

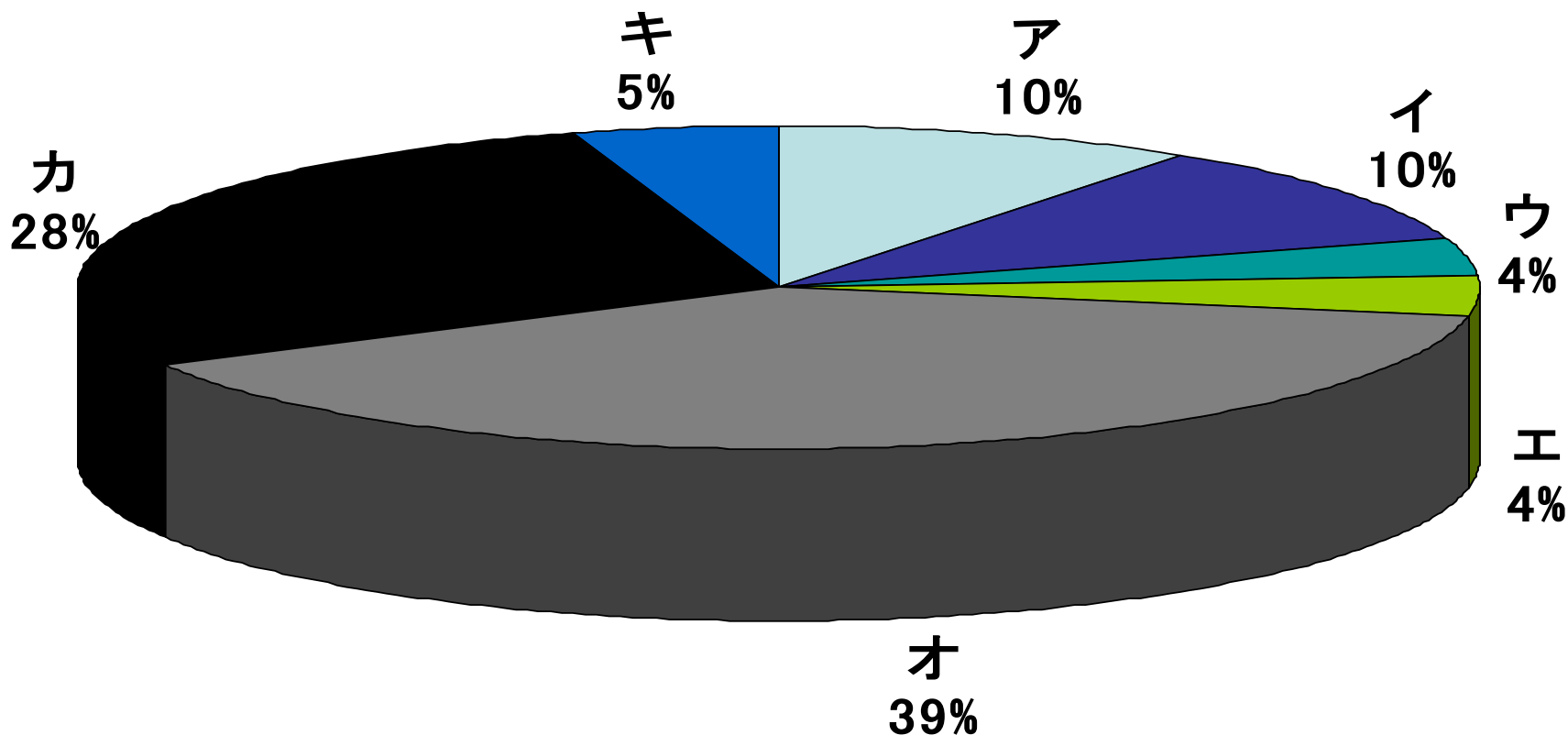
# 患者さん用アンケート集計結果

8月1日着分609名分

※Web 339名

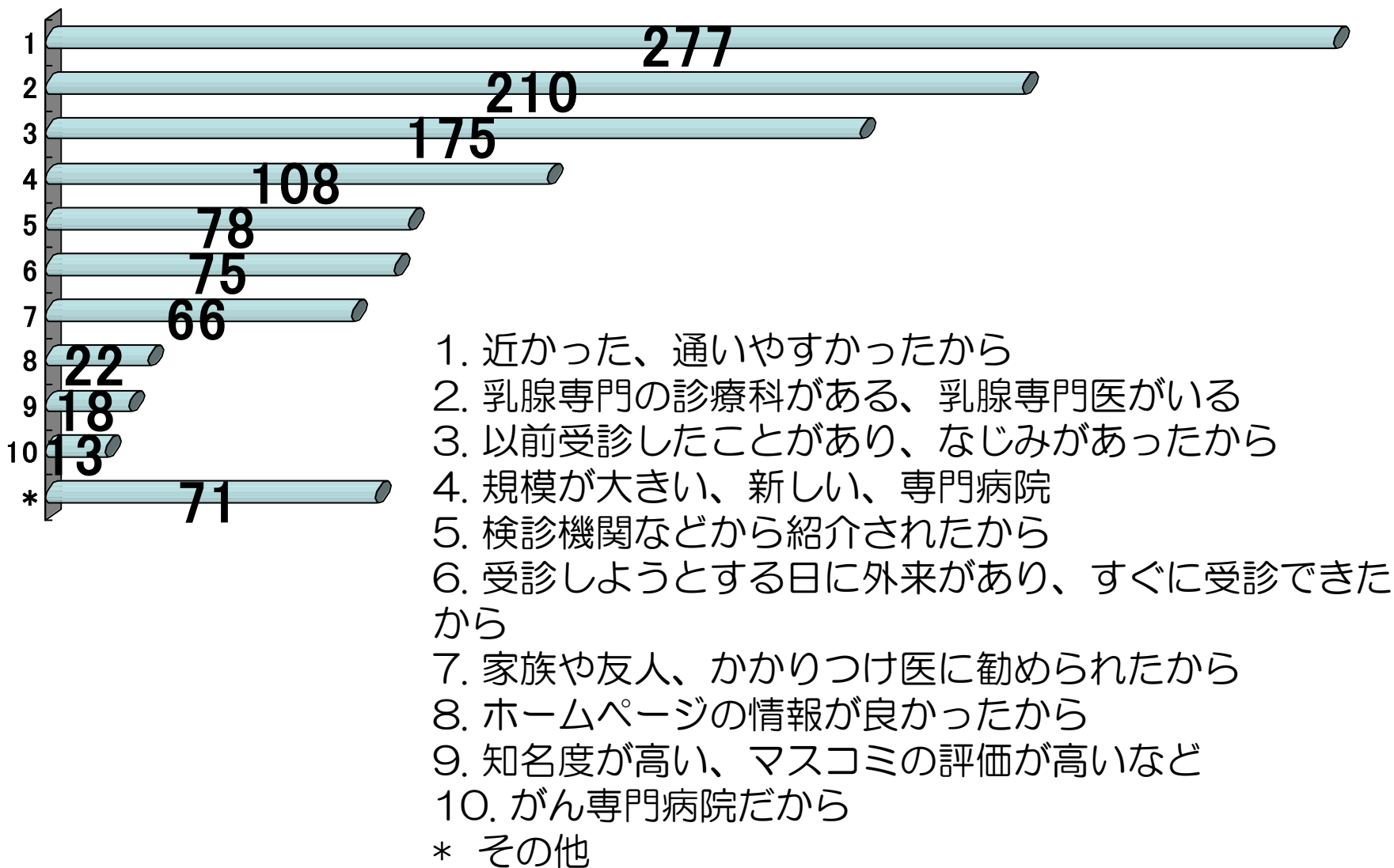
用紙 270名

1. あなたが乳がんを疑ったとき、あるいは検診などで精密検査を勧められたとき、最初に受診した医療機関は次のどれですか？

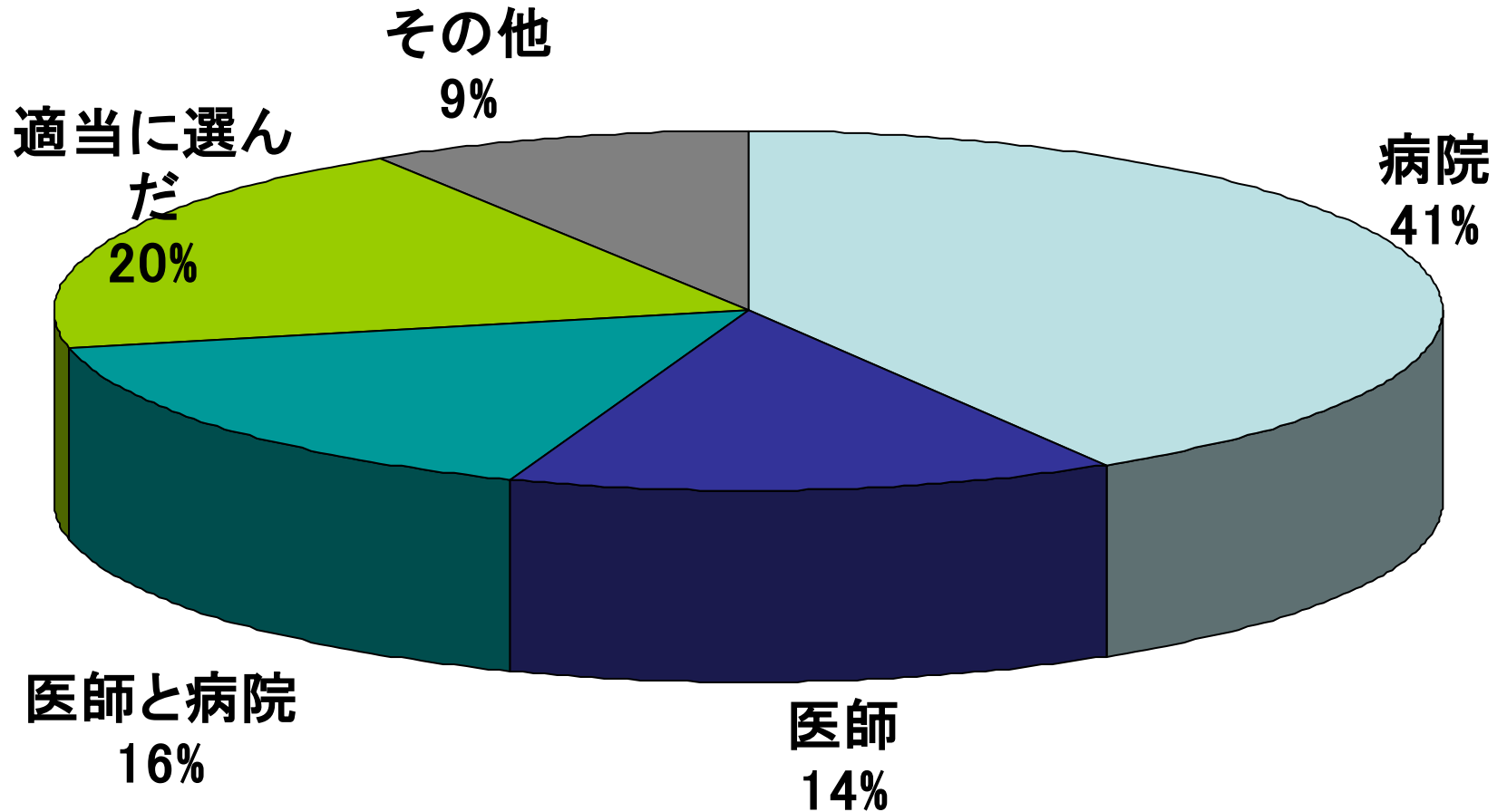


- |     |                             |     |             |
|-----|-----------------------------|-----|-------------|
| (ア) | かかったことがある個人診療所（開業医）         | (オ) | かかったことがある病院 |
| (イ) | 初めてかかる個人診療所（開業医）            | (カ) | 初めてかかる病院    |
| (ウ) | かかったことがある検診機関<br>（予防医学協会など） | (キ) | その他         |
| (エ) | 初めてかかる検診機関（予防医学協会など）        |     |             |

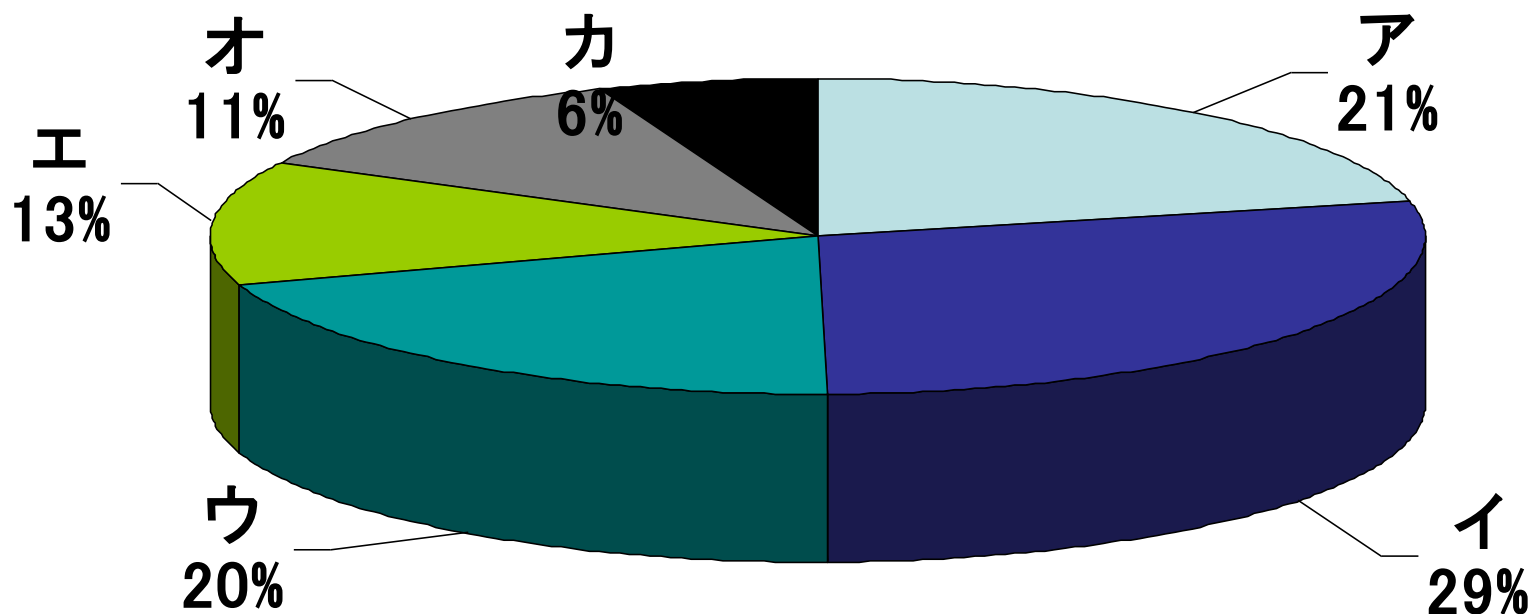
## 2. その医療機関を選んだ理由は何ですか？（複数回答可）



3. その医療機関を選ぶとき、特定の病院で選びましたか？ 特定の医師で選びましたか？



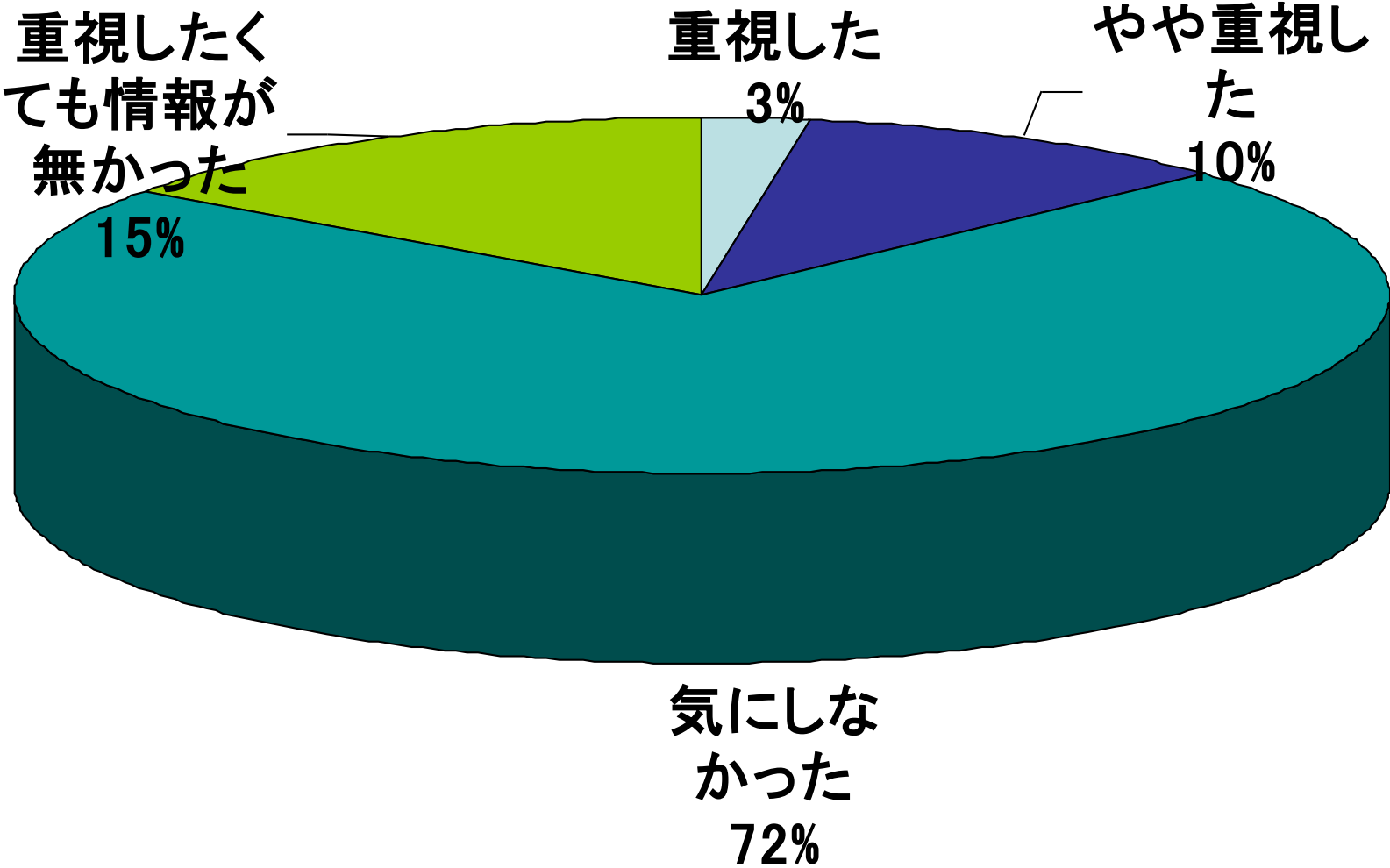
#### 4. 乳がんを疑って最初に受診した医療機関と、手術もしくは本格的な治療をすると決めた医療機関は同じですか？



- (ア) 深く考えずに同じ医療機関で治療に入った
- (イ) 検討した結果、同じ医療機関を選んだ
- (ウ) 検討した結果、違う医療機関を選んだ
- (エ) 最初の医療機関でそのまま治療に入れなかったため、深く考えずにそこから紹介された医療機関で治療を受けた
- (オ) 最初の医療機関でそのまま治療に入れなかったため、自分で選んだ医療機関で治療を受けた
- (カ) その他

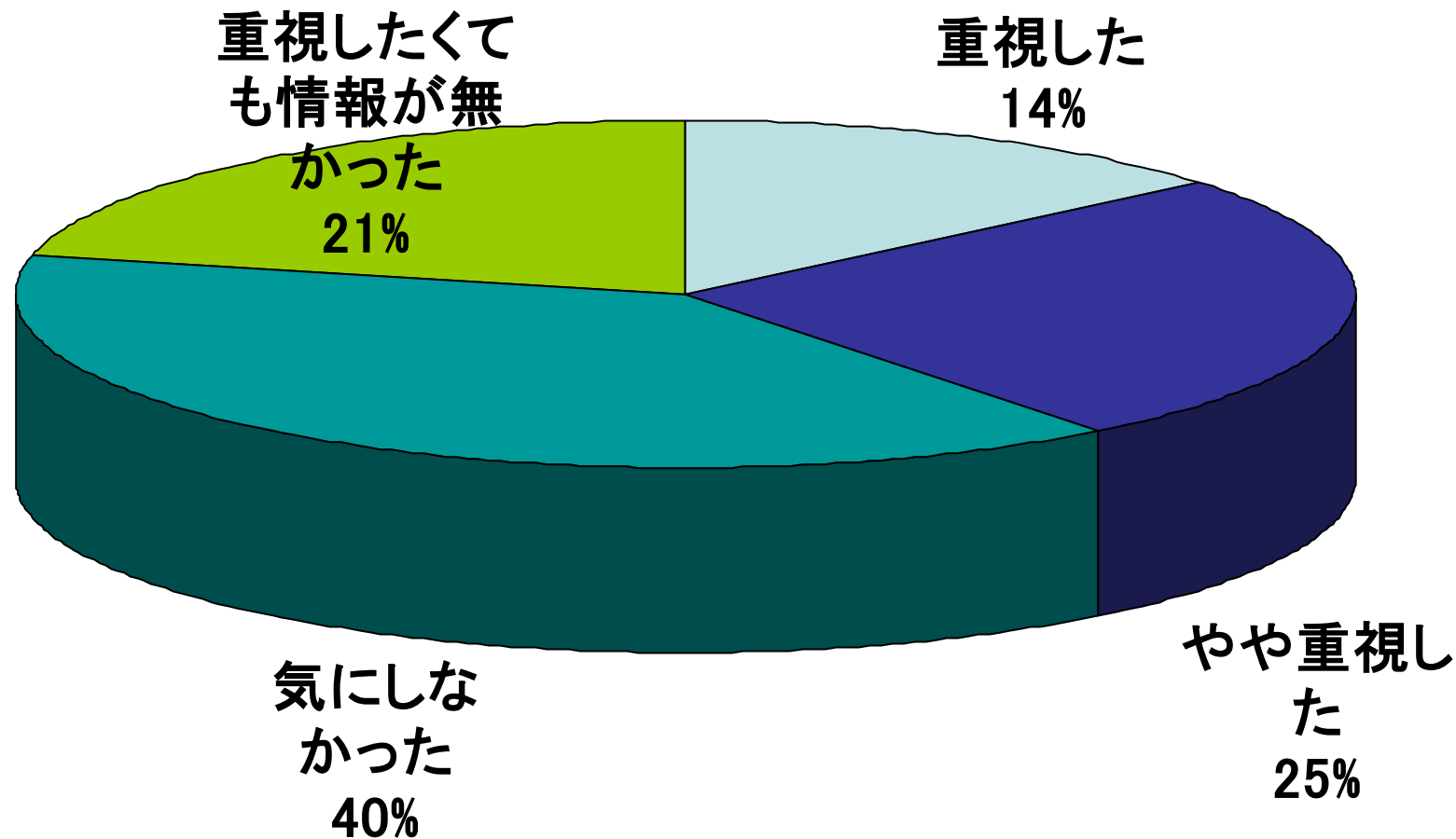
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(1) 外来時の待ち時間が短いか



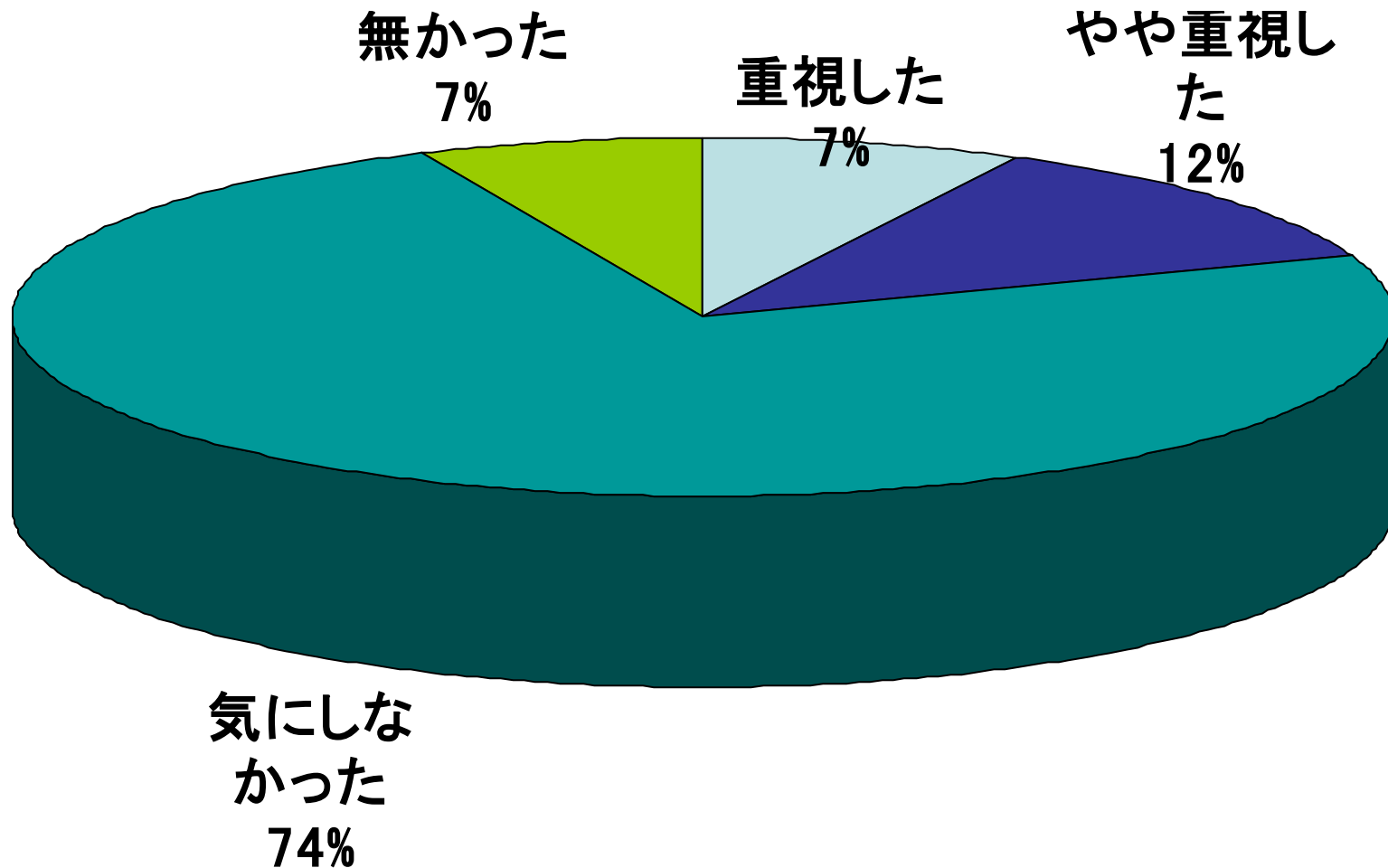
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(2) 外来の診察時間が十分取れているか



5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

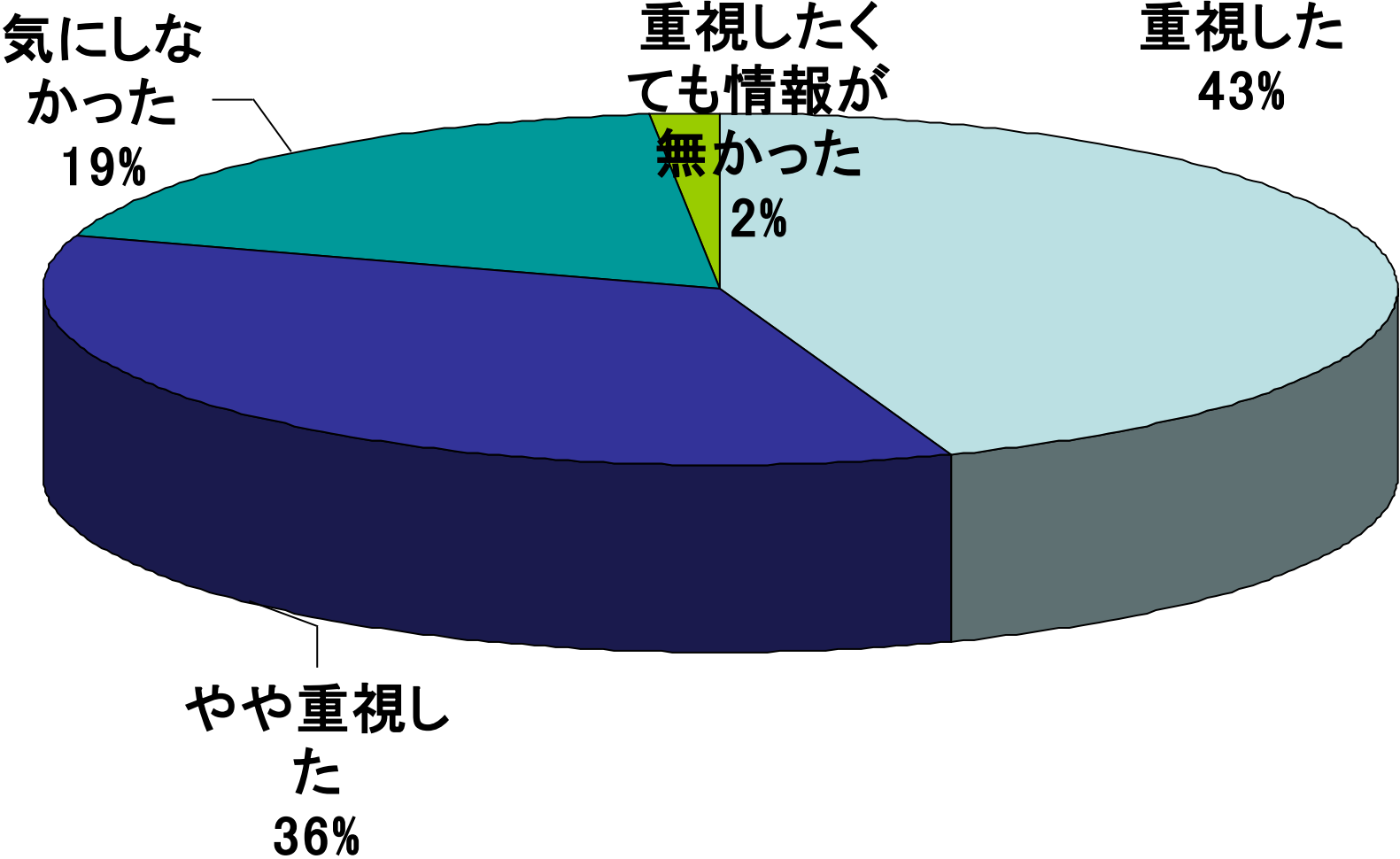
(3) 土曜や夜間も診察があるか





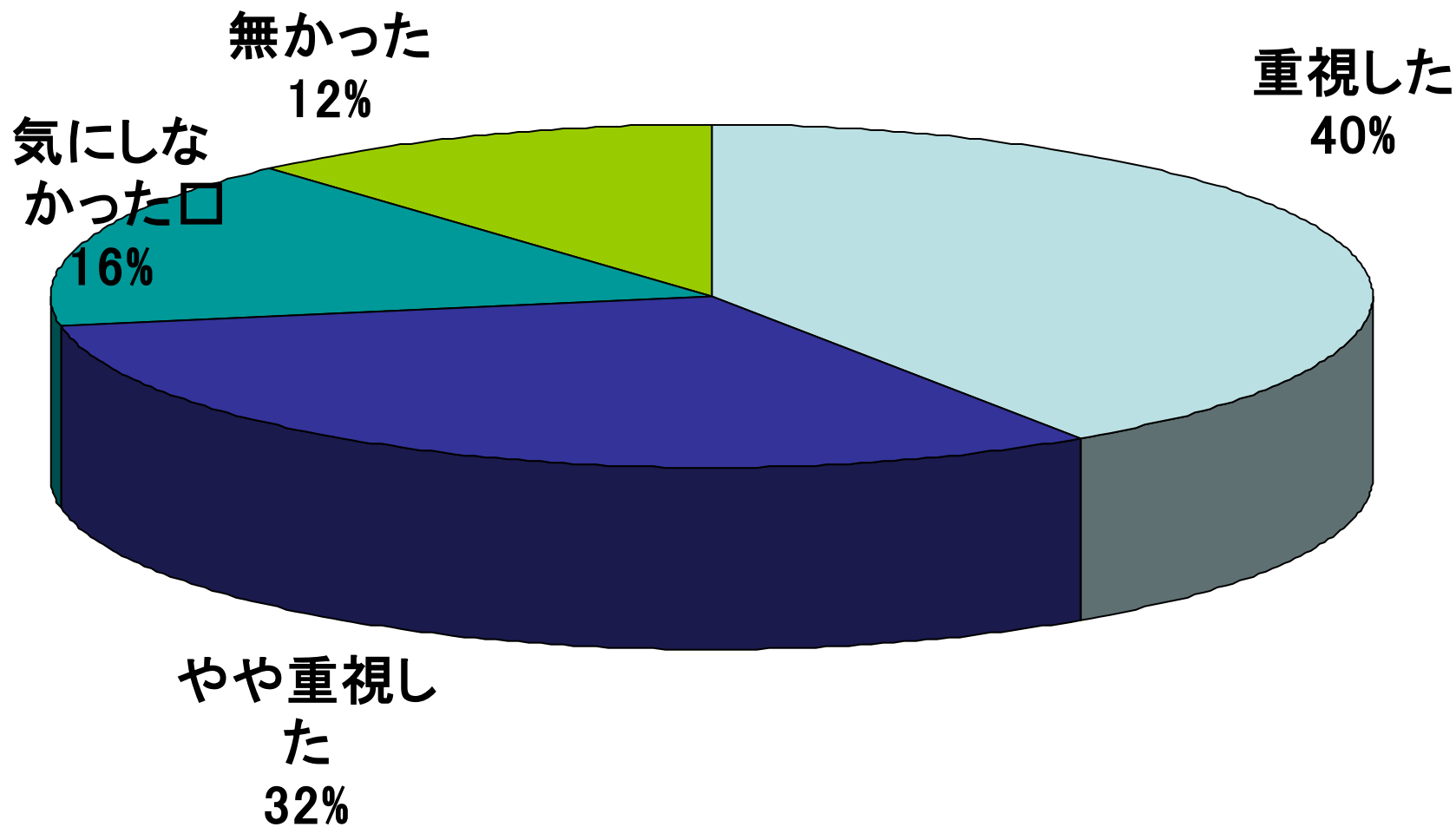
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(4) 通院がしやすいか（時間、交通の便）



