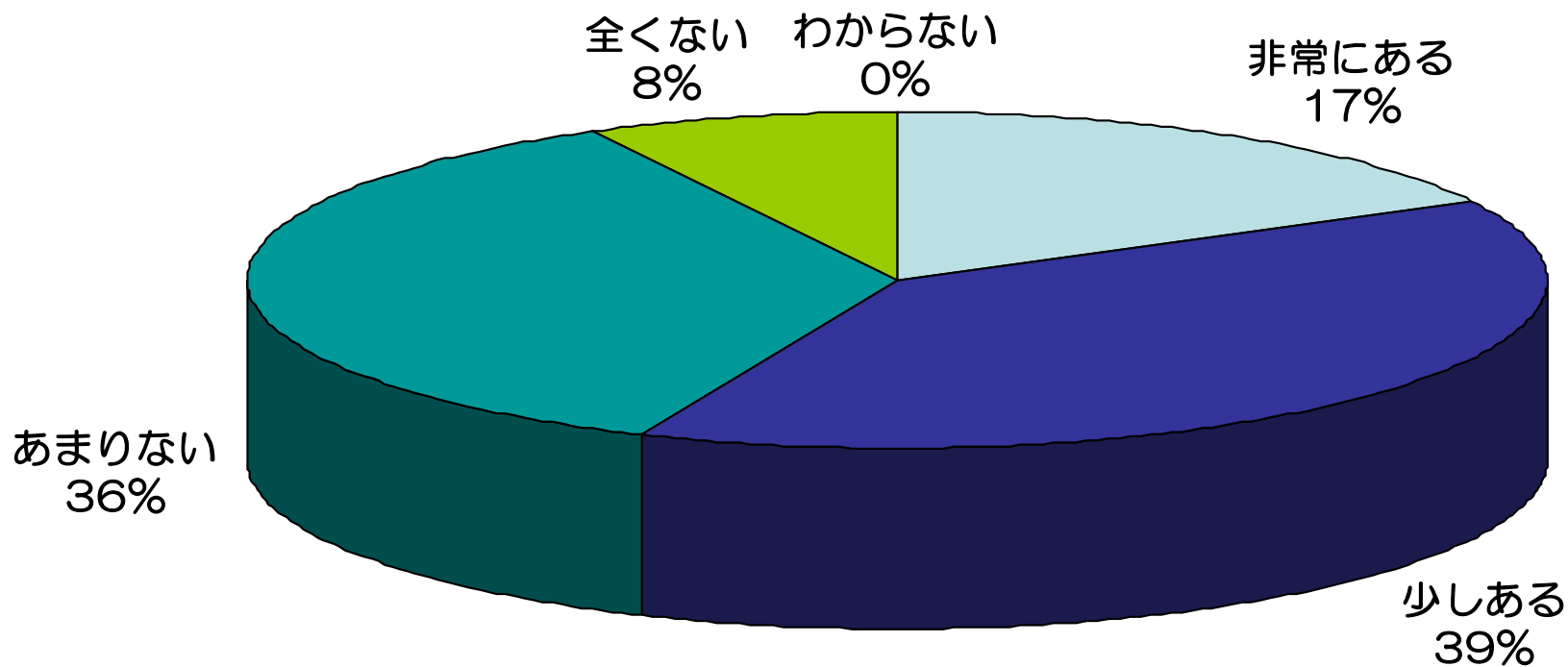
16. より良い乳腺外来と医師の仕事量と評価（収入、昇進など）の関係について、次の問いにお答えください