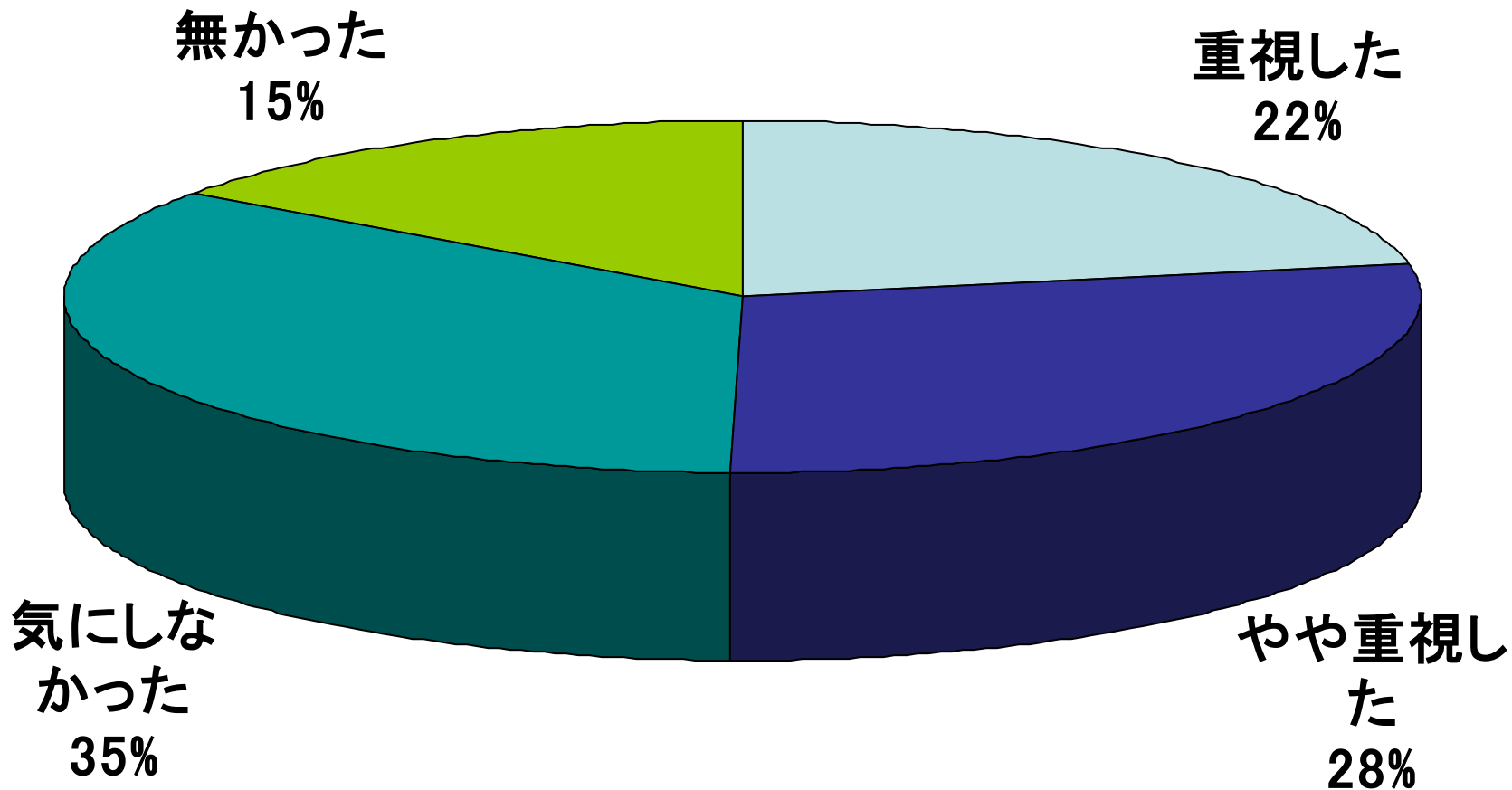
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(5) 手術件数など、症例数が多いかどうか



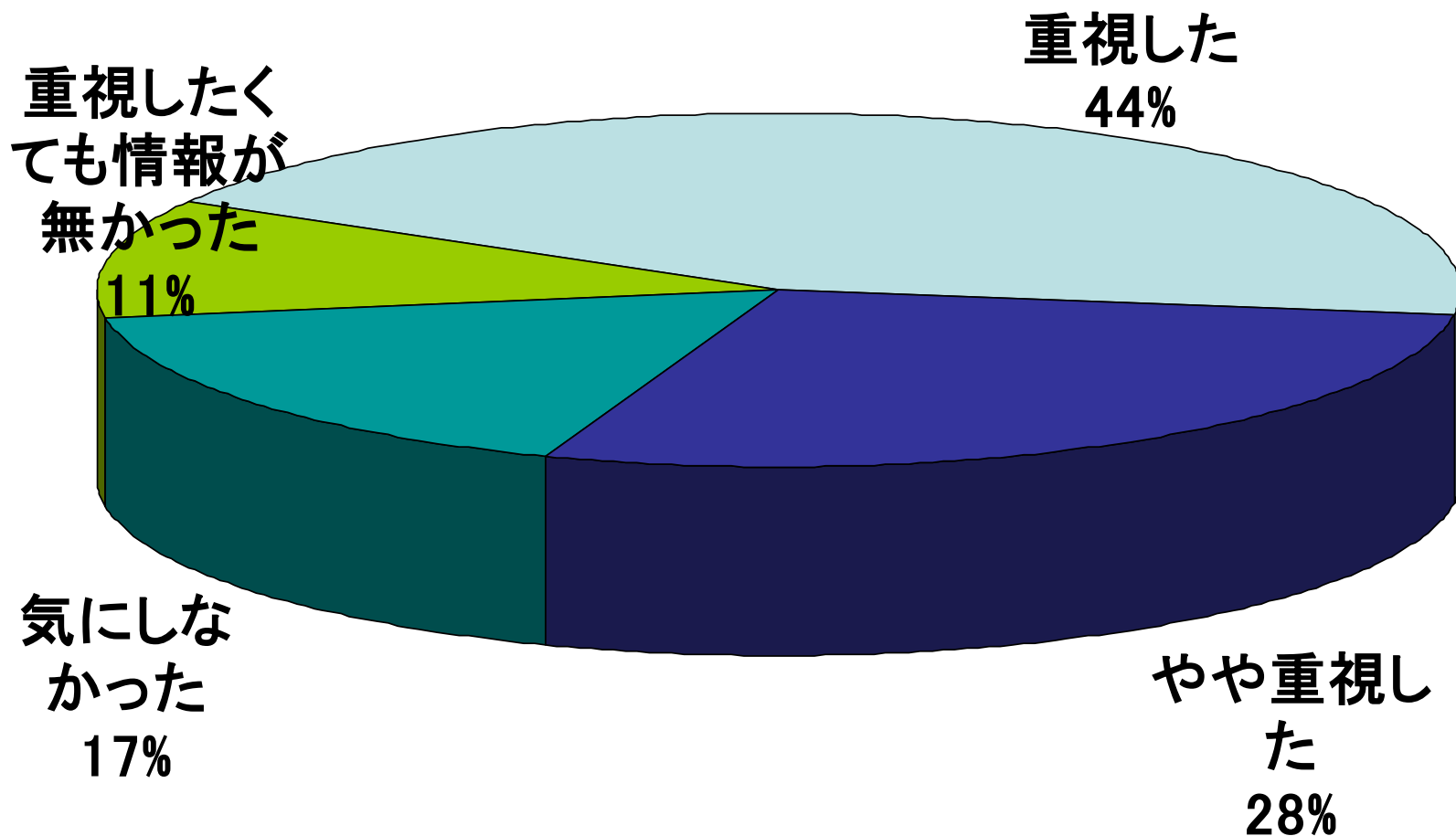
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(6) 手術までの待機期間が短いか



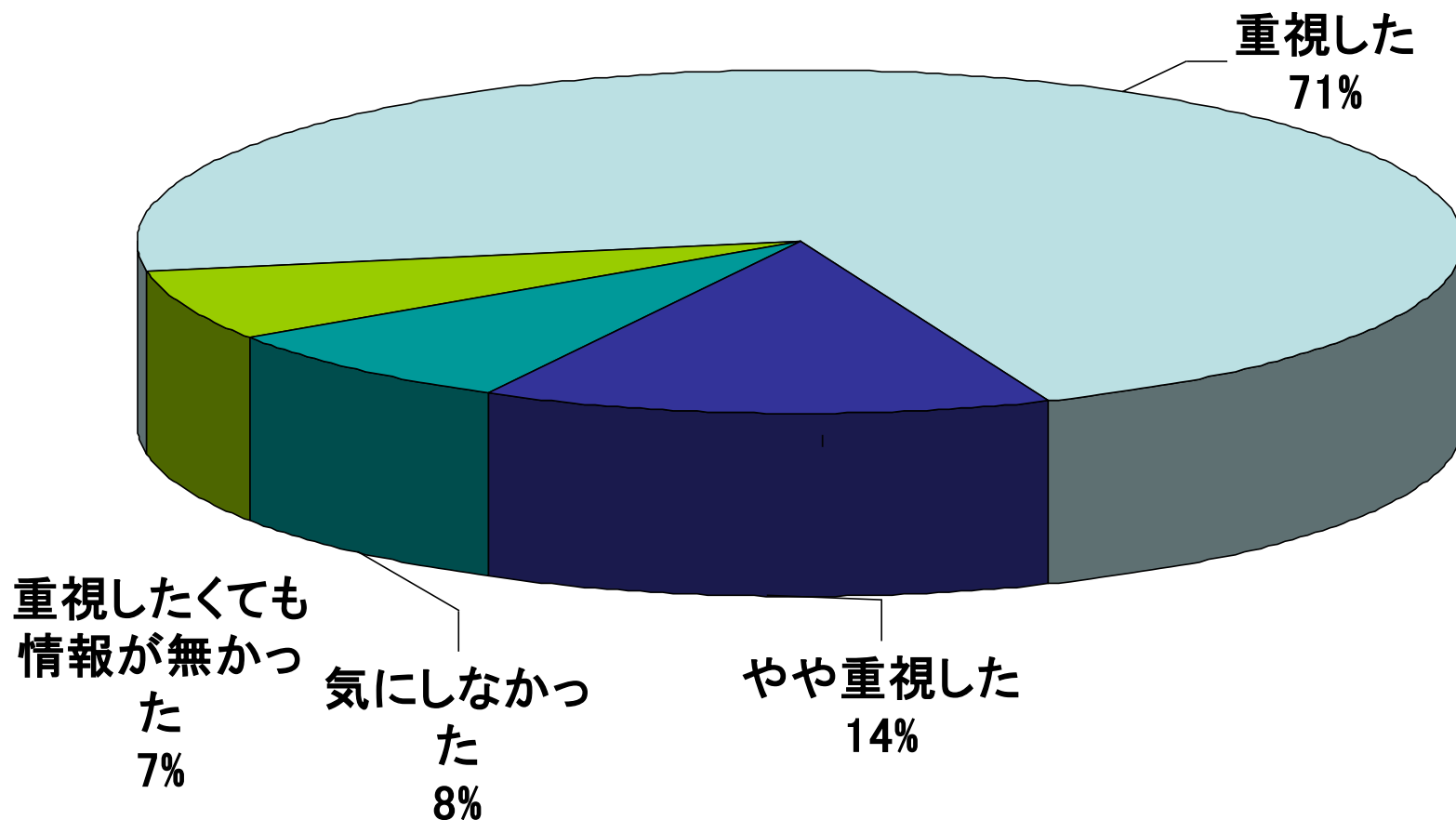
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようとした際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(7) がん専門病院かどうか、病院としてがん治療に力を入れているかどうか



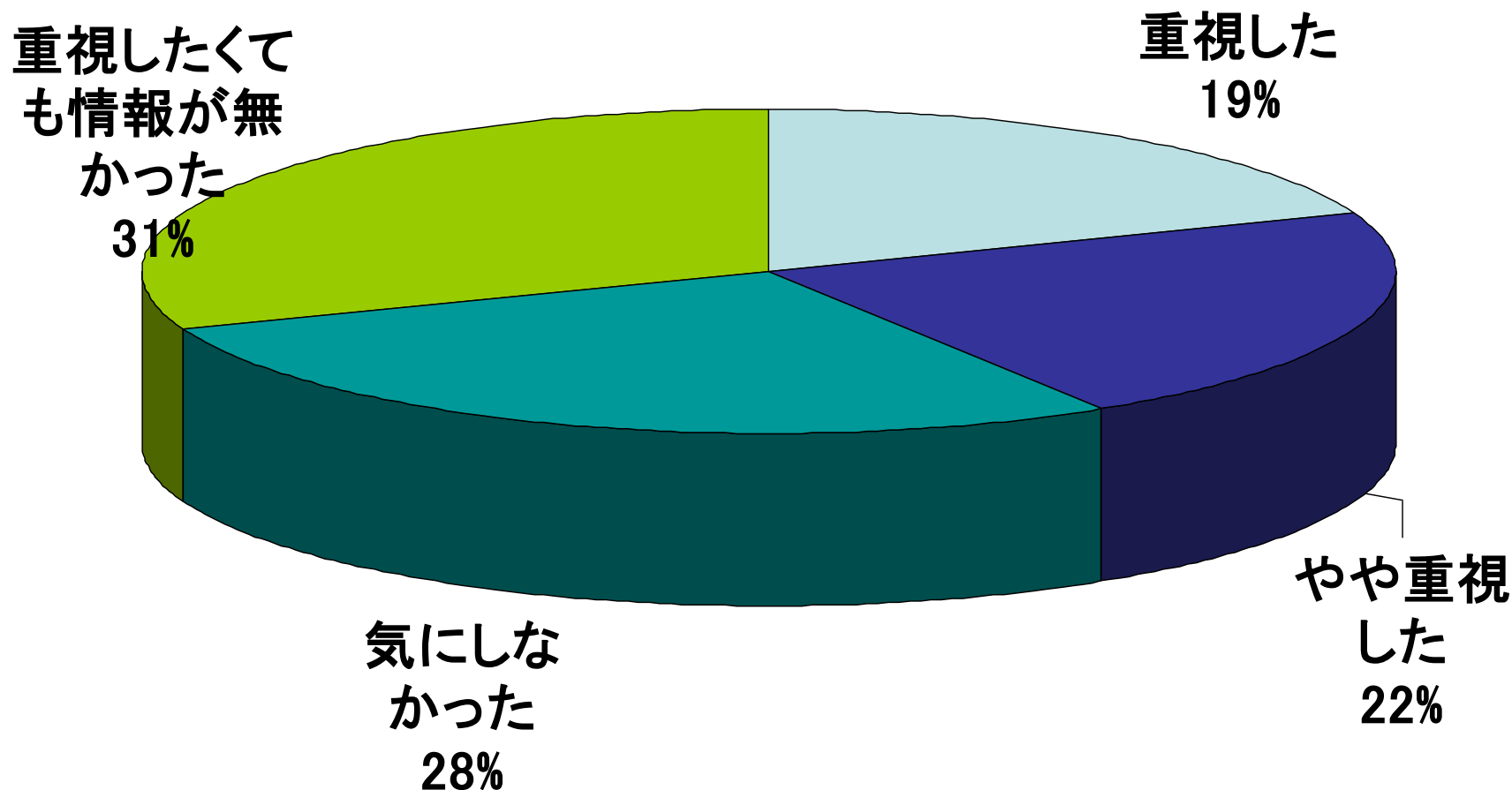
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(8) 乳腺専門医がいるかどうか



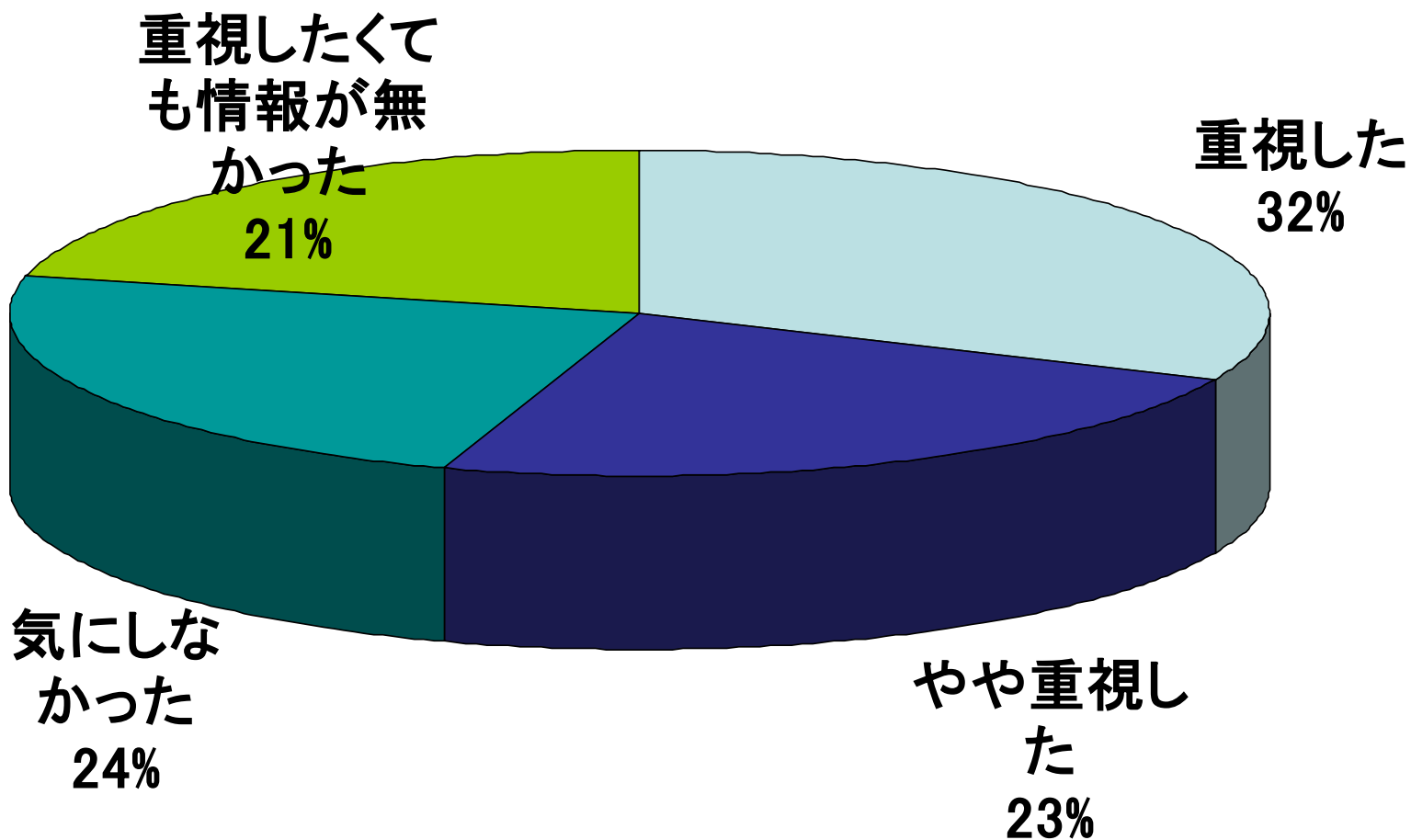
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(9) チーム医療の実践など、院内の連携がとれているかどうか



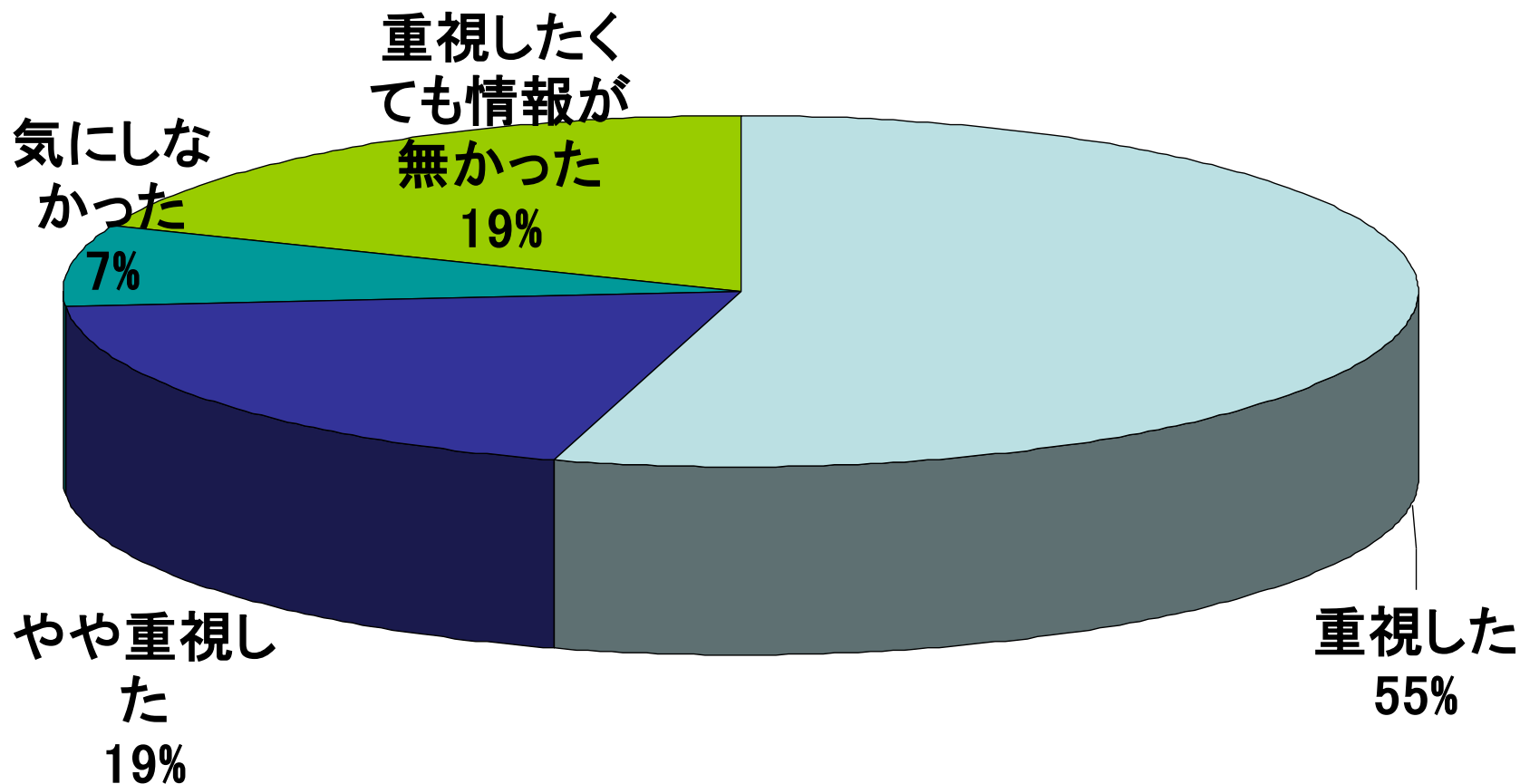
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようとした際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(10) 特長のある治療（例えばセンチネルリンパ節生検、乳房再建、内視鏡手術、温存術に積極的、FUS、三次元放射線など）を行っているか



5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

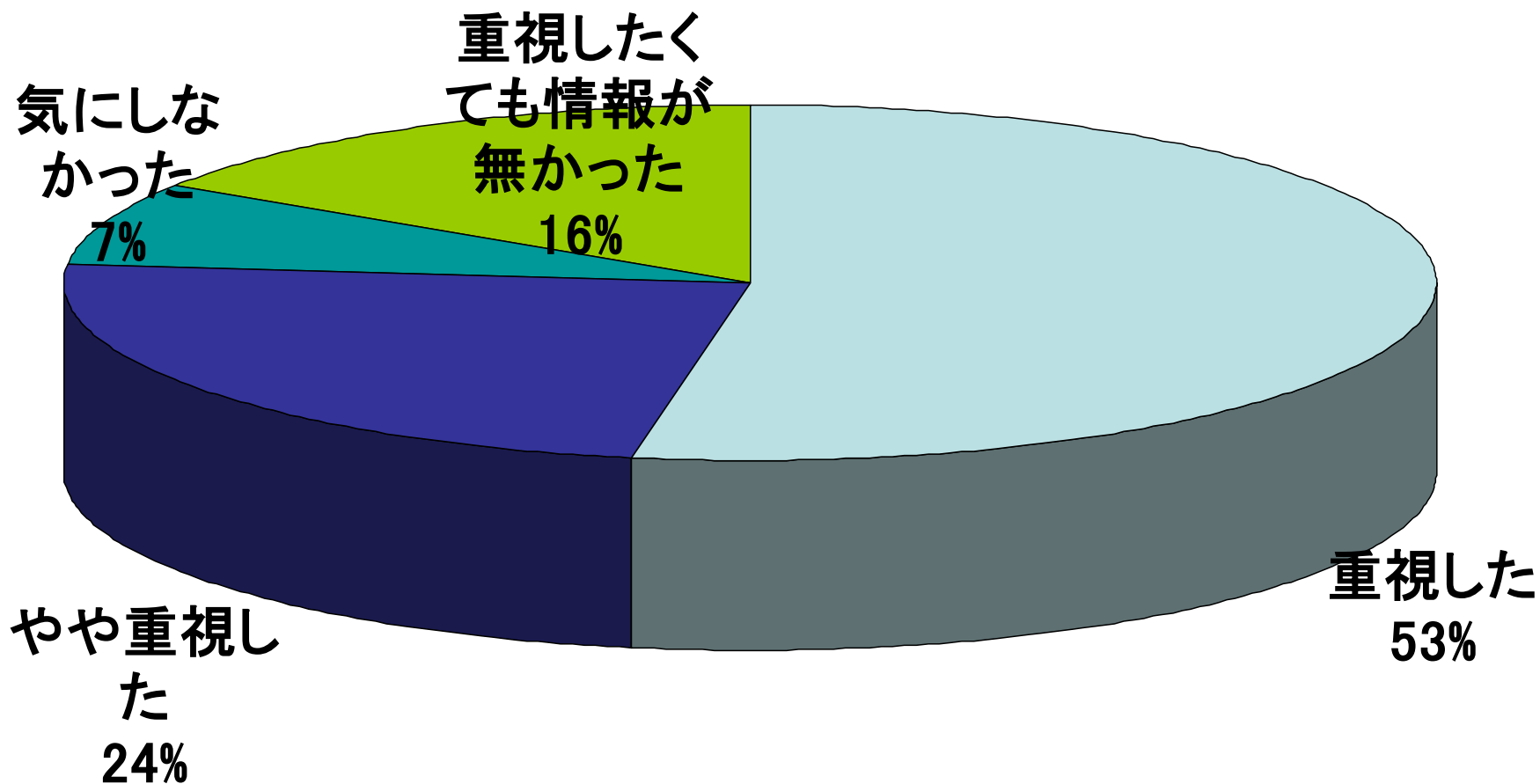
(11) 主治医の技術・知識レベルの高さ





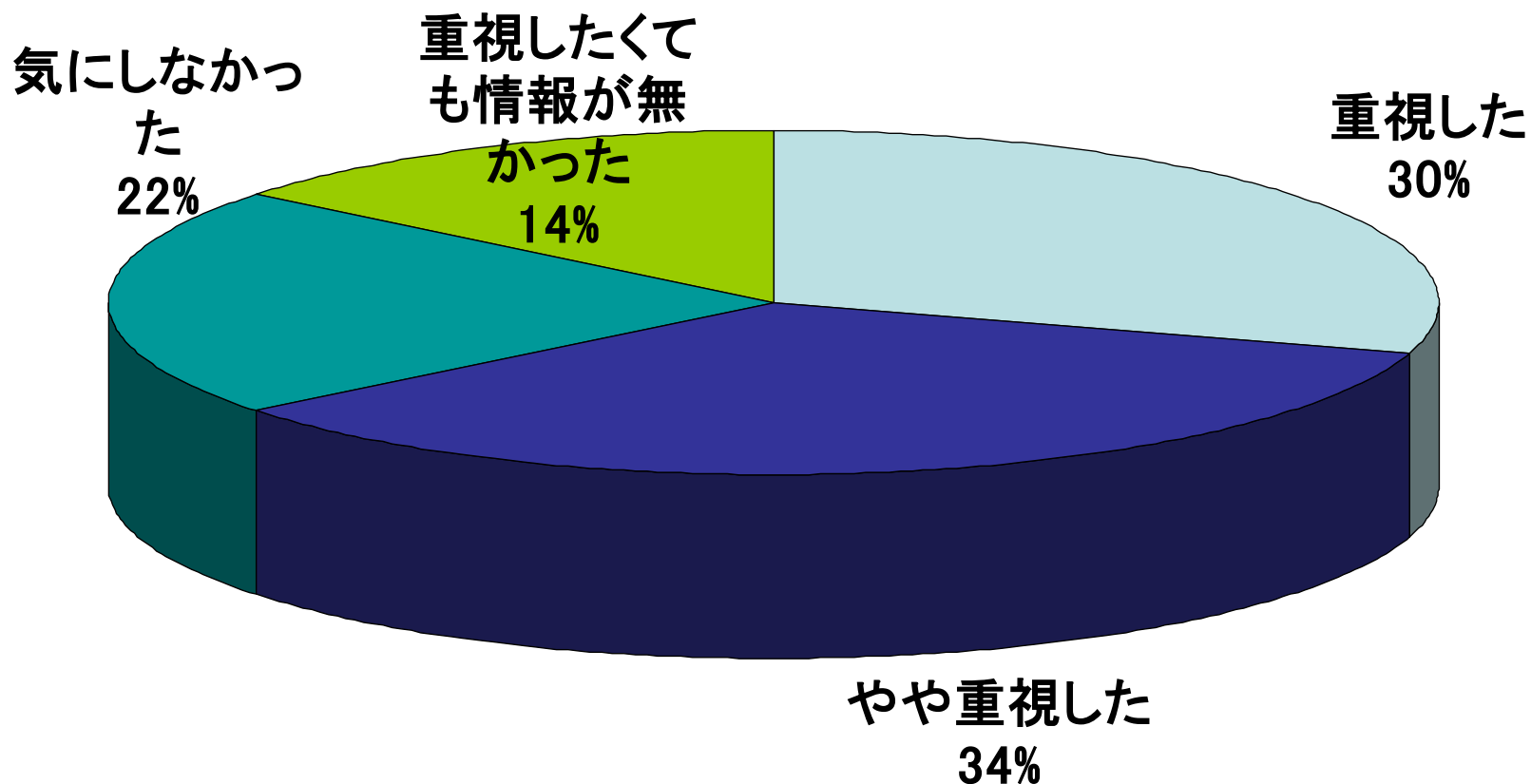
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(12) 主治医の人柄が良いか、良く話を聞いてくれるか、説明が十分か



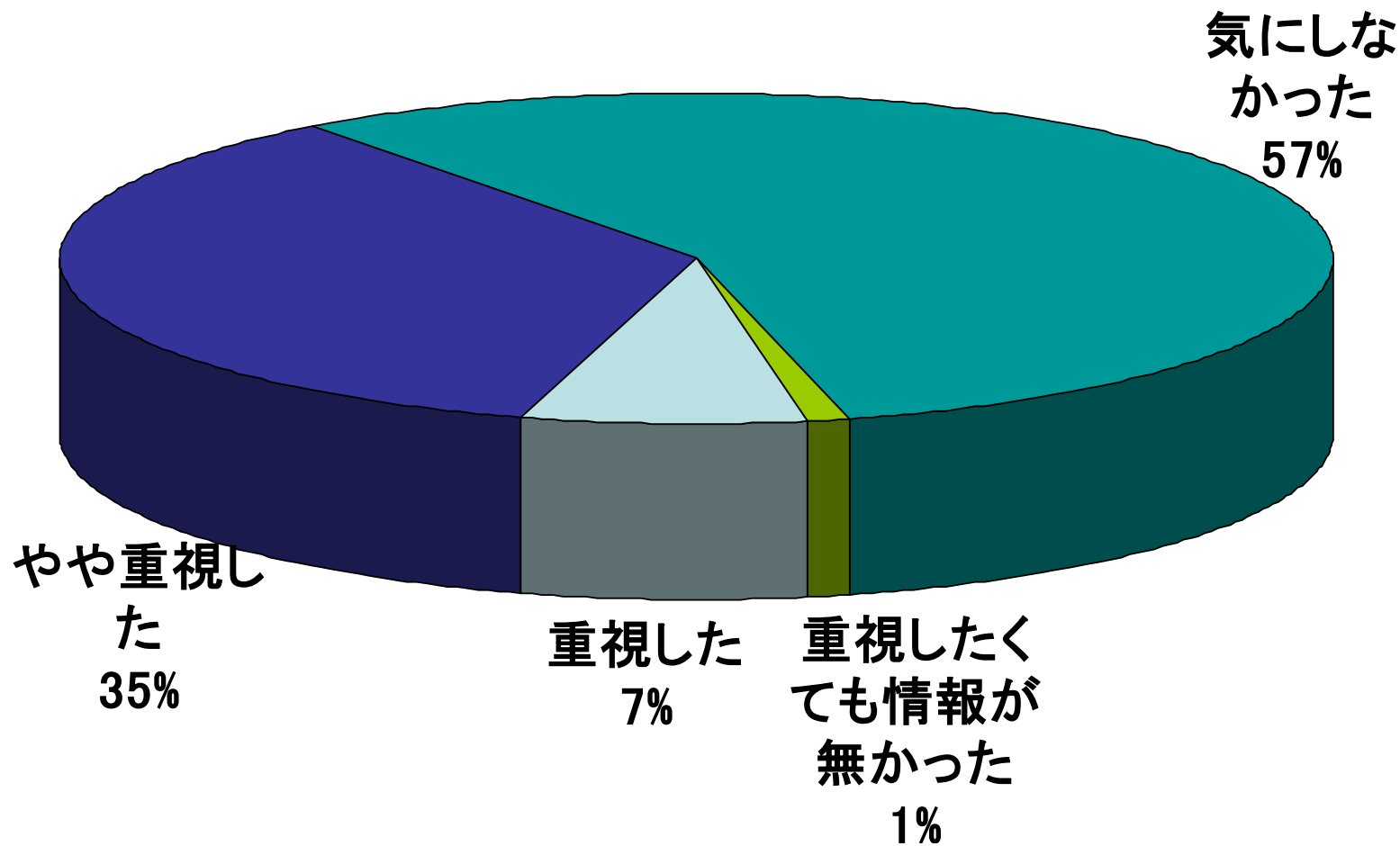
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(13) 主治医の有名度、病院の有名度（評判も含めて）



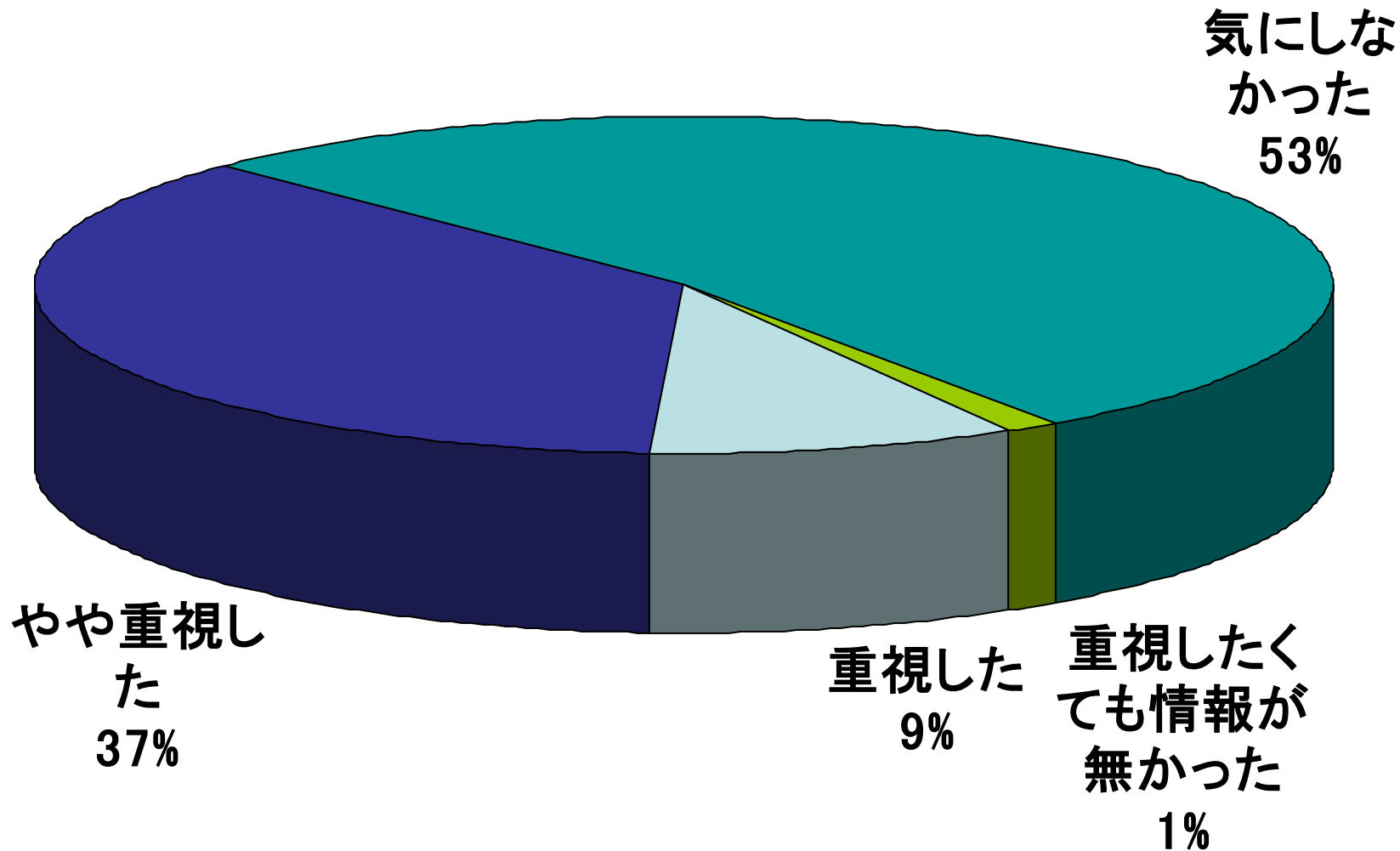
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(14) 建物がきれい、新しい、立派、大きい



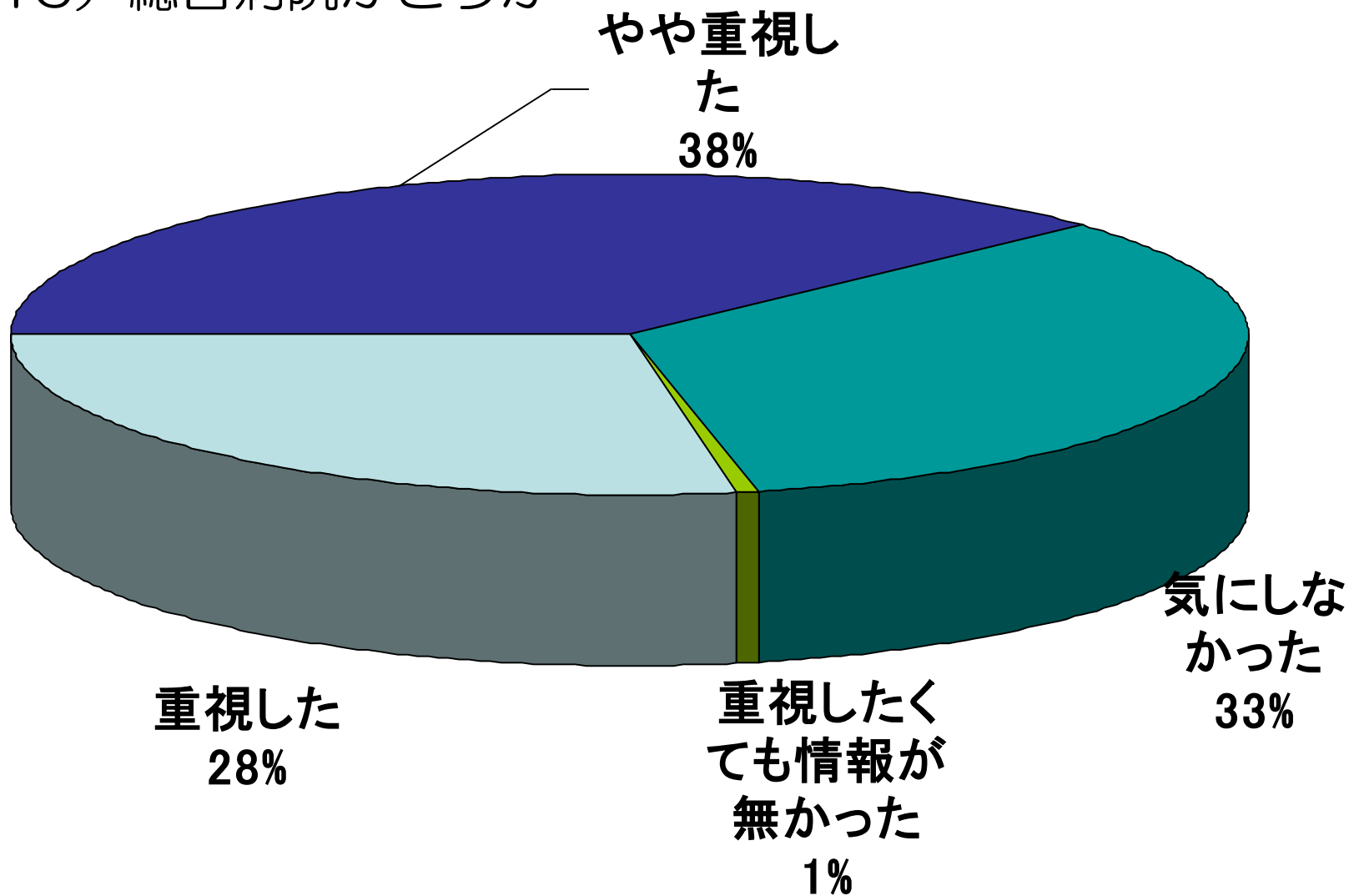
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(15) 病院の規模（ベッド数）が 大きいか



5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

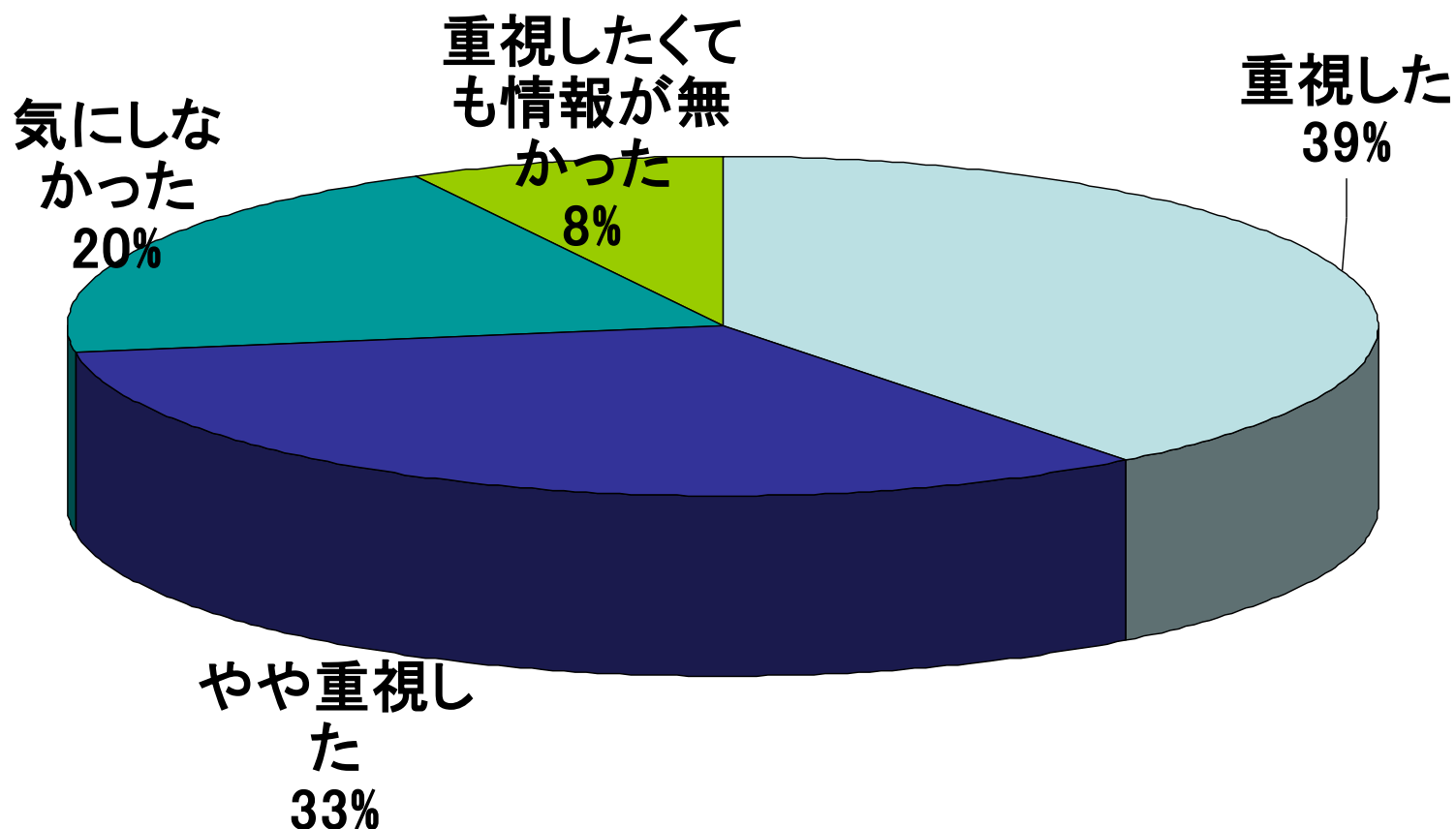
(16) 総合病院かどうか



5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(17) 高度な医療機器が整備されているか どうか

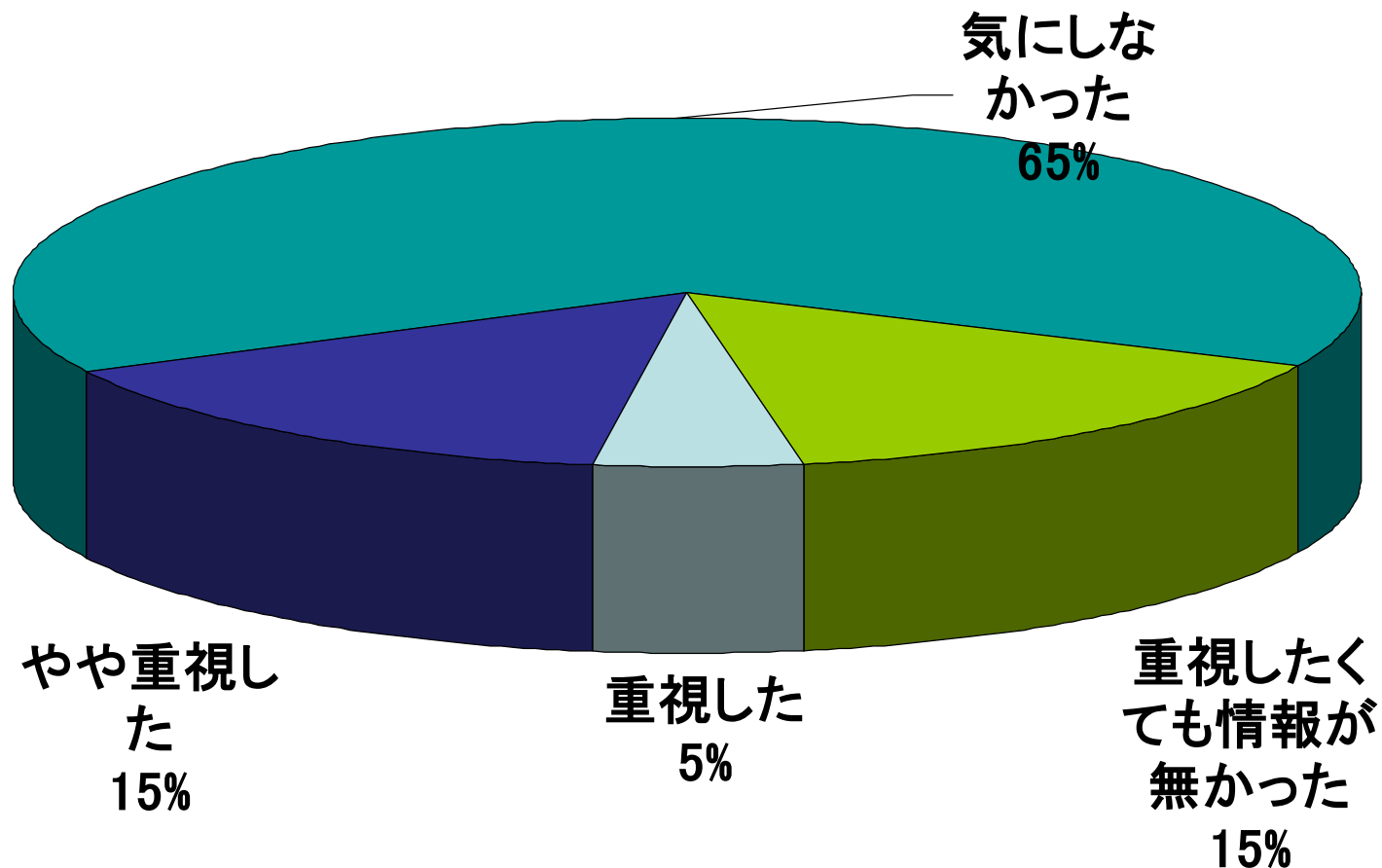
(例えばMRIの有無、ライナックの有無など)



5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

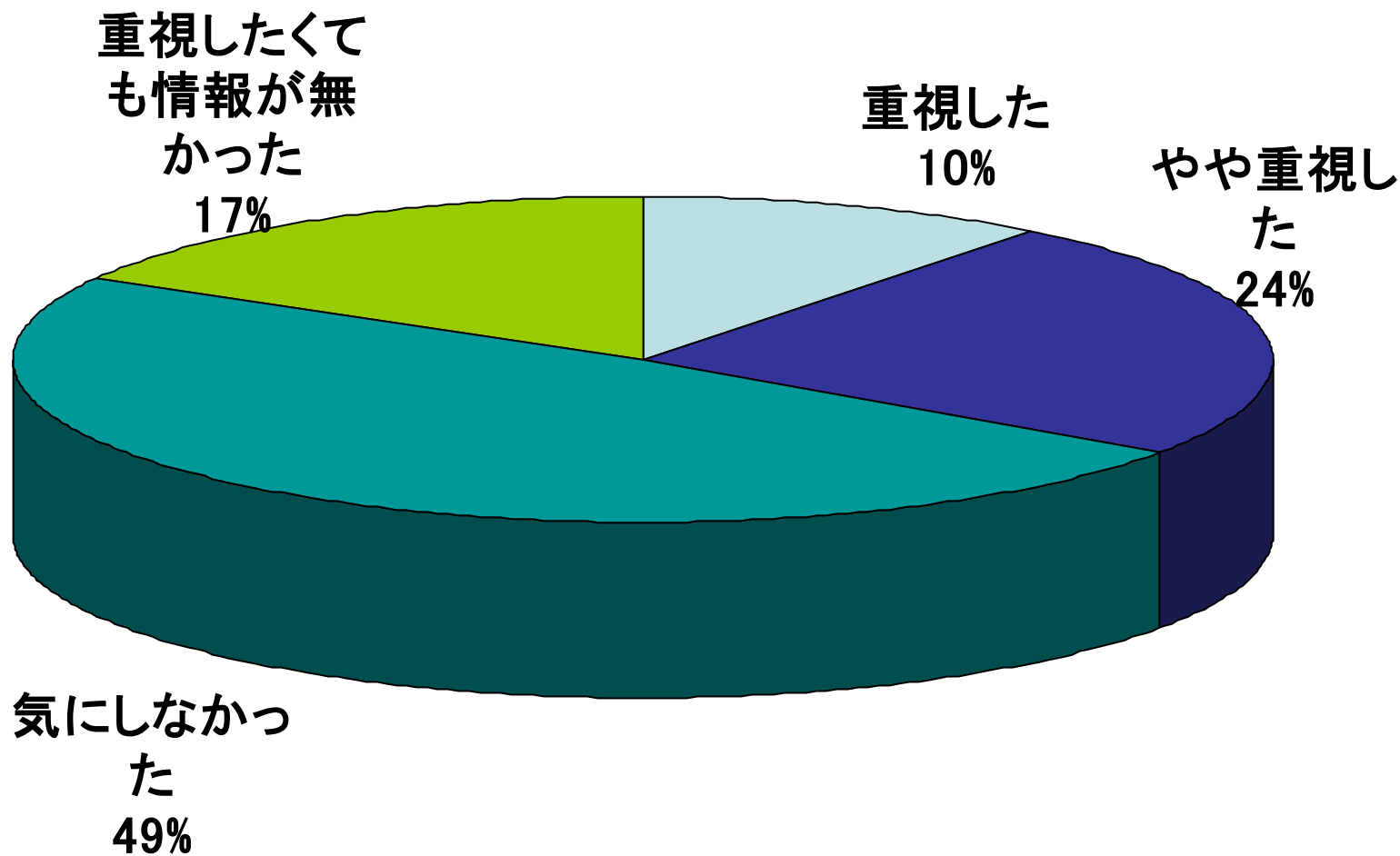
(18) 医療費が安い

(特に部屋代、乳房再建などの自由診療)



5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

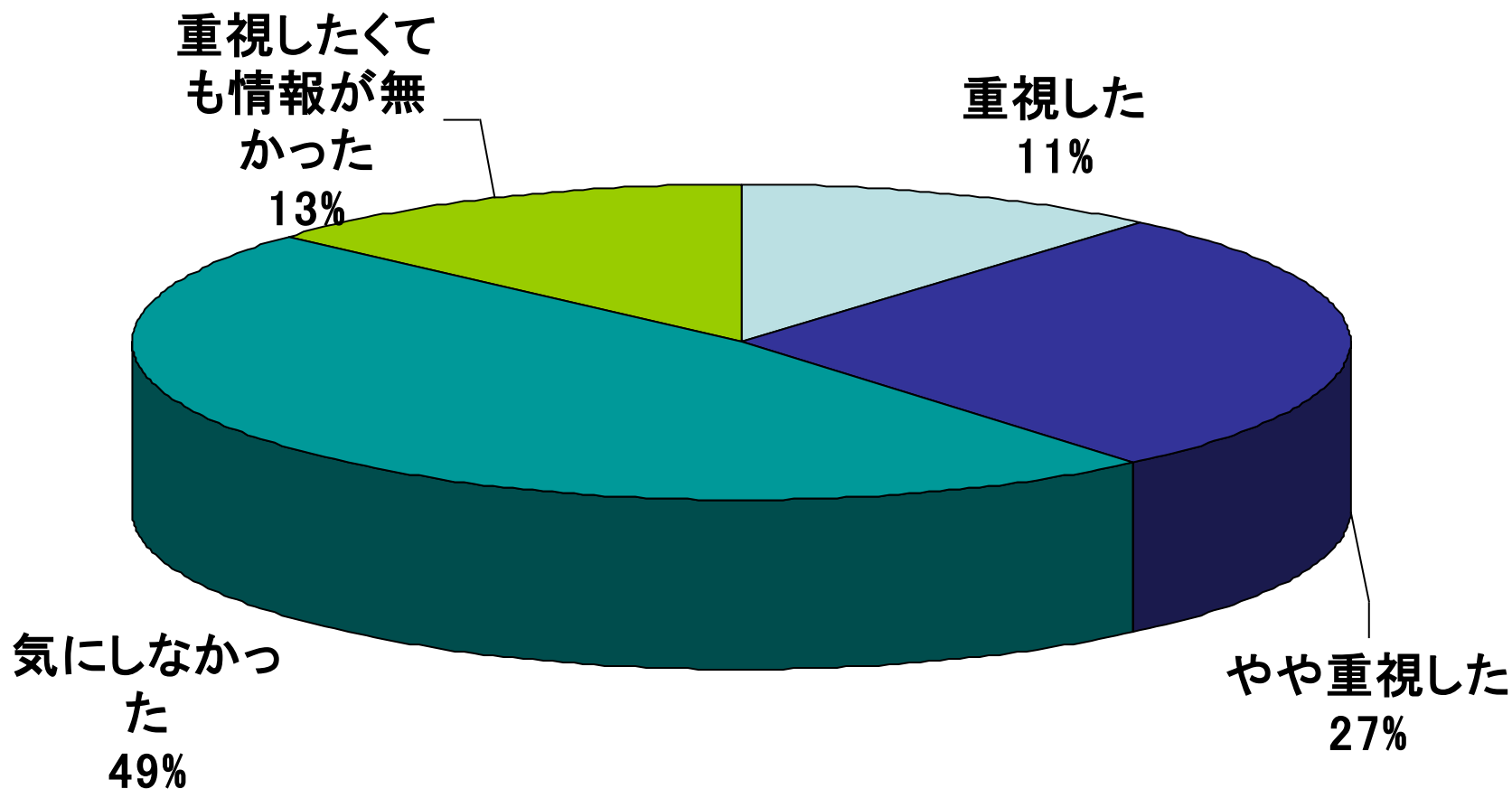
(19) 患者のプライバシーが守られているかどうか





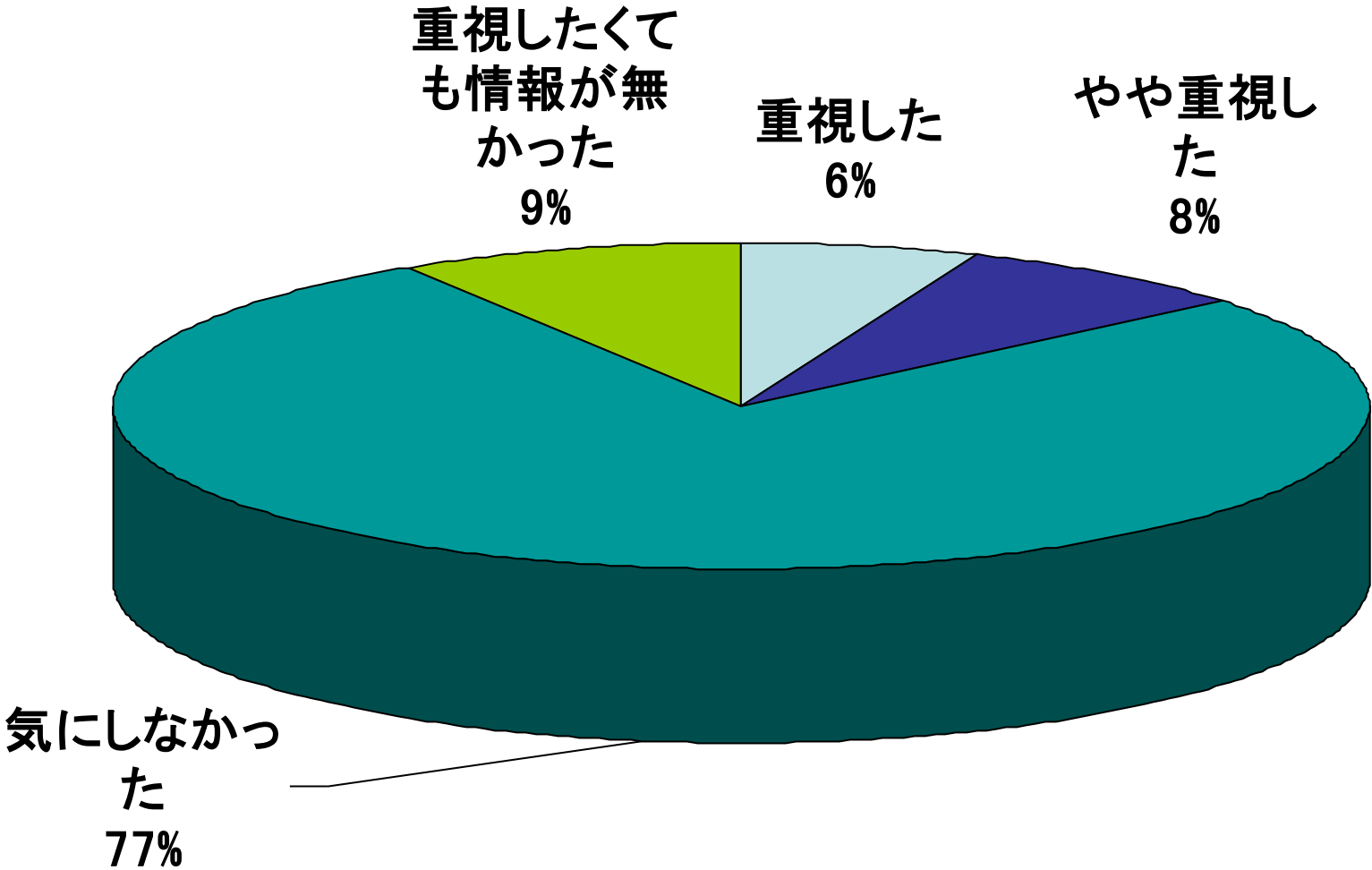
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(20) 医師の経歴や治療実績などを、ホームページなどで情報公開しているかどうか



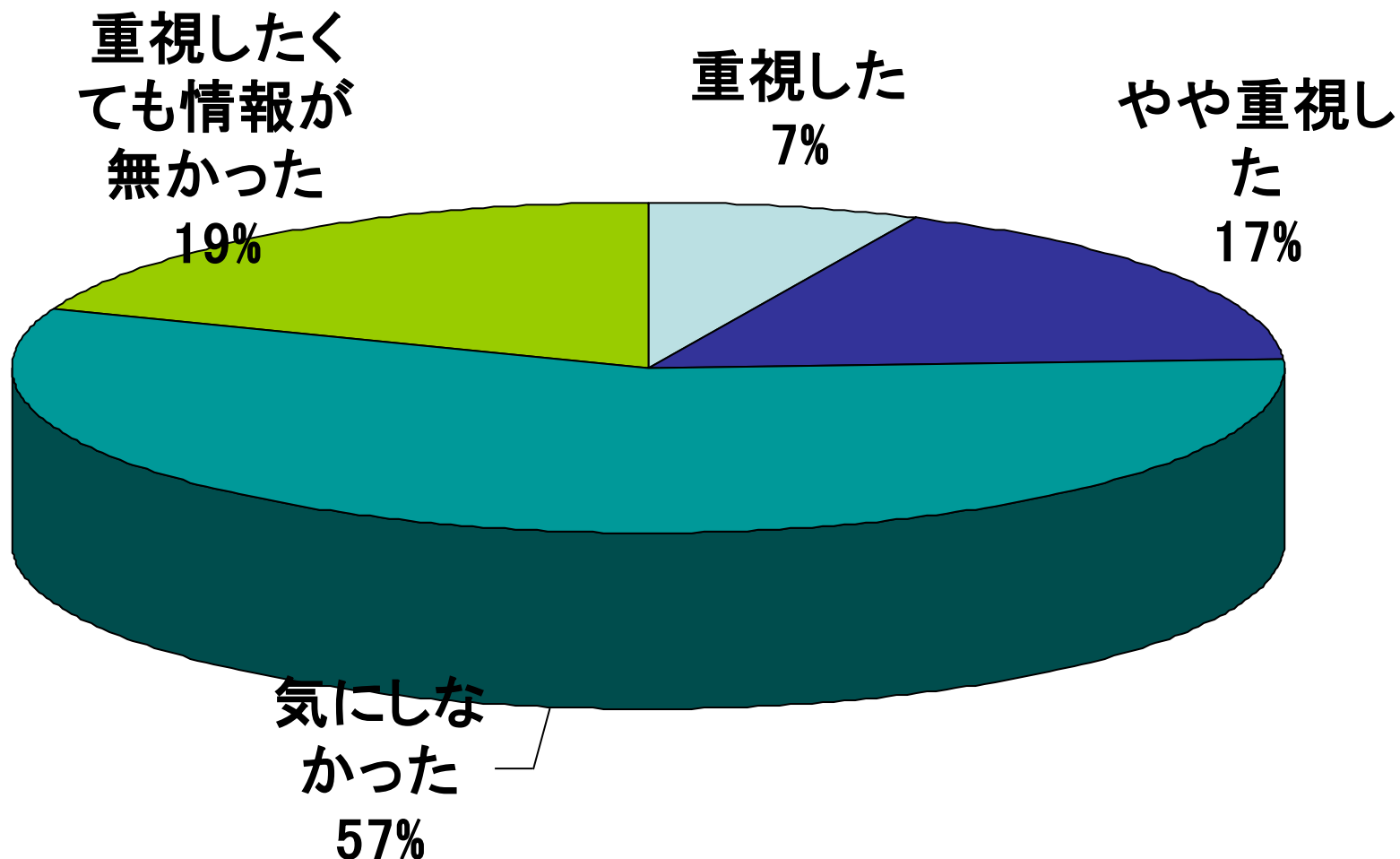
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(21) 女性医師がいるか



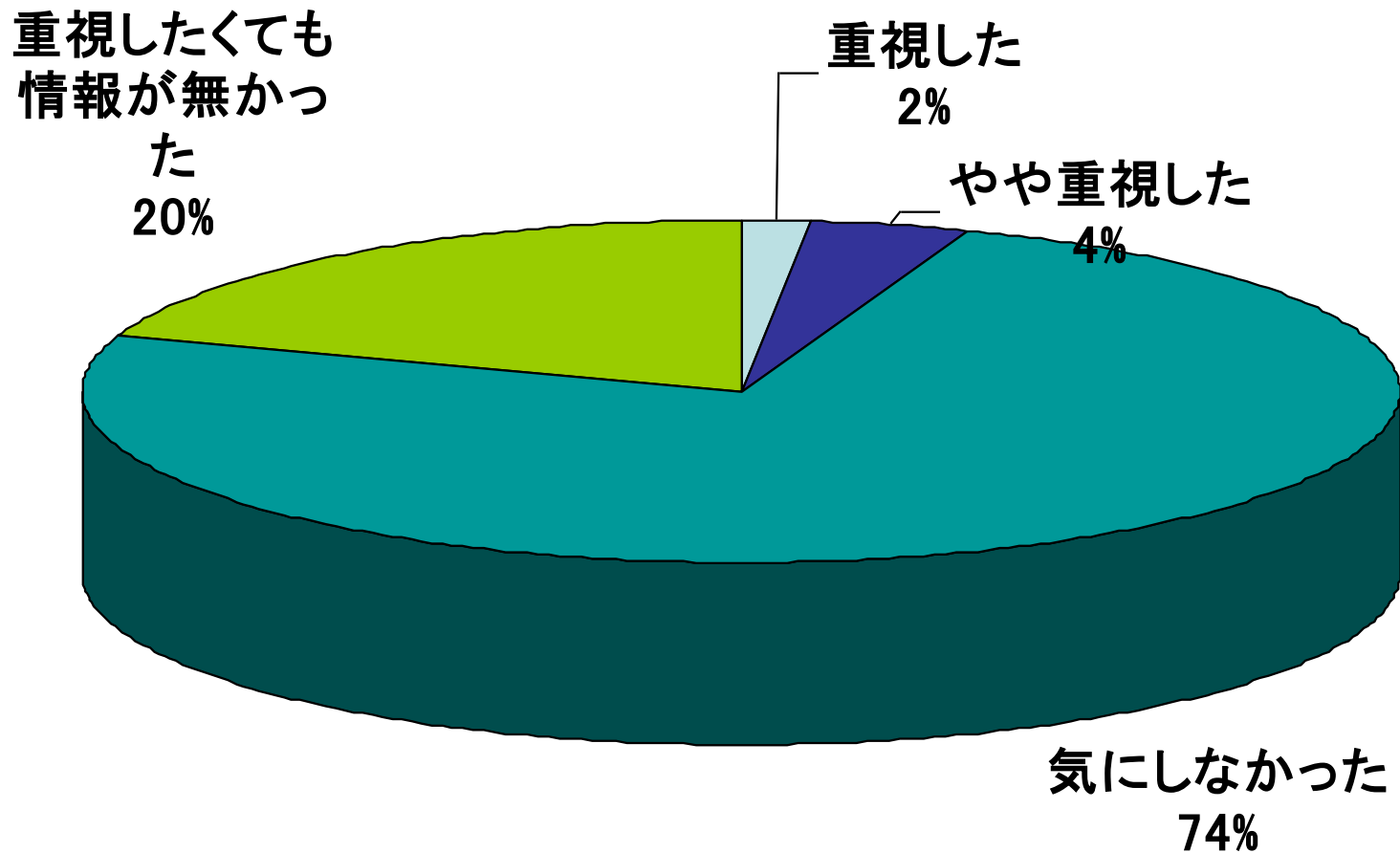
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(22) カウンセリングや医療相談などが充実しているか



5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようとした際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(23) 患者会があるかどうか



5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようとした際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(24) 看護師がやさしいか