(1) 良い医療と医師の忙しさは相関関係にあると思いますか



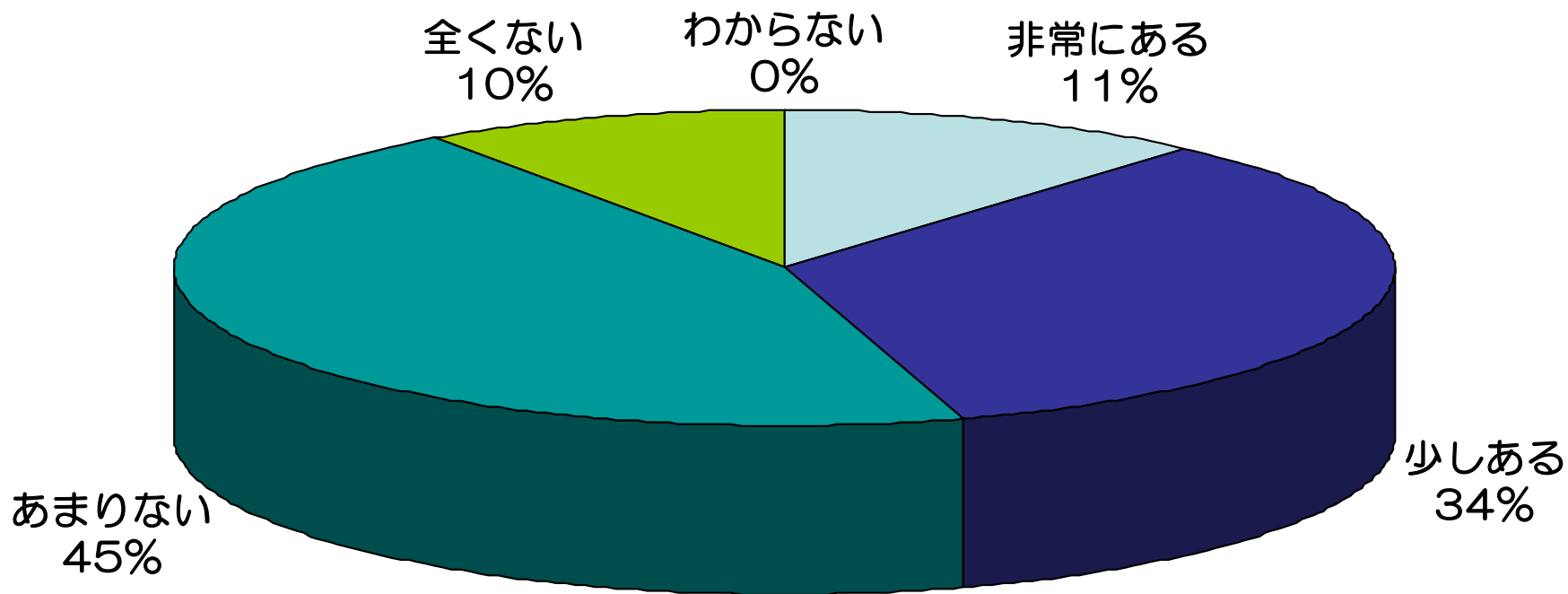
16. より良い乳腺外来と医師の仕事量と評価（収入、昇進など）の関係について、次の問いにお答えください

(2) 良い医療と医師の評価（収入、昇進など）は相関関係にあると思いますか



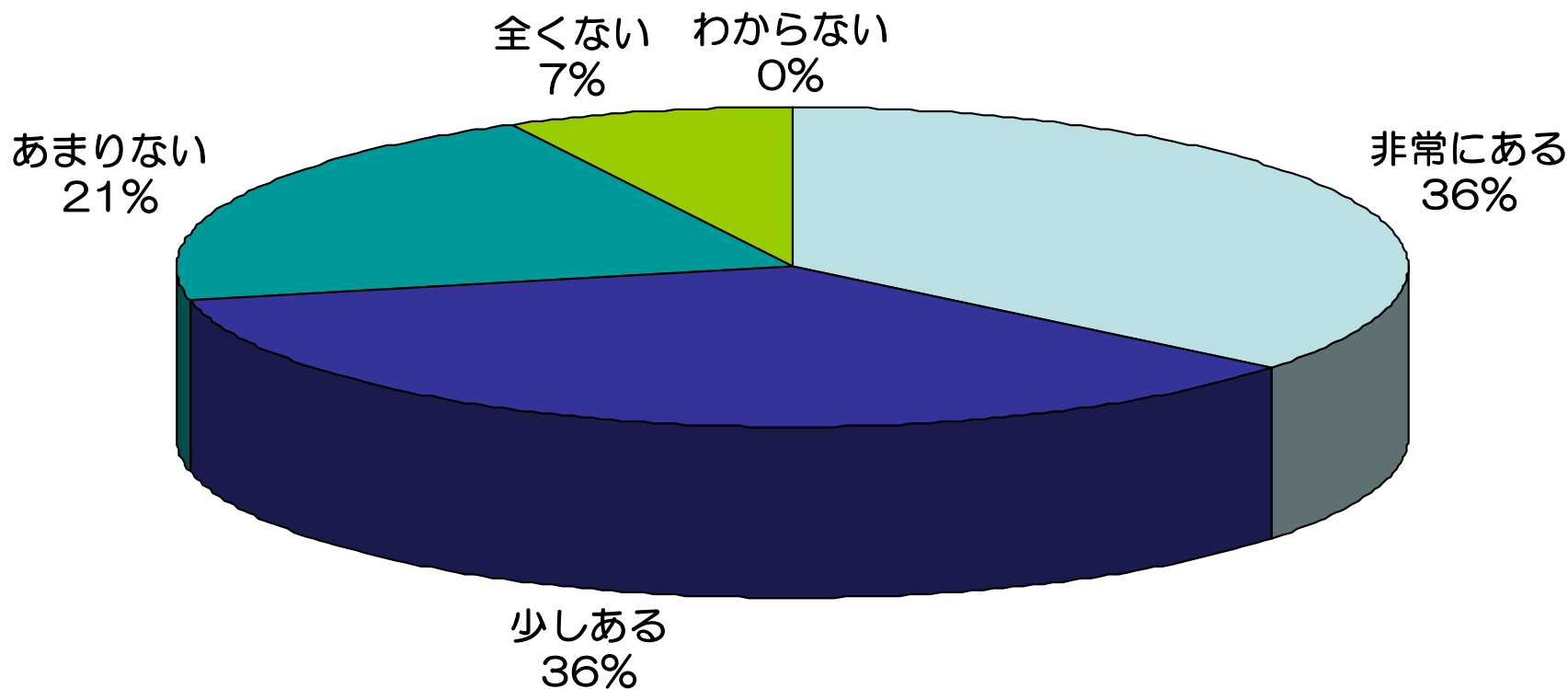
16. より良い乳腺外来と医師の仕事量と評価（収入、昇進など）の関係について、次の問いにお答えください

(3) 医師の忙しさと評価（収入、昇進など）は
相関関係にありますか



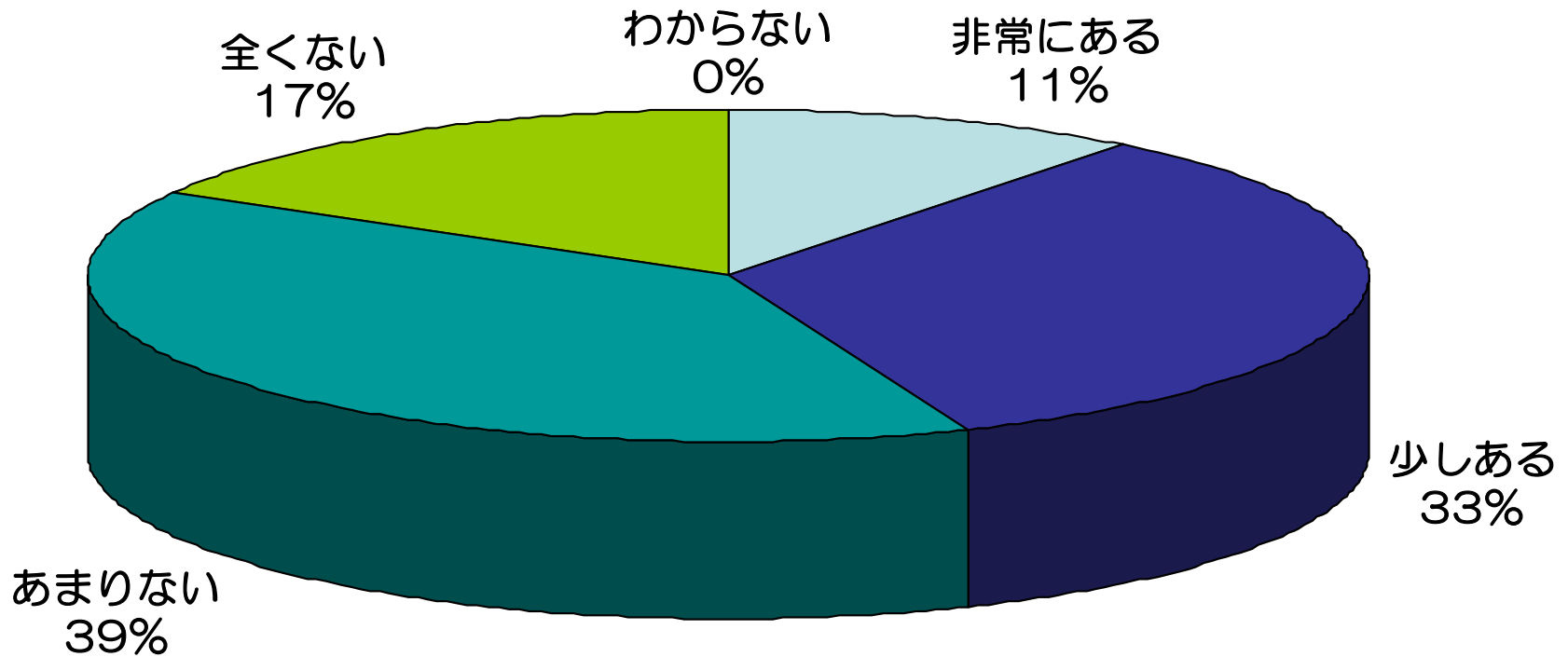
17. より良い乳腺外来と看護師の仕事量と評価
(収入、昇進など)の関係について、次の問いに
お答えください