重視したくて

も情報が無

かった

16%

重視した

11%

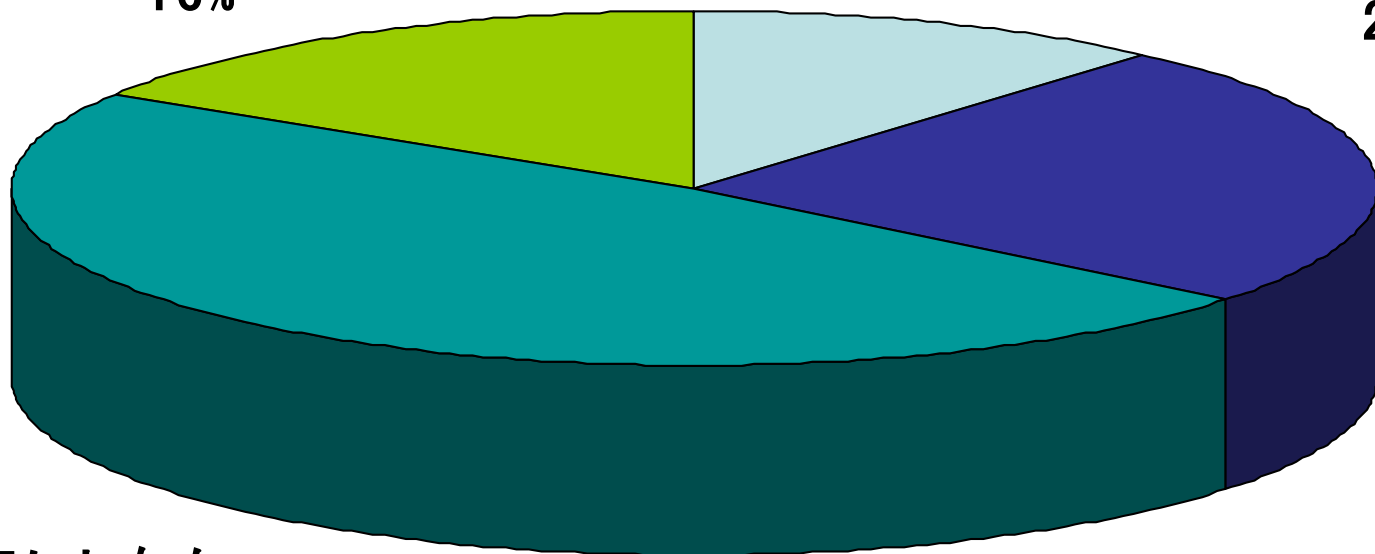
やや重視した

24%

気にしなかつ

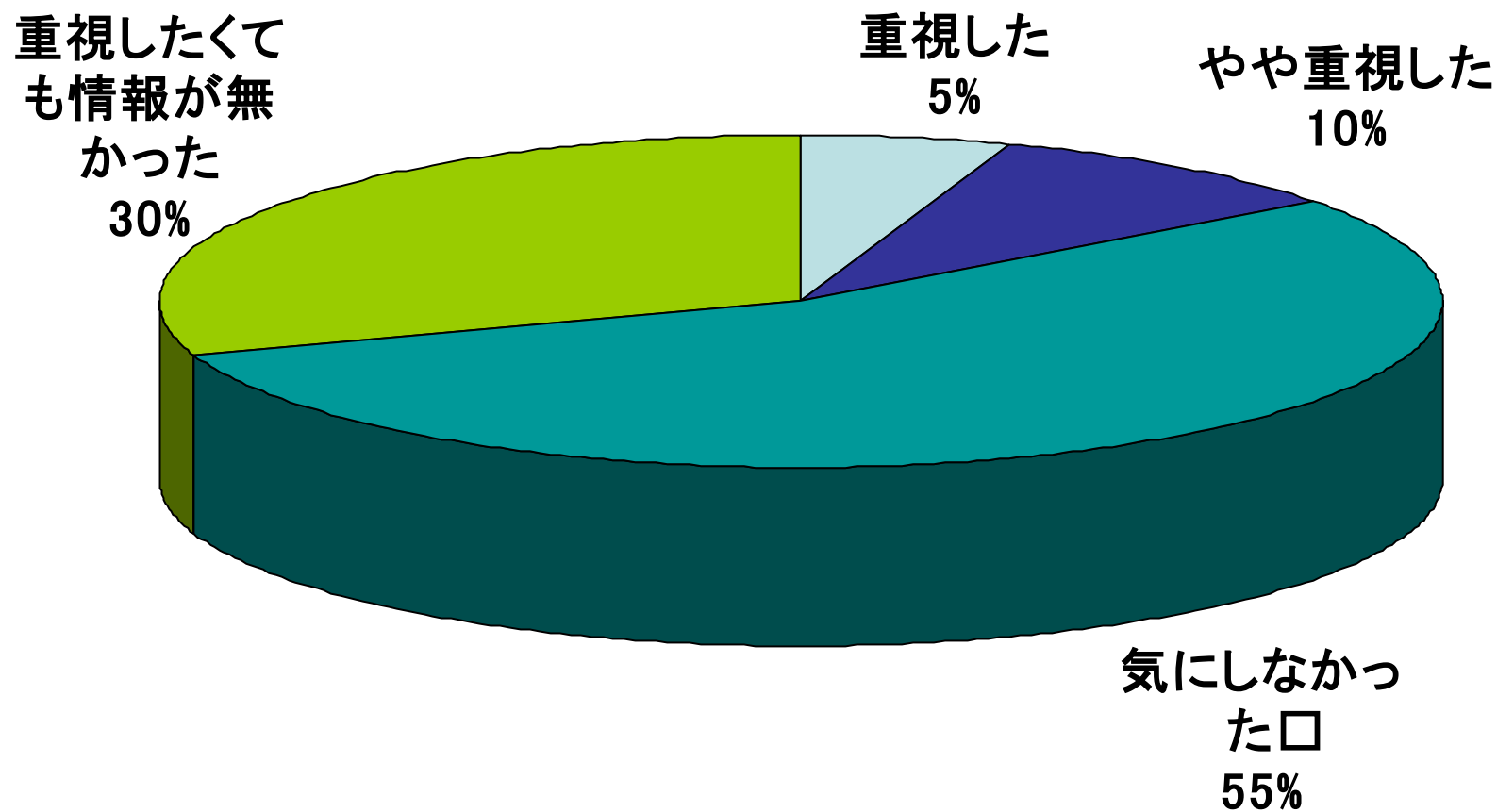
た

49%



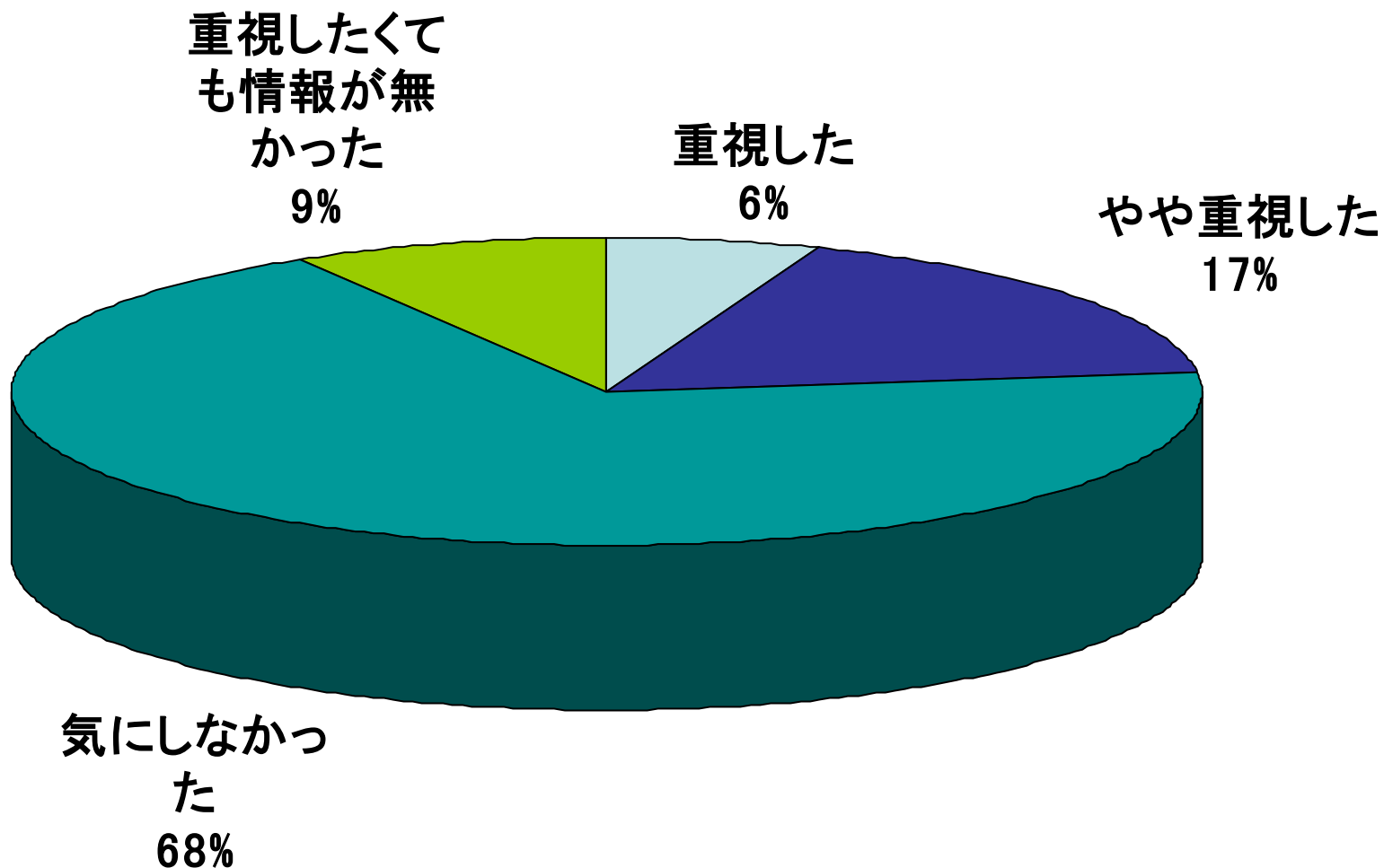
5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(25) 乳がん専門看護師がいるか

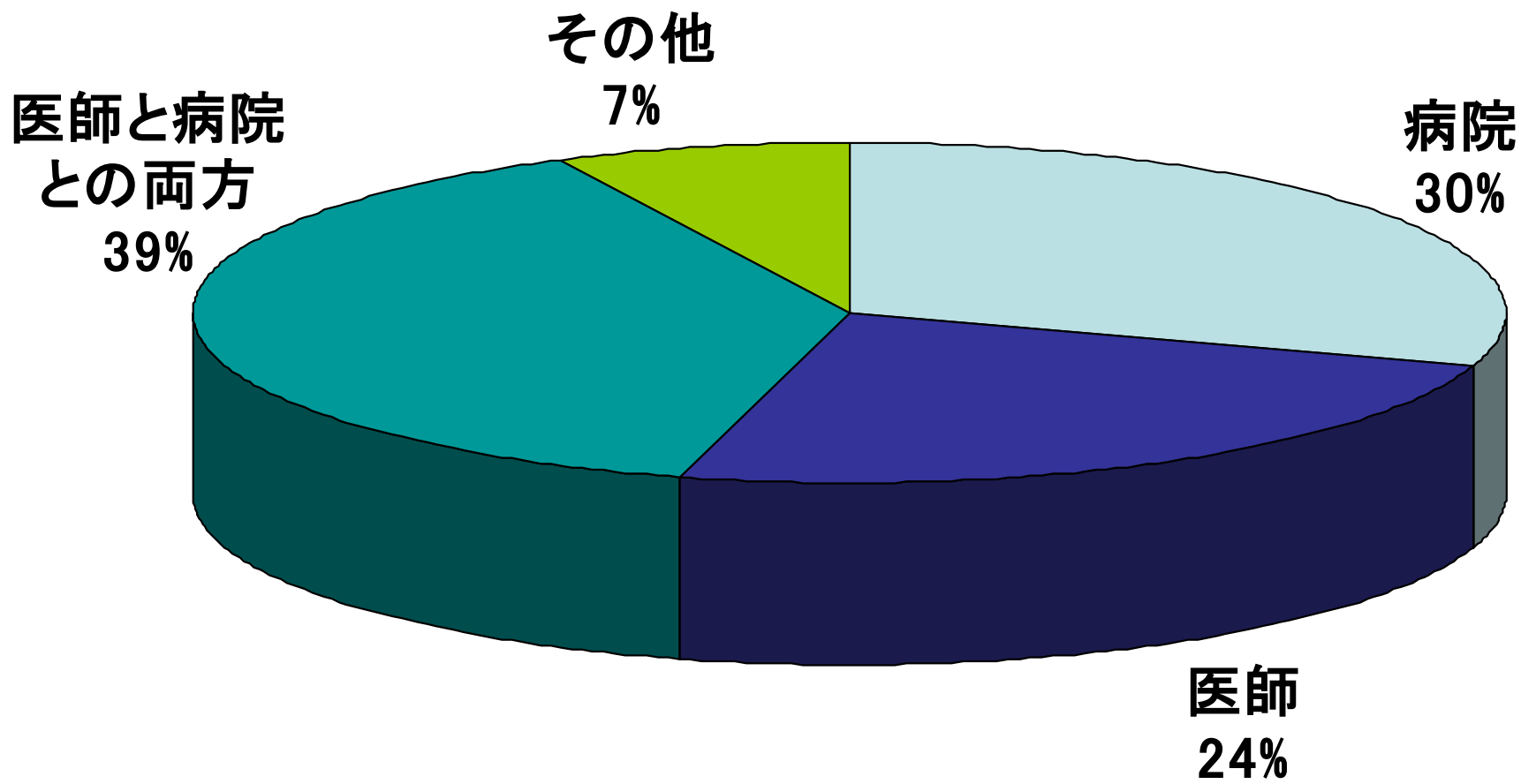


5. 治療を受けるに当たってこの病院・この主治医に治療を任せようと思った際、次の項目はどの程度重視しましたか？

(26) 外来受付事務員の対応がよいか

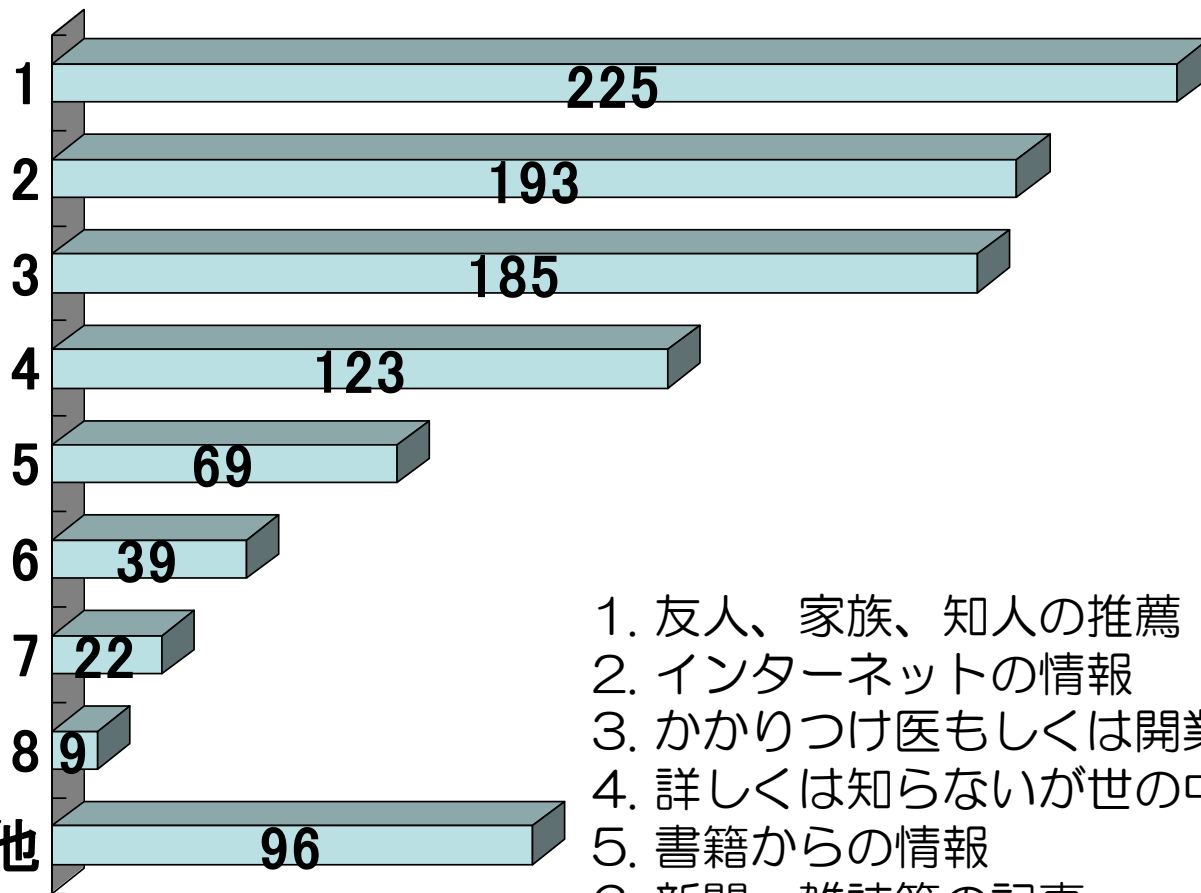


6. 治療を受けると決めた医療機関は、特定の病院で選びましたか？ 特定の医師で選びましたか？



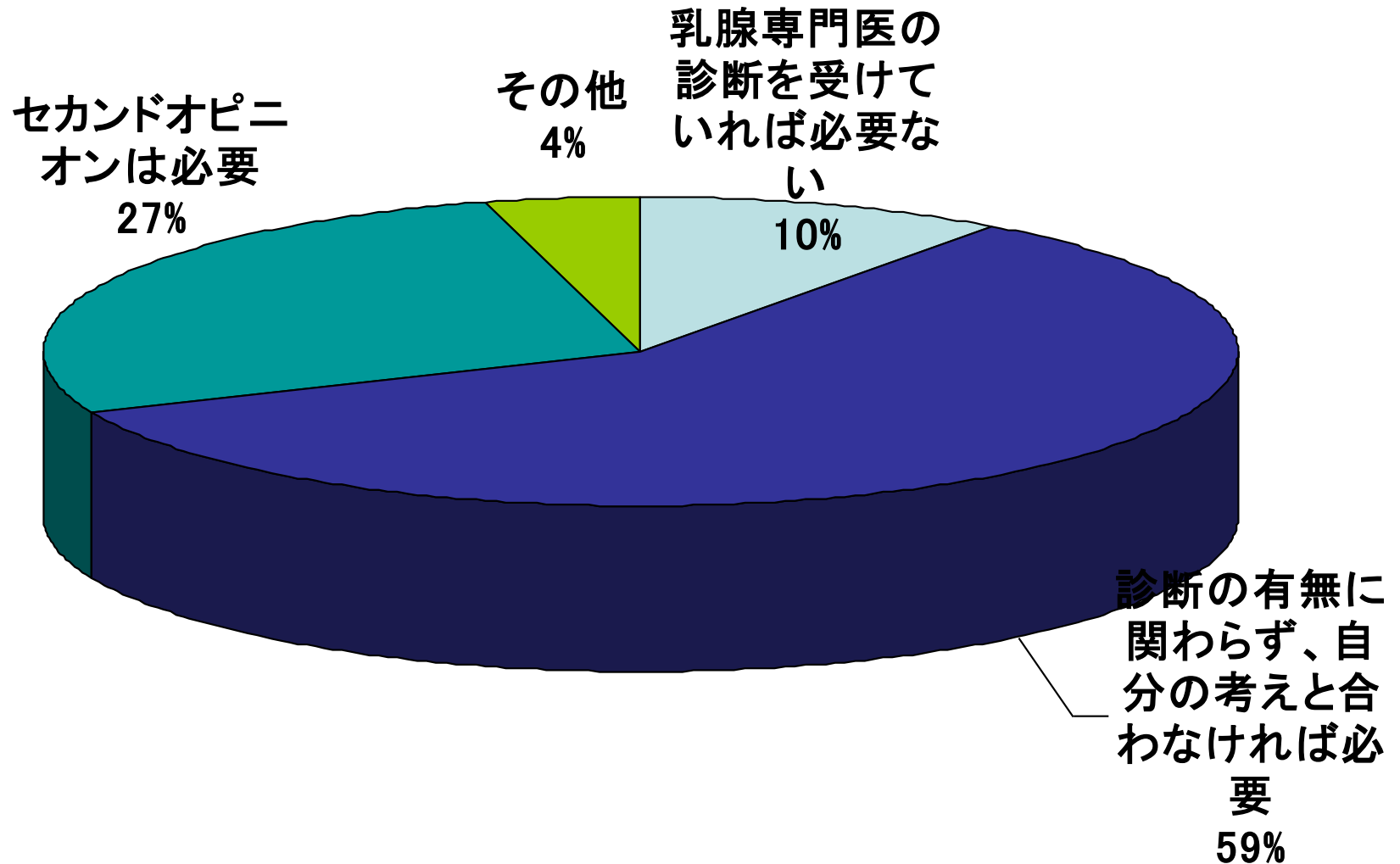


## 7. 病院や医師を選ぶ際に、参考にした情報は何か？ (複数回答可)

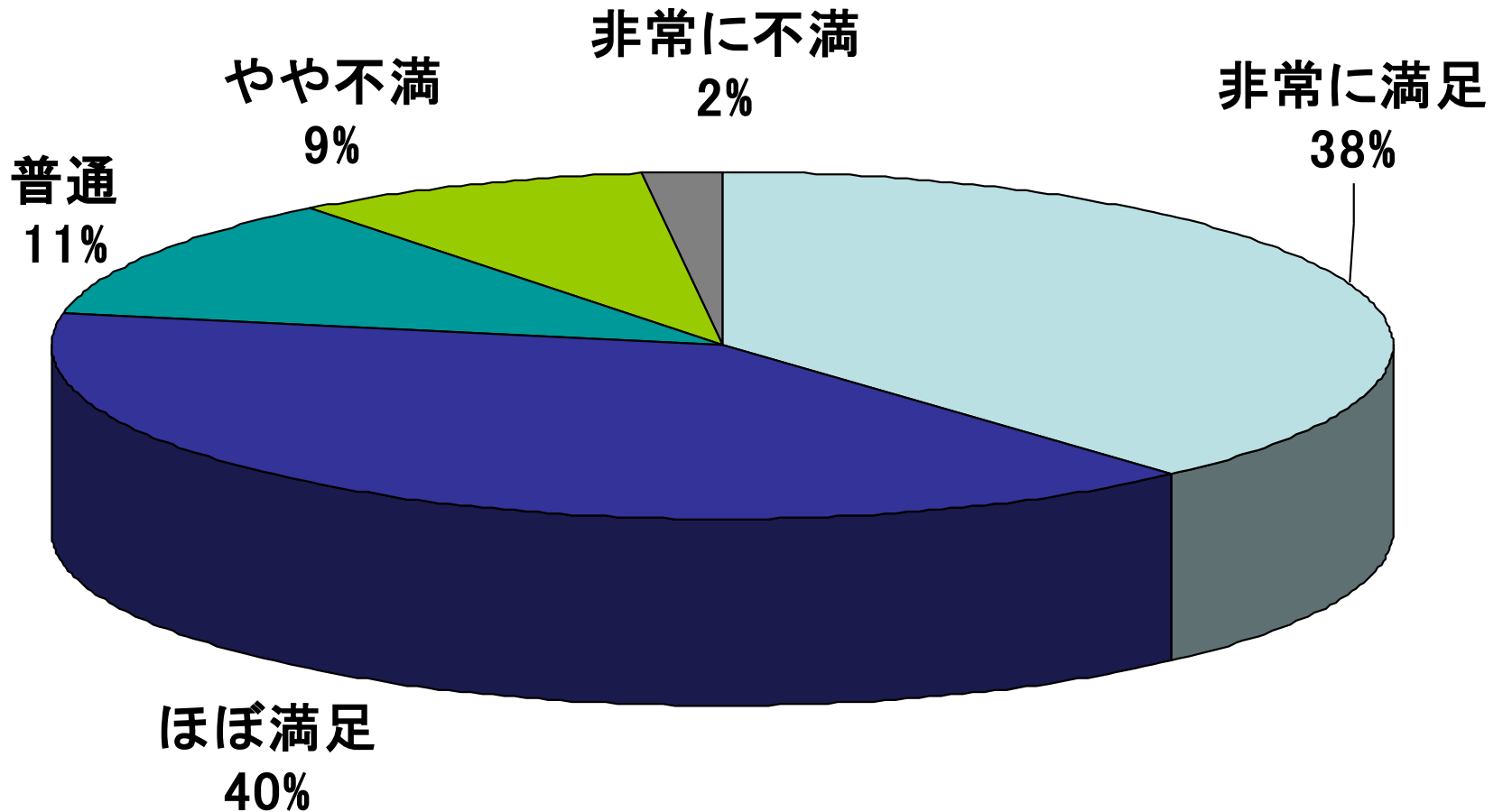


1. 友人、家族、知人の推薦
2. インターネットの情報
3. かかりつけ医もしくは開業医からの情報
4. 詳しくは知らないが世の中の評判
5. 書籍からの情報
6. 新聞・雑誌等の記事
7. 患者会、NPOなどの電話、メールなどの相談窓口
8. テレビからの情報

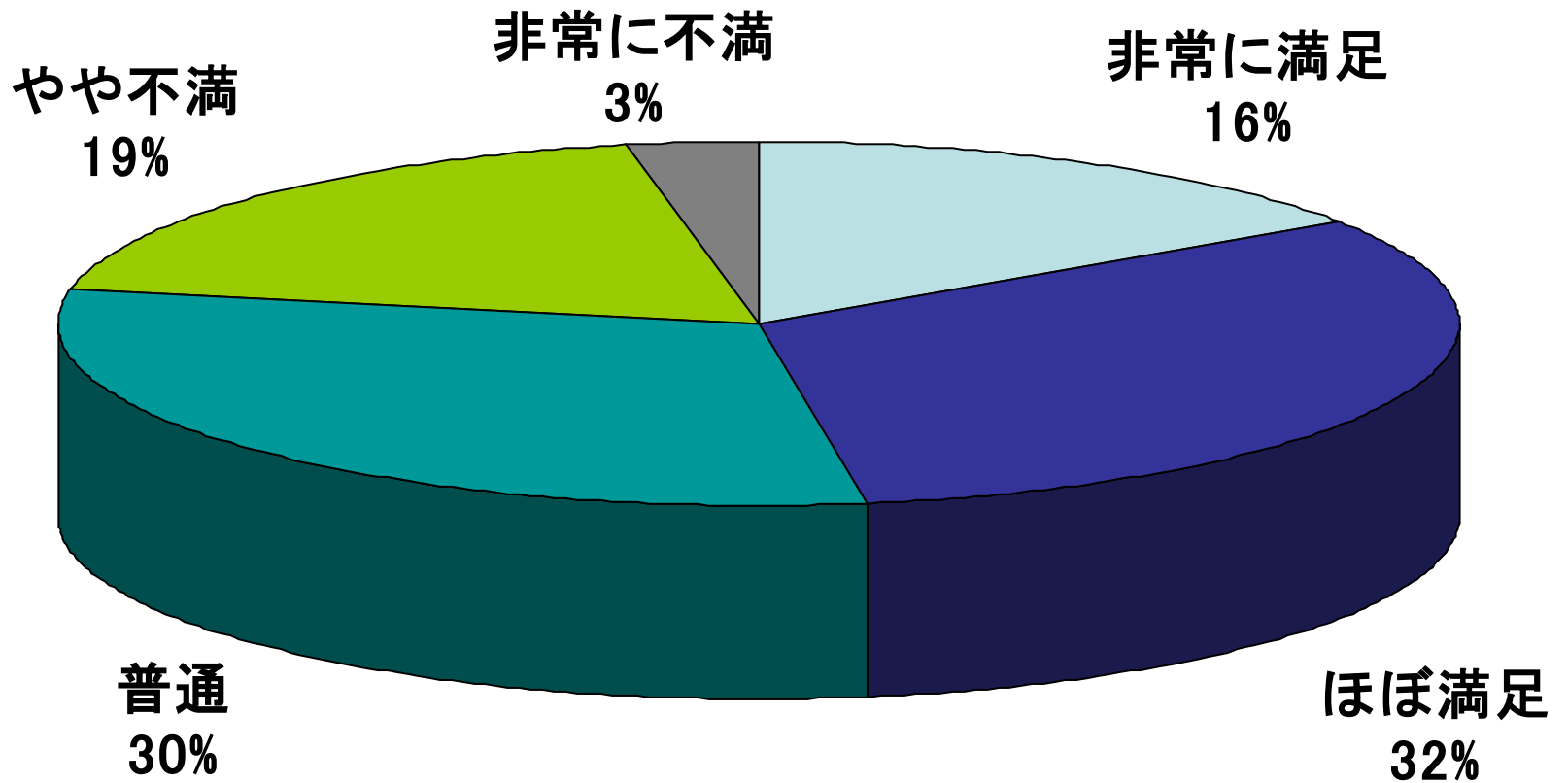
8. 診断を受けてから治療を受けるまでの間に、セカンドオピニオンは必要だと思いますか？



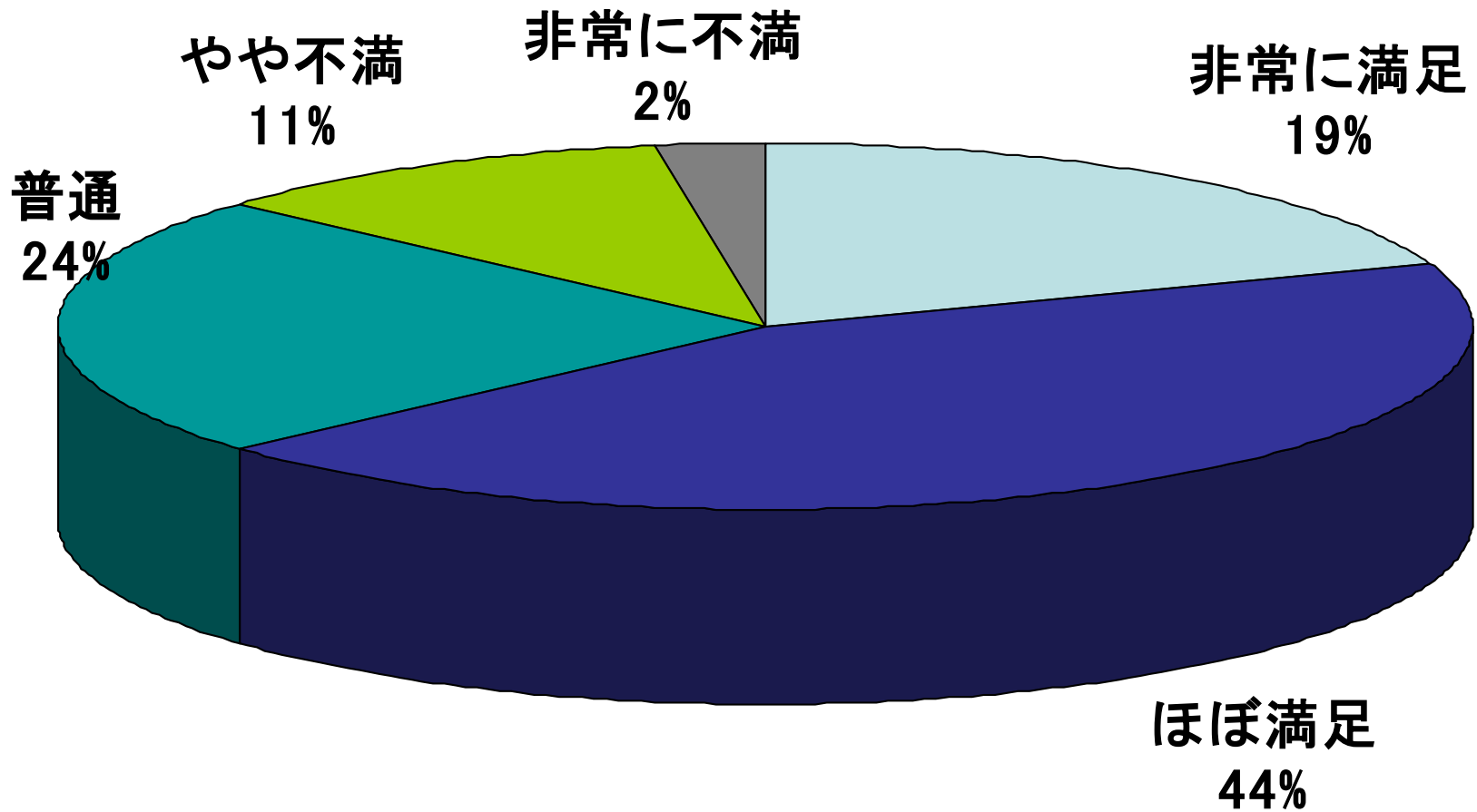
9. 次の点について、現在の主治医の満足度はどのくらいですか？  
(1) 人柄・コミュニケーション



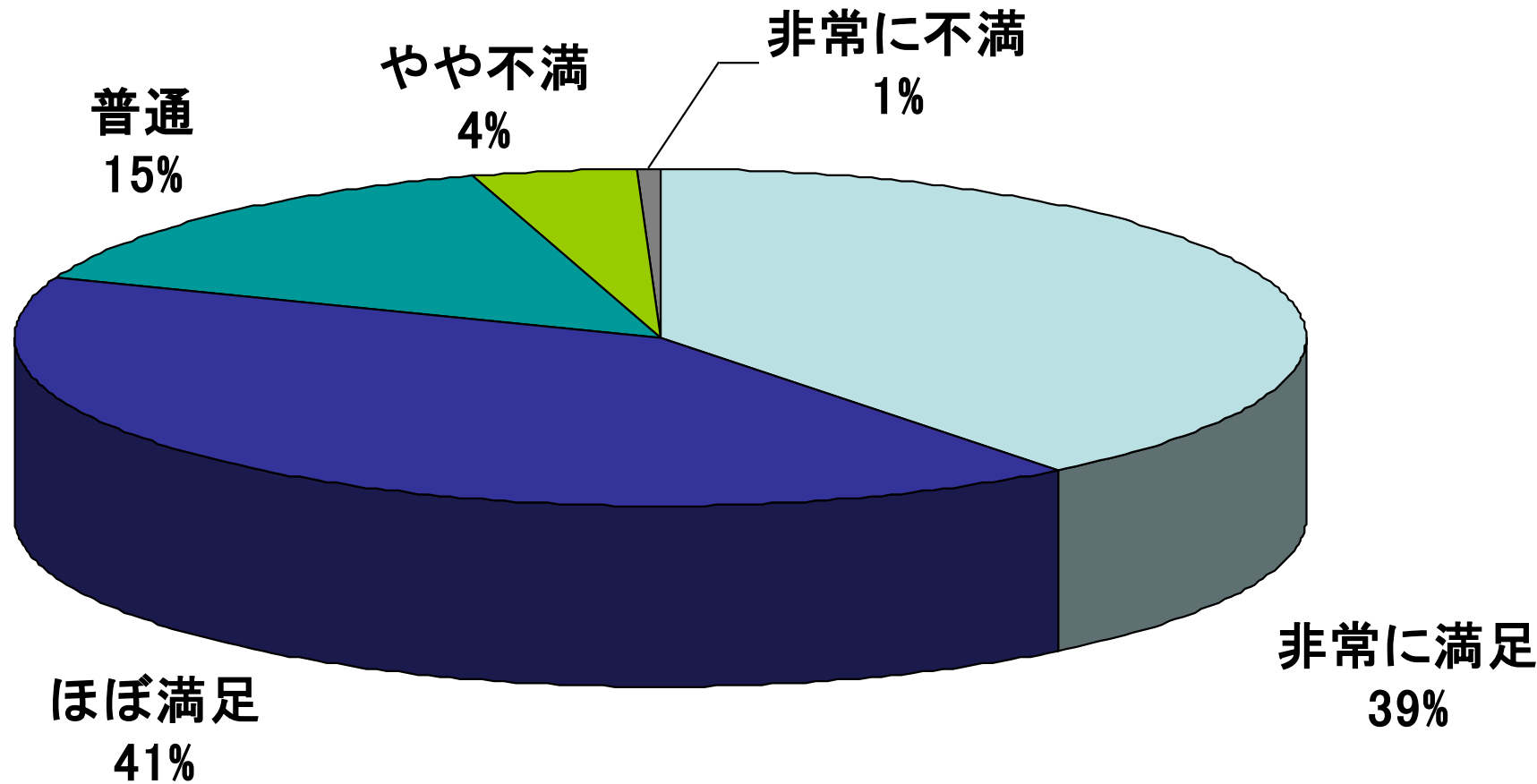
9. 次の点について、現在の主治医の満足度はどのくらいですか？  
(2) 診察時間