(1) 良い医療と看護師の忙しさは相関関係にあると
思いますか

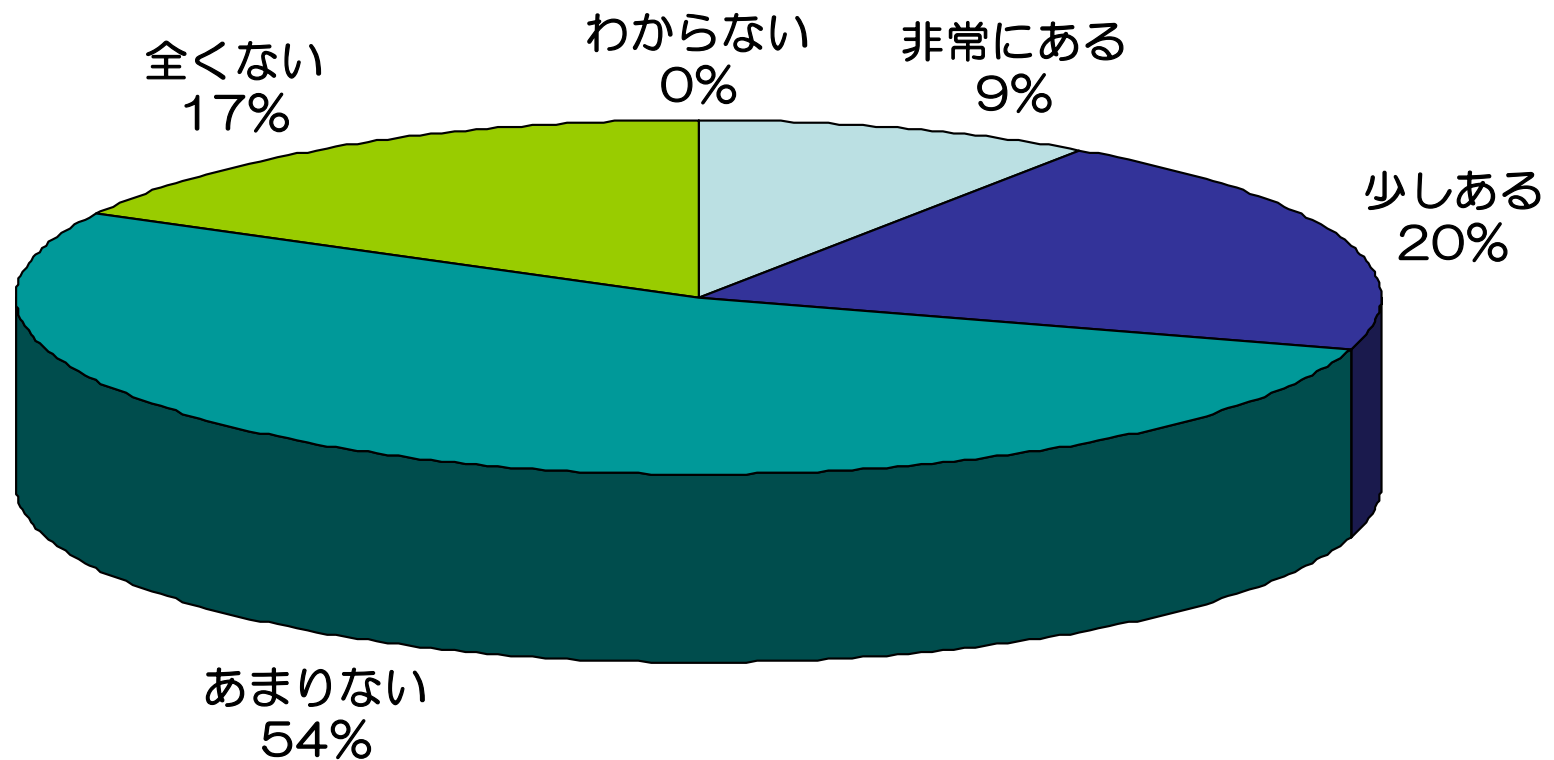


17. より良い乳腺外来と看護師の仕事量と評価（収入、昇進など）の関係について、次の問いにお答えください

（2）良い医療と看護師の評価（収入、昇進など）は相関関係にあると思いますか



17. より良い乳腺外来と看護師の仕事量と評価（収入、昇進など）の関係について、次の問いにお答えください
（3）看護師の忙しさと評価（収入、昇進など）は
相関関係にありますか



18. より良い乳腺外来のために患者に協力してほしいことを3つ注文できるとしたら・・・ 何を注文しますか

多少の待ち時間

あまり長話はしない。聞いた事は予めメモする。

ある程度の待ち時間は理解して欲しい。

意見があれば投書して欲しい。

市の検診を受け、受診時必要な書類を持ってきて欲しい。

自分の病気や治療内容について、きちんと理解して欲しい。

分からない事や疑問に思うことを話して欲しい。

診察予約の日に来れない時には連絡して欲しい。

自分の病気や治療にたいする理解。

連絡も無く、外来受診をしない。

予約外受診や受診取り消しは必ず連絡が欲しい。

事前学習

18. より良い乳腺外来のために患者に協力してほしいことを3つ注文できるとしたら・・・ 何を注文しますか

質問はまとめて準備しておく。

体調不良をすべて乳癌のせいに思わないで欲しい。

出来れば完全予約制にして、ゆっくり先生と話をして欲しい。

患者さんに自分で決定できるだけの情報を医療者に求めて欲しい。

自分の病気に対して調べ勉強しておくこと。

待ち時間に対し、苦情を言わないで欲しい。

日々予定をはっきりさせとく。

自分だけはこのいう、特別意識は持たないで欲しい。

病状の変化があれば、様子を見ずにすぐに知らせて欲しい。

乳腺外来が集中してしまうので、待ち時間は考慮して欲しい。

自分または家族の治療に対しての意見を伝えて欲しい。

待ち時間が長いことに対してご了承して欲しい。

予約外での来院は、連絡して欲しい。

18. より良い乳腺外来のために患者に協力してほしいことを3つ注文できるとしたら・・・ 何を注文しますか

治療に対し、自分の意見を持つ。

来れない時は必ず連絡をして欲しい。

家人と来院

自分だけで決められないときは、付き添い者を同伴する。