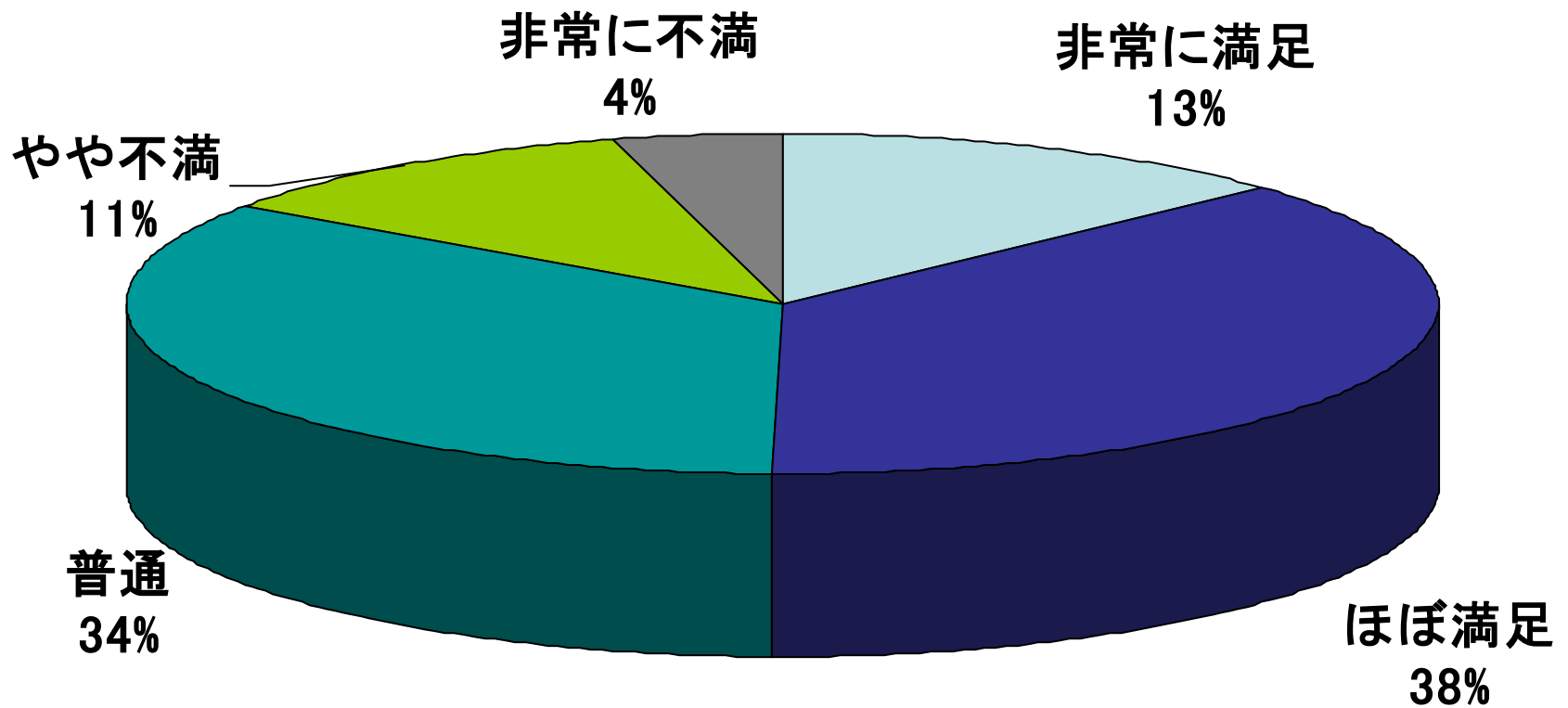
9. 次の点について、現在の主治医の満足度はどのくらいですか？  
(3) 診察内容