周囲の意見に流されないように。

予約の時間を守って欲しい。

希望などがあったら、遠慮せず言って欲しい。

質問したい事はメモをしてくる。

分からない事は聞く。

病院のシステムを理解して欲しい。

我慢をしないで欲しい。

他院で検査、診察を受け、結果が出ないうちに当院にきたとしても、同じ検査をすることになる。

18. より良い乳腺外来のために患者に協力してほしいことを3つ注文できるとしたら・・・ 何を注文しますか

待ち時間が長い事。

検診は検診センターで受けて欲しい。

他院を受診してから来院する場合は、結果の情報は持ってくる。

病院任せ出なく、自分の治療はしっかり理解、管理して欲しい。

不安に思ったことは出来るだけ伝えて欲しい。

待ち時間が長くなることがあるが、一人一人が満足行く外来を受けるためだと思って欲しい。

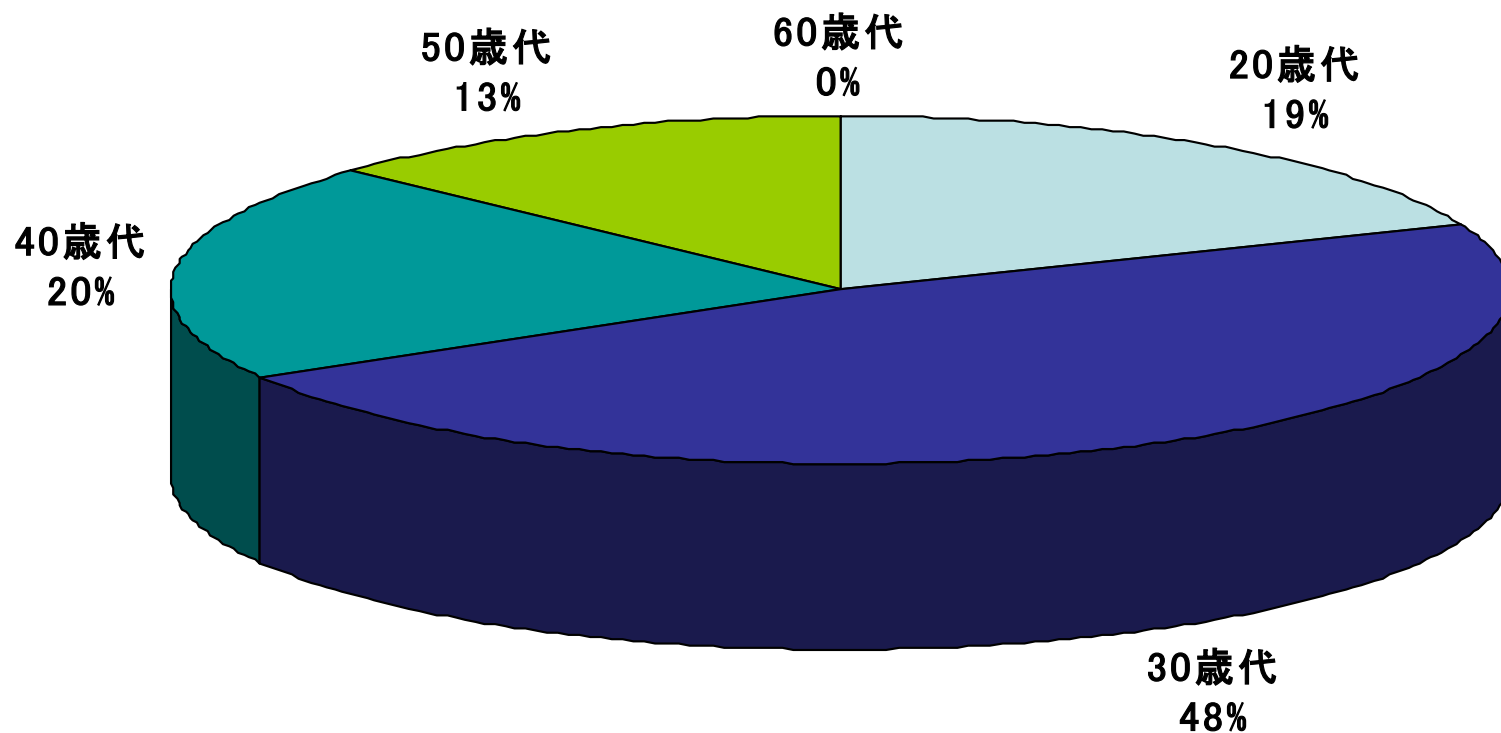
疑問に思っていることは、医師や看護師に質問する。

19. その他、より良い乳腺外来について ご意見をお書きください。

- ・最近インターネットで情報を取っている患者様が多いため、より多くの情報を公開して欲しい。
- ・乳腺専門医が多ければ、待ち時間も短くなるのでは。乳腺専門医が多ければ、待ち時間も短くなるのでは。
- ・医療者の連携が必要だと思う。医師と看護師が協力して診療にあたり、必要なら他職種の助けを受けられるように患者カンファレンスを行えると良い。
- ・パネルや立体模型などを使って分かりやすく、スピーディな説明をお願いしたい。
- ・長い経過をたどるケースが多いので、継続的に見られる体制があると良いと思う。
- ・悩みや不安、困ったことは何でも話し合える場を作り、前向きに向き合える環境を作っていきたい。またプライバシーを最大限守っていただける環境にしたい。