9. 次の点について、現在の主治医の満足度はどのくらいですか？  
(4) 技術・知識

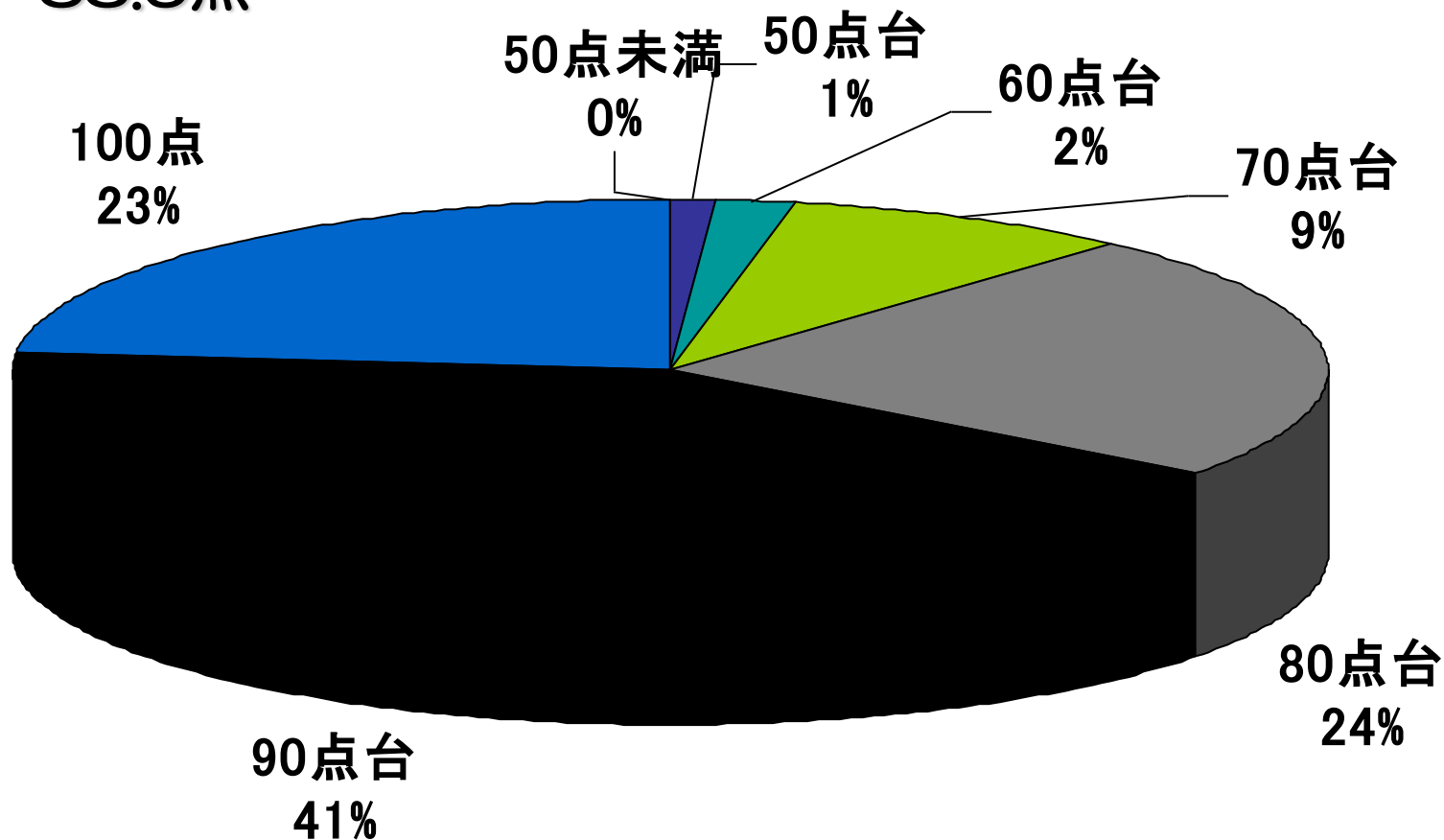


9. 次の点について、現在の主治医の満足度はどのくらいですか？  
(5) 主治医以外の体制など



10. 現在の自分の主治医の診療内容に点数をつけるとしたら、100点満点で何点をつけますか？

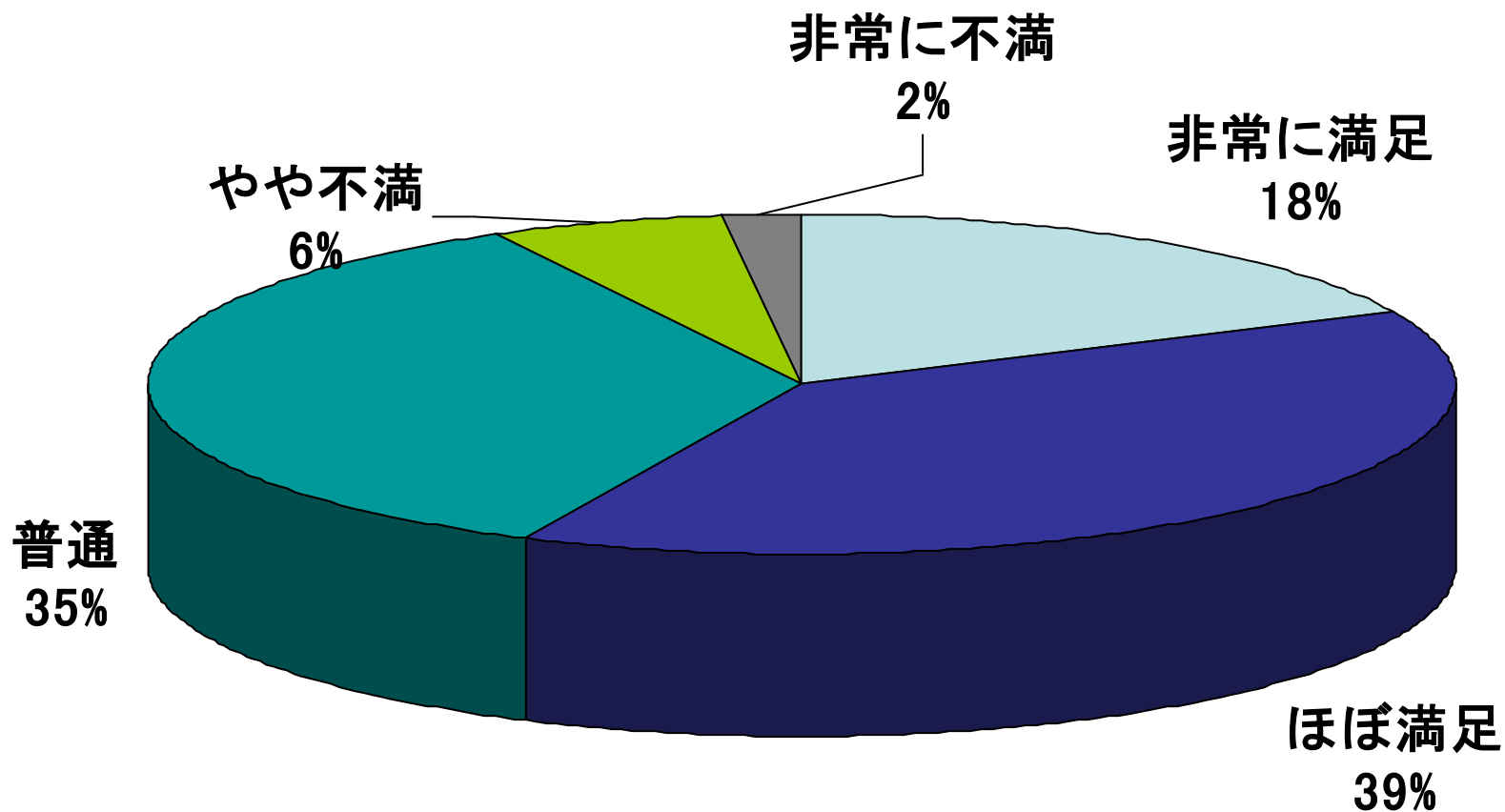
平均 88.5点





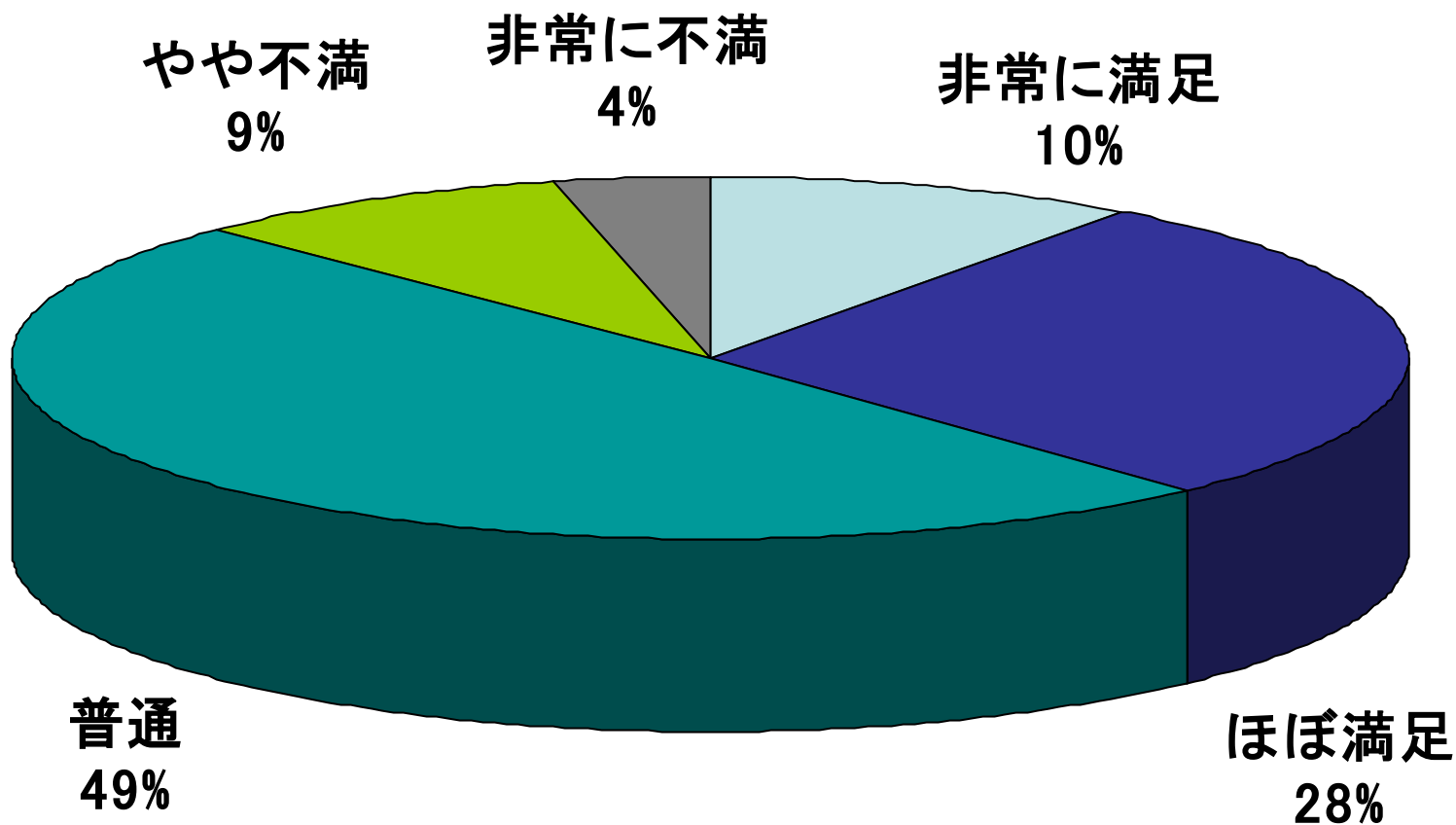
11. 次の点について、現在の外来看護師の満足度はどのくらいですか？

(1) 人柄・コミュニケーション



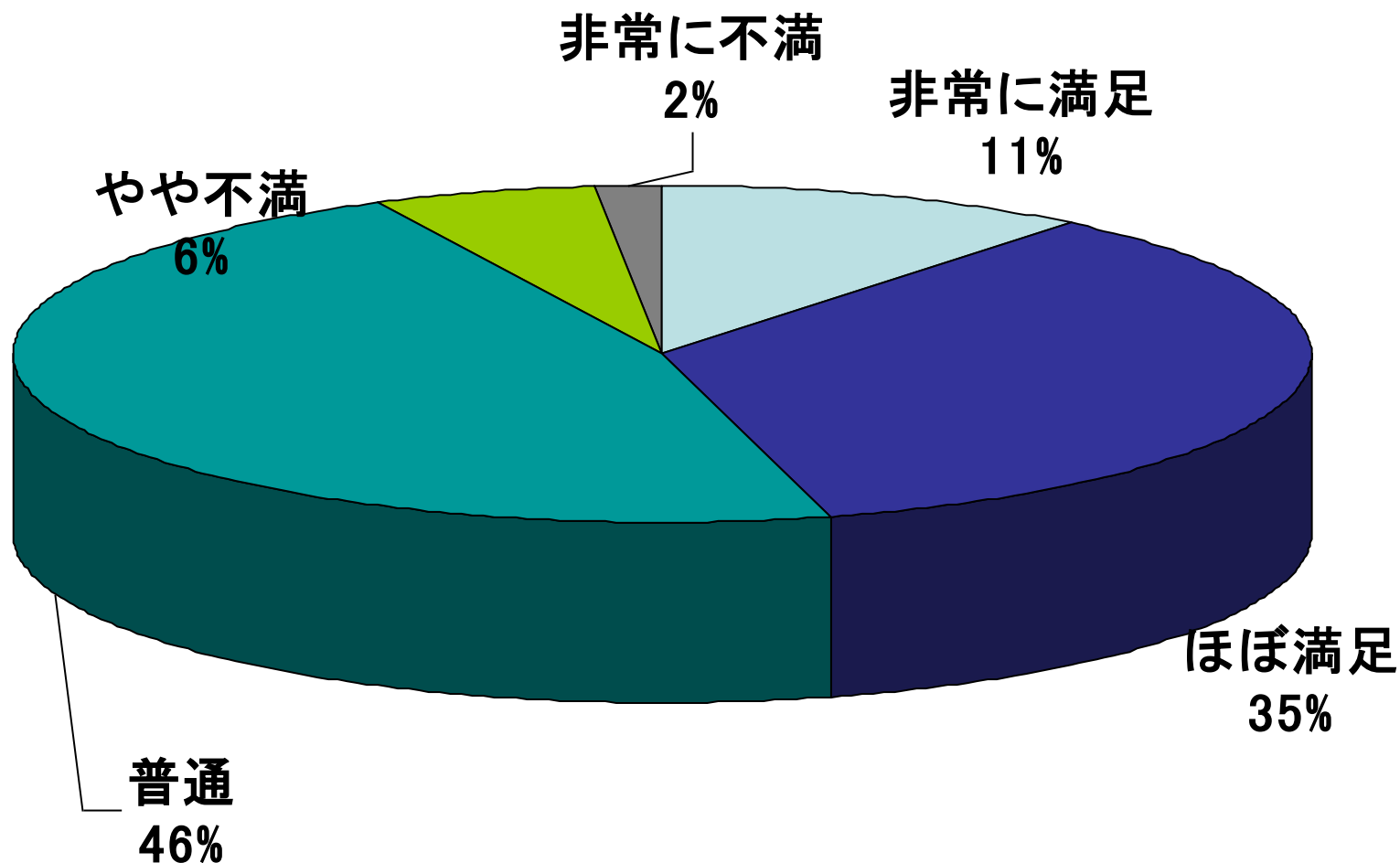
11. 次の点について、現在の外来看護師の満足度はどのくらいですか？

(2) 接する時間



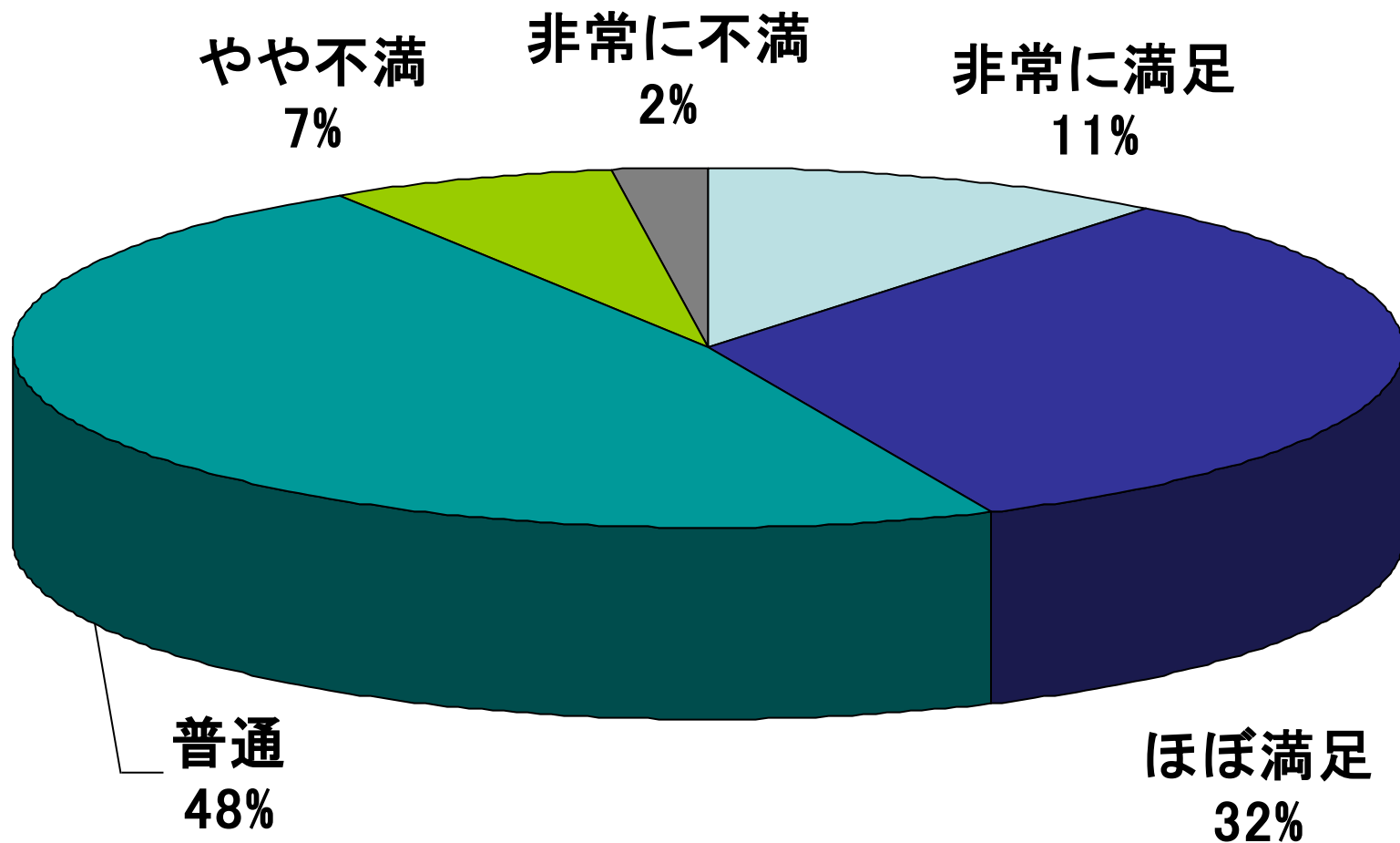
11. 次の点について、現在の外来看護師の満足度はどのくらいですか？

(3) 仕事内容



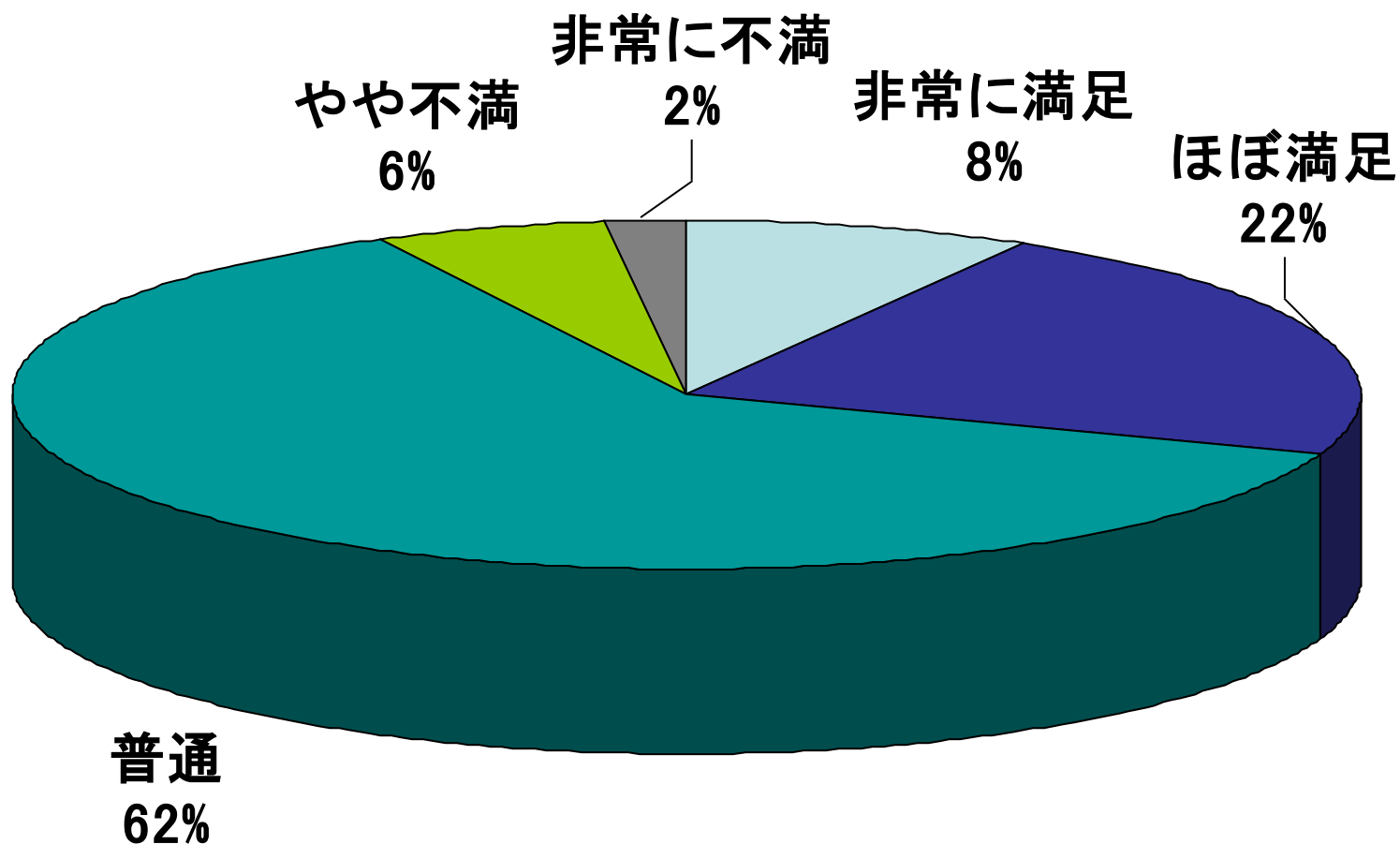
11. 次の点について、現在の外来看護師の満足度はどのくらいですか？

(4) 技術・知識レベル



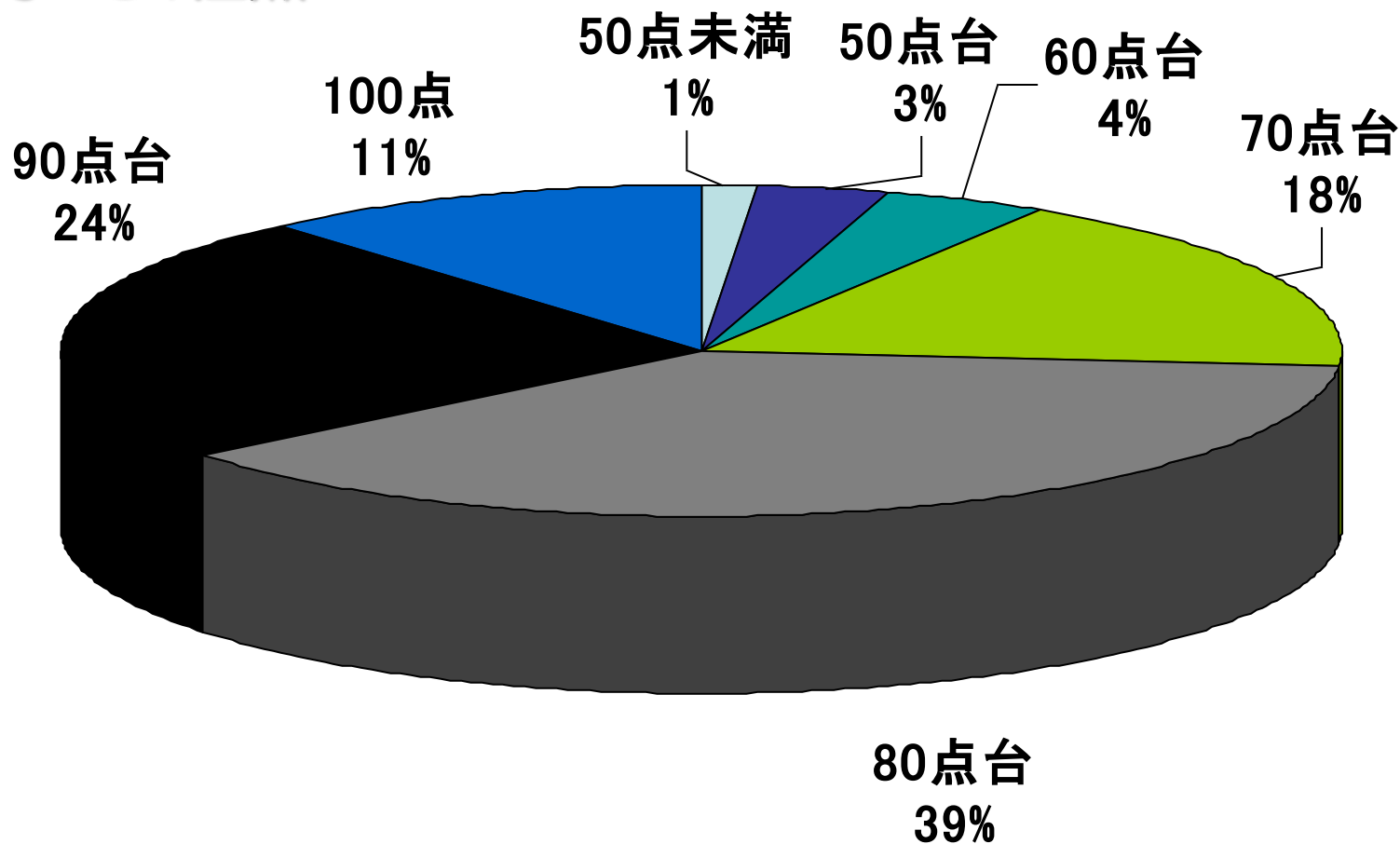
11. 次の点について、現在の外来看護師の満足度はどのくらいですか？

(5) 看護師の勤務体制など

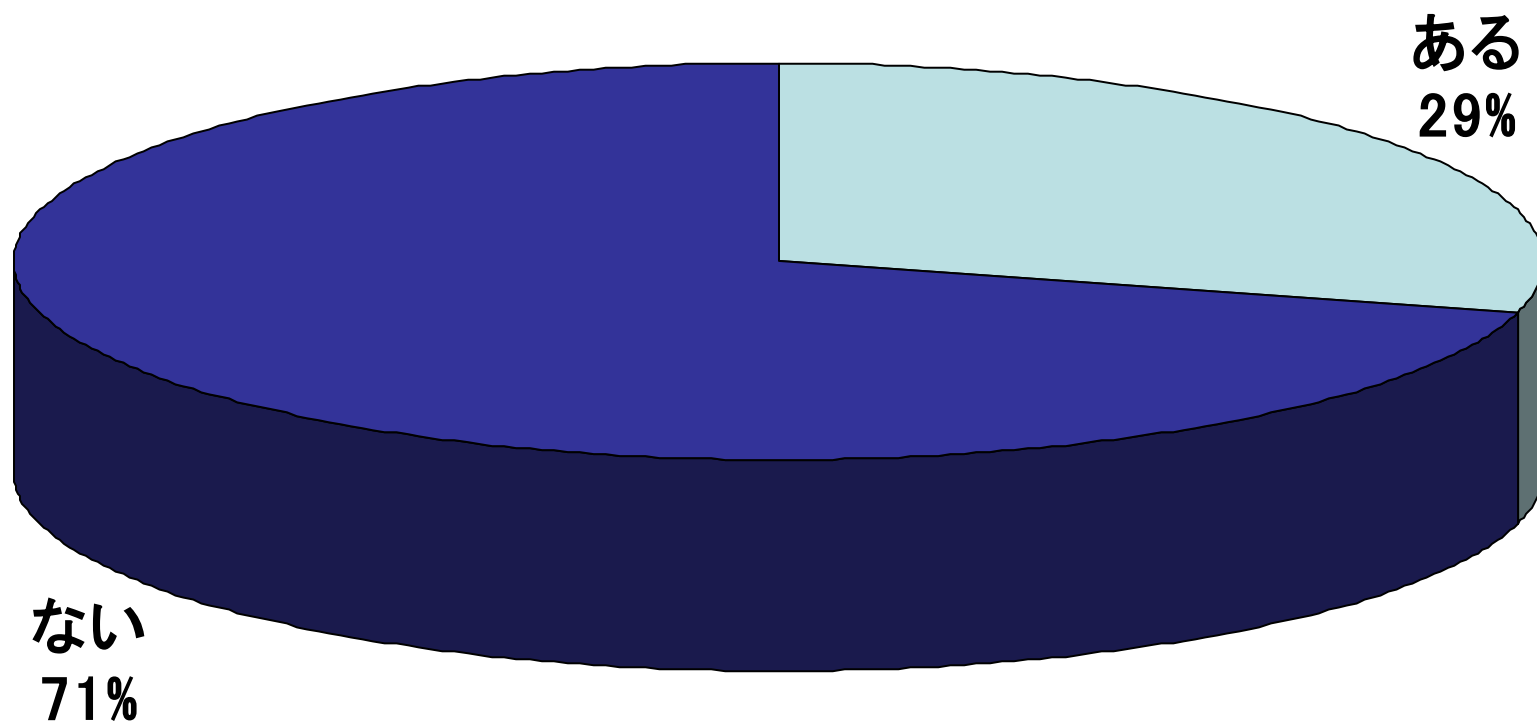


12. 現在の病院の外来看護師に点数をつけるとしたら、100点満点で何点をつけますか？

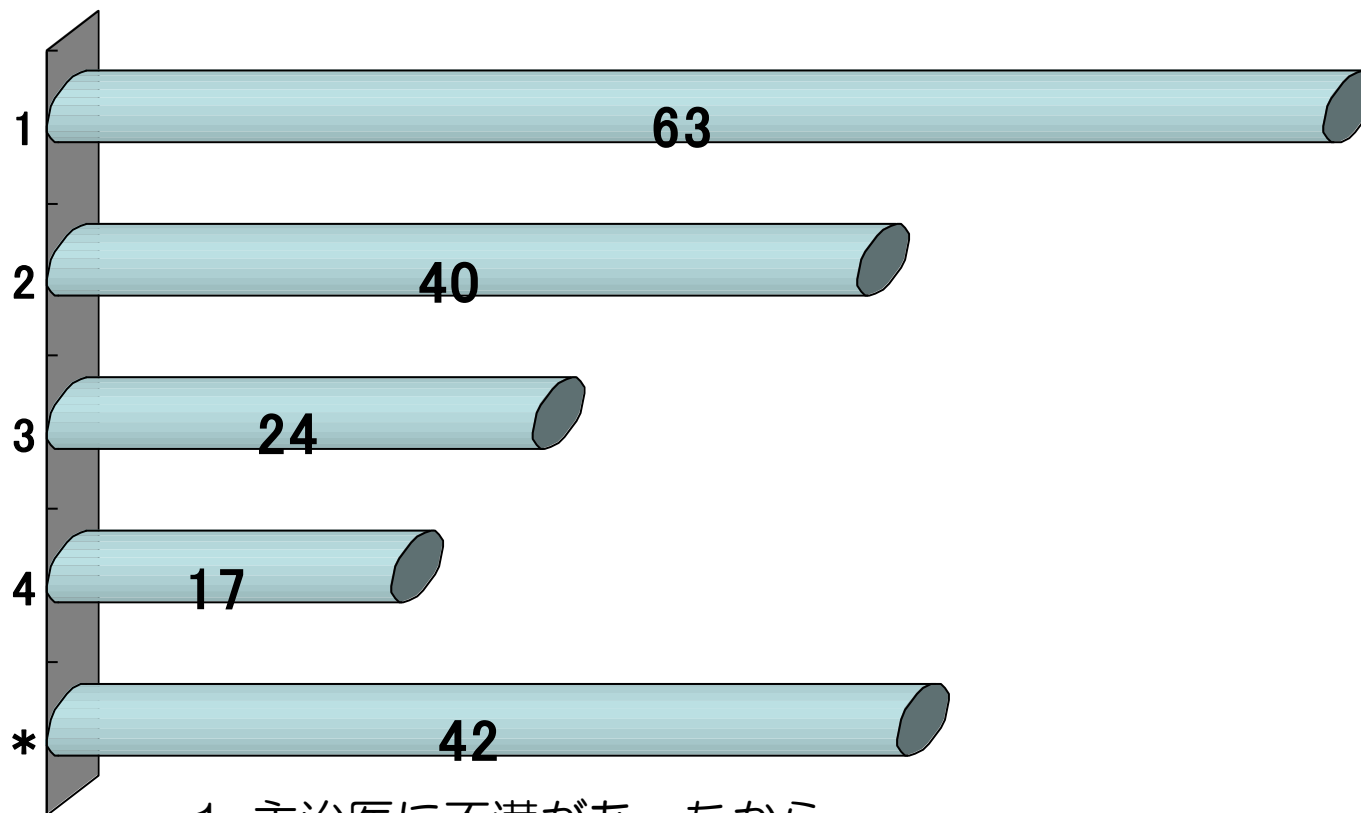
平均 81.2点



13. これまで、主治医・病院を変えたいと思ったこと（変えたこと）はありますか？



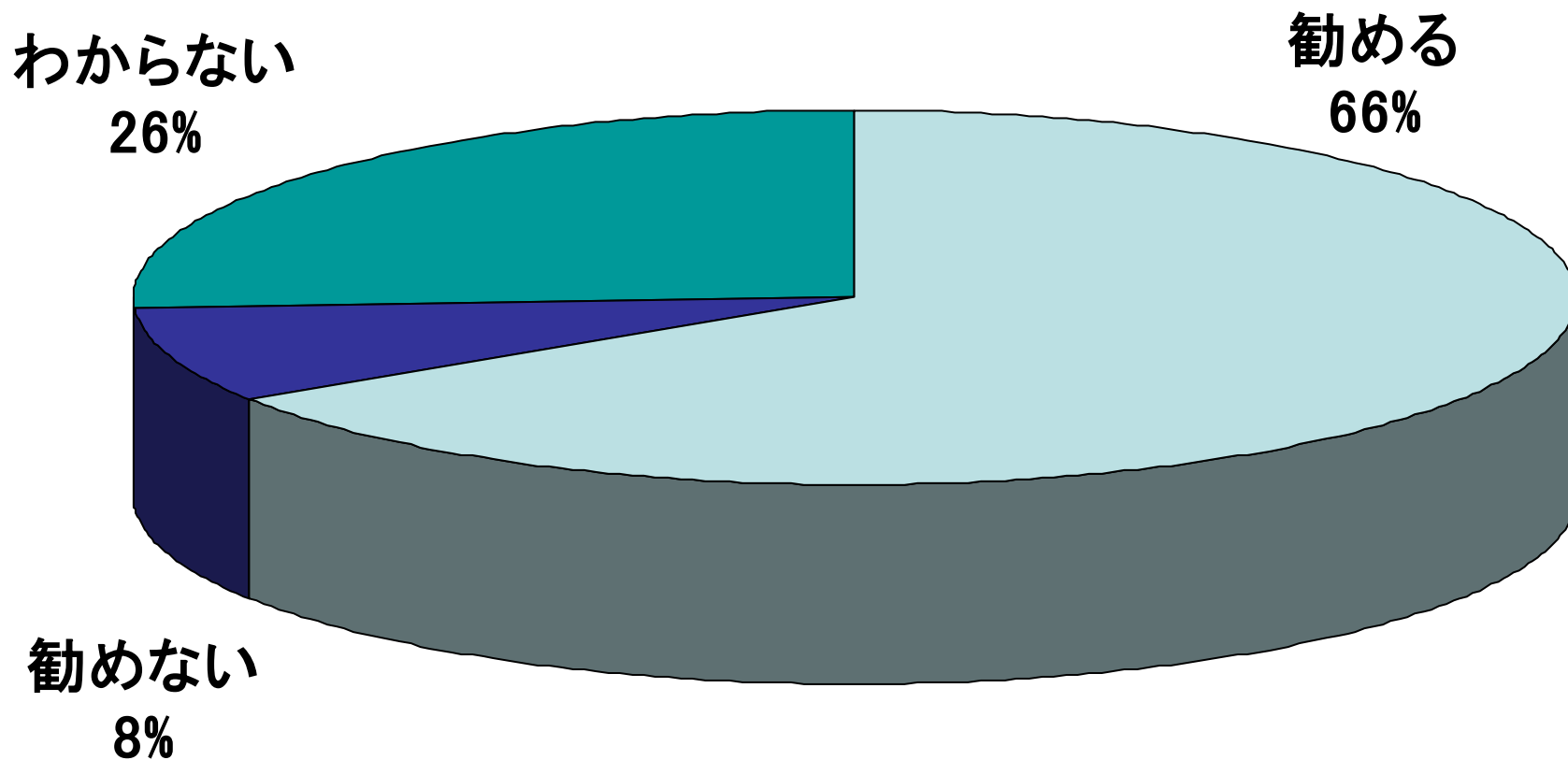
14. 前項で「ある」と答えたかたは、変えたいと思った理由はなんですか？（複数回答可）



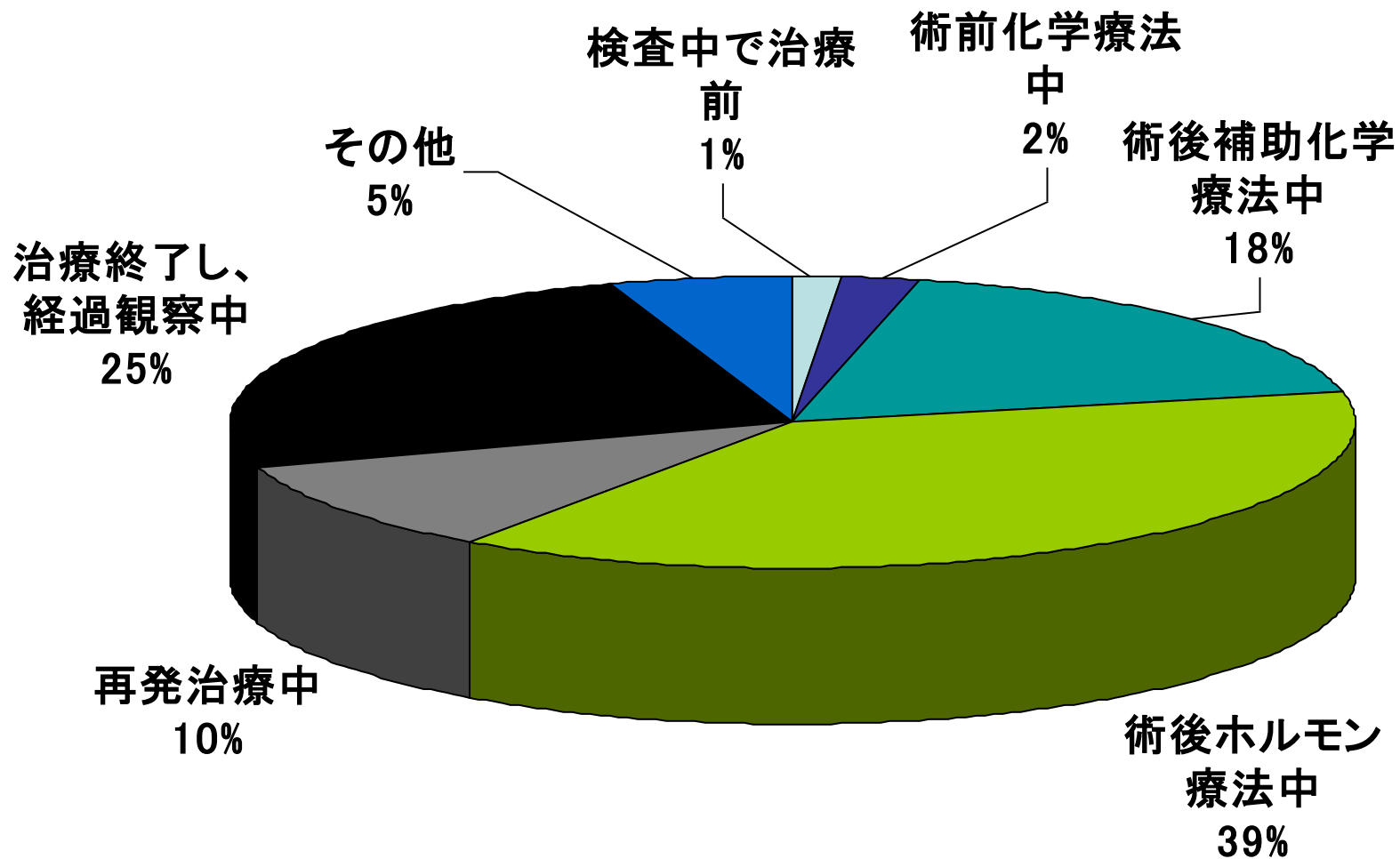
1. 主治医に不満があったから
2. 希望する治療が受けられないから（もっと良い治療を受けたいから）
3. 病院に不満があったから
4. 看護師（またはスタッフ）に不満があったから
- \* その他



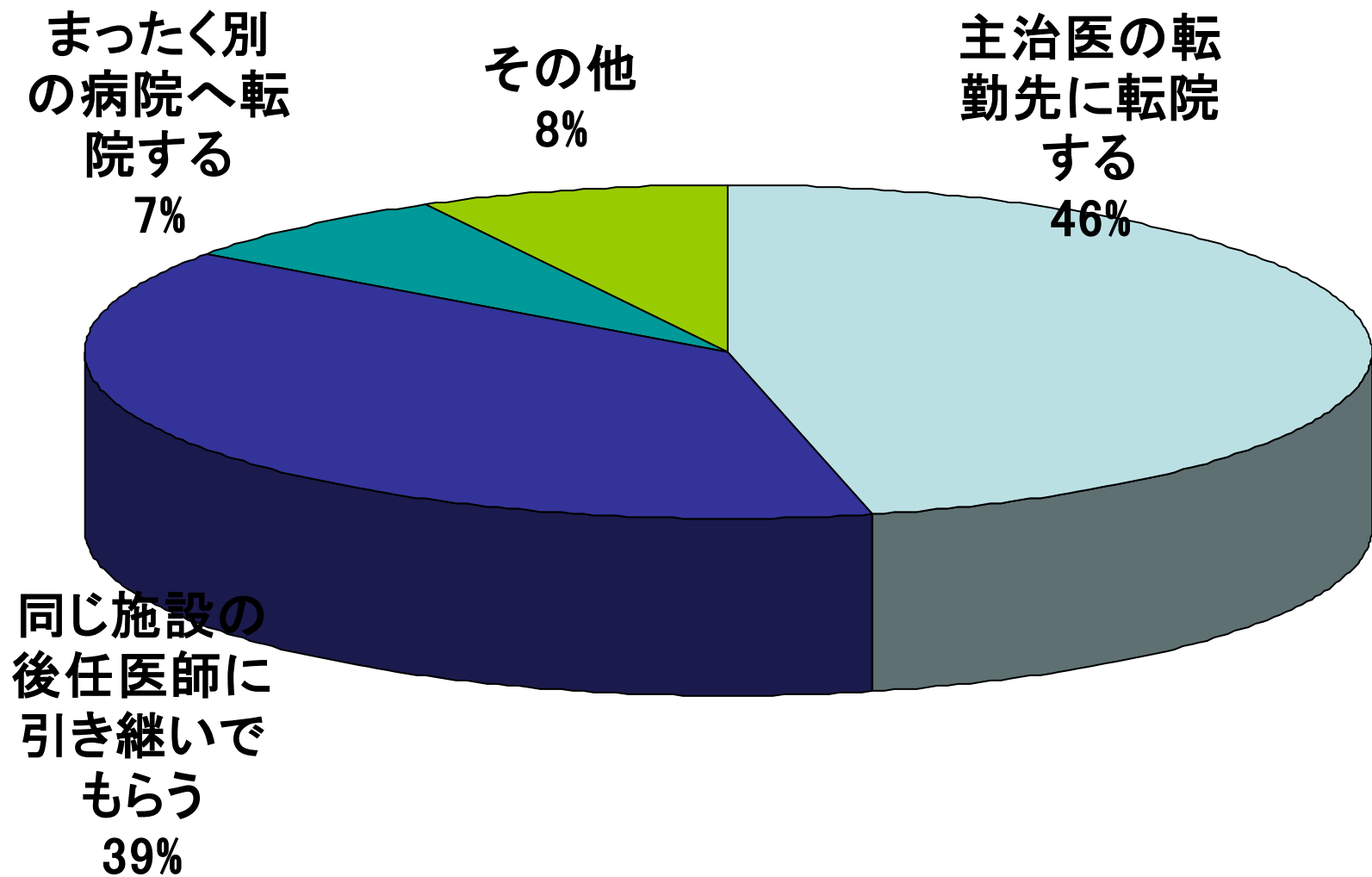
15. 家族や友人があなたと同じ病気になった場合、  
自分の主治医に受診するよう勧めますか？



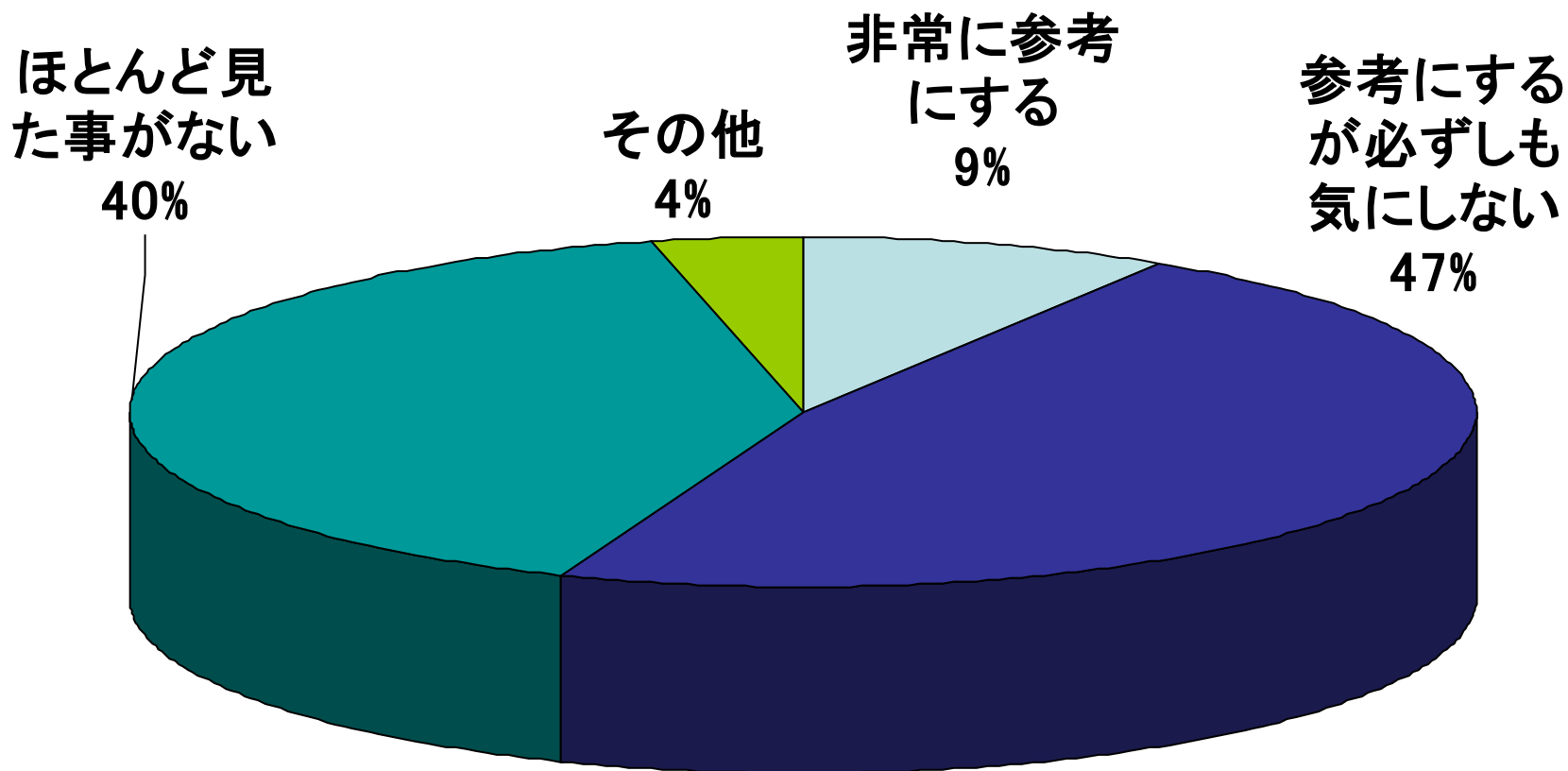
16. 主治医が転勤になったらどうしますか？  
(1) あなたの受診状況は？



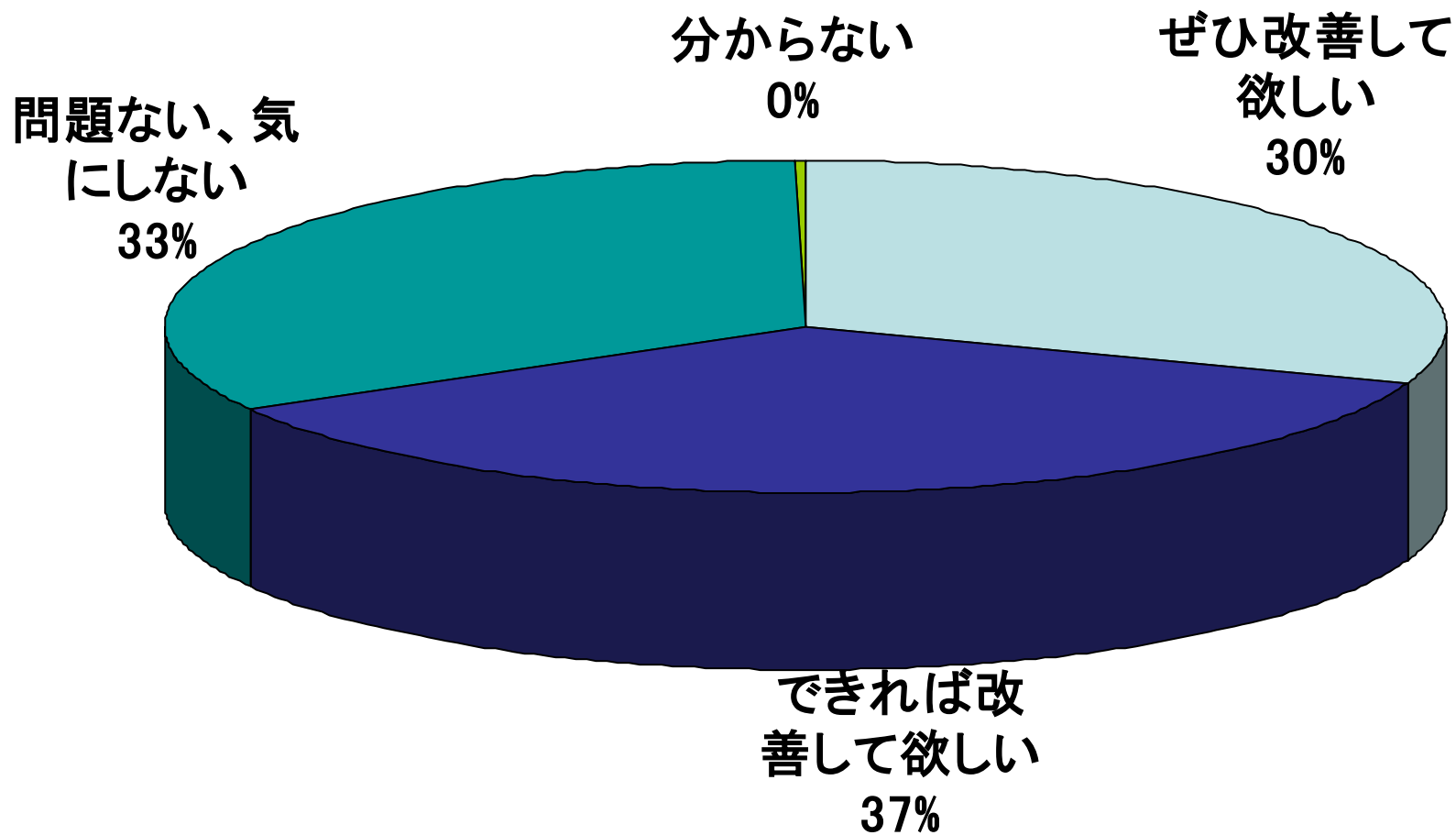
16. (2) 主治医が転勤になったらどうしますか？



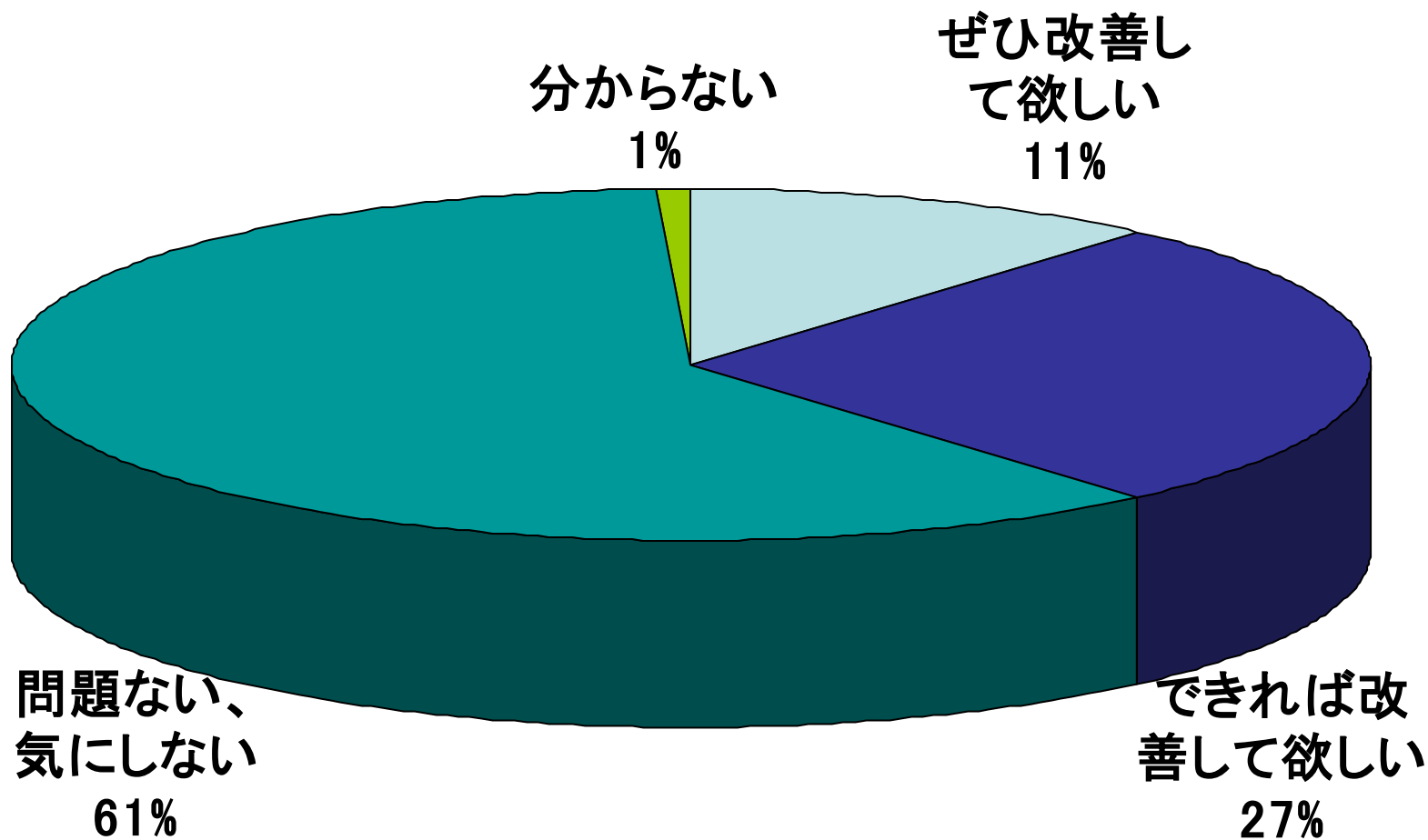
# 17. 市販されている病院・医師ランキング本はどのくらい参考にしていますか？



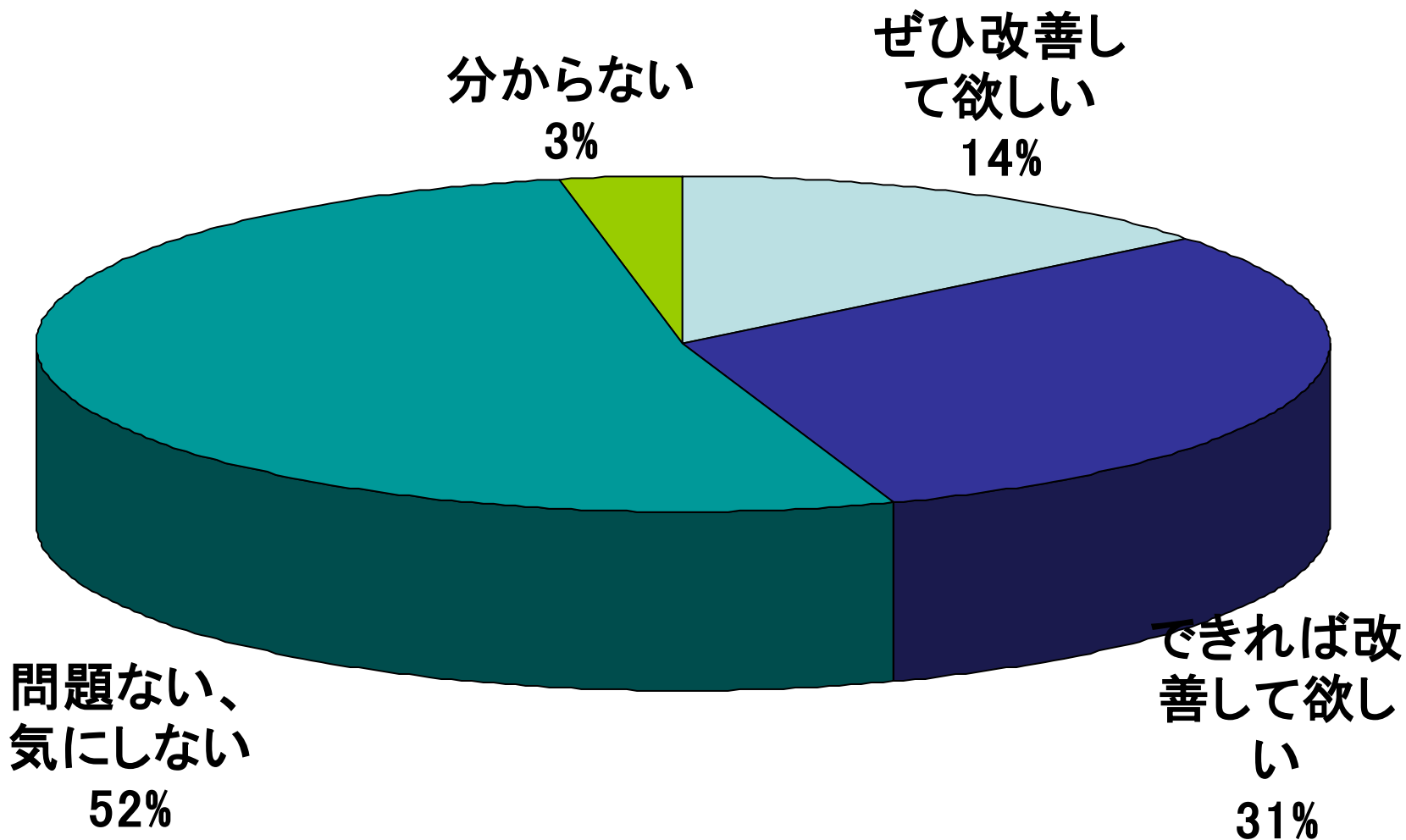
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(1) 外来の待ち時間



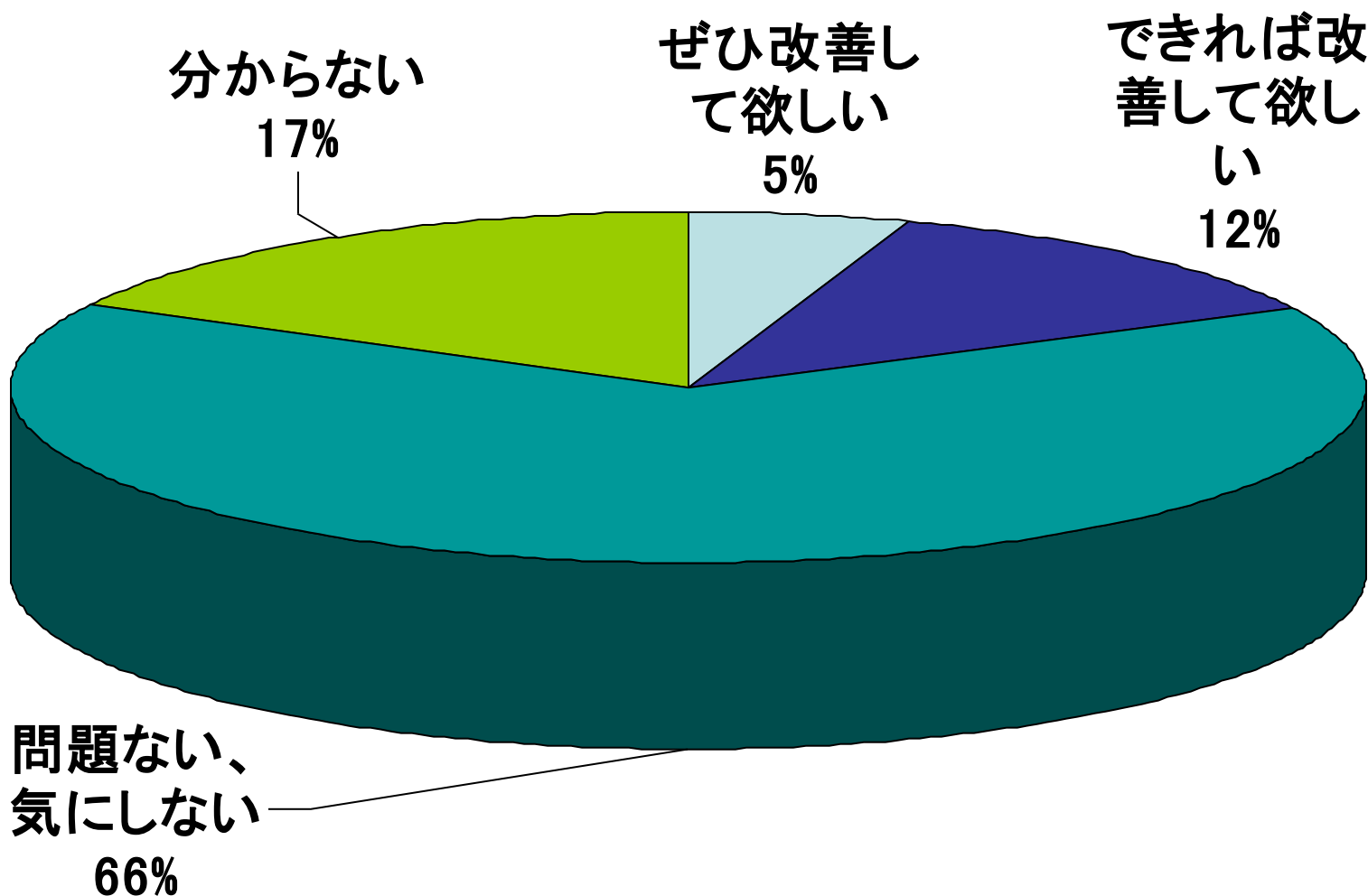
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(2) 外来の診察時間



18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(3) 診察時間の拡大（土曜、夜間など）

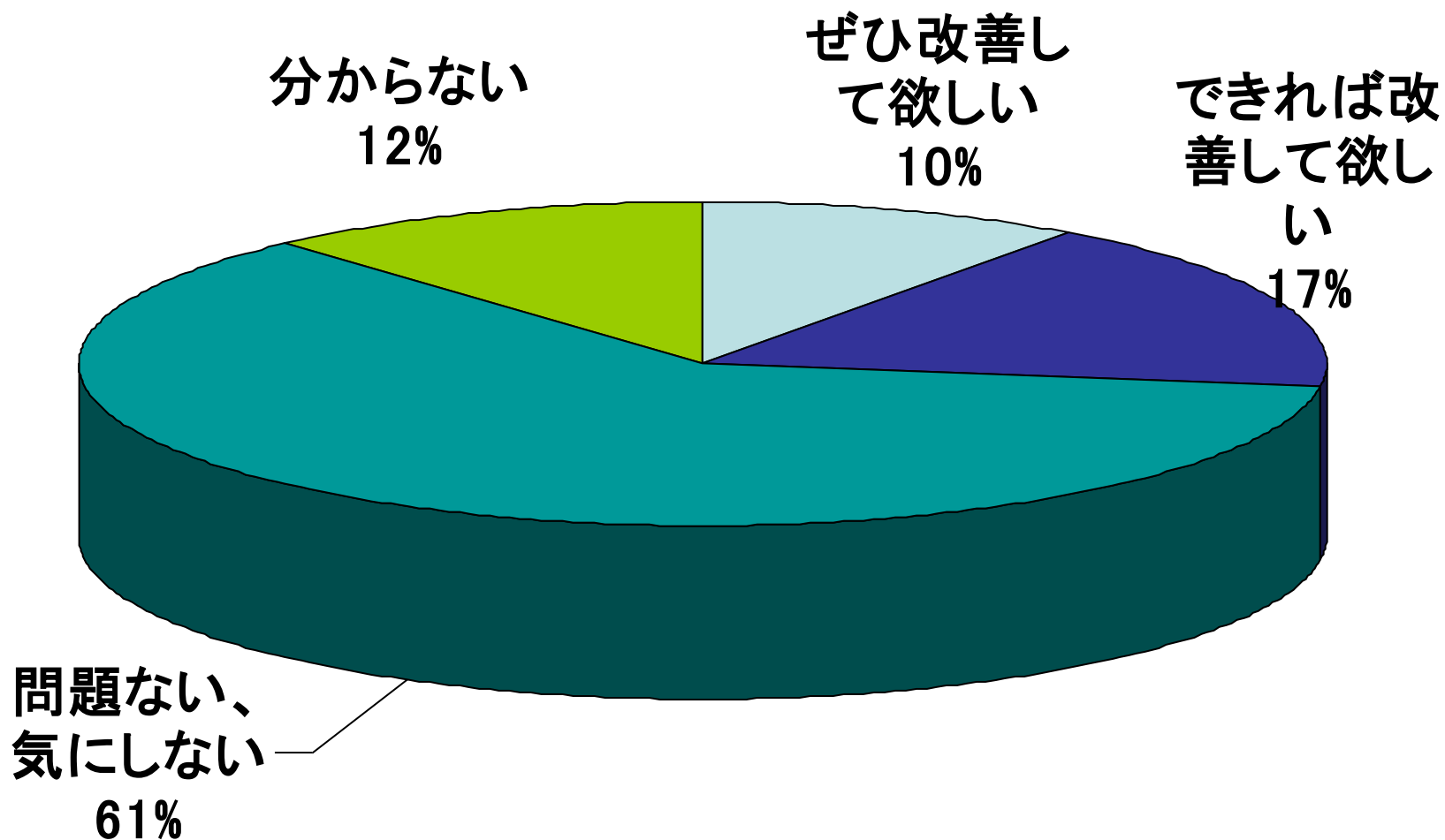


18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(4) 手術件数など、症例数の拡大

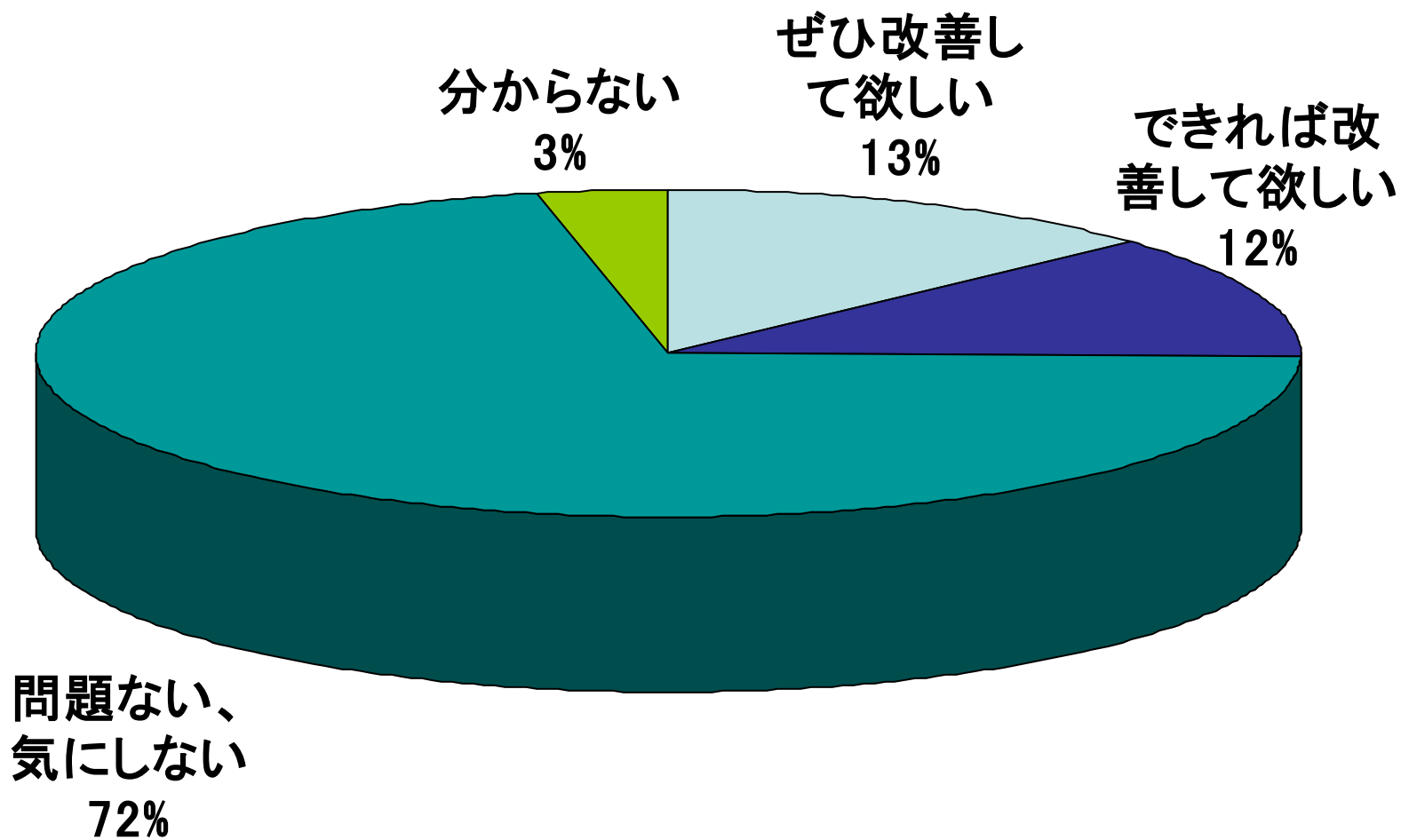




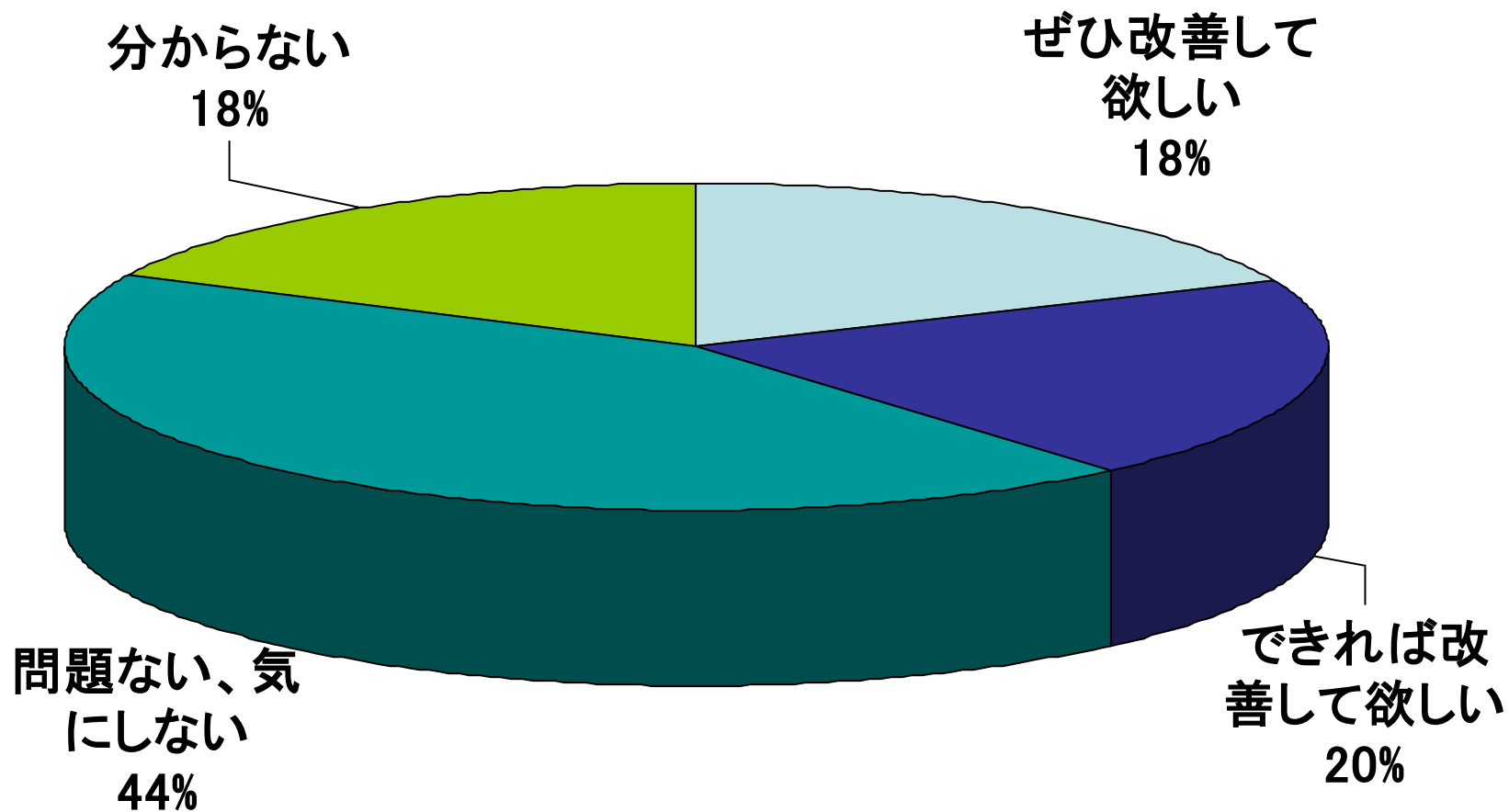
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(5) 手術までの待機時間



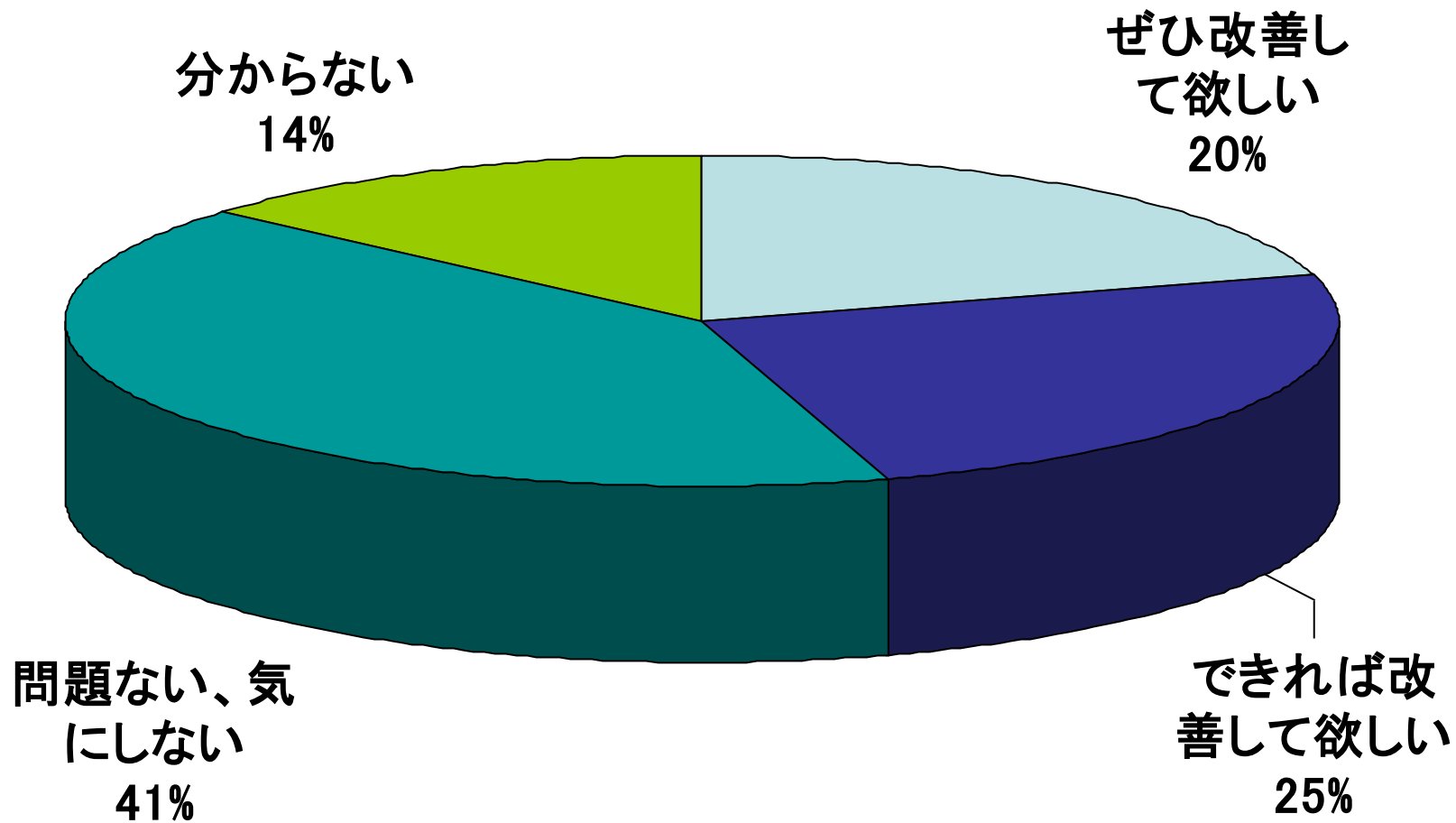
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(6) 乳腺専門医による診察



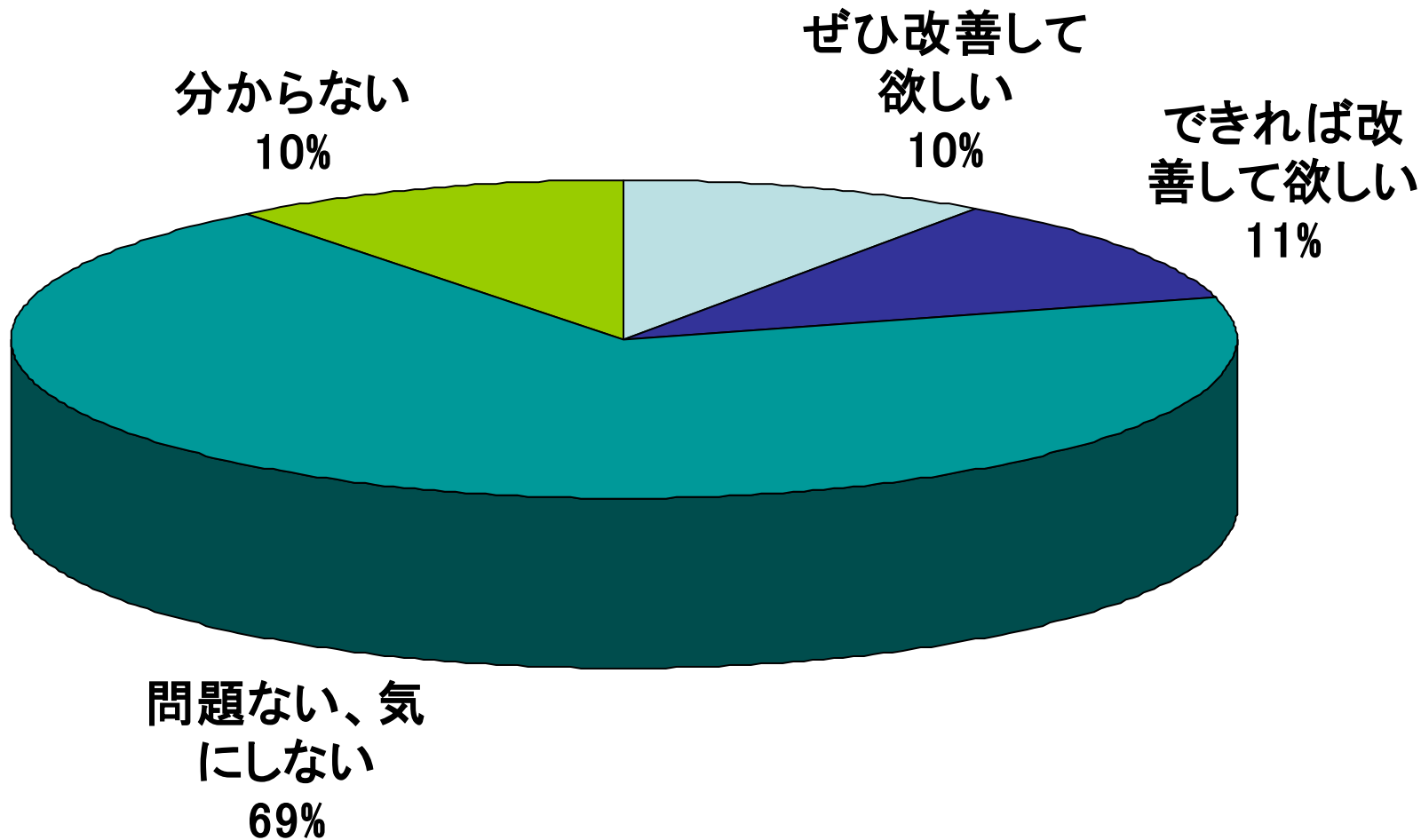
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(7) チーム医療の実践など、院内の連携



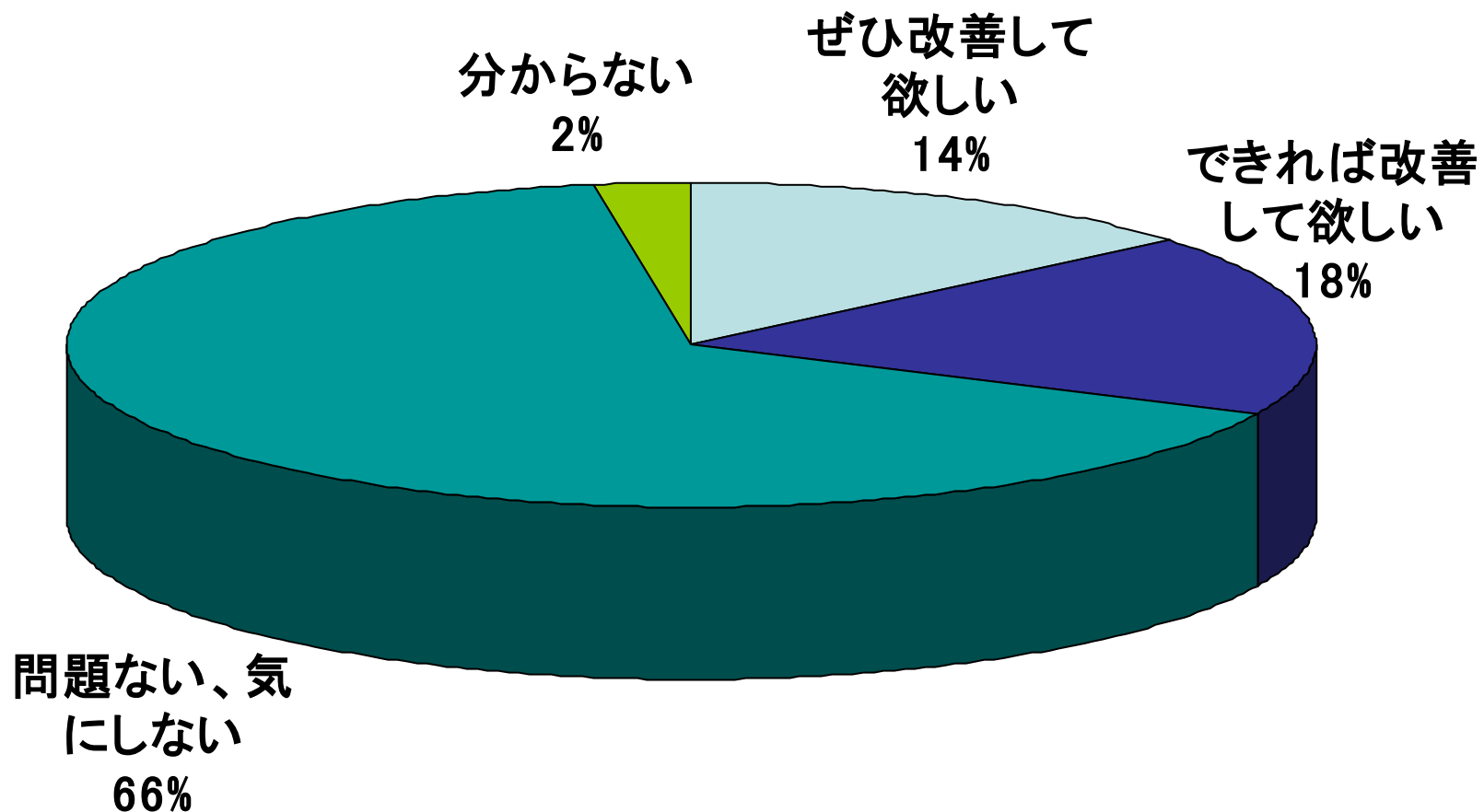
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(8) 特徴のある治療の導入



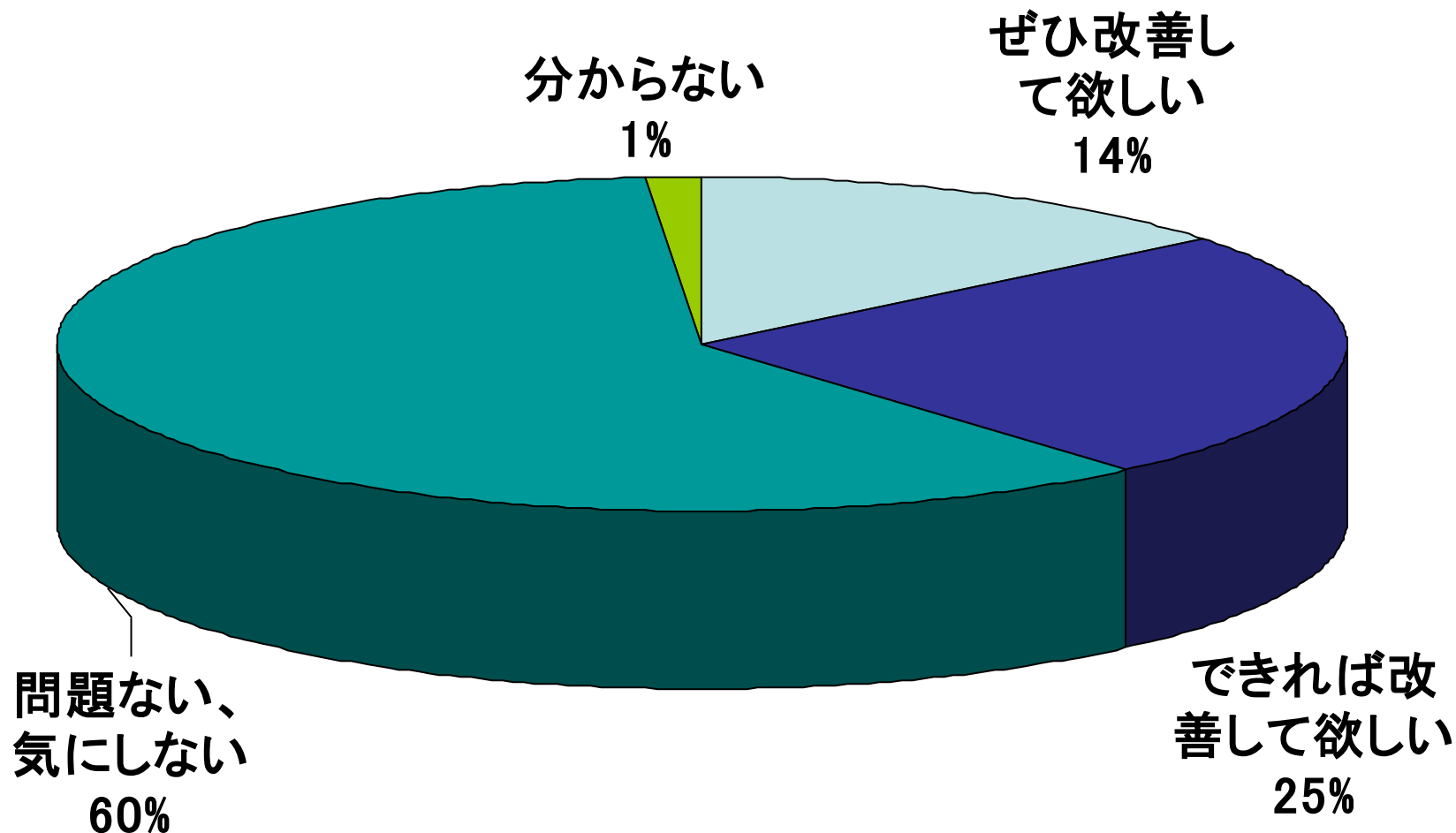
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(9) 主治医の技術・知識レベル



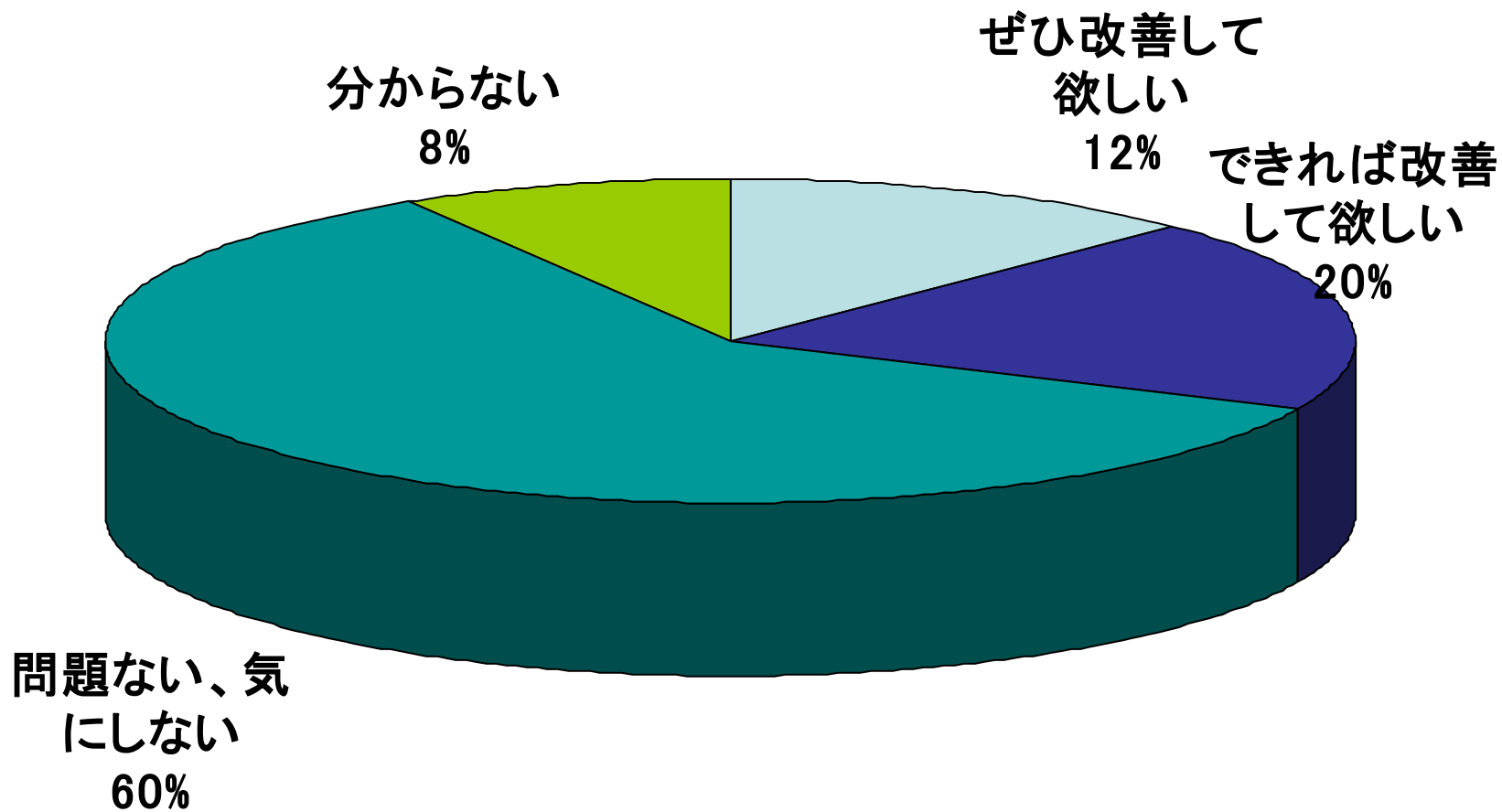
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(10) 主治医のコミュニケーション能力