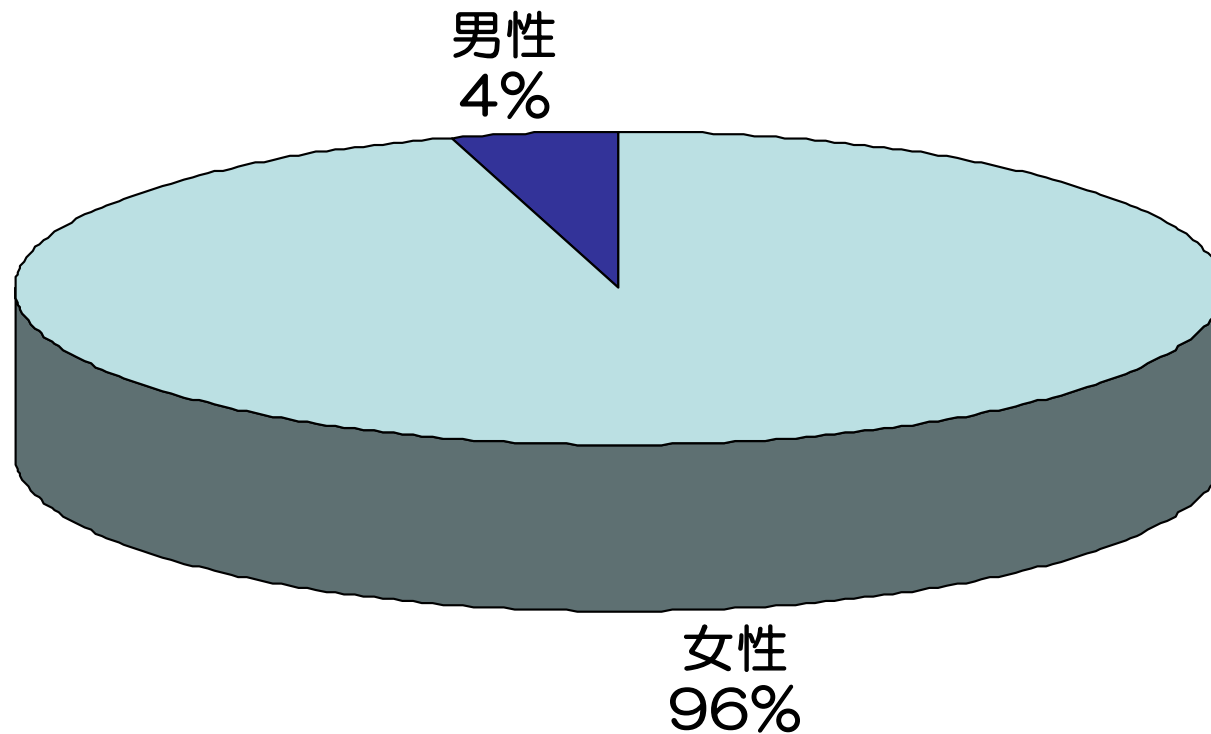
20. 回答者のあなた御自身についてお尋ねします。

(1) あなたの現在の年齢は



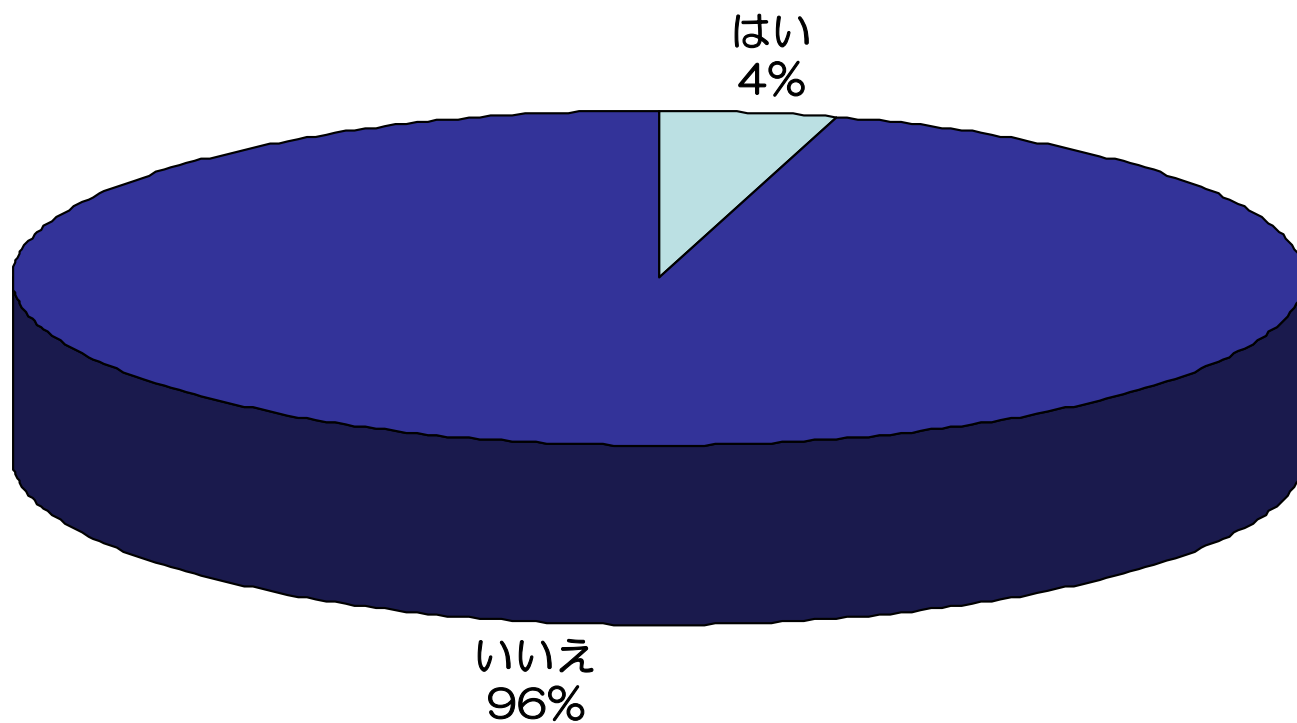
20. 回答者のあなた御自身についてお尋ねします。

(2) あなたの性別は



20. 回答者のあなた御自身についてお尋ねします。