18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(11) 建物など設備の改善

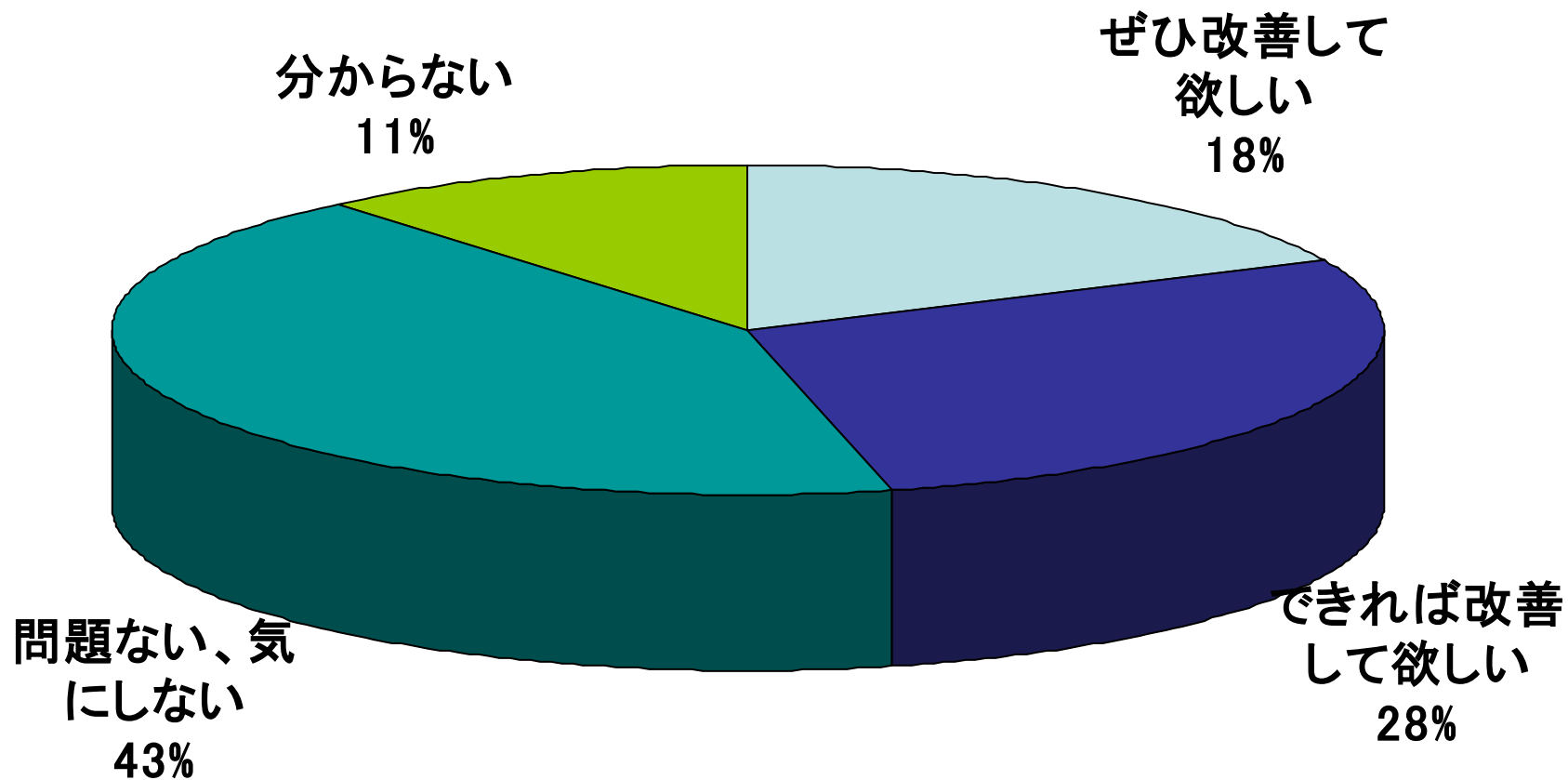


18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(12) 高度な医療機器の整備

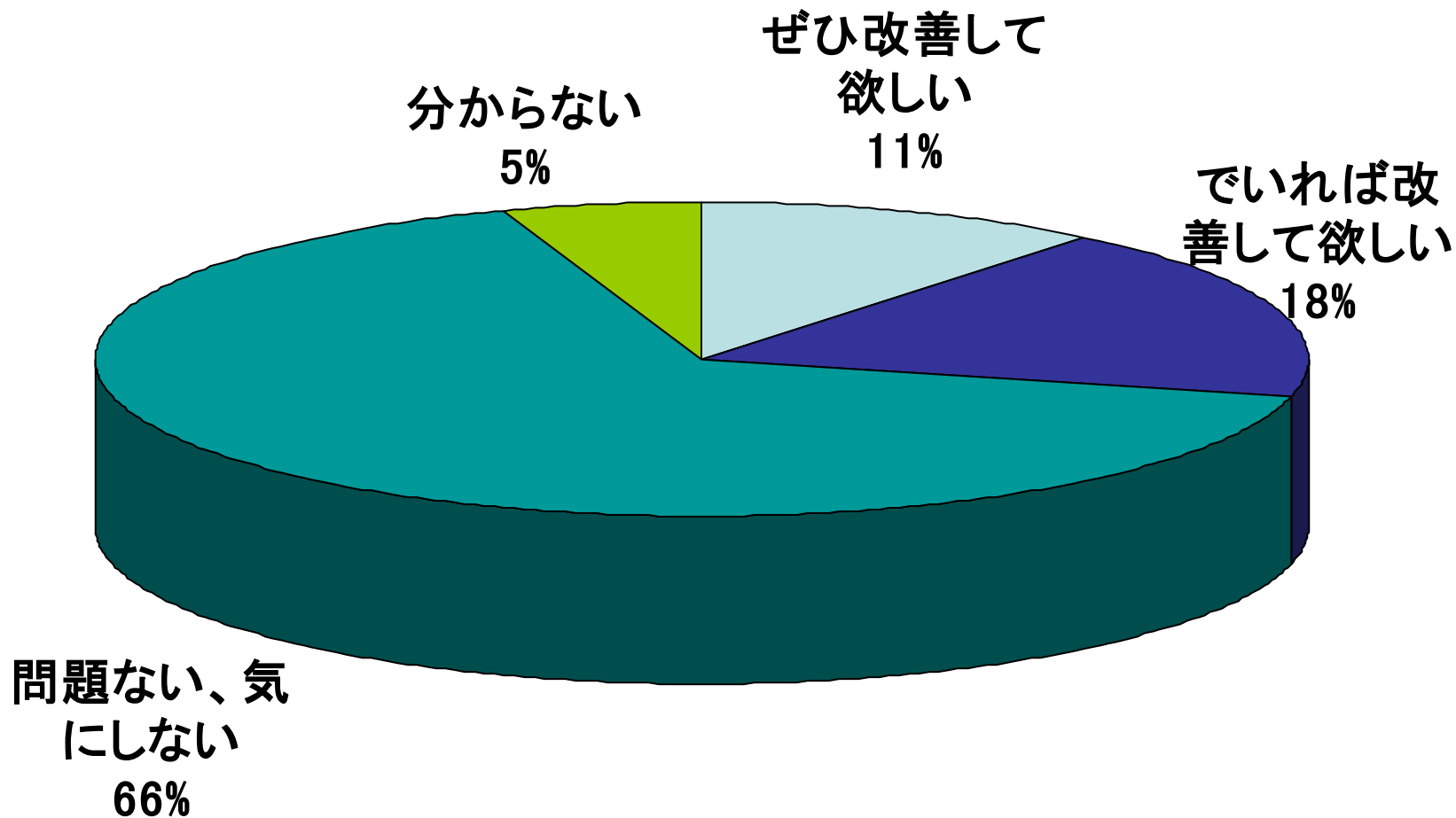




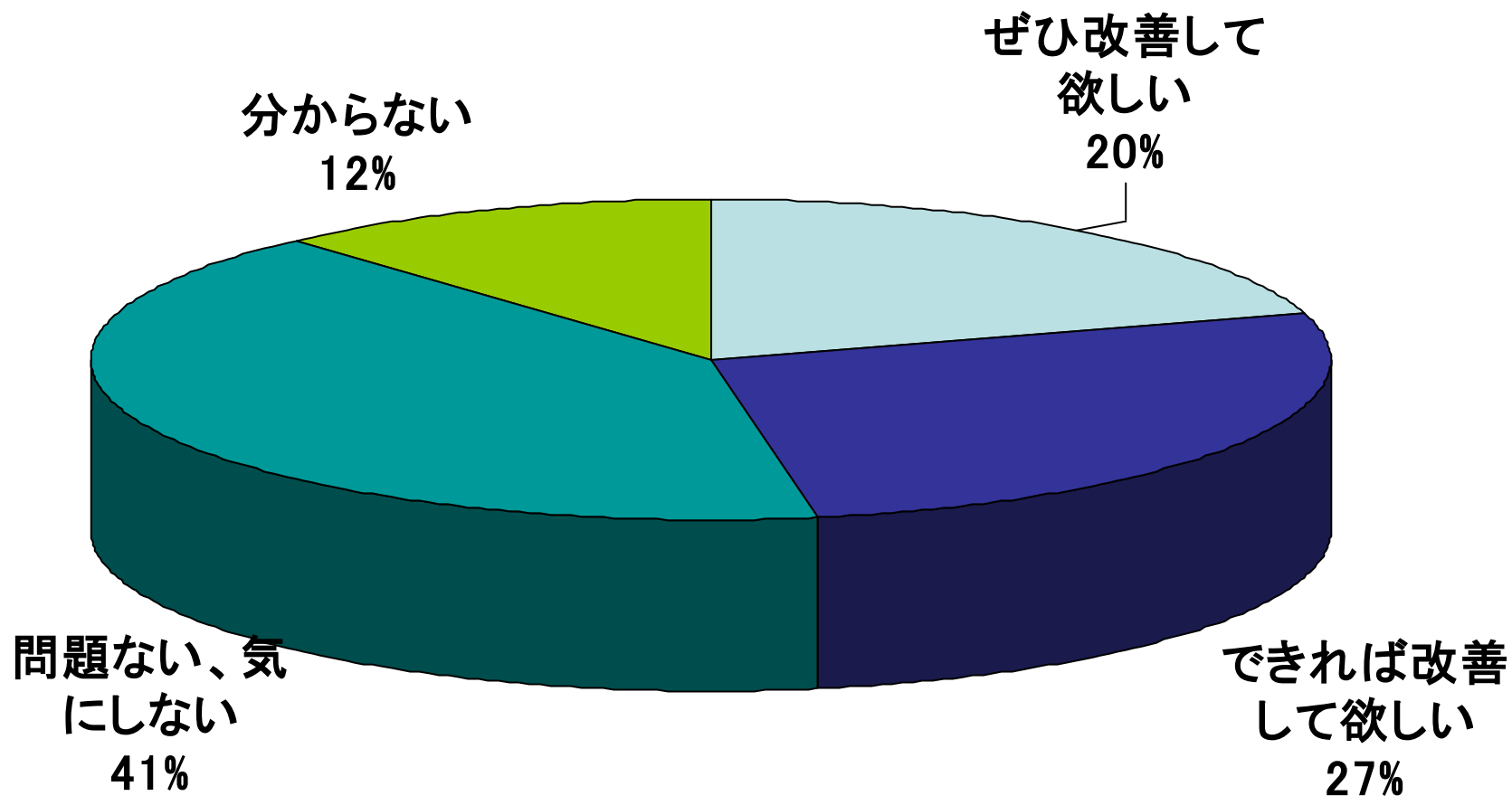
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(13) 医療費（部屋代など）



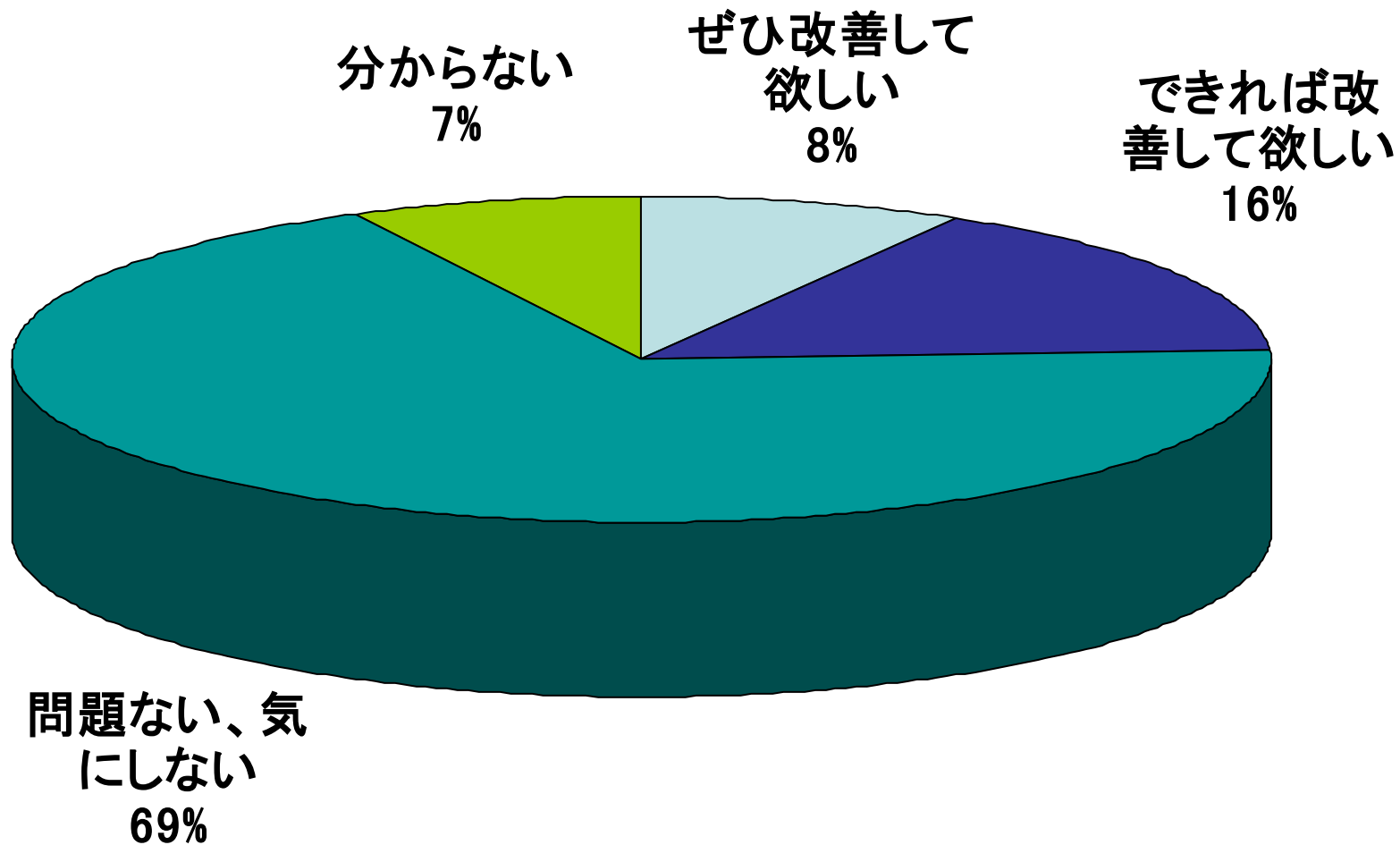
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(14) 患者のプライバシーへの配慮



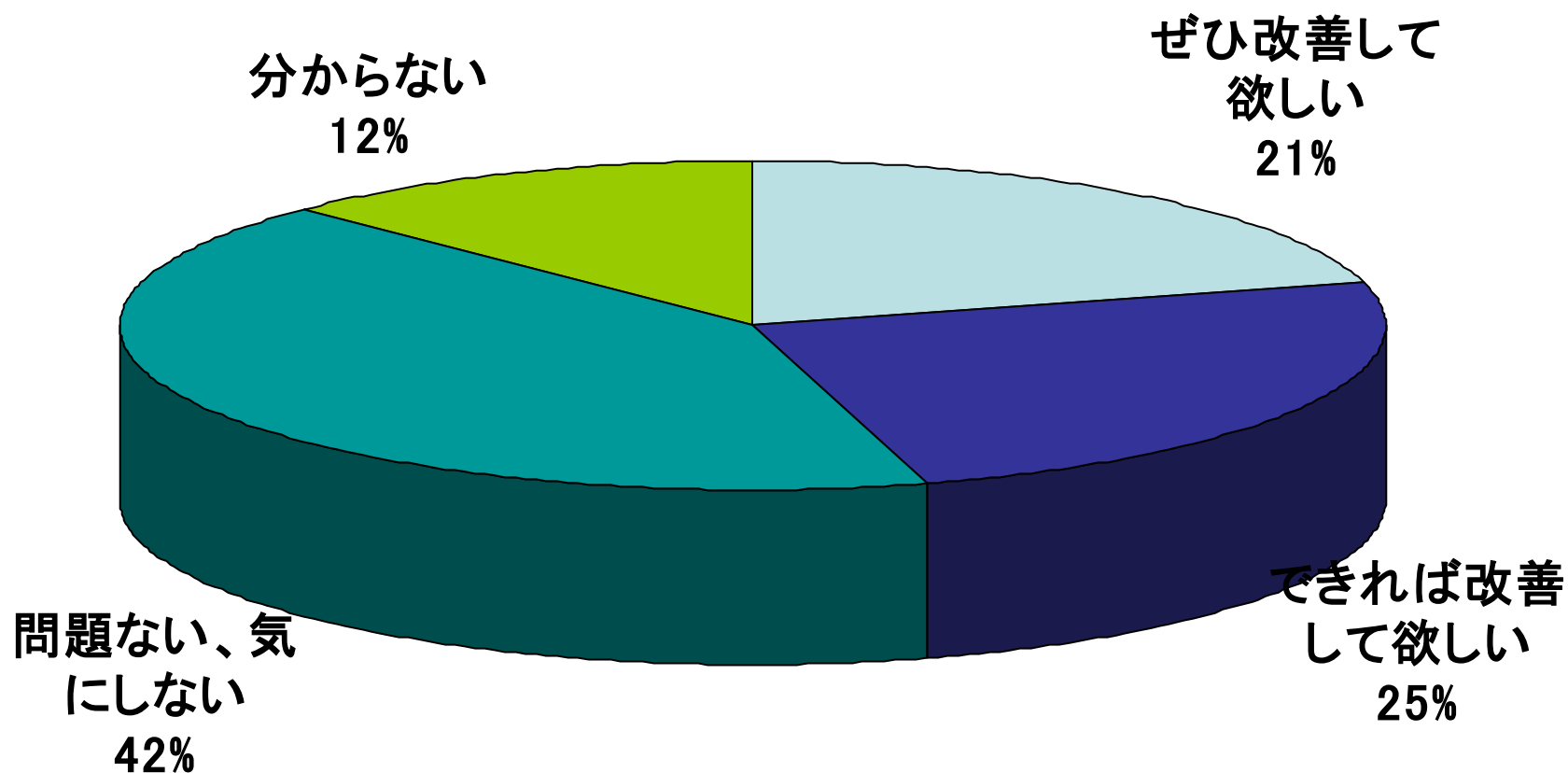
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(15) 医師の経歴や治療実績などの情報公開



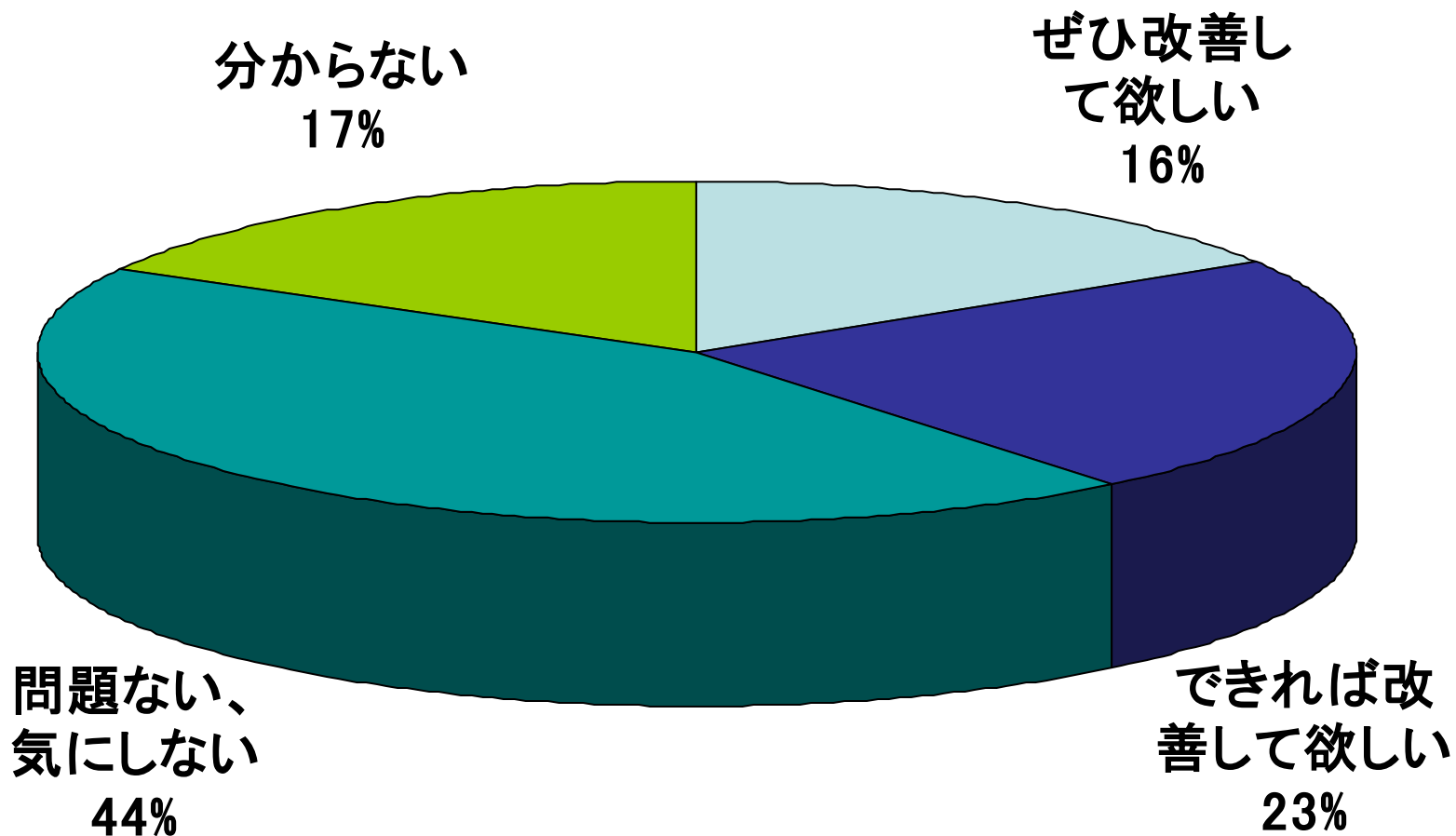
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(16) 女性医師による診療



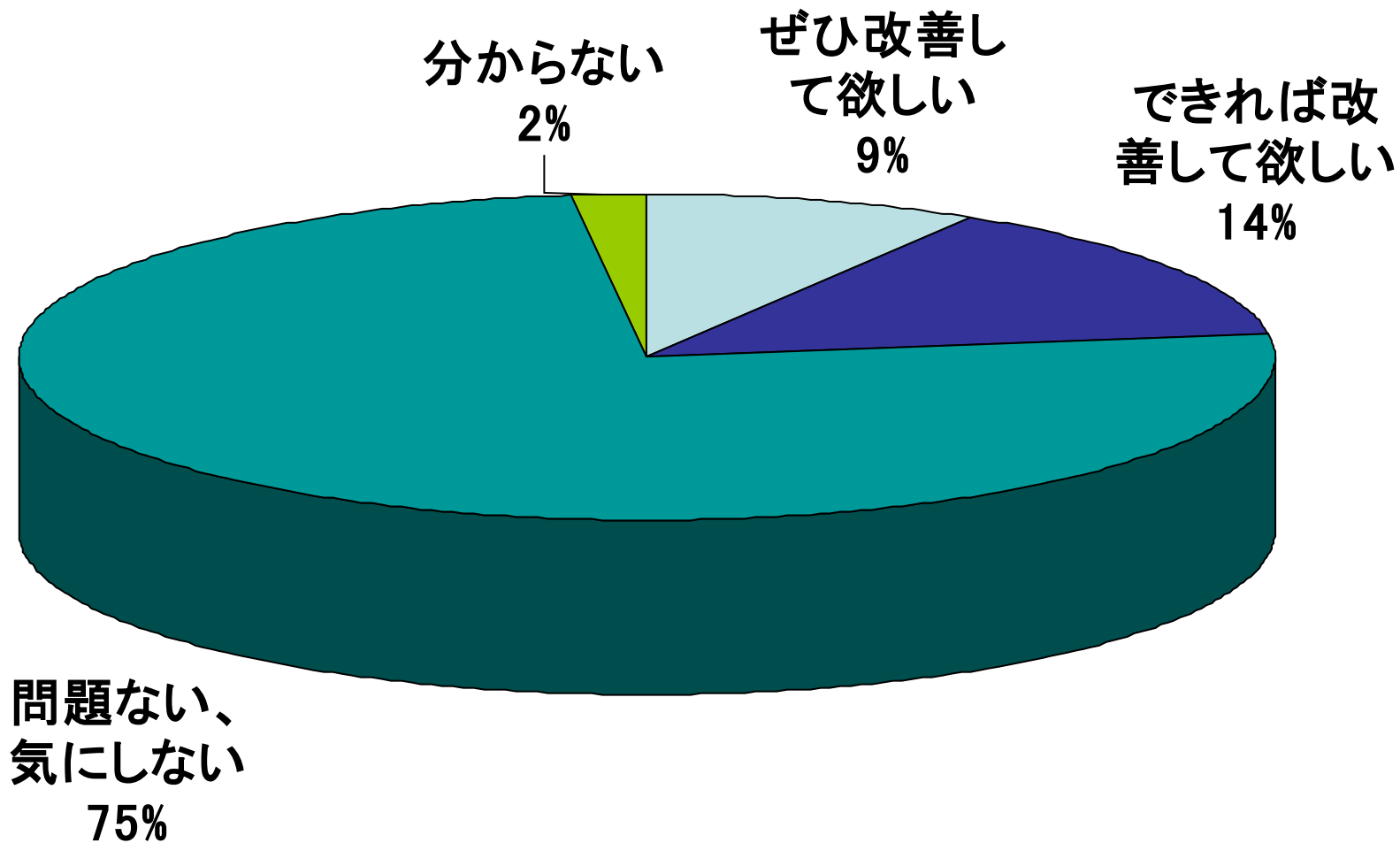
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(17) カウンセリングや医療相談



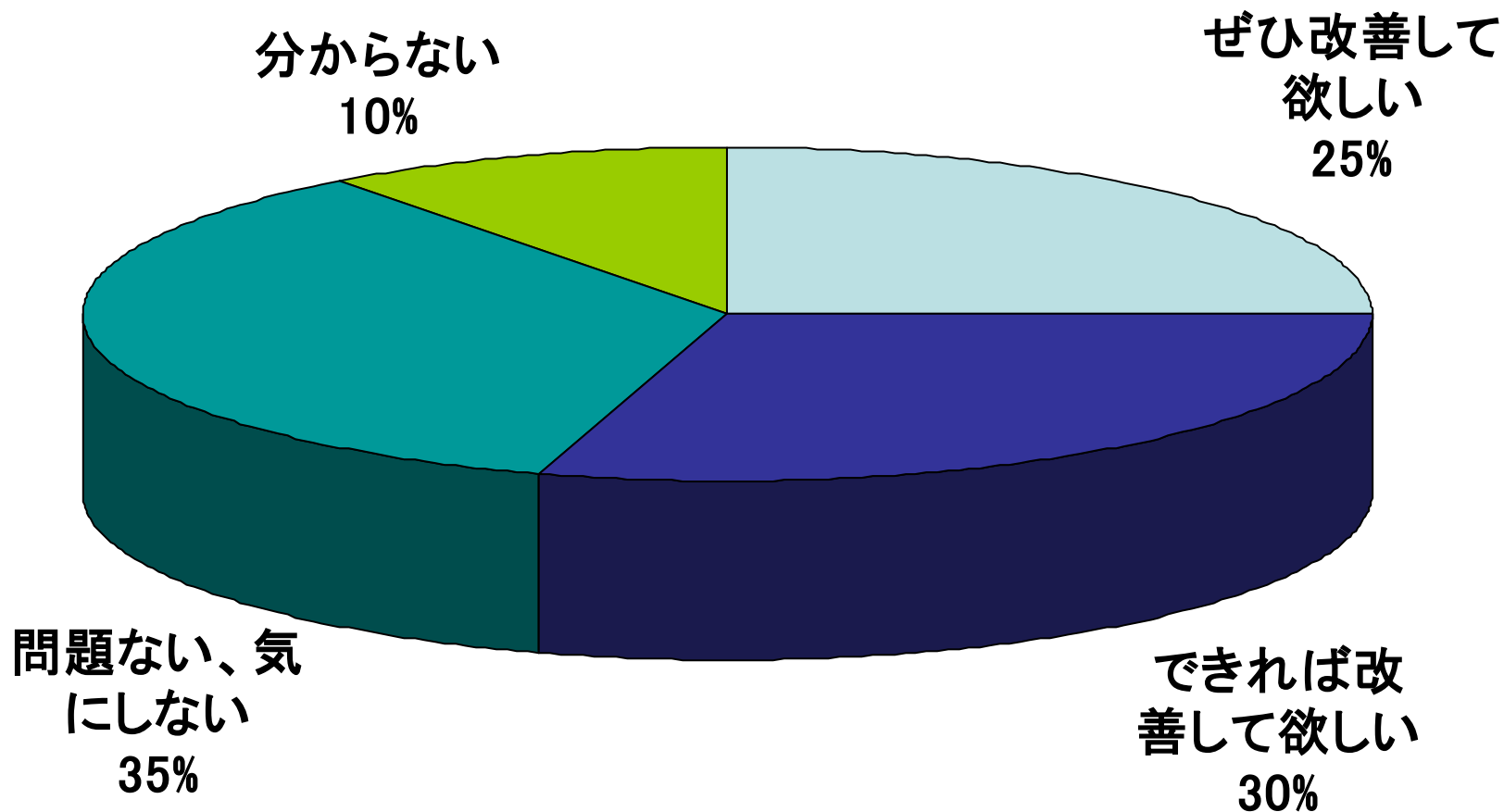
18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(18) 院内患者会などの充実



18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(19) 看護師にもっと優しくしてほしい

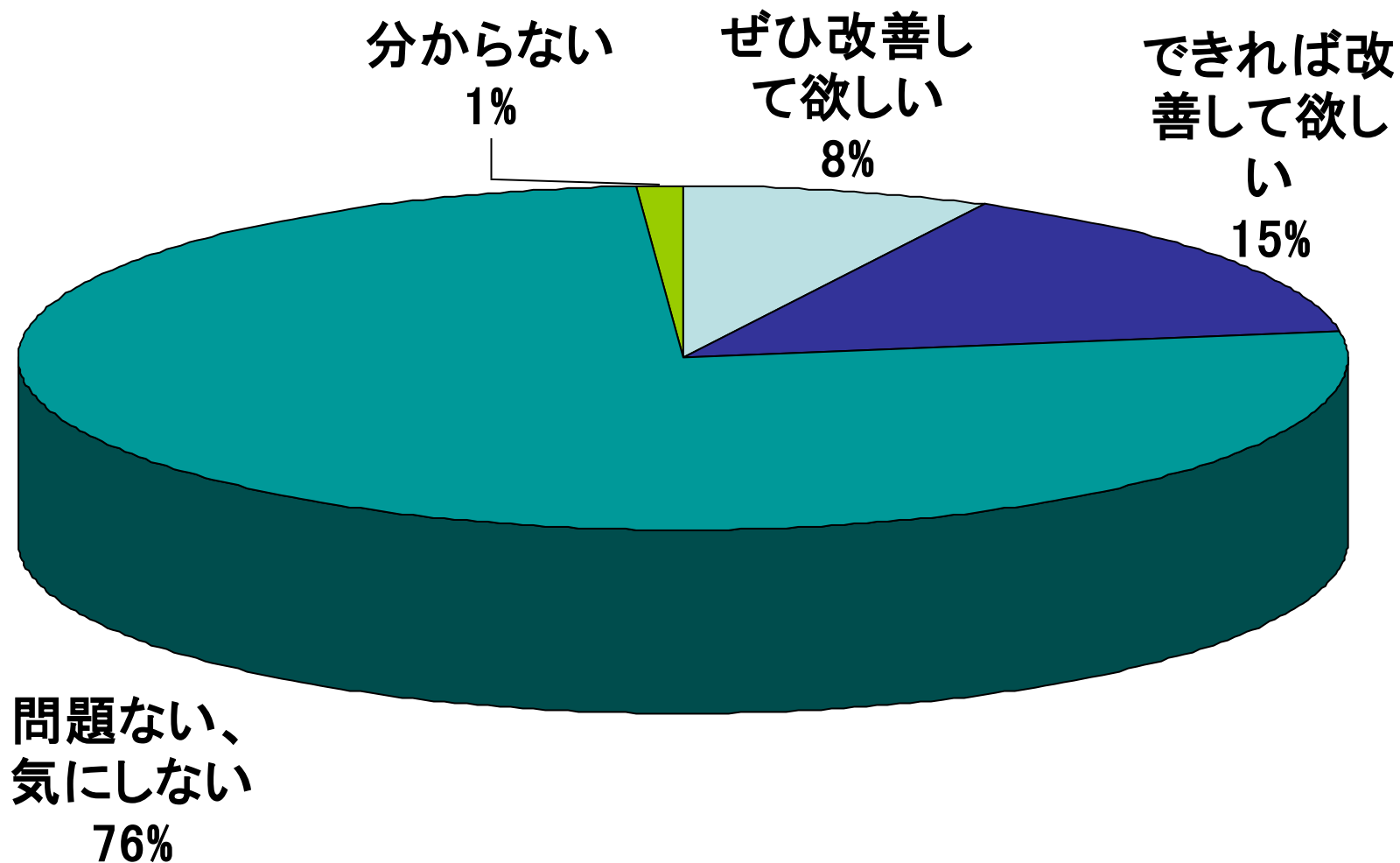


18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(20) 乳がん専門看護師の配置

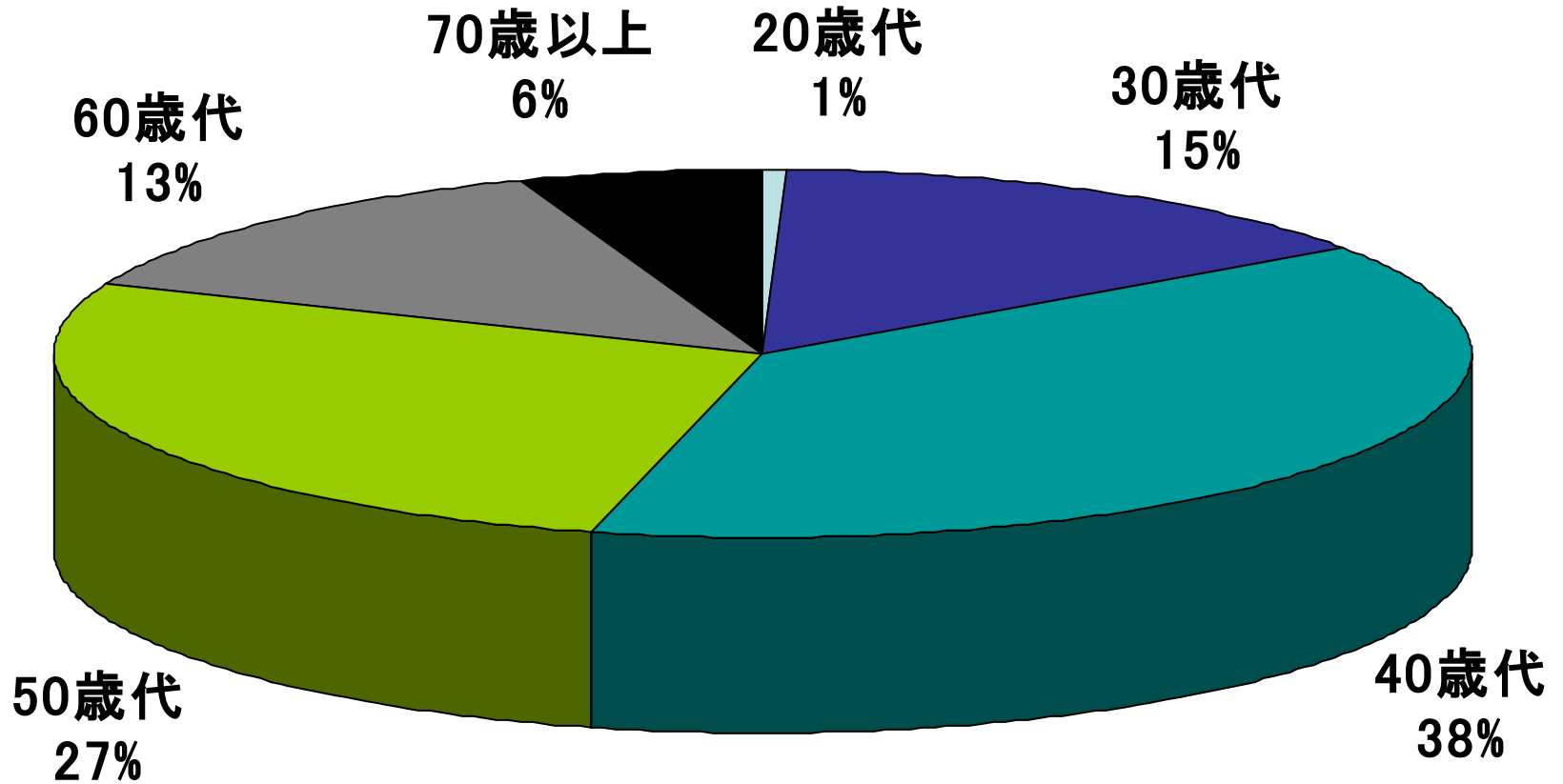




18. 現在の受診先で、改善してもらいたい点は何ですか？  
(21) 外来受付事務員の対応を良くして欲しい



## 20. (1) あなたの年齢は？



20. (2) あなたの性別は？