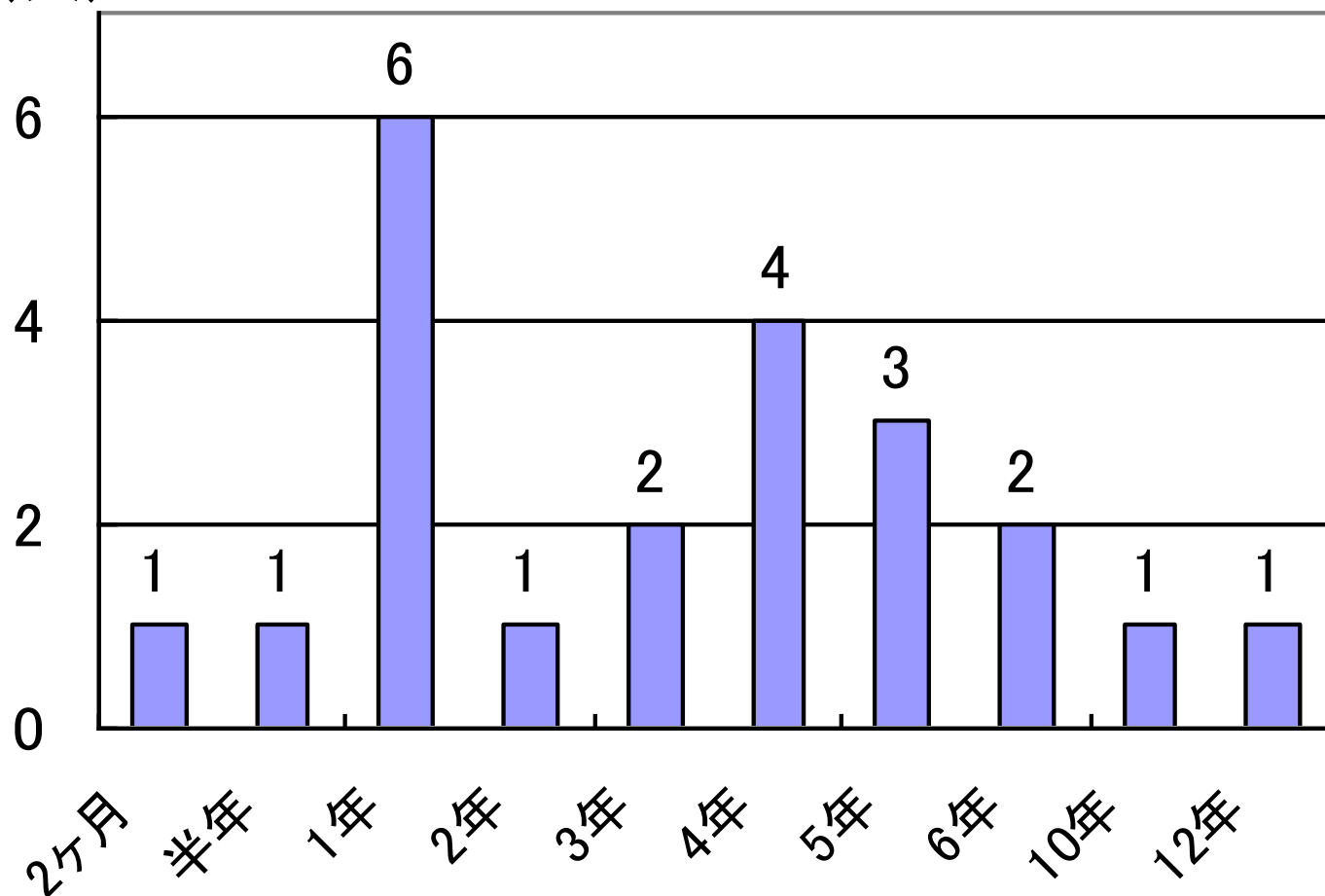
(3) 乳癌学会に加入していますか？



20. 回答者のあなた御自身についてお尋ねします。

(4) 乳腺外来に携わった年数は

(人)



20. 回答者のあなた御自身についてお尋ねします。

(5) あなたが勤めている乳腺外来はどのタイプですか

